Geekbrains
Разработка CRM системы для сервисной компании на языке Python и фреймворках Django и Django Rest Framework
IT-специалист: Программист Python Цифровые профессии Лобанова А.С.
Москва 2024

СОДЕРЖАНИЕ

	авление ДЕНИЕ	∠
	тачение и цели создания CRM системы	
	уктура приложения и требования к функциональности	
Фор	мирование базы данных приложения	10
Уста	новка и настройка Django Rest Framework	11
$\mathbf{q}_{\mathbf{T}}$	о такое Django Rest Framework	11
yc'	тановка и настройка	14
Наст	гройка административной панели	17
Ка	стомизация панели администрирования	18
Опи	сание структуры и функций приложений проекта	19
1.	Приложение «user»	19
	Модели	19
	Сериализаторы	20
	Представления данных модели	24
2.	Приложение «staff»	27
	Модели	27
	Сериализаторы	29
	Представления данных модели	35
3.	Приложение «client-service»	39
	Модели	39
	Сериализаторы	40
	Представления	4
4.	Приложение «Common»	49
	Миксины для моделей	49
	Миксины для сериализаторов	51
5. U	URLs	52
6. I	Пагинация	53
7. 1	Итоговое представление REST API	55

Дальнейшее развитие проекта	. 57
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	. 58
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	. 59

ВВЕДЕНИЕ

Что такое CRM — определение и расшифровка

Customer Relationship Management (CRM) — система, которая помогает выстроить отношения с клиентами и следить за совершаемыми сделками.

Программа собирает информацию о клиенте в электронную карточку, учитывая все действия:

момент заявки \rightarrow консультацию со специалистом \rightarrow визит в магазин \rightarrow покупку \rightarrow доставку

Работая в СRM, менеджер наглядно видит историю взаимодействия с каждым клиентом. В ней отображаются все сообщения и разговоры, ФИО, номера телефонов, email. Однако СRM выступает не только как хранилище данных. Она также подсказывает менеджеру или владельцу бизнеса, как лучше связываться с тем или иным клиентом, какова скорость ответа и качество сделки. Система собирает всю аналитику в отчеты, помогает работать с воронкой продаж, планировать дальнейшее взаимодействие с покупателями.

Используя CRM, вы больше не будете вручную составлять клиентские базы в электронных таблицах. Программа все сделает за вас, а также напомнит, когда клиенту пора отправлять оповещение о заказе или информацию о новинках.

<u>CRM</u> — большой комплекс функций, включающий маркетинг, техподдержку, продажи, аналитику, коммуникацию с клиентами. Система автоматизирует основные процессы бизнеса.

Данная система будет строиться под нужды небольших сервисных компаний, занимающихся продажами оборудования, запчастей и поддержкой гарантийных обязательств.

Выбор CRM это ответственный шаг, определяясь с которым стоит учитывать не только текущие цели, но и то, что нам может потребоваться в перспективе. В этом плане фреймворк Django выступает универсальным

инструментом для разработки веб-приложения. Вне зависимости от того, что вам необходимо в настоящее время, в будущем уже существующий ресурс, можно изменять, дополнять, видоизменять.

Определимся с понятием, что такое фреймворк? Академия Яндекса говорит нам, что это готовый набор инструментов, который помогает разработчику быстро создать продукт: сайт, приложение, интернет-магазин, СМS-систему. Звучит неплохо, а что там с Django. Django считается один из самых популярных.

Благодаря такой гибкости фреймворк завоевал сердца многих компаний. В настоящее время на данной платформе функционируют такие гиганты, как: YouTube, Google, Pinterest, Reddit и другие.

Почему компании выбирают Django в качестве фреймворка для написания больших и сложных проектов. Отметим основные преимущества Django:

- 1. Всё включено Django со старта предлагает разработчику большое разнообразие уже установленных инструментов и библиотек.
- 2. Развитая система структура Django позволяет нам собирать ресурс, как конструктор;
- 3. Долгая история сервиса Django на рынке разработки функционирует уже более 18 лет, за которые сервис успел развиться в высокоуровневую платформу;
- 4. Расширяемость большое количество библиотек и плагинов предоставляет даёт возможность быстро добавлять новые программные модули;
- 5. Библиотеки с помощью библиотек мы получаем готовые решения реализации сложных задач. К популярным библиотека Django можно отнести: Django REST Framework для работы с API, Pillow для работы с изображениями, Django-rest- swagger для автоматической генерации документации.
- 6. Административная панель ресурс автоматически генерируется при создании приложений. Отсутствие необходимости создавать вручную

административную панель — весомый аргумент при выборе инструмента разработки;

- 7. SEO-дружественность в Django мы легко можем реализовать требующиеся функции для настройки поисковой оптимизации.
- 8. ORM в Django представлено объектно-реляционное отображение, благодаря которому происходит взаимодействие приложение с базами данных.

Django написан на языке программирования Python, что полностью отражается в его структуре. В основе лежит архитектура MVT – Model-ViewTemplate – модель-представление-шаблон.

В данной архитектуре в моделях мы описываем объекты, их свойства и функции. За счет моделей происходит создание и добавление объектов, их обновление и удаление.

В представлениях решаются задачи обработки HTTP-запросов, исполнения бизнес-логики с помощью прописанных методов и свойств, формирование ответов на запросы.

Если модели и представления — это бэкенд, то за фронтенд отвечают шаблоны. В Django продумана собственная система подключения HTMLшаблонов. Их главная функция в отличии от представлений не исполнение логики, а отображение данных. Стоит отметить, что шаблоны могут быть, как статическими, так и динамическими.

Возможность создавать программный продукт, написав всего несколько строк кода, очаровывает. Это обуславливает популярность Django в среде разработки и наш выбор в качестве дипломного проекта темы «Разработка СRM системы для сервисной компании на языке Python и фреймворках Django и Django Rest Framework».

