

图书馆微信小程序的应用现状及前景分析

陈 君 吴 冰 王金森

(浙江金融职业学院图书馆, 浙江 杭州 310018)

摘 要: 文章通过概述微信小程序的发展历程, 对当前所有图书馆微信小程序的应用现状进行梳理, 结合小程序产品功能及图书馆业务特点, 对图书馆微信小程序的前景进行分析。
关键词: 图书馆; 微信小程序; 应用现状

2017 年 1 月发布的第 39 次《中国互联网络发展状况统计报告》显示, 2016 年网民在手机端最经常使用的 App 应用是即时通信, 79.6% 的网民最常使用的 App 是微信。而腾讯 2017 年第一季度业绩报告显示, 微信月活跃账户数超过 9.38 亿。在中国国民越来越依赖移动设备实现生产生活的同时, 用户数量成为各公司争夺的焦点, 越来越多的 App 正在挤占手机屏幕。微信在取得庞大用户增长的同时, 进一步深耕场景化应用, 构筑强大的移动互联生态圈。

一、微信小程序的产生和发展

2016 年 9 月 21 日, 微信小程序开启内测。同年 11 月 3 日, 小程序开放公测。2017 年 1 月 9 日, 张小龙在 2017 微信公开课 Pro 版上发布小程序正式版。根据微信公众平台 (web 端) 小程序更新的系统消息显示, 小程序功能逐步完善, 旨在实现比 App 更为灵活的应用组织形式。(如表 1)

然而, 在移动端微信公众平台, 即微信公众号上, 2017 年 3 月 27 日之前更新消息与 web 端保持一致, 其后单独更新多条小程序功能的消息。2017 年 5 月, 微信公众平台更是单独更新了 5 条小程序的相关消息。

表 1 微信公众平台 (web 端) 小程序更新一览表

2016 年 11 月 3 日	微信公众平台小程序开放公测	开放注册范围、开发支持、开发文档、开发者工具、设计指南、运营规范、小程序体验 demo、接入流程等
2016 年 12 月 21 日	微信公众平台小程序新增功能	分享小程序、模板消息、客服消息、页面扫一扫、带参数二维码等
2016 年 12 月 30 日	微信公众平台上线小程序二维码	小程序二维码

2017 年 3 月 27 日	微信公众平台小程序新增功能	个人开发者申请、公众号自定义菜单点击打开小程序、公众号模板消息打开小程序、移动 App 分享小程序、扫描普通二维码打开小程序等
2017 年 3 月 28 日	小程序开放新功能	低功耗蓝牙、卡券能力、共享微信通信地址、获取用户访问场景、兼容 ES6 API 等
2017 年 4 月 17 日	小程序新增开发功能	第三方平台支持小程序、新增数据分析入口、代码包大小限制扩大到 2M 等
2017 年 4 月 20 日	更新关联小程序规则	调整公众号关联小程序的新规则等
2017 年 4 月 25 日	小程序开放新功能	公众号群发文章支持添加小程序等

二、图书馆与微信小程序

自 2017 年 4 月 26 日微信公众平台推出快速创建小程序功能后, 图书馆便开始大举创建并添加小程序应用。通过微信小程序, 以“图书馆”为关键词检索可得, 截至 5 月 31 日, 全国共有 30 家图书馆及相关机构开始应用小程序进行服务。

1. 图书馆使用微信小程序概况

按照图书馆性质对这 30 家机构进行划分 (如表 2), 共有 16 家公共图书馆、5 家高校图书馆、4 家数据库商、5 家文化传播公司。其中公共图书馆使用小程序的数量超过一半, 高校图书馆的使用数量只占总数的 1/6, 商业性机构的使用数量将近 1/3。而东部地区与西部地区的使用数量、沿海地区与内陆地区的使用数量相差不大, 地域差异并不明显。(如表 2)

表 2 全国图书馆使用小程序情况一览表
(排名不分先后,以微信检索显示页面进行排序)

