

Bill of Supply for Electricity

Due Date(देय तिथि):
12-03-2021

ECS & EBILL Customer

Name : MOHD HANIF
Billing Address : H NO E-195 G/F ABUL FAZAL ENC
LAVE II NEW DELHI 110025
Mobile / Tel. No. : 9990985788
Email ID : nazakatali28@gmail.com
District / Division : New Friends Colony
Walking Sequence : SBE040406A0AA
Bill Month : FEB-21
Bill Date : 25-02-2021

Sanctioned Load : 3.00 (kW)
Contract Demand :
M D I : 10.12 (kW)
Power Factor : 1.000
Pole No. : SVRPF555S1
Meter Reading Status : DL
Cycle No. : 14
Tariff Category : Domestic [Residential]

CA No. : 102016842
Energisation Date : 08-07-2000
Meter Type : 1PSK
Supply Type : LT
Bill No. : 100995288646
Bill Basis : Actual
O.D.No. : R/20/10209280376
CCTV Tagged : No
Street Light Tagged : No
Wi-Fi Tagged : No

Customer Care Centre No.(ग्राहक सेवा केन्द्र का नंबर)

Meter No. (मीटर सं.)	Unit (यूनिट)	Billed Consumption (Current) Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)	Billed Consumption (Previous) Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)	Multiplication Factor (गुणांक)	Current Consumption(वर्तमान खपत) Days (दिन)	Unit (यूनिट)
40839326	kWh	24-02-2021	53300.00	23-01-2021	51639.00	1.00	32	1661.00
40839326	kW	24-02-2021	10.12	23-01-2021		1.00		10.12

Billing Details (बिल का विवरण)

Current Period Charges (वर्तमान अवधि का शुल्क) 24-01-2021 to 24-02-2021

Adopt e-bill, Save trees, Provide email details to us through website/call/email.

Fixed Charge="A" (स्थायी शुल्क)	Consumption Measured During (खपत अवधि माप)	Energy Units Consumed / Billed (खपत / बिल में शामिल विद्युत यूनिट)	Slabwise Energy Charge (स्लेब आधारित विद्युत शुल्क)		Slab-wise Power Purchase Adjustment Charge (स्लेब आधारित विद्युत क्रय समायोजन शुल्क)		Time of Day (TOD) Charge टाइम बॉफ दे (टैगोरी) शुल्क		Surcharge @ 8% on (Energy Charge + Fixed Charge) = "E" (विद्युत शुल्क + स्थायी शुल्क - छूट, पर 8% अधिमात्र)	Eachday Tax @ 5% on Energy Charge, PPAC amount & TOD Surcharge/Rebate amount = "H" (दैनिक शुल्क, विद्युत शुल्क में कोष, पीपीएसी राशि एवं टैगोरी अधिमात्र/ छूट पर, 5% विद्युत कर)	Total Amount (J = A+B+C+D+E+ F+G+H+I) (कुल राशि)
			Units Rate (यूनिट दर)	Amount = "B" (राशि)	PPAC % on B (B पर पीपीएसी प्रतिशत)	PPAC Amount = "C" (पीपीएसी राशि)	TOD % on "B" (B पर टैगोरी प्रतिशत)	TOD Surcharge/Rebate Amount = "D" (टैगोरी अधिमात्र/ छूट राशि)			
167.28 1.12 Mth(s)		152.00	3.00	456.00	14.30	65.21			835.50	632.22	14004.63
PPAC on Fixed Charge = "G"		303.00	6.50	1969.50	14.30	97.17					
25.21		304.00	7.00	2128.00	14.30	304.30			522.19		
		232.00	8.00	1856.00	14.30	265.41			TCS Amount ₹ "I" Base Amt. Surcharge		
CCTV Units		71.00	3.00	213.00	16.69	35.55					
		72.00	4.50	324.00	16.69	54.08			CCTV Bill Amt		
Street Light Units		143.00	6.50	929.50	16.69	155.13					
		143.00	7.00	1001.00	16.69	167.07			Street Light Points (W)		
Wi-Fi Units		90.00	8.00	720.00	16.69	120.17			10W 20W 40W		
Total Units = 1661		Total (B) = 10276.50		Total (C) = 1545.73		Total (D) =					

Past Dues / Refunds / Subsidy (पिछला बकाया / वापसी / सब्सिडी) Consumer registered under GST may submit it's GSTIN at concerned division

