



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jl. A. Yani No. 242-244 Surabaya, Telp. (031) 8294608 Fax. (031) 8294517
Website : kominfo.jatimprov.go.id
Email : kominfo@jatimprov.go.id
SURABAYA 60235

Surabaya, 10 Juli 2019

Nomor	: 005 / 2019 / 114.2/2019	Kepada	
Sifat	: Penting	Yth. Sdr. BUPATI/WALIKOTA	
Lampiran	: 1 (satu) berkas	se Jawa Timur	
Perihal	: Undangan Sosialisasi	di	
	<u>Penerapan SP4N-LAPOR!</u>		<u>TEMPAT</u>

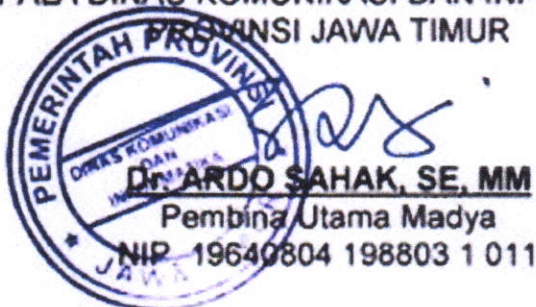
Dalam rangka implementasi Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik serta Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik secara Nasional, sekaligus agar pengelolaan pengaduan dapat diproses secara efektif, efisien, transparan dan akuntabel, sehingga dapat terwujudnya kepastian dalam penyelesaian tindak lanjut pengaduan, agar bisa tersosialisasi dengan baik, maka Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur akan menyelenggarakan Sosialisasi Penerapan SP4N-LAPOR! pada :

Hari, Tanggal	: Rabu, 31 Juli 2019
Pukul	: 08.00 WIB s.d. selesai
Acara	: Sosialisasi Penerapan SP4N-LAPOR! bagi Kabupaten dan Kota se Jawa Timur
Tempat	: Ruang Arjuna Bakorwil III Malang Jl. Simpang Ijen No. 2 Malang

Sehubungan hal tersebut di atas, dimohon bantuan Saudara untuk menugaskan Pejabat Penghubung di Kabupaten dan Kota masing-masing (terlampir) pada kegiatan sosialisasi dimaksud.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, disampaikan terima kasih.

KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR



Tembusan :

- Yth. 1. Bp. Sekretaris Daerah Prov. Jatim
(sebagai laporan)
2. Sdr. Kepala Bakorwil III Malang;