图书馆类型	小程序名称	图书馆类型	小程序名称
公共图书馆	广东省立中山图书馆 +	高校图书馆	浙江金融职业学院图书馆
	许昌图书馆在线检索		山东理工大学图书馆
	济南市图书馆		华南师范大学图书馆预定
	安阳市图书馆		江苏大学图书馆
	敦煌市图书馆		中山大学南方学院图书馆
	北川羌族自治县图书馆	数据库商	丹霞手机图书馆
	宁波市图书馆		图书馆 +
	红塔区图书馆		高校图书馆查询
	深圳图书馆小助手		联合图书馆
	陈巴尔旗图书馆在线	文化传播公司	天空图书馆
	珙春市图书馆		儿童主题图书馆
	威海市图书馆		一起读少儿公益图书馆
	竹山县图书馆		享时尚公益图书馆
	宝鸡市陈仓区图书馆		YOURBAY 亲子图书馆
	铜陵市义安区图书馆		
	南宁市兴宁区图书馆		

2. 图书馆小程序服务层次

根据小程序功能及图书馆业务工作,笔者将图书馆小程序服务划分为三个层次。第一层次是综合性服务,指的是图书馆 App 的小程序化,可以提供人员认证、书目检索、资源获取等;第二层次是检索服务,提供书目查询;第三层次是一般性展示,多以门店页面出现,仅提供图书馆开放时间、联系方式、图片等基础信息。如表 3 所示,可提供综合性服务的图书馆有 3 家,提供检索服务的有 6 家,提供一般性服务的有 21 家。因为一般图书馆公众平台运营人员缺乏相应的计算机语言素养,所以只能依靠系统模板自动创建,服务层次较低。

表 3 图书馆小程序服务层次一览表

层次	数量
综合性服务	深圳图书馆小助手、华南师范大学图书馆预定、天空图书馆共 3 家
检索服务	许昌图书馆在线检索、山东理工大学图书馆、丹霞手机图书馆、图书馆 +、高校图书馆查询、联合图书馆共 6 家
一般性服务	广东省立中山图书馆 +、济南市图书馆、浙江金融职业学院图书馆等 21 家

三、图书馆微信小程序的应用前景

腾讯官方虽然并未公布当前微信小程序的运营情况,但凭借腾讯强大的生态体系,其不会轻易放弃新应用的战略性布局。

1. 启动速度更快的轻量级应用

以往图书馆会使用定制版的超星移动图书馆作为图书馆 App 应用,但随着图书馆采购资源越来越多,超星移动图书馆只能提供超星资源,而其他数据库商纷纷推出自身 App 客户端,加之一般图书馆开发能力有限、资金紧张,一个名副其实的、属于自身图书馆的专有应用并没有在市场上得到普及。微信小程序以“用完即走”为理念,无须安装卸载,在基于 C/S 架构中,通过 wx.request 或 socket 连接服务器,较占用手机内存及屏幕空间的原生 App 更为方便。

2. 更易访问的检索入口

以一般图书馆书目检索流程为例,使用订阅号流程为:微信—订阅号—某一具体图书馆(设定了置顶的情况下)—点击“我要找书”菜单栏或发出对应指令—输入关键词进行检索;使用小程序的流程为:微信—小程序—某一具体图书馆—检索。当下订阅号叠加情况十分严重,各种功能的公众号聚集在一起造成拥堵现象,同时服务入口较深,用户体验较差。小程序以用户日常服务需求为出发点,为用户提供了简单快捷的入口通道。

3. 实现即时监控与反馈

作为一个服务型应用,图书馆对日常各项数据进行实时监控有助于各项工作的改进。当前,对于微信公众号的数据 web 后台存在一天的延迟统计情况,不能让图书馆在第一时间获取用户的使用情况。而通过小程序数据助手,图书馆可快速了解小程序发展概况,具体分析用户趋势、来源分布、用户留存和访问页面详情,实时监控小程序访问趋势。

四、结语

不可否认,当前微信已经从单一社交软件演化成综合性应用软件,从娱乐生活工具向生产创造性工具扩展。图书馆虽然已经在微信公众号上实现了基本服务和信息推送,但是一定要紧跟信息环境变化,借助最新的技术平台实现优质精准服务。

参考文献:

周游. 微信小程序在高等学校数字化校园建设中的前景展望——以广西艺术学院为例[J]. 信息与电脑(理论版),2017(2).

作者简介:陈君(1990—),浙江温州人,硕士研究生,浙江金融职业学院图书馆助理馆员,研究方向:阅读推广;吴冰,浙江金融职业学院图书馆工程师;王金森,浙江金融职业学院资源信息部主任。