

# SAÉ 3.01 - Concevoir et développer une expérience utilisateur

## Cahier des charges étudiant

### **Projet : Création d'un ENT pour les étudiants du BUT MMI**

#### **Équipe enseignante**

- Matthieu Berthet
- Gaëlle Charpentier
- Renaud Eppstein
- Philippe Gambette
- Fatima Laoufi
- Alexandre Leroy
- Hervé Lo

#### **Compétence : Comprendre, Concevoir, Développer, Entreprendre**

#### **Dates et planning**

Lancement de la SAÉ Septembre 2023

Séances en autonomie : Les enseignants seront disponibles sur certaines journées indiquées dans l'emploi du temps.

**Date de soutenance**  
**12/1/2024**

#### **Objectif**

Vous êtes chargé de réaliser un ENT en appliquant l'ensemble des étapes de la méthodologie UX (eXperience Utilisateur). Puis vous réaliserez le design de votre interface une fois celle-ci testée. Vous mettrez en œuvre vos compétences de **développement** pour produire un site **sécurisé** avec un accès aux ressources différencié en fonction des profils identifiés, ainsi que des possibilités pour certains profils d'administrer, au travers d'un **back-office**, certaines fonctionnalités du site.

## Consignes

- Des groupes de 3 ou 4 étudiants doivent être constitués par groupe TD. Les groupes doivent être équilibrés en termes de « profils » (dev/com). L'équipe enseignante se réserve la possibilité de rééquilibrer des groupes le cas échéant.
- Des comités de pilotage réguliers permettront à chaque groupe de planifier l'avancée du projet.

Vous devrez :

- Questionner et comprendre vos utilisateurs afin de créer de l'empathie avec eux. Cette compréhension sera matérialisée sous forme de persona et d'expérience map
- Après idéation, définir l'expérience cible que vous souhaitez proposer à vos utilisateurs ainsi que les nouveaux parcours proposés.
- Définir les principales fonctionnalités, ainsi que les besoins spécifiques de vos utilisateurs (vous n'aurez probablement pas le temps de réaliser toutes les fonctionnalités correspondant à l'ensemble des besoins identifiés !).
- Réaliser des tests utilisateur : préparation du protocole de test, passation des tests auprès de vrais utilisateurs sur maquettes ou prototype.
- Vous appuyez sur la checklist Qualité web proposé par Opquast <https://checklists.opquast.com/fr/assurance-qualite-web/>

Contraintes :

- Votre ENT doit être accessible à plusieurs profils. (A minima un profil "étudiant" et un profil "administrateur" sont attendus mais en fonction de l'étude réalisée lors de la phase d'UX design d'autres profils peuvent s'avérer pertinents) La gestion de sessions utilisateurs est donc obligatoire.
- Vous ne devez pas utiliser de framework (Bootstrap, Tailwind, ...) pour la réalisation Front-end
- Vous hébergerez le site sur un nom de domaine distinct des noms de domaines o2switch et univ-eiffel fournis précédemment : soit un nom de domaine spécifique, soit un sous-domaine d'un nom de domaine personnel acheté par un membre de l'équipe. Vous choisirez librement le nom et vous configurerez votre solution d'hébergement pour faire fonctionner ce nom. Vous pouvez également choisir un autre hébergeur qu'O2switch.

## Livrables attendus

- Le site en ligne chez l'hébergeur o2switch, ou chez un autre hébergeur, qui réponde à votre nom de domaine.
- Une sauvegarde complète du site et de la base de données, sous la forme d'un fichier ZIP
  - Ce zip contiendra également un fichier README.md qui fournira l'URL du site web en ligne, et une description complète de la procédure à faire pour réinstaller le site et la base données sur un autre serveur.
  - Ce fichier ZIP ou un lien vers un dépôt web (si le site est trop volumineux) est à déposer sur Elearning > BUT MMI 2 > section SAÉ 301
- Vous répondrez également sur Elearning à un questionnaire vous permettant de préciser l'URL du site et un compte pour accéder au back-office.

## Livrables pour les différents apprentissages critiques

L'ensemble des livrables (autres que le site) sera archivé dans un unique fichier zip comportant :

- les comptes rendus des copils ;
- un document restituant l'audit, la synthèse de la recherche utilisateur, les parcours et wireframes, les écrans finaux
- le product backlog ;
- le modèle physique et le modèle conceptuel de données ;
- un document démontrant votre démarche en faveur de l'accessibilité et l'application des règles Opquast. L'objectif de ce document est d'expliquer pourquoi et comment vous avez soigné l'accessibilité (a11y) et la qualité web (critères Opquast).

## Évaluation

Une évaluation globale du projet sera faite par Matthieu Berthet, Gaëlle Charpentier et Renaud Eppstein dans le cadre d'une soutenance orale. La moyenne de ces 3 notes sera dupliquée pour chacune des notes attendues dans les UE 1, 4 et 5 de la maquette de la formation (compétences « Comprendre », « Développer » et « Entreprendre »).