Proiect Proiectarea aplicatiilor web

Gestiunea unui hotel

Reguliu de Gestiune Hotel

1. Turist - Hotel
   * Un turist poate fi cazat doar la un singur hotel.
   * Un hotel poate găzdui mai mulți turiști.
2. Rezervare - Hotel
   * O rezervare este asociată unui singur hotel.
   * Un hotel poate avea mai multe rezervări.
3. Rezervare - Cameră
   * O rezervare poate include mai multe camere.
   * O cameră poate fi asociată doar unei singure rezervări (pe o perioadă dată).
4. Angajat - Rezervare
   * Un angajat poate procesa mai multe rezervări.
   * O rezervare este gestionată de un singur angajat.
5. Angajat - Hotel
   * Un angajat lucrează doar pentru un singur hotel.
   * Un hotel poate avea mai mulți angajați.

Proiectul propus are ca scop dezvoltarea unei aplicații Java ce gestionează activitățile interne ale unui hotel, inclusiv gestionarea rezervărilor, a camerelor disponibile, a serviciilor oferite și a utilizatorilor (clienți și administratori). Aplicația va utiliza baze de date pentru stocarea informațiilor referitoare la clienți, camere, angajați, servicii și acțiuni realizate de utilizatori.

În cadrul acestui proiect, va fi realizat un sistem care permite utilizatorilor (clienți și administratori) să interacționeze cu baza de date pentru a efectua diverse acțiuni, cum ar fi rezervarea camerelor, vizualizarea serviciilor hotelului, gestionarea utilizatorilor și generarea de rapoarte financiare. Va exista un control strict asupra drepturilor de acces în funcție de rolurile utilizatorilor, iar datele vor fi gestionate printr-o bază de date relațională.

În realitatea unui hotel, se întâlnesc mai multe entități și interacțiuni. Hotelul oferă cazare turiștilor și o serie de servicii adiționale pentru îmbunătățirea experienței acestora. Principalele entități implicate sunt clienții, angajații, camerele și serviciile. Fiecare client poate efectua o rezervare de cameră, iar un angajat se poate ocupa de mai multe rezervări, dar o rezervare este gestionată de un singur angajat. De asemenea, un hotel poate avea mai multe camere și servicii, iar un client poate rezerva atât o cameră, cât și diverse servicii adiționale.

**Analiza Problemei - Realitatea Modelată în Sistemul de Gestiune al Hotelului**

**Contextul General**

Într-un hotel modern, activitățile zilnice implică o interacțiune complexă între diferite persoane și servicii. Obiectivul principal este asigurarea confortului clienților prin oferirea de camere curate, servicii adiționale și o experiență plăcută pe toată durata sejurului. Pentru ca totul să funcționeze bine, este nevoie de o organizare eficientă și o evidență clară a tuturor aspectelor implicate.

Un hotel este mai mult decât un simplu loc de cazare. Este o structură organizată care implică diverse roluri și activități, precum primirea clienților, atribuirea camerelor, oferirea de servicii suplimentare, precum și menținerea unui istoric cu privire la activitatea fiecărui client. De asemenea, angajații hotelului trebuie să interacționeze în mod organizat între ei și cu clienții, pentru a răspunde nevoilor acestora.

**Entitățile implicate în activitatea hotelului**

**A. Clienții**

Clienții sunt persoanele care vin la hotel pentru a beneficia de cazare și, uneori, de alte servicii disponibile. Fiecare client are un nume, o identitate, un mod de contact și, în multe cazuri, un cont propriu prin care își poate administra rezervările. Aceștia pot călători individual, în cuplu, în familie sau în grupuri și pot avea diverse cerințe în funcție de durata sejurului, tipul camerei dorite sau serviciile extra.

Clienții sunt cei care inițiază procesul de rezervare, alegând o cameră disponibilă și perioada dorită. Ei pot reveni la hotel în mod repetat, iar istoria vizitelor lor trebuie reținută pentru oferte personalizate și o mai bună comunicare.

**B. Camerele**

Camerele sunt spațiile în care clienții se cazează. Fiecare cameră este unică printr-un număr, are un tip (de exemplu, single, dublă sau suită), un preț stabilit pentru fiecare noapte și anumite facilități (WiFi, televizor, balcon, jacuzzi, etc.). Camerele diferă ca dotări și confort și pot fi disponibile sau ocupate.

