

## Пример исследовательского тестирования. Тур для мобильного приложения “Grow Food”

п п	Название тура/ссылка	Цель	Стратегия прохождения
1	<p><b>Тур коллекционера. The Collector`s Tour</b> <a href="http://okiseleva.blogspot.com/2016/02/collectors-tour.html">http://okiseleva.blogspot.com/2016/02/collectors-tour.html</a></p> <p>Входит в «Туры по туристическим районам», Tours Through the Tourist District</p>	<p>Цель <b>пройти туда, куда вы только можете</b> и задокументировать все то, что вы увидите. Убедитесь, что вы <b>увидите все выходные данные, которые может сгенерировать приложение.</b></p> <p><b>Коллекционируйте выходные данные</b>, и чем больше, тем лучше.</p>	<p>Тур разбит на “коллекции”, в соответствии с основными функциями приложения. Функции приложения выделены по принципу составления маиндмап <a href="https://testbase.atlassian.net/wiki/spaces/BEG112/pages/3323887621/Pentagon">https://testbase.atlassian.net/wiki/spaces/BEG112/pages/3323887621/Pentagon</a>)</p> <p>Сначала проходим по верхнеуровневым функциям, затем спускаемся на уровень ниже. На каждом этапе фиксируем и проверяем полученные выходные данные. Тур помогает нам понять, что уже проверялось. И это дает идеи, где еще “белые пятна”. При каждом новом релизе, пополняем “коллекцию”.</p> <p>Возможный вариант прохождения тура:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Коллекция “Знакомство с меню”.</b> Смотрим какие в приложении есть виды меню, в чем отличия и особенности. <ul style="list-style-type: none"> <li>Проверить выбор питания “набор массы”.</li> <li>Проверить выбор питания “похудение” (комфортное, мужское, активное)</li> <li>Проверить выбор питания “здоровое питание”.</li> <li>Проверить выбор питания “завтраки”.</li> <li>Проверить выбор питания “питание для спортсменов”.</li> <li>Проверить выбор питания “сбалансированное питание”.</li> </ul> </li> <li><b>Коллекция “Заказ блюд”.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Выбрать количество дней питания. Проверить возможность выбора кол-ва дней. Проверить сохранение выбранных дней.</li> <li>Выбрать первую дату доставки. Проверить возможность выбора конкретной даты и</li> </ul> </li> </ol>

			<p>времени. Проверить корректное сохранение дня и времени доставки.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Замена, удаление, добавление блюда. Проверить возможность замены выбранного блюда, удаления выбранного блюда, добавление выбранного блюда. Проверить сохранение корректировки блюда.</li> <li>• Ввести промокод. Проверить корректность введенного промокода. Проверить сработал ли промокод. Проверить списание суммы со счета.</li> <li>• Выбрать срочную доставку. Проверить возможность выбора срочной доставки в указанные сроки, в пределах МКАД и КАД. Проверить списание 199 рублей со счета.</li> <li>• Оплата заказа. Проверить возможность оплаты картами Visa /Mastercard, Google Pay/Apple Pay. Проверить корректность введенных данных новой карты. Проверить корректность данных ранее сохраненной карты. Проверить списание нужной суммы со счета.</li> <li>• Оплата бонусами. Проверить возможность частичной или полной оплаты бонусами. Проверить списание суммы со счета.</li> <li>• Отменить\перенести доставку. Проверить возможность переноса доставки на другой день. Проверить отмену доставки и отображение информации об отмене или переносе.</li> <li>• Изменить интервал доставки. Проверить возможность перенести доставку на другое время. Проверить подтверждение переноса времени доставки.</li> <li>• Проверить работу функции "Попросить оператора не звонить для подтверждения доставки". Выбрать услугу. Проверить подтверждение доставки в указанное время по смс, без звонка оператора.</li> <li>• Проверить опцию "Оставить коробку у двери". Проверить, что заказ оставлен в нужном месте.</li> </ul>
--	--	--	---

