|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Интернет-магазин**  **www.floris.ru** | | |
|  | |  |  |
|  | |  |  |
| СОГЛАСОВАНО | |  | УТВЕРЖДАЮ |
|  | |  | Тлитова Алина Эдуардовна  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |

Веб-сайт компании «Floris»

Техническое задание

Казань

2016

Содержание

[1 Термины и определения 3](#_Toc451024331)

[2 Общие сведения 5](#_Toc451024332)

[2.1 Назначение документа 5](#_Toc451024333)

[2.2 Наименование Исполнителя и Заказчика 5](#_Toc451024334)

[2.3 Краткие сведения о компании 5](#_Toc451024335)

[2.4 Основание для разработки сайта 5](#_Toc451024336)

[2.5 Плановые сроки начала и окончания работ по созданию сайта 5](#_Toc451024337)

[3 Назначение и цели создания сайта 6](#_Toc451024338)

[3.1 Назначение сайта 6](#_Toc451024339)

[3.2 Цели создания сайта 6](#_Toc451024340)

[3.2.1 Основные цели создания сайта 6](#_Toc451024341)

[3.2.2 Целевая аудитория 6](#_Toc451024342)

[4 Требования к сайту 7](#_Toc451024343)

[4.1 Требования к сайту в целом 7](#_Toc451024344)

[4.1.1 Требования к структуре и функционированию сайта 7](#_Toc451024345)

[4.1.2 Требования к разграничению доступа 7](#_Toc451024346)

[4.2 Требования к функциям (задачам), выполняемым сайтом 8](#_Toc451024347)

[4.2.1 Основные требования 8](#_Toc451024348)

[4.2.1.1 Структура сайта 8](#_Toc451024349)

[4.2.1.2 Навигация 8](#_Toc451024350)

[4.2.1.3 Наполнение сайта (контент) 8](#_Toc451024351)

[4.2.2 Требования к функциональным возможностям 9](#_Toc451024352)

[4.2.2.1 Система управления контентом 9](#_Toc451024353)

[4.2.2.2 Функциональные возможности разделов 9](#_Toc451024354)

[4.2.3 Требования к дизайну 11](#_Toc451024355)

[4.2.3.1 Общие требования 11](#_Toc451024356)

[4.2.3.2 Типовые навигационные и информационные элементы 11](#_Toc451024357)

[4.2.3.3 Шапка сайта 11](#_Toc451024358)

[4.2.3.4 Основное и боковое меню 11](#_Toc451024359)

[4.2.3.5 Основное поле контента 11](#_Toc451024360)

[4.2.3.6 Подложка 11](#_Toc451024361)

[4.3 Требования к видам обеспечения 14](#_Toc451024362)

[4.3.1 Требования к информационному обеспечению 14](#_Toc451024363)

[4.3.1.1 Требования к хранению данных 14](#_Toc451024364)

[4.3.1.2 Требования к языкам программирования 14](#_Toc451024365)

[4.3.2 Требования к лингвистическому обеспечению 14](#_Toc451024366)

[4.3.3 Требования к программному обеспечению 14](#_Toc451024367)

[5 Юридические адреса и реквизиты сторон 15](#_Toc451024343)

# Термины и определения

Специальные термины, используемые в настоящем ТЗ, приведены в таблице ниже. Прочая техническая терминология понимается в соответствии с действующими стандартами и рекомендациями международных органов, ответственных за вопросы стандартизации в сети Интернет.