În funcție de preferințele clientului și de disponibilitate, se poate atribui o cameră potrivită. De asemenea, în orice moment trebuie să se știe care camere sunt libere, care sunt rezervate și care sunt ocupate pentru a evita dublarea sau erorile.

**C. Angajații**

Angajații sunt persoanele care lucrează în hotel și asigură buna desfășurare a tuturor activităților. Aceștia pot fi recepționeri, personal de curățenie, bucătari, tehnicieni sau manageri. Fiecare angajat are responsabilități bine stabilite: recepționerii primesc clienții și se ocupă de rezervări, personalul de curățenie asigură igiena camerelor, iar tehnicienii se ocupă de mentenanța echipamentelor.

Angajații colaborează între ei și comunică constant pentru a răspunde solicitărilor clienților. De asemenea, aceștia pot înregistra observații, pot oferi recomandări și contribuie la îmbunătățirea serviciilor oferite.

**D. Serviciile**

Pe lângă cazare, hotelul oferă și alte servicii precum mic dejun, acces la sală de fitness, spa, masaj, transport de la/la aeroport, room service etc. Aceste servicii pot fi alese de clienți la momentul rezervării sau pe parcursul șederii lor. Fiecare serviciu are un preț și este disponibil în anumite intervale orare sau pentru anumite tipuri de camere.

Serviciile contribuie la confortul și satisfacția clienților, dar presupun și o organizare atentă din partea angajaților. De exemplu, dacă un client solicită un masaj, trebuie planificată ora și anunțat terapeutul disponibil.

**E. Rezervările de camere și servicii**

Rezervarea este acțiunea prin care clientul anunță dorința de a beneficia de o cameră sau un serviciu. Acest lucru se face pentru o anumită perioadă, cu precizarea datei de sosire și plecare. Rezervările pot fi făcute în avans sau chiar în ziua sosirii, dacă există disponibilitate.

Fiecare rezervare presupune o verificare a camerelor disponibile, calcularea sumei de plată și, uneori, plata unui avans. La finalul sejurului, suma totală este achitată, iar datele sunt păstrate pentru evidență.

Pe lângă camere, clienții pot rezerva și servicii suplimentare. Acestea pot fi achiziționate la pachet sau separat. Hotelul trebuie să țină evidența acestor rezervări pentru a ști ce resurse sunt necesare în fiecare zi.

**F. Istoricul de utilizare**

Este important să existe o evidență a fiecărui client: când a fost cazat, ce cameră a avut, ce servicii a utilizat, dacă au existat observații speciale etc. Aceste informații ajută la oferirea unui serviciu personalizat și la rezolvarea rapidă a eventualelor neînțelegeri.

Totodată, istoricul ajută conducerea hotelului să analizeze gradul de ocupare, cele mai cerute camere sau servicii, sezonalitatea etc., pentru a lua decizii mai bune în viitor.

**G. Utilizatorii (conturile clienților)**

Pentru o experiență modernă, clienții pot avea un cont propriu, prin care pot face rezervări online, pot vizualiza istoricul vizitelor, pot primi oferte personalizate sau pot trimite feedback. Prin cont, clientul devine un partener activ al hotelului și poate accesa rapid informațiile de care are nevoie.

Contul poate include date personale, preferințe, modalități de plată, observații făcute anterior și poate fi folosit pentru autentificare în sistemul hotelului.

**Modul de Interacțiune între Entități**

Activitatea într-un hotel presupune o colaborare permanentă între entități. Când un client face o rezervare:

1. **Clientul** caută o cameră potrivită și un interval de timp.
2. Sistemul verifică **camerele disponibile** și returnează opțiunile.
3. Odată ales sejurul, clientul poate adăuga și **servicii** adiționale.
4. **Recepționerul** validează rezervarea și transmite detaliile echipei.
5. În ziua sosirii, clientul este **cazat** și primește informațiile necesare.
6. La final, se face **factura** și se actualizează **istoricul clientului**.

În tot acest proces, **angajații** colaborează pentru a pregăti camera, pentru a livra serviciile la timp și pentru a răspunde întrebărilor clientului.