Arrears / Refunds (बकाया / वापसी)	Late Payment Surcharge (LPSC)	Other Charges, if any*	Total Charges Payable	Rebate / Subsidy*	Net Amount Payable
Amount (राशि) Period to which it relates (जिस अवधि से संबंधित है)	(देरी से भुगतान पर अधिमात्र)	(अन्य शुल्क, यदि हो तो)	(कुल देय शुल्क)	(छूट / सब्सिडी)	(कुल देय राशि)
	4.54		14009.17		14009.17

Amount not immediately payable, if any. (राशि जो तुरंत देय नहीं है, यदि हो तो)	BG Security Deposit	₹
₹	BG Expiry Date	
Service line cum Development Charges paid (भुगतान किया गया सर्विसलाइन एवं डेवलपमेंट शुल्क)	Cash Security Deposit	₹ 2400.00
Interest accrued for FY 2019-20, already adjusted in bill No. (generated for the period 28-03-2020 to 23-04-2020)		₹ (147.57)
Interest for FY 2020-21 will be adjusted in your first bill to be generated in FY 2021-22		

Last payment ₹14180.00 received on 12-02-2021. Payment accounted upto 22-02-2021. The connection shall be liable for disconnection on non-payment of all dues (including arrears of previous bill(s) by due date, after notice as per Section 56(1) of the Electricity Act, 2003. Charges for reconnection - Single Phase ₹ 200, Three Phase ₹ 500. "LET'S MOVE TO ELECTRIC VEHICLES FOR BETTER TOMORROW (अच्छे भविष्य के लिए विद्युत वाहन की तरफ बदलाव करें)"

IMPORTANT MESSAGE (महत्वपूर्ण सूचना)

GoNCTD vide Order No. F.11(111)/2012/Power/Vol-III/1417-1427 dated 20.04.2020 has extended subsidy to domestic consumers w.e.f. 01.04.2020 of entire bill amount upto 200 Units/month. Slab 201-400 Units/month will get subsidy upto Rs.800/month.No subsidy for consumption above 400 Units/month.Power Purchase Adjustment Charge (PPAC) @ 16.69% has been levied on energy & fixed charge w.e.f 15.02.2021. CCTV Bill amount include Energy, RA, PPAC, PTC and Electricity Tax on CCTV consumption. In case any variation in SLD charges noted, consumer may visit divisional office for requisite correction. Pension Surcharge @ 5.00% has been levied on energy & fixed charge w.e.f. 01.09.2020. The amount of Security Deposit against your connection is mentioned herewith under the heading "Security Deposit with DISCOM". Please check this amount and report any discrepancy by furnishing documentary proof in that regard available with you, at the customer care centre of respective division office. Your cheq

(This bill is computer generated, hence does not require any signature.)

BSES Powered by **BHARAT BILLPAY**

Payment slip

Make your cheque/DD payable to "BRPL CA No. 102016842"

- Cheque should not be post dated.
- Write your telephone number on backside of the cheque.

BSES Rajdhani Power Limited

Bill amount payable : ₹ 14010.00
Cheque/DD No.:

Bill month: FEB-21
Date:



1400R102016842000001401000202103120000000000

"Dear Consumer, Get coloured electricity bills directly in your mail box. Switch to e-bills to save trees. Please call 19123 or email: brpl.customercare@relianceada.com - Team BRPL."