| **Термин** | **Описание** |
| --- | --- |
| **IP-адрес** | Адрес узла в сети, построенной по протоколу IP. |
| **World wide web (WWW, web, веб)** | Распределенная система, предоставляющая доступ к связанным между собой документам, расположенным на различных компьютерах, подключенных к Интернет. Приставка "веб-" может использоваться для обозначения объектов, ориентированных на использование в WWW или использующих типичные для WWW технологии (например, веб-интерфейс - интерфейс на базе веб-страниц). |
| **Административная часть сайта** | Закрытая от посетителей часть сайта, предназначенная для управления сайтом. Управление осуществляется администратором (техническая поддержка) и редактором сайта (информационная поддержка). |
| **Администратор сайта** | Специалист, осуществляющий техническую поддержку сайта. |
| **Альтернативная подпись рисунка** | Текстовая подпись, которая появляется на месте рисунка, если в веб-браузере отключены изображения. |
| **Веб-браузер (браузер)** | Клиентская программа, поставляемая третьими сторонами и позволяющая просматривать содержимое веб-страниц. |
| **Веб-интерфейс** | Совокупность экранов и элементов управления системы, позволяющих пользователю, осуществляющему доступ к системе через веб-браузер, осуществлять поддержку и управление системой. |
| **Веб-сайт (сайт)** | Совокупность взаимосвязанных статических и динамических страниц, содержащих текстовые данные, рисунки, видео и другую цифровую информацию, объединенная под одним адресом (доменным именем или IP-адресом) в сети Интернет. |
| **Гиперссылка (ссылка, линк)** | Активный фрагмент текста или изображения, позволяющий загрузить другую страницу или выполнить определенное действие. |
| **Дизайн веб-сайта** | Уникальные для конкретного веб-сайта структура, графическое оформление и способы представления информации. |
| **Дизайн-шаблон страниц** | Файл, содержащий элементы внешнего оформления страниц сайта, а также набор специальных тегов, используемых системой публикации сайта для вывода информации при создании окончательных страниц. |
| **Динамическая страница** | Страница сайта, которая при помощи программного кода обрабатывает и выводит информацию из базы данных. |
| **Доменное имя** | Символьное имя иерархического пространства сети Интернет. Полное имя домена состоит из имён всех доменов, в которые он входит, разделённых точками. |
| **Мета-тэг** | Элемент разметки веб-страницы. Используется для описания страницы, ключевых слов и других данных. |
| **Наполнение (контент)** | Совокупность информационного наполнения веб-сайта. Включает тексты, изображения, файлы и т.п. предназначенные для пользователей сайта. |
| **Общедоступная часть сайта** | Основная информационная часть сайта, открытая для посетителей. |
| **Система управления сайтом (CMS)** | Информационная система, позволяющая авторизованным пользователям производить изменения иерархической структуры и информационного наполнения веб-сайта без использования каких-либо дополнительных специальных программных средств. |
| **Статическая страница** | Страница сайта, которая не обращается к базе данных; вся информация хранится в коде страницы. |
| **Хостинг** | Услуга по предоставлению дискового пространства для физического размещения информации на сервере, постоянно находящемся в сети Интернет. |

# Общие сведения

## Назначение документа

Настоящее Техническое задание определяет требования и порядок разработки веб-сайта компании «Floris».

## Наименование Исполнителя и Заказчика

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик | ООО «Floris»  Адрес: индекс, город, улица |
| Исполнитель | Тлитова Алина Эдуардовна  Адрес: индекс, город, улица |

## Краткие сведения о компании

Компания ООО «Floris» занимается доставкой цветочной продукции и публикацией частных объявлений о продаже цветов.

До настоящего времени веб-сайта у компании не было.

## Основание для разработки сайта

Основанием для разработки сайта является Договор №\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ между Исполнителем и Заказчиком.

## Плановые сроки начала и окончания работ по созданию сайта

Начало работ: апрель 2016 года

Окончание работ: май 2016 года

# Назначение и цели создания сайта

## Назначение сайта

Сайт должен представлять компанию «Floris» в Интернете, поддерживать ее положительный и современный имидж, знакомить посетителей с услугами компании.

## Цели создания сайта

### Основные цели создания сайта

Цель сайта – познакомить посетителей с компанией, направлениями ее деятельности, продукцией и услугами, предоставить информацию о способах приобретения продукции.

### Целевая аудитория

В целевой аудитории веб-сайта можно выделить следующие группы:

1. Покупатели;
2. Продавцы.

# Требования к сайту

## Требования к сайту в целом

### Требования к структуре и функционированию сайта

Сайт должен представлять собой информационную структуру, доступную в сети Интернет под доменным именем [**www.floris.ru**](http://www.floris.ru)**.**   
Если домен [**www.floris.ru**](http://www.floris.ru)будет занят, возможна замена имени.

Сайт должен состоять из взаимосвязанных разделов с четко разделенными функциями.

### Требования к разграничению доступа

Информация, размещаемая на сайте, является общедоступной.

Пользователей сайта можно разделить на 3 части в соответствии с правами доступа:

1. Посетители:
2. Авторизованные:

А) Покупатели

Б) Продавцы

1. Неавторизованные
2. Администратор

**Посетители** имеют доступ только к общедоступной части сайта. Авторизованные пользователи могут добавлять товары в корзину и оформлять заказы на любой действительный адрес, указав номер получателя для связи с ним.