**Concluzie**

Realitatea modelată de acest sistem reflectă fidel modul în care funcționează un hotel modern. Toate activitățile sunt interconectate și au un scop comun: satisfacția clientului. Prin evidența clară a clienților, a rezervărilor și a serviciilor, hotelul își poate desfășura activitatea într-un mod organizat, eficient și profesionist.

Această structură permite hotelului să îmbunătățească constant calitatea serviciilor oferite și să răspundă mai bine nevoilor în continuă schimbare ale clienților.

**Specificarea cerințelor – Aplicație de gestiune hotelieră**

Aplicația va permite utilizatorilor să interacționeze în mod eficient cu serviciile oferite de hotel, în funcție de rolul fiecăruia. Aceasta va avea patru tipuri principale de utilizatori:

**Rolul: Client**

Clientul este o persoană fizică sau juridică ce dorește să rezerve camere și/sau servicii în cadrul hotelului.

Funcționalități:

**Înregistrare și autentificare în contul de utilizator**

**Vizualizarea detaliilor hotelului** (camere disponibile, facilități, tipuri de servicii)

**Căutarea camerelor disponibile** după:

Tipul camerei (single, double, suite)

* Preț
* Număr de persoane
* Facilități (ex: balcon, aer condiționat, jacuzzi)

**Filtrarea și sortarea camerelor** după:

* Preț (crescător/descrescător)
* Disponibilitate
* Capacitate
* **Rezervarea unei camere** pentru o anumită perioadă

**Rezervarea unor servicii suplimentare** (ex: acces SPA, room service, mic dejun)

**Vizualizarea rezervărilor active și istoricul rezervărilor**

**Actualizarea datelor personale** (email, telefon, parolă, etc.)

**Manager hotel**

Managerul are o viziune completă asupra activității hoteliere și poate interveni la nivel de decizii și organizare.

**Funcționalități:**

**Vizualizarea statisticilor generale**:

* Număr de rezervări pe zi/lună/an
* Gradul de ocupare al hotelului
* Serviciile cele mai utilizate
* Încasările pe perioade selectabile

**Exportarea de rapoarte** (în format PDF sau Excel)

**Importare** Excel

**Modificarea prețurilor camerelor și serviciilor**

**Adăugarea/ștergerea/actualizarea camerelor și serviciilor oferite**

**Verificarea activității angajaților** (recepționeri și administratori)

**Proiectarea la nivel conceptual (diagrama entitate relatie)**

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

**Proiectarea la nivel logic (schema bazei de date relationale)**

Table istoric\_utilizare {

IstoricID int PRIMARY KEY

UserID int NOT NULL

DataOra datetime NOT NULL

Operatie varchar(255)

FOREIGN KEY (UserID) REFERENCES users(UserID)

}

Table services {

ServiceID int PRIMARY KEY

ServiceName varchar(255) NOT NULL

ServiceDescription text

Price decimal(12,2) NOT NULL

ServiceDuration varchar(50)

}

Table roomreservations {

ReservationID int PRIMARY KEY

CustomerID int NOT NULL

RoomID int NOT NULL

CheckInDate date NOT NULL

CheckOutDate date NOT NULL

TotalAmount decimal(10,2) NOT NULL

FOREIGN KEY (CustomerID) REFERENCES customers(CustomerID)

FOREIGN KEY (RoomID) REFERENCES rooms(RoomID)

}

Table rooms {

RoomID int PRIMARY KEY

RoomNumber varchar(10) NOT NULL

RoomType varchar(50) NOT NULL

PricePerNight decimal(10,2) NOT NULL

IsAvailable tinyint(1) DEFAULT 1

Facilities text

Description text

Capacity int

BedType varchar(50)

HasAC tinyint(1)

HasBalcony tinyint(1)

}

Table customers {

CustomerID int PRIMARY KEY

FirstName varchar(50) NOT NULL

LastName varchar(50) NOT NULL

Email varchar(100) NOT NULL

Phone varchar(15)

Address text

}

Table employees {

EmployeeID int PRIMARY KEY

FirstName varchar(50) NOT NULL

LastName varchar(50) NOT NULL

Position varchar(50) NOT NULL

Salary decimal(10,2) NOT NULL

HireDate date NOT NULL

Phone varchar(15)