Scan & Pay

SLCC 122912727

SLCC 122912727

Tariff structure

Revised Energy Charges Applicable From 01 September, 2020

Categories	Description	Fixed/Demand Charge		Energy Charge					Categories	Description	Fixed/Demand Charge	Energy Charge	Temporary		
		Load(KW)	(₹/month)	0-200 Units	201-400 Units	401-800 Units	801-1200 Units	Above 1200 Units					Categories	Fixed Charge	Energy Charge
Domestic	Individual connections : Domestic Light/Mixed Domestic Power, Farm House Upto 21kW	Upto 2kW >2kW to 5kW >5kW to 15kW >15kW to 25kW >25kW	20kWh/mth 50kWh/mth 100kWh/mth 200kWh/mth 250kWh/mth	₹ 3.00	₹ 4.50	₹ 6.50	₹ 7.00	₹ 8.00	Agriculture	Agriculture	125kWh/mth	₹ 1.50kWh	Domestic including GHS	Same as relevant category	Same as relevant category
	Single Point supply at 11 KV for GHS- Domestic Lighting/Fan and Power	150kWh/mth							Mushroom	Mushroom Cultivation upto 100 kW	200kWh/mth	₹ 3.50kWh	Threshers during the threshing season	MCD E.Tax of Rs. 270/conn/mth	Flat Rate-Rs. 5400/mth
	Shopkeepers	Upto 3kVA >3kVA	250 kVA/mth						Public Utility	Delhi Jal Board, DMRC, Public Lighting etc.	250kVA/mth	₹ 7.75kVA/h	All other including construction	Same as relevant category	1.30 times of relevant category of tariff
Non-Domestic	Other Non-Domestic								Advertisements and Hoardings		250kVA/mth	₹ 8.50kVA/h			
Industrial	Industrial	250kVA/mth							Charging Stations for E-Rickshaw/ E-vehicles on single point Delivery	LT		₹ 4.50kVA/h			
										HT		₹ 4.00kVA/h			

Schedule of Time of Day (TOD) Tariff

Month	Peak hours	Surcharge on Energy Charges	Off-Peak hours	Rebate on Energy Charges
May-September	1400-1700 hrs 2200-0100 hrs	20% (*waived for Sep 2020)	0400-1000 hrs	20%

For other than peak & off-peak hours normal energy charges are applicable, mandatory for >10 KW / 11 KVA other than Domestic. Optional for 3 Phase Domestic Consumers.

Consumption History (खपत का विवरण) :

Period		No. of Days	Units (kwh/kvah)	Total Bill Payable	Bill Basis
From	To				
25-12-2020	23-01-2021	30	1638	14180.00	Actual
25-11-2020	24-12-2020	30	1570	13430.00	Actual
24-10-2020	24-11-2020	32	1647	13500.00	Actual
24-09-2020	23-10-2020	30	2796	25220.00	Actual
25-08-2020	23-09-2020	30	3025	27430.00	Actual
24-07-2020	24-08-2020	32	2591	23400.00	Actual

Paying your electricity bill (Bill payment Information)

Payment Options

- You can pay your bill by cash / cheque /DD /Pay Order up to Rs 4000/- and for amount more than Rs 4000/- by cheque /DD/Pay Order.
- Drop your cheque in our drop boxes at various RWA offices and at BRPL Counters. The list of drop boxes is available on the website.
- Bill payment counters / Kiosks are open from 0900 hrs. to 1600 hrs. from Monday to Saturday
- Bill payment upto Rs 50,000/- can be paid in cash at Bank branches of PNB and Bank of Baroda.

Points to remember while paying your bill

- Please pay your electricity bill only on obtaining computer generated bill.
- Do not make payment to unauthorized agencies / touts.
- In case your cheque is returned unpaid / dishonored by bank, cheque return charges (presently Rs. 200 + GST, as applicable) will be imposed and action will be taken under Section 138 of the Negotiable Instruments Act 1881.
- Convenience fee on card swipe and online payments applicable on payment amount above Rs 5000/- is to be borne by the consumer. For charge details, kindly visit our website www.bsedelhi.com.

Customer Complaint Management:

For any query / complaint, you may contact us using any of the following options:

- Call Center No. 19123 (24x7 Toll Free)
- Customer Care Centers (Timing Mon to Fri : 9:30 AM to 5:30 PM & Sat: 9:30 AM to 1:00 PM)
- Email - brpl.customercare@relianceada.com
- www.bsedelhi.com

Escalation matrix for complaints:

- In case you are not satisfied with the resolution of your query / complaint, you may contact the below listed BRPL officials-

- Customer Care Officer (Timing 09:15 AM to 3:15 PM)
- Business Manager (between 10 AM to 11 AM on any working day)
- Circle Head (with prior appointment)

- Head-Customer Care,**
BSES Rajdhani Power Limited,
BSES Bhawan, Nehru Place, New Delhi-110019
Email - brplhead.customercare@relianceada.com

- Consumer Grievance Redressal Forum (CGRF):** In case you are not satisfied with the response of the above, you may approach CGRF-BRPL, Sub-station Building, Sector - V, Pushp Vihar, New Delhi-110017.
Email: cgrfbrpl@gmail.com

- Electricity Ombudsman:** An appeal against the CGRF order may be filed with Electricity Ombudsman, B-53, Paschim Marg, Vasant Vihar, New Delhi-110057.

