

# АЛІНА РЯБОВА

м.Чернівці | alinavr7@gmail.com | <https://alina-portfolio-two.vercel.app>

## Ціль

Директор магазину

## Навички та здібності

Досвідчений керівник роздрібно́ї торгівлі з 23-річним стажем. Експерт в управлінні операційними процесами, командою (до 30 осіб) та продажами. Маю успішний досвід виведення збиткових точок у прибуток за 3 місяці. Моя філософія - поєднання жорстких стандартів дисципліни з емпатією та сервісом рівня «Вау».

## Досвід роботи

- 2001 - 2011

- ЗАВІДУВАЧ АПТЕКИ, ІНШІ МЕРЕЖІ
  - Робота з клієнтами, ведення звітності, дотримання касової дисципліни.
- 2011 - 2023

- ЗАВІДУВАЧ АПТЕКИ, ПП ВАЛІДОЛ
  - Ефективно керувала командою з 29 співробітників. Забезпечила 100% ріст фінансових показників. Масштабувала роботу касової зони з 1 до 5 кас без втрати якості сервісу. Забезпечувала мінімальний відсоток нестач завдяки суворій системі контролю.

## Освіта

- 1995 – 2001р.

Львівський Національний Медичний Університет  
ім.Данила Галицького

Провізор(фрмацевт) –Спеціаліст
- 2023 –  
02.2026р.

IT.NEOVERSITY

Magіstr, Master of Science: Software Engineering

## Ключові навички

- Управління:** Антикризовий менеджмент, касова дисципліна.
- Команда:** Управління штатом 29 осіб, онбординг, менторство, вирішення конфліктів.
- Сервіс:** Клієнтоорієнтованість, робота зі скаргами, мерчандайзинг.