Email varchar(100)

}

Table users {

UserID int PRIMARY KEY

LastName varchar(50) NOT NULL

FirstName varchar(50) NOT NULL

Email varchar(100) NOT NULL

password varchar(255) NOT NULL

UserRole enum('client', 'admin') NOT NULL

}

Table servicereservations {

ServiceReservationID int PRIMARY KEY

CustomerID int NOT NULL

ServiceID int NOT NULL

ReservationDate date NOT NULL

OraRezervare time

TotalAmount decimal(10,2) NOT NULL

FOREIGN KEY (CustomerID) REFERENCES customers(CustomerID)

FOREIGN KEY (ServiceID) REFERENCES services(ServiceID)

}

**Proiectarea la nivel fizic (tabele, campuri, tipul fiecarui camp, dimensiune, restrictii de integritate)**

CREATE TABLE `customers` (

  `CustomerID` int(11) NOT NULL,

  `FirstName` varchar(50) NOT NULL,

  `LastName` varchar(50) NOT NULL,

  `Email` varchar(100) NOT NULL,

  `Phone` varchar(15) DEFAULT NULL,

  `Address` text DEFAULT NULL

) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4\_general\_ci;

ALTER TABLE `customers`

  ADD PRIMARY KEY (`CustomerID`),

  ADD UNIQUE KEY `Email` (`Email`);

CREATE TABLE `employees` (

  `EmployeeID` int(11) NOT NULL,

  `FirstName` varchar(50) NOT NULL,

  `LastName` varchar(50) NOT NULL,

  `Position` varchar(50) NOT NULL,

  `Salary` decimal(10,2) NOT NULL,

  `HireDate` date NOT NULL,

  `Phone` varchar(15) DEFAULT NULL,

  `Email` varchar(100) DEFAULT NULL

) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4\_general\_ci;

ALTER TABLE `employees`

  ADD PRIMARY KEY (`EmployeeID`);

COMMIT;

CREATE TABLE `users` (

  `UserID` int(11) NOT NULL,

  `LastName` varchar(50) NOT NULL,

  `FirstName` varchar(50) NOT NULL,

  `Email` varchar(100) DEFAULT NULL,

  `password` varchar(255) NOT NULL,

  `UserRole` enum('client','admin') NOT NULL

) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4\_general\_ci;

ALTER TABLE `users`

  ADD PRIMARY KEY (`UserID`);

CREATE TABLE `servicereservations` (

  `ServiceReservationID` int(11) NOT NULL,

  `CustomerID` int(11) NOT NULL,

  `ServiceID` int(11) NOT NULL,

  `ReservationDate` date NOT NULL,

  `OraRezervare` time DEFAULT NULL,

  `TotalAmount` decimal(10,2) NOT NULL

) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4\_general\_ci;

ALTER TABLE `servicereservations`

  ADD PRIMARY KEY (`ServiceReservationID`),

  ADD KEY `CustomerID` (`CustomerID`),

  ADD KEY `ServiceID` (`ServiceID`);

ALTER TABLE `servicereservations`

  ADD CONSTRAINT `servicereservations\_ibfk\_1` FOREIGN KEY (`CustomerID`) REFERENCES `customers` (`CustomerID`),

  ADD CONSTRAINT `servicereservations\_ibfk\_2` FOREIGN KEY (`ServiceID`) REFERENCES `services` (`ServiceID`);

COMMIT;

CREATE TABLE `istoric\_utilizare` (

  `IstoricID` int(11) NOT NULL,

  `UserID` int(11) NOT NULL,

  `DataOra` datetime NOT NULL DEFAULT current\_timestamp(),

  `Operatie` varchar(255) NOT NULL

) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4\_general\_ci;

ALTER TABLE `istoric\_utilizare`

  ADD PRIMARY KEY (`IstoricID`),

  ADD KEY `fk\_userid\_idx` (`UserID`);

ALTER TABLE `istoric\_utilizare`

  ADD CONSTRAINT `fk\_user\_istoric` FOREIGN KEY (`UserID`) REFERENCES `users` (`UserID`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;