उपभोक्ता शिकायत प्रबंध :

किसी तरह के पूछताछ / शिकायत के लिए कृपया आप हमें निम्नवत् विकल्पों के जरिए संपर्क कर सकते हैं:

- कॉल सेंटर नंबर 19123 (24x7 टोल फ्री)
- कस्टमर केयर सेंटर समय (सोमवार से शुक्रवार सुबह 9:30 बजे से अपरह्न 5:30 बजे और शनिवार सुबह 9:30 से अपरह्न 1:00 बजे तक)
- brpl.customercare@relianceada.com पर ईमेल करें
- www.bsedelhi.com

शिकायतों के लिए यहां भी संपर्क करें :

- अगर आप अपने पूछताछ / शिकायत के निवारण से संतुष्ट नहीं हैं तो आप निम्नवत् बीआरपीएल अधिकारियों से संपर्क कर सकते हैं-

- कस्टमर केयर ऑफिसर (सुबह 9:15 बजे से अपरह्न 3:15 बजे)
- बिजनेस मैनेजर (किसी भी कार्यदिन के दिन सुबह 10 बजे से 11 बजे तक)
- सर्किल हेड (पूर्व निश्चित समय लेकर)

- हेड कस्टमर केयर,**
बीएसईएस राजधानी पावर लिमिटेड,
बीएसईएस भवन, नेहरू प्लेस, नई दिल्ली 110019
ईमेल: brplhead.customercare@relianceada.com

- कंज्यूमर ग्रीवांस रेड्रेसल फोरम (सीजीआरएफ) :** यदि आप अपनी शिकायत पर सेवा प्रदाता के जवाब से संतुष्ट नहीं हैं तो आप सीजीआरएफ-बीआरपीएल, सब स्टेशन बिल्डिंग, सेक्टर - V, पुष्पविहार, नई दिल्ली 110017, cgrfbrpl@gmail.com अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं।


- इलेक्ट्रिसिटी ऑम्बुड्समैन :** सीजीआरएफ के आदेश के खिलाफ अपील इलेक्ट्रिसिटी ऑम्बुड्समैन, बी-53, पश्चिमी मार्ग, वसंत विहार, नई दिल्ली-110057, में दायर कर सकते हैं।

Disclaimer- This electricity bill is only for electricity supply to the premises occupied by the consumer and should not be construed as having bearing on the rights or titles over the premises.

अस्वीकरण: यह बिजली का बिल उपभोक्ता के निवास / कार्यालय पर बिजली की आपूर्ति के लिए है और इसे उस स्थान पर उपभोक्ता के अधिकार या स्वामित्व समान न समझा जाए।

GoNCT vide Order No.F.11(111)/2012/Power/Vol-III/1417-1427 dated 20.04.2020 has extended subsidy to domestic consumers for period 01.04.2020 to 31.03.2021 of entire bill amount upto 200 Units/month. Slab 201-400 Units/month will get subsidy upto Rs.800/month. No subsidy for consumption above 400 Units/month.

दिल्ली सरकार की आदेश संख्या F.11(111)/2012/Power/Vol-III/1417-1427 दिनांक 20.04.2020 के अनुसार घरेलू उपभोक्तों के लिए सब्सिडी दिनांक 01.04.2020 से 31.03.2021 तक बढ़ा दी है 200 यूनिट/माह तक के सम्पूर्ण बिल राशि स्लैब 201-400 यूनिट/माह पर 800 रुपये प्रति माह तक के उपर से ऊपर के लिए कोई सब्सिडी नहीं है।



मुफ्त कानूनी सहायता (Free Legal Aid)
मुफ्त कानूनी सेवाओं के लिए आप दिल्ली राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण (DLSA) से संपर्क करें :
दिल्ली राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण, पटियाला हाउस न्यायालय परिसर, नई दिल्ली। फोन नं: 23071625, मोबाइल नं: 9870101337, हेल्पलाइन: 1516 (24x7) टोल फ्री, ई-मेल: lae-dlsa@gov.in, website: www.dlsa.org
F - [facebook.com/dlsa](https://www.facebook.com/dlsa)
अथवा आप किसी भी जिला न्यायालय परिसर में स्थित जिला विधिक सेवा प्राधिकरण (DLSA) के कार्यालय में भी संपर्क कर सकते हैं।

