К кому обращаться:

**Бизнес-аналитик**: Он может пояснить бизнес-требования к функционалу, сценарии использования и ожидаемые результаты.

**Разработчик**: Он может рассказать о технической реализации функционала, архитектуре системы, используемых технологиях и ограничениях.

**Технический писатель**: Он может предоставить документацию по функционалу, тестовые сценарии и инструкции по тестированию.

**QA-инженер**: Он может поделиться опытом тестирования подобных функционалов, инструментами и методиками тестирования.

2. Основные этапы работы:

Ознакомление с функционалом: Изучить документацию, тестовые сценарии, интерфейс и особенности работы функционала.

Планирование тестирования: Определить типы тестов, которые необходимо провести, составить тестовый план.

Проведение тестов: Выполнить тестовые сценарии, зафиксировать найденные ошибки.

Отчетность: Подготовить отчет о результатах тестирования, с описанием найденных ошибок и предложений по их исправлению.

Повторное тестирование: После исправления ошибок провести повторное тестирование, чтобы убедиться в их исправлении.