В своей дипломной работе мы ставим перед собой следующие задачи:

- 1. Изучение фреймворков Django и Django Rest Framework и инструментов его работы
 - 2. Разработка системы CRM
- 3. Выработка умений и навыков проектирования структуры базы данных

Назначение и цели создания CRM системы

За 5 лет своей трудовой деятельности я сменила несколько различных компаний. Все они занимались похожей деятельностью. Мне показалось интересным создать приложение, которое будет управлять процессами продаж оборудования и запчастей, а также взаимодействием с клиентами по вопросам ремонта или пуско-наладки оборудования. В данной дипломной работе я создала только лишь небольшой макет системы СRM. В дальнейшем планирую его развивать и добавлять функционал.

Структура приложения и требования к функциональности

При запуске проекта на Django на старте автоматически создается директория с вложенными файлами. Структура проекта при первом запуске имеет следующий вид:

myproject/

□ manage.py
□ myproject/
□ __init__.py
□ settings.py
□ urls.py
□ asgi.py
□ wsgi.py

С помощью файла manage.py мы будем осуществлять управление проектом – запускать сервер, создавать новые приложения, выполнять миграции

информации в базу данных, создавать администратора, создавать и менять пароль и много другое.

Далее идет пакет Python одноименный с нашим проектов, в примере выше это пакет с названием «myproject». В моем же проекте он носит название «config». Как пакет его определяет наличие файла __init__.py. Данный пакет содержит стандартные файлы, которые используются для настройки проекта: • settings.py — файл, в котором прописываются настройки проекта. Включает в себя описание путей к приложениям, настройки статики, важные параметры, связанные с работой подключаемых модулей и настроек безопасности.

- urls.py в данном файле прописываются маршруты приложения. По адресам, прописанным в данном файле, будет строиться навигация на нашем ресурсе. На смотря на то, что данный файл может содержать все ассоциации url адресов с представлениями, принято разделять его на части и в каждом приложении создавать свой файл urls.py.
- asgi.py модуль, описывающий связь проекта с веб-сервером через интерфейс ASGI.
- wsgi.py модуль, описывающий связь проекта с веб-сервером посредством интерфейса WSGI.

Если стартовый пакет содержит файлы, отвечающие за общие настройки проекта, то за функциональная логика прописывается в приложениях.

Приложение в Django представляет собой отдельный фрагмент функциональности сайта. Оно может, как реализовать работу всего сайта, так и отдельной функциональности (радела или подсистемы). При разработке структуры сайта рекомендуется выделять приложения по выполняемому спектру задач

В нашем проекте мы выделяем следующие приложения:

- Приложение «арі» данный пакет будет отвечать за представление всех запросов Django Rest Framework. Поможет в этом библиотека drf-spectacular. Также здесь мы создадим директорию spectacular, в которой будут хранится настройки этой библиотеки.
- Приложение «config» это основное приложение проекта, в нем хранятся основные настройки.
- Приложение «common» это приложение будет содержать в себе различный функционал, общий для всего проекта. Его можно применить в любом из приложений.
- Приложение «users» этот пакет будет отвечать за создание новых пользователей, авторизацию и аутентификацию в системе.
- Приложение «staff» пакет, отвечающий за создание сотрудников компании. А именно будут создаваться 2 типа сотрудников: менеджеры и сервис-работники. Он связан с таблицей базы данных «users».
- Приложение «clients» пакет, в котором будет прописана логика работы с базой данных клиентов: добавление клиентов, сохранения информации о клиентах в базе данных.
- Приложение «equipment» приложение, отвечающее за создание товаров в базе данных, таких как оборудование, зап.части и тд.
- Приложение «client-service» будет отвечать за создание заказов на покупку или сервисное обслуживание.

Каждое приложение после создания необходимо зарегистрировать в основном файле settings.py:

```
# Applications
#############

INSTALLED_APPS += [
    'api',
    'common',
    'users',
    'clients',
    'staff',
    'equipment',
    'client_service',
]
```

Формирование базы данных приложения

В данном приложении будет использоваться база данных SQLite.

```
DATABASES = {
    'default': {
        'ENGINE': 'django.db.backends.sqlite3',
        'NAME': BASE_DIR / 'db.sqlite3',
}
}
```

В настройках прописано, что для нашего проекта мы будем использовать базу данных SQLite, что подходит для нас, так как не предполагает большое количество запросов. Данная настройка идёт «с коробки» и менять мы её не будем.

SQLite представляет собой быструю и легкую базу данных, которая предоставляет возможность хранить данные прямо внутри нашего приложения. Отметим ряд преимуществ использования SQLite:

1. Простота - SQLite не требует отдельного сервера или настройки. База данных работает, как часть приложения;

- 2. Надежность: Транзакции и ACID-свойства обеспечивают надежность и целостность данных;
- 3. Кроссплатформенность: SQLite поддерживается на множестве платформ, включая Windows, macOS и Linux;
- 4. Эффективность: SQLite требуются минимальные ресурсы системы, что отлично подходит, например, для мобильных устройств.

Установка и настройка Django Rest Framework.

Что такое Django Rest Framework

Сегодня сеть интернет построена по принципу Клиент-Серверного взаимодействия. Клиент посылает запрос — Сервер ему отвечает. В случае, когда между собой общаются два Сервера, мы условно называем Клиентом того, который отправил запрос и ожидает ответ, а Сервером будет тот, кто принимает запрос и отвечает не него. Взаимодействие браузеров и веб-сайтов (первые выступают в роли Клиента, а вторые в роли Сервера) традиционно делалось при помощи технологии html-рендеринга, именно так изначально это делал Django. Чтобы получить данные с веб-сайта, браузер отправляет запрос GET к Серверу. Сервер формирует ответ в виде html-страницы и передает ее браузеру. Так Сервер передает данные браузеру, но как браузер может передать данные Серверу? В этой самой html-странице Сервер заложил все необходимые вебформы, заполнив которые, пользователь мог бы передать свои данные обратно на сервер. Когда вы ввели свои данные в форму на сайте, бразуер отправляет Серверу запрос РОST, в котором содержатся ваши данные, а Сервер обрабатывает их и записывает в базу данных.