COMMIT;

CREATE TABLE `services` (

  `ServiceID` int(11) NOT NULL,

  `ServiceName` varchar(255) DEFAULT NULL,

  `ServiceDescription` text DEFAULT NULL,

  `Price` decimal(12,2) DEFAULT NULL,

  `ServiceDuration` varchar(50) DEFAULT NULL

) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4\_general\_ci;

ALTER TABLE `services`

  ADD PRIMARY KEY (`ServiceID`);

CREATE TABLE `roomreservations` (

  `ReservationID` int(11) NOT NULL,

  `CustomerID` int(11) NOT NULL,

  `RoomID` int(11) NOT NULL,

  `CheckInDate` date NOT NULL,

  `CheckOutDate` date NOT NULL,

  `TotalAmount` decimal(10,2) NOT NULL

) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4\_general\_ci;

ALTER TABLE `roomreservations`

  ADD PRIMARY KEY (`ReservationID`),

  ADD KEY `CustomerID` (`CustomerID`),

  ADD KEY `RoomID` (`RoomID`);

ALTER TABLE `roomreservations`

  ADD CONSTRAINT `roomreservations\_ibfk\_1` FOREIGN KEY (`CustomerID`) REFERENCES `customers` (`CustomerID`),

  ADD CONSTRAINT `roomreservations\_ibfk\_2` FOREIGN KEY (`RoomID`) REFERENCES `rooms` (`RoomID`);

COMMIT;

CREATE TABLE `rooms` (

  `RoomID` int(11) NOT NULL,

  `RoomNumber` varchar(10) NOT NULL,

  `RoomType` varchar(50) NOT NULL,

  `PricePerNight` decimal(10,2) NOT NULL,

  `IsAvailable` tinyint(1) DEFAULT 1,

  `Facilities` text DEFAULT NULL,

  `Description` text DEFAULT NULL,

  `Capacity` int(11) DEFAULT NULL,

  `BedType` varchar(50) DEFAULT NULL,

  `HasAC` tinyint(1) DEFAULT NULL,

  `HasBalcony` tinyint(1) DEFAULT NULL

) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4\_general\_ci;

ALTER TABLE `rooms`

  ADD PRIMARY KEY (`RoomID`);

**Implementare**

În cadrul proiectului, au fost utilizate următoarele limbaje, tehnologii și librării:

**Limbaje de programare și tehnologii**

**PHP**

*Scop*: Logica aplicației (back-end). Se ocupă de procesarea cererilor, conectarea la baza de date și generarea dinamică a paginilor.

*Mod de utilizare*: Fișiere PHP pentru fiecare funcționalitate (ex: rezervări, autentificare, generare PDF etc).

**HTML**

*Scop*: Structura paginilor web.

*Mod de utilizare*: A fost folosit pentru a crea formulare, tabele și elementele vizibile pe paginile aplicației.

**CSS**

*Scop*: Stilizarea paginilor web pentru o interfață plăcută și coerentă.

*Mod de utilizare:* Fişiere CSS au fost legate la HTML pentru a personaliza aspectul elementelor (culori, fonturi, layout-uri).

**JavaScript**

*Scop*: Interactivitate în pagină (ex: validare formulare, dinamica interfeței).

*Mod de utilizare*: Folosit în pagini HTML pentru validarea inputului și actualizarea conținutului fără reîncărcarea completă a paginii (ex: AJAX).

**Librării și instrumente utilizate**

**Composer**

*Scop*: Managementul dependențelor PHP (ex: TCPDF).

*Mod de utilizare*: Instalare și includere automată a librăriilor necesare prin vendor/autoload.php.

**TCPDF**

*Scop*: Generarea de fișiere PDF (ex: facturi, rezervări exportate).

*Mod de utilizare*: Inclusă în proiect prin Composer; apelarea metodelor pentru creare, adăugare text/tabele și salvare fișier PDF.

**PhpSpreadsheet (prin vendor/autoload.php)**

*Scop:* Exportul și importul de date în format Excel (.xlsx).

*Mod de utilizare:* Încarcă automat clasele; folosit pentru generarea și citirea de fișiere Excel.

