

## АЛІНА РЯБОВА

**МЕТА** Директор магазину / Керівник роздрібної мережі

**НАВИКИ ТА  
ВМІННЯ** Досвідчений керівник роздрібної торгівлі з 25-річним стажем.  
Експерт в управлінні операційними процесами, командою (до 30 осіб)  
та продажами. Маю успішний досвід виведення збиткових точок у  
прибуток за 3 місяці. Моя філософія - поєднання жорстких стандартів  
фармацевтичної дисципліни з емпатією та сервісом рівня «Вау».

**ДОСВІД РОБОТИ** **ЗАВІДУВАЧ АПТЕКИ, ПП ВАЛІДОЛ**  
2011 - 2023  
Ефективно керувала командою з 29 співробітників. Забезпечила 100% ріст  
фінансових показників. Масштабувала роботу касової зони з 1 до 5 кас без втрати  
якості сервісу. Забезпечувала мінімальний відсоток нестач завдяки суворій системі  
контролю.

**ЗАВІДУВАЧ АПТЕКИ, ІНШІ МЕРЕЖІ**  
2001 - 2011  
Робота з клієнтами, ведення звітності, дотримання касової дисципліни.

**ОСВІТА** **ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМ.ДАНИЛА ГАЛИЦЬКОГО**  
1995 – 2001р. Провізор(фармацевт) –Спеціаліст

**IT.NEOVERSITY**  
2023 – 02.2026р. Магістр, **Master of Science: Software Engineering**

**КЛЮЧОВІ  
НАВИЧКИ** **Управління:** Антикризовий менеджмент, касова дисципліна.  
**Команда:** Управління штатом 29 осіб, онбординг, менторство,  
вирішення конфліктів.  
**Сервіс:** Клієнтоорієнтованість, робота зі скаргами, мерчандайзинг.