Все это отлично работало, но уже в середине нулевых такой подход перестал удовлетворять возрастающим требования в веб-разработке. Появлялись мобильные приложения, различные гаджеты с доступом в интернет, и для них уже не подходил стандартный способ html-рендеринга на сервере, ведь теперь

каждому клиенту нужно было отрисовать данные по-своему. Постоянно увеличивалось взаимодействие серверов друг с другом, и html-формат уже не подходил. Для всех этих задач есть другой способ обмена данными — Web API. Смысл этого способа в том, что Сервер передает Клиенту не html-страницу, а непосредственно данные, никак не влияя на то, как эти данные будут в итоге представлены. Наиболее популярными форматами для передачи данных становятся XML и JSON. Таким образом Сервер полностью избавляется от задачи отрисовки данных. Какое-то время длился переходный период, когда разработчикам веб-приложений на Сервере приходилось поддерживать оба способа одновременно: html рендерился на Сервере для браузеров, а Web API использовался для мобильных приложений и интеграции с другими серверами. Понятно, что разработчикам приложений на Сервере приходилось делать двойную работу. Но в начале десятых ситуация стала меняться в пользу Web API. Этому способствовало молниеносное развитие инструментов на языке JavaScript, а также появление различных веб-фреймворков, одним из которых и является предмет данной статьи.

Браузерные приложения быстро научились отрисовывать веб-страницы самостоятельно, получая чистые данные с Сервера. Веб-приложения на сервере научились создавать АРІ быстро и легко. Так сформировалась четкое разделение на Васкено и Frontend разработку: тех, кто поддерживает приложение на Сервере, и тех, кто делает браузерные (клиентские) приложения. А Web API стал универсальным способом общения для Сервера и всех его клиентов (браузеров, мобильных приложений, других Серверов). Конечно, это не могло не привести к развитию стандартов в общении между системами. И Клиенту, и Серверу необходимо знать каким образом общаться с друг с другом, как передавать данные, как сообщать об ошибках. Разработчики всегда могли договориться о том, как взаимодействовать их приложениям, но наличие некоего стандарта в веб-разработке позволило бы эту задачу облегчить. И вот в начале десятых таким стандартом стала концепция REST.

REST

В 2000 году Рой Филдинг написал докторскую диссертацию, где изложил концепцию REST. Там были рекомендации о том, как спроектировать Сервер, чтобы ему было удобно общаться с Клиентами. Выделю два главных принципа создания приложений в стиле REST:

- Сервер не должен ничего знать о текущем состоянии Клиента. В запросе от Клиента должна быть вся необходимая информация для обработки этого запроса Сервером.
- Каждый ресурс на Сервере должен иметь определенный Id, а также уникальный URL, по которому осуществляется доступ к этому ресурсу.

На данный момент мы можем найти фреймворк для создания приложений в стиле REST практически для каждого языка программирования, используемого в веб-разработке. Логика построения Web API на Сервере в этих фреймворках реализована одинаково.

Действия для управления данными привязаны к определенным HTTP-методам. Существует несколько стандартных действий для работы с данными — это *Create*, *Read*, *Update*, *Delete*. Часто их обобщают как CRUD.

- Для создания объекта используется http-метод POST
- Для чтения http-метод GET
- Для изменения http-метод PUT
- Для удаления http-метод DELETE

Django REST framework - это мощный и гибкий набор инструментов для создания Web API.

Некоторые причины, по которым вы можете захотеть использовать REST framework:

- Просматриваемый API огромный выигрыш в удобстве использования для ваших разработчиков.
 - Политики аутентификации, включая пакеты для OAuth1a и OAuth2.
- Сериализация, поддерживающая как ORM, так и non-ORM источники данных.
- Настраивается все просто используйте обычные представления на основе функций, если вам не нужны более мощные возможности.
 - Обширная документация и отличная поддержка сообщества.
- Используется и пользуется доверием всемирно известных компаний, включая Mozilla, Red Hat, Heroku и Eventbrite.

Установка и настройка

pip install djangorestframework

pip install markdown # Markdown support for the browsable API.

pip install django-filter # Filtering support

После установки необходимо добавить этот фреймворк в установленные приложения и сконфигурировать его. В этом проекте это делано следующим образом.

Так же в проекте я использую библиотеку генерации схем OpenAPI Drf-spectacular.

Drf-spectacular — это библиотека генерации схем OpenAPI 3 с акцентом на расширяемость, настраиваемость и генерацию клиентов.

Это рекомендуемый способ генерации и представления схем OpenAPI. Библиотека стремится извлечь как можно больше информации о схеме, предоставляя при этом декораторы и расширения для лёгкой настройки.

Ниже приведена настройка библиотеки в файле settings.py

```
SPECTACULAR_SETTINGS = {
   'SERVE_PERMISSIONS': [
    'SWAGGER_UI_SETTINGS': {
        'deepLinking': True,
        "displayOperationId": True,
       "syntaxHighlight.active": True,
        "displayRequestDuration": True,
    'COMPONENT_SPLIT_REQUEST': True,
    'SORT_OPERATIONS': False,
    'DISABLE_ERRORS_AND_WARNINGS': True,
```

Так же в приложении «арі» в фале «spectacular/urls» необходимо определить следующие настройки:

```
from django.urls import path

from drf_spectacular.views import SpectacularSwaggerView

urlpatterns = [
    path('', SpectacularSwaggerView.as_view(url_name='schema'), name='swagger-ui'),
]
```

Настройка административной панели

Django дает разработчикам возможность использовать модели для автоматической генерации административной панели. Последняя предоставляет представляет собой полноценный интерфейс и даёт нам возможность управлять данными приложений: создавать, редактировать и удалять записи в базе данных, а также производить множество иных действий, управляющих работой приложений.

Административная панель даёт нам возможность быстро и удобно управлять данными и значительно упрощает жизнь разработчика в том числе и за счёт того, что является встроенным элементом и поставляет из «коробки».

С момента создания проекта административная панель уже доступна для использования по адресу http://127.0.0.1:8000/admin/. Но для работы с ней необходимо выполнить ряд настроек.

