**Задание**

Химчистка. Химчистка осуществляет прием у населения вещей для

выведения пятен. Для наведения порядка составляется база данных клиентов,

в которой запоминаются их анкетные данные (фамилия, имя, отчество, адрес,

телефон). Начиная с 3-го обращения, клиент переходит в категорию

постоянных клиентов и получает скидку в 3 % при чистке каждой

последующей вещи. Все оказываемые услуги подразделяются на виды,

имеющие название, тип и стоимость, зависящую от сложности работ. Работа с клиентом первоначально состоит в определении объема работ, вида услуги и, соответственно, ее стоимости. Если клиент согласен, он оставляет вещь (при этом фиксируется услуга, клиент и дата приема) и забирает ее после обработки (при этом фиксируется дата возврата). Химчистка заключает с клиентом договор. Клиент может одновременно сдавать в чистку несколько вещей. У химчистки появились филиалы, и необходима раздельная статистика по филиалам. Введены надбавки за срочность и сложность.

**Описание предметной области "Химчистка"**

Химчистка предоставляет услуги по приему и обработке вещей для выведения пятен. Для улучшения качества обслуживания и наведения порядка в работе с клиентами, химчистка ведет базу данных клиентов, в которой хранятся их анкетные данные. Клиенты, обращающиеся более двух раз, получают статус постоянных клиентов и скидку на последующие услуги. Все услуги подразделяются на виды, имеющие название, тип и стоимость, зависящую от сложности работ. Химчистка также ведет учет договоров с клиентами и предоставляет услуги через свои филиалы.

1. В химчистке ведется картотека клиентов. На каждого клиента заносятся следующие данные:

* ID клиента
* Фамилия
* Имя
* Отчество
* Адрес
* Телефон

1. Все оказываемые услуги подразделяются на виды, имеющие:

* Название
* Тип
* Стоимость (зависит от сложности работы)

1. Заказ

* Клиент
* Услуга
* Дата приема
* Дата возврата
* Количество вещей
* Сумма заказа
* Скидка (если клиент постоянный)
* Надбавка за срочность
* Надбавка за сложность

1. При оформлении заказа, оформляется договор, имеющий:

* Клиент
* Дата заключения
* Условия договора

1. Филиал

* Название
* Адрес
* Статистика по заказам

**Правила и ограничения**

* Скидка для постоянных клиентов: клиент получает статус постоянного после третьего обращения, а постоянные клиенты получают скидку в 3% на каждую последующую услугу.
* Надбавки за срочность и сложность: надбавки применяются в зависимости от условий заказа.
* Учет заказов: каждый заказ фиксируется с указанием клиента, услуги, даты приема и даты возврата. Также клиент может одновременно сдавать несколько вещей.

С данной информационной системой должны работать следующие группы пользователей:

1. Администратор
2. Сотрудник приемного отдела
3. Клиент

При работе с системой администратор должен иметь возможность решать следующие задачи:

* Управление базой данных клиентов (добавление, редактирование, удаление).
* Управление услугами (добавление, редактирование, удаление).
* Управление филиалами (добавление, редактирование, удаление).
* Ведение статистики по филиалам.
* Управление договорами (создание, редактирование, удаление).
* Назначение скидок и надбавок.

При работе с системой сотрудник приемного отдела должен иметь возможность решать следующие задачи:

* Прием вещей от клиентов.
* Определение объема работ и вида услуги.
* Согласование стоимости услуги с клиентом.
* Фиксация услуги, клиента и даты приема.
* Заключение договора с клиентом.
* Возврат вещей клиентам после обработки.
* Фиксация даты возврата.

Клиент должен иметь возможность решать следующие задачи:

* Просмотр своих анкетных данных.
* Просмотр истории заказов.
* Просмотр статуса текущих заказов.
* Просмотр договоров.
* Получение скидок и надбавок в зависимости от статуса и условий заказа.

Химчистка стремится к высокому уровню обслуживания клиентов, предоставляя качественные услуги и ведя тщательный учет всех операций. Введение базы данных клиентов и раздельной статистики по филиалам позволяет улучшить управление и контроль за процессами, а также предоставлять дополнительные преимущества постоянным клиентам. Различные группы пользователей имеют свои уникальные возможности, что обеспечивает эффективное функционирование системы и удовлетворение потребностей всех участников процесса.