

Аліна Рябова

МЕТА

Директор магазину іграшок

Навички та вміння

Досвідчений керівник роздрібної торгівлі з 23-річним стажем.
Експерт в управлінні операційними процесами, командою (до 30 осіб) та продажами. Маю успішний досвід виведення збиткових точок у прибуток за 3 місяці. Моя філософія - поєднання жорстких стандартів фармацевтичної дисципліни з емпатією та сервісом рівня «Bay».

Досвід роботи

ЗАВІДУВАЧ АПТЕКИ, ПП ВАЛІДОЛ

2011 - 2023

Ефективно керувала командою з 29 співробітників. Забезпечила 100% ріст фінансових показників. Масштабувала роботу касової зони з 1 до 5 кас без втрати якості сервісу. Забезпечувала мінімальний відсоток нестач завдяки суворій системі контролю.

ЗАВІДУВАЧ АПТЕКИ, ІНШІ МЕРЕЖІ

2001 - 2011

Робота з клієнтами, ведення звітності, дотримання касової дисципліни.

Освіта

ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМ.ДАНИЛА ГАЛИЦЬКОГО

1995 – 2001р. Провізор(фармацевт) – Спеціаліст

IT.NEOVERSITY

2023 – 02.2026р. Magistr, Master of Science Software Engineering

Ключові навички

Управління: Антикризовий менеджмент, касова дисципліна.

Команда: Управління штатом 29 осіб, онбординг, менторство, вирішення конфліктів.

Сервіс: Клієнтоорієнтованість, робота зі скаргами, мерчандайзинг.