**Chart.js**  
*Scop:* Afiasare *grafice interactive (ex: statistici despre rezervări, utilizatori etc.).  
Mod de utilizare:* utilizat pentru a genera grafice de tip bară, linie sau plăcintă folosind date dinamice furnizate din PHP prin JSON.

**phpMyAdmin**

*Scop*: Interfață pentru gestionarea bazei de date MySQL.

*Mod de utilizare*: A fost folosit pentru creare tabele, inserare și modificare date, testare interogări SQL.

**Validarea datelor de intrare**

**Client-side (JavaScript):**

Verificarea câmpurilor obligatorii, formatul emailului, restricționarea anumitor caractere etc.

**Server-side (PHP):**

Verificare suplimentară pentru datele trimise prin formulare (ex: isset, empty, filter\_var, mysqli\_real\_escape\_string etc).

Protecție împotriva SQL injection și XSS.

**Alternative care ar fi putut fi folosite**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Scop | Tehnologie folosită | Alternativă posibilă |
| Back-end | PHP | Node.js, Python (Django/Flask) |
| Export PDF | TCPDF | DomPDF, FPDF |
| Export/import Excel | PhpSpreadsheet | Laravel Excel, CSV manual |
| Bază de date GUI | phpMyAdmin | Adminer, MySQL Workbench |
| Front-end | HTML/CSS/JS | Frameworkuri (React, Vue.js) |

**Manualul de utilizare**

**Client**

Inregistrare cont

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

Inregistrare > Completare campuri > Creare contAutentificare  
A screenshot of a hotel login form

AI-generated content may be incorrect.

Dupa inregistrarea contului, la Autentificare se insereaza emailul si parola. Dupa aceea se apasa Conectare.

Autentificare > Completare campuri (email si parola) > Conectare

**Rezervare camera**

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.  
  
Pentru a rezerva o camera se apara pe butonul Rezerva.

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

Se alege data in care se doreste rezervarea si ultima zi.

Se poate **cauta** dupa numar camera, tip pat, facilitati.  
Se poate **filtra** dupa pret: mai mic decat ‘pret’, mai mic decat ‘pret’, intre ‘pret’ si ‘pret’.

Se poate **ordona** crescator si descrescator dupa numar camera si pret.

**Rezervare serviciu**

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

Pentru a rezerva un serviciu se apara pe butonul Rezerva.

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

Se poate **cauta** dupa nume serviciu si dupa descriere  
Se poate **filtra** dupa pret: mai mic decat ‘pret’, mai mic decat ‘pret’, intre ‘pret’ si ‘pret’.

Se poate **ordona** crescator si descrescator dupa nume serviciu, pret si durata.

**Vizualizare rezervari**

La ‘Rezervarile mele’ clientul poate vedea camera/camerele, serviciul/serviciile rezervare, si sumarul cheltuielilor.

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

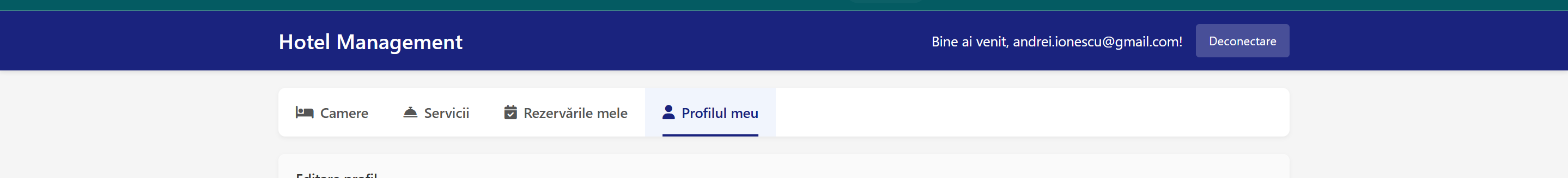
**Editare profil**

La ‘Profilul meu’ clientul isi poate edita profilul. Dupa modificare trebuie apasat ‘Actualizeaza profil’.