Для входа нам необходимо будет создать суперпользователя. При запуске проекта в базе данных зарегистрированных пользователей нет.

Суперпользователь создается из консоли с помощью команды:

• python manage.py createsuperuser Далее нам будет предложено системой ввести логин, email и пароль для нашего администратора. После это по введенным данным мы сможем зайти в административную панель.

На старте админ-панель также будет пуста. Мы заполним её информацией в процессе разработки проекта.

Отметим, что разработчики фреймворка Django не просто с коробки добавили в него административную панель, но заложили возможность настраивать интерфейс под требования администратора сайта.

Кроме того, мы можем добавлять различные группы пользователей с разным уровнем доступа, в зависимости от стоящих перед ними задач.

Например, менеджеру, обрабатывающему заказы, нет необходимости давать доступ к созданию и удалению пользователей, товаров или категорий. Мы можем открыть для него таблицу заказов на просмотр и редактирование. Это не только позволит избежать ошибок в работе сайта из-за неумелого обращения, но и облегчит процесс обучения персонала более ограниченному интерфейсу.

Кастомизация панели администрирования.

В своем проекте я немного кастомизировала панель администрирования под свои нужды.

```
class ProfileAdmin(admin.StackedInline):
   model = Profile
   fields = ('telegram_id',)
@admin.register(User)
class UserAdmin(UserAdmin):
   change_user_password_template = None
    fieldsets = (
         {'fields': ('first_name', 'last_name',)}),
    add_fieldsets = (
    list_display = ('id', 'full_name', 'email', 'phone_number', )
    list_display_links = ('id', 'full_name',)
    list_filter = ('is_staff', 'is_superuser', 'is_active', 'groups')
    search_fields = ('first_name', 'last_name', 'id', 'email', 'phone_number',)
    ordering = ('-id',)
    filter_horizontal = ('groups', 'user_permissions',)
    readonly_fields = ('last_login',)
   inlines = (ProfileAdmin,)
```

Описание структуры и функций приложений проекта

1. Приложение «user»

Модели

Я создала 2 модели для пользователей:

-модель самого пользователя для регистрации, авторизации и аутентификации. Эта модель наследуется от модели Django AbstractUser.

```
class User(AbstractUser):
    username = models.CharField(
    email = models.EmailField( *args: 'Email', unique=True, null=True, blank=True)
    phone_number = PhoneNumberField( *args: 'Phone number', unique=True, null=True, blank=True)
    USERNAME_FIELD = 'username'
    REQUIRED_FIELDS = ['email']
    objects = CustomUserManager()
    class Meta:
        verbose_name = 'User'
        verbose_name_plural = 'Users'
        return f'{self.first_name} {self.last_name}'
       return f'{self.full_name} ({self.pk})'
@receiver(post_save, sender=User)
def post_save_user(sender, instance, created, **kwargs):
        Profile.objects.create(user=instance)
```

-модель профиля пользователя

Сериализаторы

Для каждой модели проекта я создавала сериализаторы.

Сериализатор для регистрации пользователя

```
class RegistrationSerializer(serializers.ModelSerializer):
   email = serializers.EmailField()
   password = serializers.CharField(
   class Meta:
       model = User
       fields = (
            'first_name',
            'last_name',
            'password',
   Document | Fix | Ask
   def validate_email(self, value):
       email = value.lower()
       if User.objects.filter(email=email).exists():
           raise ParseError(
       return email
   def validate_password(self, value):
       validate_password(value)
       return value
   def create(self, validated_data):
       user = User.objects.create_user(**validated_data)
       return user
```

```
class ChangePasswordSerializer(serializers.ModelSerializer):
   old_password = serializers.CharField(write_only=True)
   new_password = serializers.CharField(write_only=True)
   class Meta:
       model = User
       fields = ('old_password', 'new_password')
   Document | Fix | Ask
   def validate(self, attrs):
       user = self.instance
       old_password = attrs.pop('old_password')
       if not user.check_password(old_password):
           raise ParseError(
               'Проверьте правильность текущего пароля.'
       return attrs
   def validate_new_password(self, value):
       validate_password(value)
       return value
   Document | Fix | Ask
   def update(self, instance, validated_data):
       password = validated_data.pop('new_password')
       instance.set_password(password)
       instance.save()
       return instance
```

Сериализатор для представления данных пользователя.

Сериализатор для поиска пользователя

Сериализатор обновления данных пользователя.

```
class MeUpdateSerializer(serializers.ModelSerializer):
   profile = ProfileUpdateSerializer()
   class Meta:
       model = User
       fields = (
           'first_name',
   def update(self, instance, validated_data):
       profile_data = validated_data.pop('profile') if 'profile' in validated_data else None
       with transaction.atomic():
           instance = super().update(instance, validated_data)
           if profile_data:
               self._update_profile(instance.profile, profile_data)
       profile_serializer = ProfileUpdateSerializer(
           instance=profile, data=data, partial=True
       profile_serializer.is_valid(raise_exception=True)
       profile_serializer.save()
```

Представления данных модели

Используя сериализаторы я создала несколько API представлений для пользователя.