Доступ к административной части имеют пользователи с правами администратора.

**Администратор** может выполнять следующие действия:

* добавлять и удалять разделы меню
* добавлять и удалять статьи

Доступ к административной части должен осуществляться с использованием уникального логина и пароля. Логин выдается администратором сайта.

Для обеспечения защиты от несанкционированного доступа к административной части при составлении паролей рекомендуется придерживаться следующих правил:

1. Длина пароля должна быть от 4 до 8 символов.
2. Пароль должен состоять из цифр и латинских букв в разных регистрах; желательно включать в пароль другие символы, имеющиеся на клавиатуре (например, символы / ? ! < > [ ] { } и т.д.)
3. Пароль не должен являться словарным словом или набором символов, находящихся рядом на клавиатуре. В идеале пароль должен состоять из бессмысленного набора символов.

## Требования к функциям (задачам), выполняемым сайтом

### Основные требования

#### Структура сайта

Сайт должен состоять из следующих разделов:

* Главная
* О цветах
* Цветы

- Все

- Частные объявления

- Добавить товар

* Доставка
* Контакты
* FAQ

#### Навигация

Пользовательский интерфейс сайта должен обеспечивать наглядное, интуитивно понятное представление структуры размещенной на нем информации, быстрый и логичный переход к разделам и страницам. Навигационные элементы должны обеспечивать однозначное понимание пользователем их смысла: ссылки на страницы должны быть снабжены заголовками, условные обозначения соответствовать общепринятым. Графические элементы навигации должны быть снабжены альтернативной подписью.

Система должна обеспечивать навигацию по всем доступным пользователю ресурсам и отображать соответствующую информацию. Меню должно представлять собой текстовый блок (список гиперссылок) в левой колонке или в верхней части страницы (в зависимости от утвержденного дизайна).

Для разделов, содержащих подразделы, должно быть предусмотрено выпадающее подменю.

При выборе какого-либо из пунктов меню пользователем должна загружаться соответствующая ему информационная страница, а в блоке меню (или в основной части страницы в зависимости от утвержденного дизайна) открываться список подразделов выбранного раздела.

#### Наполнение сайта (контент)

Страницы всех разделов сайта должны формироваться программным путем на основании информации из базы данных на сервере.

Модификация содержимого разделов должна осуществляться посредством администраторского веб-интерфейса (системы управления сайтом), который без применения специальных навыков программирования (без использования программирования и специального кодирования или форматирования) должен предусматривать возможность редактирования информационного содержимого страниц сайта. Наполнение информацией должно проводиться с использованием шаблонов страниц сайта.

### Требования к функциональным возможностям

#### Система управления контентом

Система управления контентом (административная часть сайта) должна предоставлять возможность добавления, редактирования и удаления содержимого статических и динамических страниц.

Система управления контентом должна иметь стандартный для Windows интерфейс, отвечающий следующим требованиям:

* реализация в графическом оконном режиме;
* единый стиль оформления;
* интуитивно понятное назначение элементов интерфейса;
* отображение на экране только тех возможностей, которые доступны конкретному пользователю;
* отображение на экране только необходимой для решения текущей прикладной задачи информации;

#### Функциональные возможности разделов

##### Главная страница

На главной странице должна быть представлена следующая информация:

* История создания и развития компании.
* Информация о сфере и направлении деятельности компании.
* Планы и задачи компании.

##### О цветах

В разделе «О цетах» должна быть предоставлена информация о различных цветах. На странице должны быть представлены все статьи в краткой форме и ссылки на полную форму записи.

##### Цветы

В разделе «Цветы» должна содержаться информация о продукции компании, сопровождаемая иллюстрациями, а возможность добавить товар в корзину и просмотреть детали продукции. Данный раздел должен содержать нижеприведенные подразделы:

* + - * ***Все***

В подразделе «Все» должна содержаться информация о продукции компании, сопровождаемая иллюстрациями, а возможность добавить товар в корзину и просмотреть детали продукции.

* + - * ***Частные объявления***

В подразделе «Частные объявления» должна содержаться информация о продукции, добавленной пользователями сайта, зарегистрировавшимися под ролью «Продавец».