**A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.**

**Deconectare**

**Pentru deconectare se apasa in coltul din dreapta sus butonul ‘Deconectare’.** ****

**Admin**

**Inregistrare cont**

**A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.**

**Pentru rolul de ‘admin’, exista o parola speciala pentru acesta: admin123.  
La ‘Inregistrare’, adminul trebuie sa completeze campurile, dupa aceea sa apese pe ‘Creare cont’.**

**Autentificare cont**

**A screenshot of a hotel login

AI-generated content may be incorrect.**

**Pentru autentificare, trebuie completate campurile Email si Parola, iar rolul sa fie Administrator.  
Dupa aceea se apara ‘Conectare’.**

**Dashboard:**

**A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.**

Se pot vedea totalul de camere, clienti, rezervari, venit total, angajati si servicii.

Mai jos se pot vedea ultimele rezervari.

**Grafice**

**Pentru a vedea grafice, in ‘Dashboard’ se apasa butonul ‘Vizualizare grafice’.**

**A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.**

Se selecteaza data dorita.

**Pentru a vedea venitul zilnic:**

Venit zilnic > Genereaza grafic

**A screenshot of a graph

AI-generated content may be incorrect.**

**Pentru a vedea venitul pe tip camera:**

Venit pe tip camera> Genereaza grafic

**A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.**

**Pentru a vedea rata de ocupare:**

Rata de ocupare > Genereaza grafic

**A screenshot of a graph

AI-generated content may be incorrect.**

**Pentru a vedea serviciile pe categorii:**

**Servicii pe categorii > Genereaza grafic**

**A screenshot of a graph

AI-generated content may be incorrect.**

**Pentru a merge inapoi la Dashboard, in coltul din dreapta sus se apasa ‘Inapoi la panou’.**

**A blue screen with white text

AI-generated content may be incorrect.**

**Raporturi**

Din Dashboard se apasa butonul ‘Rapoarte’

**A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.**

Se alege data, apoi se apasa ‘Genereaza raport’.

Mai jos, pentru a genera un PDF sau Excel, se apasa pe ‘Genereaza PDF’/’Genereaza Excel’.

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

**Camere**

**A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.**

Pentru a adauga o camera, se apasa pe butonul ‘Adauga camera’.

Pentru a genera un fisier PDF cu tabela ‘Camere’, se apasa pe ‘Export PDF’.

Pentru a genera un fisier XLS cu tabela ‘Camere’, se apasa pe ‘Export XLS’.

Pentru a adauga date in tabel printr-un fisier XLS, se apasa pe ‘Import XLS’.

Pentru a sorta crescator/descrescator id-ul camerei, numarul camerei, pretul, capacitatea sau tip pat, se apasa pe numele coloanei.

Pentru a edita un rand, se apasa pe iconita de editare din dreapta fiecarui rand.

A blue and white logo

AI-generated content may be incorrect.

Pentru a sterge un rand, se apasa pe iconita de stergere din dreapta fiecarui rand.

A red recycle bin

AI-generated content may be incorrect.

Se poate filtra (cauta) dupar numar camera, tip pat, descriere.

**Clienti**

**A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.**

Pentru a adauga un client, se apasa pe butonul ‘Adauga client’.

Pentru a genera un fisier PDF cu tabela ‘Clienti’, se apasa pe ‘Export PDF’.

Pentru a genera un fisier XLS cu tabela ‘Clienti’, se apasa pe ‘Export XLS’.

Pentru a adauga date in tabel printr-un fisier XLS, se apasa pe ‘Import XLS’.

Pentru a sorta crescator/descrescator id-ul clientului, numele, prenumele, email-ul sau telefonul se apasa pe numele coloanei.

Pentru a edita un rand, se apasa pe iconita de editare din dreapta fiecarui rand.

A blue and white logo

AI-generated content may be incorrect.

Pentru a sterge un rand, se apasa pe iconita de stergere din dreapta fiecarui rand.

A red recycle bin

AI-generated content may be incorrect.

Se poate filtra (cauta) dupa nume, prenume, email, telefon si adresa.

**Rezervari**

**A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.**

Pentru a adauga o rezervare, se apasa pe butonul ‘Adauga rezervare.

Pentru a genera un fisier PDF cu tabela ‘Rezervari’, se apasa pe ‘Export PDF’.

Pentru a genera un fisier XLS cu tabela ‘Rezervari’, se apasa pe ‘Export XLS’.

