

# АЛІНА РЯБОВА

---

м.Чернівці | alinavr7@gmail.com | <https://alina-portfolio-two.vercel.app>

## Ціль

---

Директор магазину

## Навички та здібності

---

Досвідчений керівник роздрібної торгівлі з 23-річним стажем. Експерт в управлінні операційними процесами, командою (до 30 осіб) та продажами. Маю успішний досвід виведення збиткових точок у прибуток за 3 місяці. Моя філософія - поєднання жорстких стандартів дисципліни з емпатією та сервісом рівня «Bay».

## Досвід роботи

---

- |             |  |
|-------------|--|
| 2001 - 2011 | · ЗАВІДУВАЧ АПТЕКИ, ІНШІ МЕРЕЖІ<br>· Робота з клієнтами, ведення звітності, дотримання касової дисципліни.   |
| 2011 - 2023 | · ЗАВІДУВАЧ АПТЕКИ, ПП ВАЛІДОЛ<br>· Ефективно керувала командою з 29 співробітників. Забезпечила 100% ріст фінансових показників. Масштабувала роботу касової зони з 1 до 5 кас без втрати якості сервісу. Забезпечувала мінімальний відсоток нестач завдяки суворій системі контролю. |

## ОСВІТА

---

- |                     |  |
|---------------------|--|
| 1995 – 2001р.       | ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ<br>ІМ.ДАНИЛА ГАЛИЦЬКОГО<br>Провізор(фрмацевт) –Спеціаліст |
| 2023 –<br>02.2026р. | IT.NEOVERSITY<br>Магістр, Master of Science: Software Engineering                                      |

## КЛЮЧОВІ НАВИЧКИ

---

**Управління:** Антикризовий менеджмент, касова дисципліна.

**Команда:** Управління штатом 29 осіб, онбординг, менторство, вирішення конфліктів.

**Сервіс:** Клієнтоорієнтованість, робота зі скаргами, мерчандайзинг.