



Ein Unternehmen  
der Stadtwerke München

Münchner Verkehrsgesellschaft mbH (MVG) - MVG AboCenter  
80287 München

Johann-Leopold von Gerlach  
Kaulbachstrasse 59  
80539 München

09. April 2024

MVG AboService:  
0800 344 22 66 11  
Mo. bis Do. 8 – 17 Uhr  
Fr. 8 – 15 Uhr  
gebührenfreie Servicenummer

abocenter@mvg.de

**MVG Kundencenter**  
**Hauptbahnhof:**  
Zwischengeschoss  
Mo. bis Fr. 8 – 20 Uhr  
Sa. 9 – 16 Uhr



**MVG Kundencenter**  
**Marienplatz:**  
Zwischengeschoss  
Mo. bis Fr. 8 – 20 Uhr  
Sa. 9 – 16 Uhr



## Ermäßigungsticket - Kundennummer 74159918-2

Guten Tag Johann-Leopold von Gerlach,

vielen Dank, dass Sie sich für ein digitales Ermäßigungsticket entschieden haben.  
Ihre Kundennummer lautet: 74159918.

Das Ermäßigungsticket als Handyticket ist personalisiert und nur zusammen mit einem amtlichen Lichtbildausweis gültig. Außerdem benötigen Sie ein Smartphone mit dem Betriebssystem Android oder iOS. Die erforderlichen Systemvoraussetzungen finden Sie in den FAQ unter: [mvg.de/abo-handyticket](https://mvg.de/abo-handyticket)

### Wie nutze ich das Ermäßigungsticket als Handyticket?

1. Laden Sie die App MVGO oder MVG Fahrinfo München herunter.
2. Loggen Sie sich in der App mit dem M-Login (E-Mail-Adresse) ein.
3. Unter „Tickets“ finden Sie monatlich Ihr persönliches Ermäßigungsticket.
4. Öffnen Sie zum Monatswechsel vor Fahrtantritt die App. So wird das neue Ticket automatisch heruntergeladen.

Das Ermäßigungsticket für Studierende ist 6 Monate (1 Semester) gültig, für Auszubildende und Freiwilligendienstleistende 12 Monate. Danach muss eine neue Legitimation (Berechtigungsformular, Immatrikulationsbescheinigung etc.) eingereicht und das Ticket verlängert werden.

Weitere Informationen zum digitalen Ermäßigungsticket finden Sie unter:  
[mvg.de/deutschlandticket](https://mvg.de/deutschlandticket)

Gerne bestätigen wir Ihnen die Beendigung Ihres bisherigen Vertragsverhältnisses mit der Kunden-Nr. 74159918-1 zum 31.03.2024.  
**Wichtig** ist, dass sie das alte Ticket bis spätestens an das Abo-Center zurückschicken oder in einem unserer Kundencenter abgeben. Erst dann können wir den Vorgang abschließen.

**Münchner**  
**Verkehrsgesellschaft mbH (MVG)**

Postanschrift  
80287 München

Hausanschrift  
Emmy-Noether-Straße 2  
80992 München

Telefon: +49 89 2191-0  
[www.mvg.de](https://www.mvg.de)

**Geschäftsführung**  
Ingo Wortmann (Vorsitzender)  
Veit Bodenschatz  
Alexandra Diessner  
Oliver Glaser  
Dr. Gabriele Jahn

**Aufsichtsratsvorsitzender**  
Oberbürgermeister Dieter Reiter

**Handelsregister**  
Amtsgericht München,  
HRB 140658

**USt-IdNr.**  
DE813357346

**Gläubiger-ID**  
DE107700000034030

**Bankverbindung**  
HypoVereinsbank München  
IBAN DE33 7002 0270 0000 0916 00  
BIC HYVEDEMMXXX