Pentru a adauga date in tabel printr-un fisier XLS, se apasa pe ‘Import XLS’.

Pentru a sorta crescator/descrescator id-ul rezervarii, a clientului, check-in si check-out se apasa pe numele coloanei.

Pentru a edita un rand, se apasa pe iconita de editare din dreapta fiecarui rand.

A blue and white logo

AI-generated content may be incorrect.

Pentru a sterge un rand, se apasa pe iconita de stergere din dreapta fiecarui rand.

A red recycle bin

AI-generated content may be incorrect.

Se poate filtra (cauta) dupa nume client si camera.

**Servicii**

**A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.**

Pentru a adauga un serviciu, se apasa pe butonul ‘Adauga serviciu’.

Pentru a genera un fisier PDF cu tabela ‘Servicii, se apasa pe ‘Export PDF’.

Pentru a genera un fisier XLS cu tabela ‘Servicii, se apasa pe ‘Export XLS’.

Pentru a adauga date in tabel printr-un fisier XLS, se apasa pe ‘Import XLS’.

Pentru a sorta crescator/descrescator id-ul serviciului, numele serviciului si pretul se apasa pe numele coloanei.

Pentru a edita un rand, se apasa pe iconita de editare din dreapta fiecarui rand.

A blue and white logo

AI-generated content may be incorrect.

Pentru a sterge un rand, se apasa pe iconita de stergere din dreapta fiecarui rand.

A red recycle bin

AI-generated content may be incorrect.

Se poate filtra (cauta) dupa nume serviciu si descriere.

Pentru a vizualiza graficele serviciilor, se apasa pe butonul ‘Grafice’.

**Angajati**

**A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.**

Pentru a adauga un serviciu, se apasa pe butonul ‘Adauga angajat’.

Pentru a genera un fisier PDF cu tabela ‘Angajati’, se apasa pe ‘Export PDF’.

Pentru a genera un fisier XLS cu tabela ‘Angajati’, se apasa pe ‘Export XLS’.

Pentru a adauga date in tabel printr-un fisier XLS, se apasa pe ‘Import XLS’.

Pentru a sorta crescator/descrescator id-ul angajatului, numele, prenume, pozitia, emailul, telefonul sau salariul se apasa pe numele coloanei.

Pentru a edita un rand, se apasa pe iconita de editare din dreapta fiecarui rand.

A blue and white logo

AI-generated content may be incorrect.

Pentru a sterge un rand, se apasa pe iconita de stergere din dreapta fiecarui rand.

A red recycle bin

AI-generated content may be incorrect.

Se poate filtra (cauta) dupa nume, prenume, pozitie, email, telefon.

**Utilizatori**

**A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.**

Pentru a adauga un utilizator, se apasa pe butonul ‘Adauga utilizator’.

Pentru a genera un fisier PDF cu tabela ‘Angajati’, se apasa pe ‘Export PDF’.

Pentru a genera un fisier XLS cu tabela ‘Angajati’, se apasa pe ‘Export XLS’.

Pentru a adauga date in tabel printr-un fisier XLS, se apasa pe ‘Import XLS’.

Pentru a sorta crescator/descrescator id-ul utilizatorului, numele, prenumele, emailul sau rolul se apasa pe numele coloanei.

Pentru a edita un rand, se apasa pe iconita de editare din dreapta fiecarui rand.

A blue and white logo

AI-generated content may be incorrect.

Pentru a sterge un rand, se apasa pe iconita de stergere din dreapta fiecarui rand.

A red recycle bin

AI-generated content may be incorrect.

Se poate filtra (cauta) dupa nume, prenume, email si rol.

Mai jos este **Gestionare istoric utilizare**.

**A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.**

Pentru a genera un fisier PDF cu tabela ‘Istoric utilizare’, se apasa pe ‘Export PDF’.

Pentru a genera un fisier XLS cu tabela ‘Istoric utilizare’, se apasa pe ‘Export XLS’.

Pentru a adauga date in tabel printr-un fisier XLS, se apasa pe ‘Import XLS’.

Pentru a sorta crescator/descrescator id-ul utilizatorului, numele, prenumele, data, ora si operatia se apasa pe numele coloanei.

Se poate filtra (cauta) dupa nume, prenume si operatie.