Регистрация, изменение пароля и тд.

```
User = get_user_model()
@extend_schema_view(
   post=extend_schema(summary='User registration', tags=['Authentication & Authorisation']),
class RegistrationView(generics.CreateAPIView):
   queryset = User.objects.all()
   permission_classes = [AllowAny]
    serializer_class = user_s.RegistrationSerializer
@extend_schema_view(
   post=extend_schema(
        request=user_s.ChangePasswordSerializer,
class ChangePasswordView(APIView):
   def post(self, request):
        user = request.user
        serializer = user_s.ChangePasswordSerializer(
           instance=user, data=request.data
        serializer.is_valid(raise_exception=True)
        serializer.save()
        return Response(status=HTTP_204_NO_CONTENT)
```

```
@extend_schema_view(
   get=extend_schema(summary='User profile', tags=['Users']),
   put=extend_schema(summary='Change user profile', tags=['Users']),
   patch=extend_schema(summary='Change user profile partialy', tags=['Users']),
class MeView(RetrieveUpdateAPIView):
   queryset = User.objects.all()
   serializer_class = user_s.MeSerializer
   http_method_names = ('get', 'patch')
   Document | Fix | Ask
   def get_serializer_class(self):
       if self.request.method in ['PUT', 'PATCH']:
           return user_s.MeUpdateSerializer
       return user_s.MeSerializer
       return self.request.user
Explain | Test | Document | Fix | Ask
@extend_schema_view(
   list=extend_schema(summary='Users list search', tags=['Dicts']),
class UserListSearchView(ListViewSet):
   queryset = User.objects.exclude(
       Q(is_superuser=True))
   serializer_class = user_s.UserSearchListSerializer
   filter_backends = (
       SearchFilter,
   search_fields = ('last_name', 'email', 'username',)
```

2. Приложение «staff»

Модели

В данном приложении были созданы 2 модели данных:

- модель «Manager»

Она связана с моделью данных «User»

```
class Manager(models.Model):
   LOW = 'low'
   CHOICES_LEVEL = (
       (LOW, 'Low'),
   SALES = 'sales'
   WARRANTY = 'warranty'
   CHOICES_TYPE = (
       (SALES, 'Sales'),
       (WARRANTY, 'Warranty'),
   name = models.OneToOneField(User, related_name='manager', on_delete=models.CASCADE)
   level = models.CharField(max_length=10, choices=CHOICES_LEVEL, default=LOW)
   manage_role = models.CharField(max_length=20, choices=CHOICES_TYPE, default=None)
   created_at = models.DateTimeField(auto_now_add=True)
   modified_at = models.DateTimeField(auto_now=True)
   is_active = models.BooleanField(default=True)
       return f'{self.name} --- {self.manage_role}'
```

- модель данных «Employee», которая так же связана с «User»

```
class Employee(models.Model):
   FIRST_CATEGORY = 'first_category'
   SECOND_CATEGORY = 'second_category'
   THIRD_CATEGORY = 'third_category'
   LEAD_ENGINEER = 'lead_engineer'
   CHOICES_CATEGORY = (
       (FIRST_CATEGORY, 'First Category'),
       (SECOND_CATEGORY, 'Second Category'),
       (THIRD_CATEGORY, 'Third Category'),
       (LEAD_ENGINEER, 'Lead Engineer'),
   ELECTRONICS = 'electronics'
   MECHANICS = 'mechanics'
   UNIVERSAL = 'universal'
   CHOICES_ROLE = (
       (ELECTRONICS, 'Electronics'),
       (UNIVERSAL, 'Universal'),
   name = models.OneToOneField(User, related_name='employee', on_delete=models.CASCADE)
   category = models.CharField(max_length=20, choices=CHOICES_CATEGORY, default=FIRST_CATEGORY)
   role = models.CharField(max_length=20, choices=CHOICES_ROLE, default=UNIVERSAL)
   created_at = models.DateTimeField(auto_now_add=True)
   modified_at = models.DateTimeField(auto_now=True)
   is_active = models.BooleanField(default=True)
       return f'{self.name} --- {self.category}'
```

Обе модели содержат в себе данные на сотрудников. Часть является менеджерами, часть — сервисными работниками. Я использовала атрибут choices, для выбора типа, уровня и т.д. для сотрудников.

Сериализаторы

- для модели «Manager»

```
class ManagerSerializer(ExtendedModelSerializer):
    user = UserShortSerializer()

class Meta:
    model = Manager
    fields = ('user', 'level', 'manage_role')

Explain | Test | Document | Fix | Ask
2 usages
class ManagerSearchSerializer(ExtendedModelSerializer):
    user = UserShortSerializer()

class Meta:
    model = Manager
    fields = ('user', 'level', 'manage_role')
```

```
class ManagerCreateSerializer(ExtendedModelSerializer):
   first_name = serializers.CharField(write_only=True)
   last_name = serializers.CharField(write_only=True)
   email = serializers.EmailField(write_only=True)
   password = serializers.CharField(write_only=True)
   Document | Fix | Ask
   class Meta:
       model = Manager
       fields = (
           'manage_role',
       Document | Fix | Ask
       def create(self, validated_data):
           user_data = {
                'first_name': validated_data.pop('first_name'),
                'last_name': validated_data.pop('last_name'),
               'email': validated_data.pop('email'),
                'password': validated_data.pop('password'),
           with transaction.atomic():
               user = User.objects.create_user(**user_data)
               validated_data['user'] = user
               instance = super().create(validated_data)
```

```
class ManagerListSerializer(ExtendedModelSerializer):
   user = UserShortSerializer()
   class Meta:
       model = Manager
        fields = ('user', 'level', 'manage_role')
🕸 Explain | Test | Document | Fix | Ask
class ManagerUpdateSerializer(ExtendedModelSerializer):
   class Meta:
       model = Manager
       fields = ('level', 'manage_role')
   Document | Fix | Ask
   def update(self, instance, validated_data):
        category_data = validated_data.pop('level', instance.category)
        role_data = validated_data.pop('manage_role', instance.role)
        instance = super().update(instance, validated_data)
        instance.category.set(*[category_data])
        instance.role.set(*[role_data])
```

