**Интервьюер:** Расскажи подробно о своих основных обязанностях на последнем месте работы. Как был организован твой рабочий процесс?

**Респондент:** Я занимала должность продакт-менеджера в финтех-стартапе. Основная моя задача — вывести новый продукт на рынок и достичь показателей по привлечению пользователей. За первый квартал после релиза мы достигли 50 000 установок и вышли на плановую окупаемость.

Организация рабочего процесса строилась вокруг целей. У нас был недельный цикл — планирование целей на спринт, реализация, проверка гипотез и фокусировка на метриках. Всё подчинялось конкретным результатам: приросту аудитории, снижению стоимости привлечения, повышению конверсии.

**Интервьюер:** Что ты считаешь самым важным результатом своей работы в этом проекте?

**Респондент:** Мы увеличили ежедневное активное использование приложения (DAU) в 4,5 раза за полгода, при этом снизили процент оттока на 32%. Это дало компании возможность привлечь раунд инвестиций в размере $2,4 млн, что я тоже считаю косвенным, но важным результатом своей работы.

Кроме того, одна из внедрённых мною фич — автоматическая аналитика расходов — получила рейтинг 4,8 в App Store и стала ключевой в позиционировании продукта.

**Интервьюер:** Какие методы ты используешь, чтобы добиться нужного эффекта?

**Респондент:** Я всегда начинаю с чёткой формулировки результата. Не просто «улучшить интерфейс», а «повысить конверсию из регистрации в первый платёж на 15% за два месяца».

Далее — подбор средств. Это может быть A/B-тестирование, интервью с пользователями или внедрение продуктовой аналитики. Я стараюсь избегать действий ради процесса. Если что-то не приближает к результату — оно убирается из плана.

**Интервьюер:** Бывали ли у тебя провалы? Как ты оцениваешь их с точки зрения результата?

**Респондент:** Да, один из провалов — релиз раздела «Кэшбэк», на который мы делали ставку, но конверсия оказалась ниже пороговой. План был выйти на 20% вовлечения, но по факту — только 7%.

Я считаю, что неудача — это часть достижения результата. Мы быстро убрали раздел, перераспределили ресурсы и вложились в другую функцию — «цели накоплений», которая показала кратный рост. В итоге месячная выручка от премиум-подписок выросла на 46%.

**Интервьюер:** Что для тебя важнее — качество процесса или конечный эффект?

**Респондент:** Безусловно, конечный эффект. Хорошо налаженный процесс сам по себе ничего не значит, если он не ведёт к результату. Я готов менять подход, инструменты, даже команду, если это приближает к нужному показателю.

В моей практике был случай, когда мы радикально упростили процесс согласований, отказавшись от промежуточных совещаний, и смогли релизнуть функциональность на неделю раньше, что дало нам конкурентное преимущество.

**Интервьюер:** Какие цели ты ставишь перед собой сейчас?

**Респондент:** Хочу работать над масштабируемыми продуктами с высокой скоростью роста. Моя цель — выйти на глобальный рынок с продуктом, способным достичь более 1 млн активных пользователей в течение первого года. Я также хочу участвовать в проектах, где результат виден в цифрах: рост аудитории, прибыли, узнаваемости бренда.