* + - * ***Добавить товар***

В подразделе «Добавить товар» должна быть предоставлена форма для подачи объявления о продаже цветов пользователями, зарегистрировавшимися под ролью «Продавец». Данная страница недоступна для анонимных пользователей и пользователей с ролью «Покупатель».

##### Доставка

В разделе «Доставка»» должна быть представлена форма ввода данных получателя заказа для его оформления. После нажатия на кнопку «Заказать» пользователю должна быть доступна ссылка для просмотра документа в формате .pdf о деталях заказа.

##### Регистрационная форма участника

На странице «Регистрация» пользователь должен иметь возможность посредством веб-интерфейса зарегистрироваться на сайте.

Форма должна содержать следующие поля:

* **Логин** (обязательно для заполнения);
* **Пароль** (обязательно для заполнения);
* **Подтверждение пароля** (обязательно для заполнения);
* **E-mail** (обязательно для заполнения);
* **Роль** (значение выбирается из списка);

Регистрирующийся пользователь должен быть ознакомлен с правилами регистрации (доступной по ссылке на странице регистрации) под разными ролями.

##### Корзина

На странице «Корзина» пользователь должен иметь возможность посредством веб-интерфейса управлять содержимым корзины (удалять товар, переходить к заказу).

##### Контакты

В разделе «Контакты» должна быть представлена контактная информация компании:

* Актуальный адрес, телефоны, факс
* Адреса электронной почты
* Карта проезда

Также должна содержаться форма отправки сообщения для связи с руководством сайта, содержащая следующие поля:

* **Тема** (обязательно для заполнения);
* **Текст** (обязательно для заполнения);

##### FAQ

Раздел «FAQ» должен содержать часто задаваемые вопросы и ответы на них.

### Требования к дизайну

#### Общие требования

Стиль сайта можно описать как современный, деловой. В качестве фонового цвета рекомендуется использовать оттенки зелёного. Оформление сайта должно соответствовать тематике сайта.

Оформление не должно ущемлять информативность: сайт должен быть удобен пользователям в плане навигации и интересен для многократного посещения.

#### Типовые навигационные и информационные элементы

* Шапка сайта
* Основное меню
* Боковое меню
* Основное поле контента
* Подложка

#### Шапка сайта

Шапка сайта должна содержать логотип и название компании, а также контактную информацию. Логотип является ссылкой на главную страницу сайта.

#### Основное и боковое меню

Основное меню должно располагаться в верхней части окна (под шапкой) и содержать ссылки на все разделы первого уровня.

Боковое меню должно располагаться в левой части окна и содержать ссылки на разделы просмотра тематически разделенных товаров.

#### Основное поле контента

Основное поле контента должно располагаться в центре страницы. В этом поле отображается основное содержание выбранного раздела. Стилевое оформление материалов и их элементов (ссылок, заголовков, основного текста, изображений, форм, таблиц и т.п.) должно быть единым для всех страниц веб-сайта.

#### Подложка

В подложке должна располагаться информация о правообладателях и уменьшенное меню сайта.

##### Главная страница

**Рисунок 1** – Главная страница.

##### О цветах

**Рисунок 2** – О цветах.

## Требования к видам обеспечения

### Требования к информационному обеспечению

#### Требования к хранению данных

Все данные сайта должны храниться в структурированном виде под управлением реляционной СУБД. Исключения составляют файлы данных, предназначенные для просмотра. Такие файлы сохраняются в файловой системе, а в БД размещаются ссылки на них.

#### Требования к языкам программирования

Для реализации статических страниц и шаблонов должны использоваться языки XHTML и CSS. Исходный код должен разрабатываться в соответствии со стандартами W3C.

Для реализации интерактивных элементов клиентской части должен использоваться язык JavaScript.

Для реализации динамических страниц должен использоваться язык Java, Spring Framework.

### Требования к лингвистическому обеспечению

Сайт должен быть выполнен на русском языке.

### Требования к программному обеспечению

Программное обеспечение клиентской части должно удовлетворять следующим требованиям:

* Веб-браузер: Internet Explorer 11.0 и выше, или Firefox 3.5 и выше, или Opera 37.0 и выше, или Safari 3.2.1 и выше, или Chrome 2 и выше;
* Включенная поддержка javascript и cookies.

# Юридические адреса и реквизиты сторон

**Исполнитель:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заказчик:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

Исполнитель: Заказчик:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_