- для модели «Employee»

```
class EmployeeSerializer(ExtendedModelSerializer):
    user = UserShortSerializer()

class Meta:
    model = Employee
    fields = ('user', 'category', 'role')

Explain | Test | Document | Fix | Ask
2 usages
class EmployeeSearchSerializer(ExtendedModelSerializer):
    user = UserShortSerializer()

class Meta:
    model = Employee
    fields = ('user', 'category', 'role')
```

```
class EmployeeCreateSerializer(ExtendedModelSerializer):
   first_name = serializers.CharField(write_only=True)
   last_name = serializers.CharField(write_only=True)
   email = serializers.EmailField(write_only=True)
   password = serializers.CharField(write_only=True)
   Document | Fix | Ask
   class Meta:
       model = Employee
       fields = (
       Document | Fix | Ask
       def create(self, validated_data):
           user_data = {
               'first_name': validated_data.pop('first_name'),
               'last_name': validated_data.pop('last_name'),
               'email': validated_data.pop('email'),
               'password': validated_data.pop('password'),
           with transaction.atomic():
               user = User.objects.create(**user_data)
               validated_data['user'] = user
               instance = super().create(validated_data)
           return instance
```

```
class EmployeeListSerializer(ExtendedModelSerializer):
    user = UserShortSerializer()
   class Meta:
       model = Employee
       fields = ('user', 'category', 'role')
Document | Fix | Ask
class EmployeeUpdateSerializer(ExtendedModelSerializer):
   class Meta:
       model = Employee
       fields = ('category', 'role')
   Document | Fix | Ask
   def update(self, instance, validated_data):
       category_data = validated_data.pop('category', instance.category)
       role_data = validated_data.pop('role', instance.role)
       instance = super().update(instance, validated_data)
       instance.category.set(*[category_data])
       instance.role.set(*[role_data])
```

Представления данных модели

- для данных модели «Manager»

```
@extend_schema_view(
    list=extend_schema(summary='List of managers', tags=['Company:']),
   create=extend_schema(summary='Create managers', tags=['Company:']),
   update=extend_schema(summary='Change managers', tags=['Company:']),
   partial_update=extend_schema(summary='Change managers partialy', tags=['Company:']),
   destroy=extend_schema(summary='Delete managers', tags=['Company:']),
   search=extend_schema(filters=True, summary='Search managers', tags=['Dicts']),
class ManagerView(LCRUDViewSet):
   queryset = Manager.objects.all()
   serializer_class = managers_s.ManagerListSerializer
   multi_serializer_class = {
        'list': managers_s.ManagerListSerializer,
        'create': managers_s.ManagerCreateSerializer,
        'update': managers_s.ManagerUpdateSerializer,
        'partial_update': managers_s.ManagerUpdateSerializer,
        'search': managers_s.ManagerSearchSerializer,
       'destroy': managers_s.ManagerSearchSerializer,
   lookup_url_kwarg = 'user_id'
   http_method_names = ('get', 'post', 'patch', 'delete',)
   filter_backends = (
        DjangoFilterBackend,
        OrderingFilter,
        SearchFilter,
```

- Для данных модели «Employee»

```
@extend_schema_view(
    list=extend_schema(summary='List of engineers', tags=['Company:']),
   create=extend_schema(summary='Create engineer', tags=['Company:']),
   update=extend_schema(summary='Change engineer', tags=['Company:']),
   partial_update=extend_schema(summary='Change engineer partialy', tags=['Company:']),
    destroy=extend_schema(summary='Delete engineer', tags=['Company:']),
   search=extend_schema(filters=True, summary='Search engineer', tags=['Dicts']),
class EmployeeView(LCRUDViewSet):
    queryset = Employee.objects.all()
   serializer_class = employees_s.EmployeeListSerializer
   multi_serializer_class = {
        'list': employees_s.EmployeeListSerializer,
        'create': employees_s.EmployeeCreateSerializer,
        'update': employees_s.EmployeeUpdateSerializer,
        'partial_update': employees_s.EmployeeUpdateSerializer,
        'search': employees_s.EmployeeSearchSerializer,
        'destroy': employees_s.EmployeeSearchSerializer,
   lookup_url_kwarg = 'user_id'
   http_method_names = ('get', 'post', 'patch', 'delete',)
   filter_backends = (
        DjangoFilterBackend,
        OrderingFilter,
        SearchFilter,
```

3. Приложение «client-service»

В этом приложении модели имеют множественные связи с другими моделями. Они включают в себя менеджеров, клиентов, оборудование или работы, которые необходимо выполнить.

Это приложение формирует заказы на приобретение товаров или услуг.

Рассмотрим модели данного приложения

Модели

- модель данных «Sales_order»

```
class SalesOrder(InfoMixin):
    order_code = models.CharField(max_length=20, blank=False, null=False, primary_key=True)
    customer = models.ForeignKey(Client, related_name='sales_order', on_delete=models.CASCADE)
    manager = models.ForeignKey(Manager, related_name='sales_order', on_delete=models.PROTECT)
    equipment = models.ForeignKey(Equipment, related_name='sales_order', on_delete=models.CASCADE)
    quantity = models.PositiveIntegerField(blank=False, null=False)
    price = models.PositiveIntegerField(blank=True, null=True, default=0)
    # created_by = models.ForeignKey(User, related_name='sales_order', on_delete=models.PROTECT)
    order_date = models.DateTimeField(auto_now_add=True)

# modified_at = models.DateTimeField(auto_now=True)

def __str__(self):
    return f'{self.order_code} / {self.customer}'
```

- Модель данных «Service_order»

Сериализаторы

- для данных модели «Sales_order»

```
class SalesSearchSerializer(ExtendedModelSerializer):
   class Meta:
       model = SalesOrder
       fields = ('order_code', 'customer', 'order_date')
class SalesCreateSerializer(ExtendedModelSerializer):
    customer = ClientSerializer(read_only=True)
    manager = ManagerSerializer(read_only=True)
    equipment = EquipmentSerializer(many=True, read_only=True)
    Document | Fix | Ask
    class Meta:
       model = SalesOrder
            'customer',
            'manager',
       Document | Fix | Ask
       def create(self, validated_data):
            customer_data = validated_data.pop("customer")
           manager_data = validated_data.pop("manager")
           equipment_data = validated_data.pop("equipment")
```

- для данных модели «Service_order»

```
class ServiceSearchSerializer(ExtendedModelSerializer):
   class Meta:
       model = ServiceOrder
       fields = ('order_code', 'customer', 'order_date')
Document | Fix | Ask
class ServiceCreateSerializer(ExtendedModelSerializer):
   customer = ClientSerializer(read_only=True)
   manager = ManagerSerializer(read_only=True)
   engineer = EmployeeSerializer(many=True, read_only=True)
   Document | Fix | Ask
   class Meta:
       model = ServiceOrder
       fields = (
       def create(self, validated_data):
           customer data = validated data.pop("customer")
```

Представления

На базе моделей и сериализаторов были созданы представления этих данных.