आपका बिल भुगतान

बिल भुगतान सूचना

भुगतान विकल्प

- आप 4000 रुपये तक के अपने बिल का भुगतान नकद / चेक / डीडी / पे ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं। 4000 रुपये से अधिक की रकम का भुगतान चेक / डीडी / पे ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं।
- आरडब्ल्यू ऑफिसर और विभिन्न बीआरपीएल कार्टर्स पर लगे हमारे ड्रॉप बॉक्स में आप अपना चेक डालें। ड्रॉप बॉक्स की लिस्ट हमारी वेबसाइट पर उपलब्ध है।
- बिल भुगतान केंद्र / किरायास्थल सुबह 9 बजे से शाम 6 बजे तक खुले रहेंगे।
- पंजाब नेशनल बैंक और बैंक ऑफ इंडिया की शाखाओं में 50000 रुपये तक बिजली का भुगतान नकद में करा सकते हैं।

बिल भुगतान करते समय ये बातें याद रखें

- कंप्यूटरीकृत बिल पाने के बाद ही अपने बिजली बिल का भुगतान करें।
- अनाधिकृत एजेंसियों / दलालों को भुगतान न करें।
- अगर आपका चेक बैंक द्वारा बरीर भुगतान के अस्वीकृत होकर वापस आ जाता है तो चेक वापसी शुल्क (मीजुदा 200 रुपये + जीएसटी, जैसा लागू हो) वसूला जाएगा और निगोशिएबल इस्ट्रेट्स एक्ट 1881 की धारा 138 के तहत कार्यवाही की जाएगी।
- कार्ड स्वाइप और ऑनलाइन के द्वारा 5000 रुपये से अधिक के भुगतान पर लगने वाले सुविधा शुल्क को उपभोक्ता को वहन करना होगा। शुल्क के विस्तृत ब्यौता के लिए कृपया हमारे वेबसाइट www.bsedelhi.com पर जाएं।

Contact details: (संपर्क संबंधी विवरण)

Nearest Customer care & payment centre

BSES SUB STATION BUILDING
COMMUNITY CENTRE, NEW FRIENDS
COLONY NEW DELHI 110065 (Tel No: 39996184)

Business Manager : MR. GAJE SINGH(39996181)
Commercial Officer : MR. PRADEEP SONI(39996185)

Pay your electricity bills conveniently by any of the following options:

Payment Options		Timings
Digital Online Payments	<ul style="list-style-type: none"> Bharat BillPay - Pay option at BSES website (Zero Charges) Bharat QR code - QR Code on bill BSES Mobile App / Website - UPI, IMPS, Internet Banking, Credit / Debit Cards, QR code RTGS / NEFT / ECS Mobile Wallets - Paytm, etc 	24x7
Cash Counters	BRPL Cash Counters - Cash (Upto ₹4000), Cheque, Demand Draft, Credit / Debit Cards.	9AM - 3PM
24*7 self payment Kiosk	24*7 self payment kiosks by cards, each division office	24x7
Bank Branches	Bank of Baroda , PNB (Cash Upto ₹ 50,000), Cheque, Demand Draft, Transfer by account holders	Bank Timings
Cheque Drop boxes	Select RWA locations BRPL owned drop boxes at counters	24x7 9AM - 5PM
Cheque by Post	To BRPL division offices	24x7
Retail Outlets	Select outlets powered by ITZ	Outlet timings

For detail log on to our website www.bsedelhi.com. Alternatively, you can visit our Customer Care Center or simply call at 19123 (24x7 Toll Free)

Regd. Office: BSES Rajdhani Power Limited (A joint venture of Reliance Infrastructure Ltd. and Govt. of NCT of Delhi) BSES Bhawan, Nehru Place New Delhi 110 019.

CIN No. : U40109DL2001PLC111527, GSTIN : 07AAGCS3187H223, Tel. No. 19123 (24x7 Toll Free), Fax No. : 011 39999890, Website : www.bsedelhi.com



Stay Safe: Go Digital!
In the wake of COVID-19, stay safe by practising 'social distancing' & avoiding crowded places. You can avail a host of BSES services through our smart digital platforms, including Website, App, Mobile App, Chat-Bot, WhatsApp, SMS & Call Center. #GoDigital