- для данных «Sales_order»

```
@extend_schema_view(
    list=extend_schema(summary='List of Sales', tags=['Sales']),
    create=extend_schema(summary='Create Sales', tags=['Sales']),
    update=extend_schema(summary='Change Sales', tags=['Sales']),
    partial_update=extend_schema(summary='Change Sales partialy', tags=['Sales']),
    destroy=extend_schema(summary='Delete Sales', tags=['Sales']),
    search=extend_schema(filters=True, summary='Search Sales', tags=['Dicts']),
class SalesView(LCRUDViewSet):
   queryset = SalesOrder.objects.all()
    serializer_class = sales_order_s.SalesListSerializer
   multi_serializer_class = {
        'list': sales_order_s.SalesListSerializer,
        'create': sales_order_s.SalesCreateSerializer,
        'update': sales_order_s.SalesUpdateSerializer,
        'partial_update': sales_order_s.SalesUpdateSerializer,
        'search': sales_order_s.SalesSearchSerializer,
        'destroy': sales_order_s.SalesSearchSerializer,
   http_method_names = ('get', 'post', 'patch', 'delete',)
    filter_backends = (
        DjangoFilterBackend,
       OrderingFilter,
        SearchFilter,
```

- для данных «Service_order»

```
@extend_schema_view(
    list=extend_schema(summary='List of Service', tags=['Service']),
    create=extend_schema(summary='Create Service', tags=['Service']),
    update=extend_schema(summary='Change Service', tags=['Service']),
    partial_update=extend_schema(summary='Change Service partialy', tags=['Se
    destroy=extend_schema(summary='Delete Service', tags=['Service']),
    search=extend_schema(filters=True, summary='Search Sales', tags=['Dicts']
class ServiceView(LCRUDViewSet):
   queryset = ServiceOrder.objects.all()
    serializer_class = service_order_s.ServiceListSerializer
   multi_serializer_class = {
        'list': service_order_s.ServiceListSerializer,
        'create': service_order_s.ServiceCreateSerializer,
        'update': service_order_s.ServiceUpdateSerializer,
        'partial_update': service_order_s.ServiceUpdateSerializer,
        'search': service_order_s.ServiceSearchSerializer,
        'destroy': service_order_s.ServiceSearchSerializer,
   http_method_names = ('get', 'post', 'patch', 'delete',)
    filter_backends = (
        DjangoFilterBackend,
        OrderingFilter,
       SearchFilter,
```

4. Приложение «Common» Миксины для моделей

В этом приложении собраны некоторые классы и функции которые используются в проекте в целом, вне зависимости от приложения.

Для упрощения создания моделей я использовала миксины.

В программировании можно столкнуться с ситуациями, когда нужно расширить функциональность классов без создания сложных иерархий наследования. Миксины в Python являются одним из способов решения этой проблемы.

В этом уроке мы рассмотрим, что такое миксины, как они используются, и как можно с их помощью упростить структуру кода.

Понятие миксинов

Миксины или **Mixins** — это форма множественного наследования в Python и мощный инструмент, который позволяет преодолеть ограничения единственного наследования. Они представляют собой простые классы, которые включают набор методов, предназначенных для добавления к другому классу, и позволяют расширять функциональность классов без глубокой иерархии наследования.

Это устраняет проблемы, связанные с множественным наследованием, и делает миксины гибким средством для улучшения и модификации структуры кода.

Миксины создаются для того, чтобы повторно использовать функции во множестве классов. Они не предполагают создание объектов, и не должны иметь своего состояния.

```
class DateMixin(models.Model):
    created_at = models.DateTimeField( verbose_name: 'Created at', null=True, blank=False)
    updated_at = models.DateTimeField( verbose_name: 'Updated at', null=True, blank=False)

class Meta:
    abstract = True

② Explain | Test | Document | Fix | Ask

def save(self, *args, **kwargs):
    if not self.pk and not self.created_at:
        self.created_at = timezone.now()
    self.updated_at = timezone.now()
    return super(DateMixin, self).save(*args, **kwargs)
```

```
class InfoMixin(DateMixin):
   created_by = models.ForeignKey(
       User, models.SET_NULL, related_name: 'created_%(app_label)s_%(class)s',
   updated_by = models.ForeignKey(
       User, models.SET_NULL, related_name: 'updated_%(app_label)s_%(class)s',
   class Meta:
       abstract = True
   def save(self, *args, **kwargs):
        from crum import get_current_user
       user = get_current_user()
        if user and not user.pk:
           user = None
        if not self.pk:
           self.created_by = user
        self.updated_by = user
        super().save( *args: *args, **kwargs)
```

Миксины для сериализаторов

5. URLs

Файл urls.py в Django является основным механизмом для маршрутизации URL-адресов приложения. Он используется для соответствия URL-адресов определенным функциям (вызываемым view-функциям) в вашем приложении Django.

Обычно в Django проектах есть два вида файлов urls.py — один для основного проекта и один для каждого приложения в проекте. Файл urls.py приложения определяет URL-адреса, специфичные для данного приложения, а файл urls.py проекта используется для обработки URL-адресов, которые не определены в urls.py приложения.

urlpatterns — это список, содержащий все пути маршрутизации URLадресов для приложения Django. Он обрабатывается в том порядке, в котором описаны URL-адреса, сверху вниз, до тех пор, пока не будет найден соответствующий маршрут для запроса.

Каждый элемент списка urlpatterns обычно содержит объект path() или re_path(), который определяет маршрут URL-адреса, а также имя вызываемой view-функции. Также в этом списке можно использовать специальные функции, такие как include(), которая позволяет добавлять в urlpatterns другие списки urlpatterns из других модулей.

```
from django.urls import path, include
from rest_framework.routers import DefaultRouter

from client_service.views import sales_view, service_view

router = DefaultRouter()

router.register( prefix: r'sales_view', sales_view.SalesView, basename: 'sales_view')
router.register( prefix: r'service_view', service_view.ServiceView, basename: 'service_view')

urlpatterns = [
    path('client_service/', include(router.urls)),
]
```

В данном приложении я использую списки urlpatterns и объединяю их в одном файле приложения «арі».

```
from api.spectacular.urls import urlpatterns as doc_urls
fom users.urls import urlpatterns as user_urls
from django.urls import path, include
from staff.urls import urlpatterns as staff_urls
from equipment.urls import urlpatterns as equipment_urls
from clients.urls import urlpatterns as clients_urls
from client_service.urls import urlpatterns as client_service_urls
app_name = 'api'
urlpatterns = [
    path('auth/', include('djoser.urls.jwt')),
urlpatterns += doc_urls
urlpatterns += user_urls
urlpatterns += staff_urls
urlpatterns += equipment_urls
urlpatterns += clients_urls
urlpatterns += client_service_urls
```

6. Пагинация

DRF включает поддержку настраиваемых стилей пагинации. Это позволяет изменять, как большие наборы результатов разбиваются на отдельные страницы данных.

АРІ пагинации может поддерживать любую из этих функций:

- Ссылки пагинации, которые предоставляются как часть содержимого ответа.
- Ссылки пагинации, включенные в заголовки ответа, такие как Content-Range или Link.

В настоящее время все встроенные стили используют ссылки, включенные как часть содержимого ответа. Этот стиль более доступен при использовании АРІ с возможностью просмотра.

Пагинация выполняется автоматически, только если вы используете общие представления или наборы представлений. Если вы используете обычное APIView, вам нужно будет самостоятельно обратиться к API пагинации, чтобы убедиться, что вы возвращаете ответ с пагинацией. Пример смотрите в исходном коде классов mixins.ListModelMixin и generics.GenericAPIView.

В приложении «common» я создал файл pagination.py со следующим содержимым:

```
from rest_framework.pagination import PageNumberPagination

f n rest_framework.response import Response

Sexplain | Test | Document | Fix | Ask

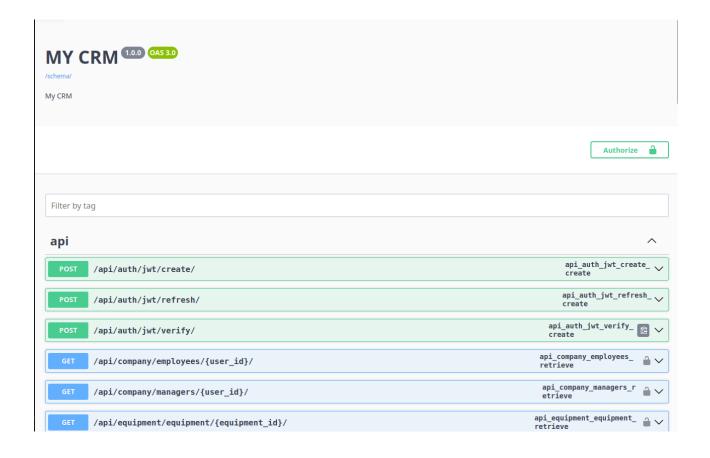
class BasePagination(PageNumberPagination):

page_size_query_param = 'page_size'
max_page_size = 1000

Sexplain | Test | Document | Fix | Ask

def get_paginated_response(self, data):
    return Response({
        'next': self.get_next_link(),
        'previous': self.get_previous_link(),
        'count': self.page.paginator.count,
        'pages': self.page.paginator.num_pages,
        'results': data
})
```

7. Итоговое представление REST API







Дальнейшее развитие проекта

Дальнейшее развития проекта я вижу в расширении функционала проекта.

- Создать front-end представление для данного проекта на VUE.js;
- Добавить к функционалу возможность расширенного менеджмента товарами и услугами.
 - Заменить базу данных на Postgresql.
 - Поработать с очередями задач используя celery
 - Разработать систему логирования и сбора метрик.

Звучит просто, на деле, как всегда, потребует максимального погружения.

Django, как омут, но омут полезный, наполненный тоннами полезных фишек.

Подводя итоги данного раздела, отметим, что в какую бы сторону не стал развиваться наш проект, мы обязательно найдем решение для новой реализации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Подводя итоги проведенной работы, можно смело сказать, что фреймворк Django справедливо считается одним из самых популярных в среде разработки.

Чтобы изучить все возможности Django мало одного проекта, с ним хочется работать и дальше, изучая другие библиотеки и средства реализации различных функциональностей. Фреймворк обладает развитой экосистемой. Все более чем 18 лет существования он изменялся и совершенствовался. Какая бы задача не стояла перед нами в веб-разработке с большой вероятностью мы сможем найти ответ в уже готовом решении. Последнему немало способствует большое комьюнити разработчиков, использующих данную платформу, а также большое количество поддерживаемых библиотек.

В результате своей работы мы полностью реализовали задачи, которые ставили перед собой на старте работы над проектом:

Изучили структуру фреймворка Django;

Познакомились и применили на практике инструменты работы с изображениями, сессиями, формами, моделями, базами данных;

Получили по итогу полноценный REST API, готовый к работе с front-end.

Благодаря гибкости, которую нам даёт фреймворк проект может расти и развиваться в любую сторону. Мы можем добавить на наш сайт раздел с блогом, подключить регистрацию через социальные сети и много многое другое.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Введение в Django & DevOps
- 2. Django учебник Часть 3: Использование моделей
- 3. AndreiMalevanyi. Работа с SQLite в Python
- 4. <u>Начинаем работу с Django подключение админки</u>
- 5. <u>Django в примерах</u>
- 6. Python: Разработка на фреймворке Django
- 7. Формы, связанные с моделями. Пользовательские валидаторы
- 8. Пример Django Admin Stacked Inline: отношения многие-к-одному и многие-ко-многим
- 9. Django template Using Message Message Framework
- 10. Постраничная навигация (пагинация)