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверить опцию “Отдать коробку другому человеку”. Возможность выбрать услугу. Проверить, что заказ доставлен по нужному адресу конкретному человеку.</li> </ul> <p><b>3. Коллекция “Получить информацию”.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверить наличие информации об акциях. Как получить скидку, кэшбэк. Как использовать скидку, кэшбэк. Как управлять бонусным счетом. Есть ли указанные акции в приложении.</li> <li>• Проверить наличие информации FAQ. Нет пустых разделов.</li> <li>• Проверить историю заказов. Сделать заказ, проверить отображается ли заказ в истории заказов. Какие данные там отображаются.</li> <li>• Проверить новости и уведомления. Есть ли информация в разделе новости и уведомления. Применить фильтр. Проверить выходные данные.</li> <li>• Проверить функцию пригласить друга. Можно ли поделиться ссылкой. Проверить получение ссылки. Добавить через Контакты. Проверить добавление. Проверить добавление бонусов на своем счете и счете друга.</li> <li>• Проверить возможность оформление семейного тарифа. Применить семейный тариф. Проверить отображение данных. Проверить наличие скидки.</li> </ul> <p><b>4. Коллекция “Настроить приложение”.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ввести параметры. Проверить возможность ввода, наличие ограничений, отображение введенных данных;</li> <li>• Выбрать цель. Проверить возможность и варианты выбора, выбрать цель, отображение введенных данных.</li> <li>• Выбрать активность. Проверить возможность и варианты выбора, какие ограничения, отображение введенных данных.</li> </ul>
--	--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Настроить “Избранное”. Проверить возможность добавления блюд, изменения, отмены, отображение введенных данных.</li> <li>• Настроить “Аллергены” и ингредиенты. Проверить возможность выбора, изменения, отмены, отображение введенных данных.</li> <li>• Настроить “Стоп-лист”. Проверить возможность добавления блюд в стоп-лист, изменения, отмены, отображение введенных данных.</li> <li>• Подписка. Проверить возможность оформления подписки на выбранный срок, проверить возможность отмены подписки, проверить возможность заморозить подписку, как на каждом этапе отображаются данные, соблюдаются ли условия и ограничения.</li> </ul> <p><b>5. Коллекция “Оставить отзыв”.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Поставить оценку курьеру. Проверить возможность оценивания доставки. Проверить сохраняется ли оценка.</li> <li>• Поставить оценку блюдам. Проверить возможность оценивания полученного блюда. Проверить сохраняется ли оценка.</li> <li>• Написать о проблеме и приложить фото. Проверить возможность написания письма, приложения фотографии, отображения текста письма и его отправки.</li> </ul> <p><b>6. Коллекция “Присоединиться в социальных сетях”.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверить функцию просмотр страницы FaceBook. Как работает ссылка. Отображается ли ссылка на странице FaceBook. Проверить возможность подписки на страницу “Grow Food”.</li> <li>• Проверить функцию просмотр страницы Instagram. Как работает ссылка. Отображается ли ссылка на странице Instagram. Проверить возможность подписки на страницу “Grow Food”.</li> <li>• Проверить функцию просмотр страницы ВКонтакте. Как работает ссылка. Отображается ли ссылка на</li> </ul>
--	--	--	--

			<p>странице ВКонтакте. Проверить возможность подписки на на страницу “Grow Food” .</p> <p><b>7. Коллекция “Запросить помощи”.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверить работу запроса через WhatsApp. Проверить возможность отправления запроса, получение ответа.</li> <li>• Проверить работу запроса через Telegram. Проверить возможность отправления запроса, получение ответа.</li> <li>• Проверить работу запроса по телефону горячей линии, указанной в приложении . Проверить возможность звонка, получение ответа.</li> <li>• Проверить работу запроса через онлайн запрос. Проверить возможность отправления запроса, получение ответа.</li> </ul>
2	<p><b>Тур по метро. The Metro Tour</b> <a href="http://okiseleva.blogspot.com/2017/10/metro-tour.html">http://okiseleva.blogspot.com/2017/10/metro-tour.html</a></p>	<p>Проверка работы приложения при отключении/подключении или переподключении к другой сети(4G, 3G, Wi-Fi и пр.)</p>	
3	<p><b>Тур, отмененный из-за дождя. The Rained-Out Tour</b></p> <p><a href="http://okiseleva.blogspot.com/2015/04/rained-out-tour.html">http://okiseleva.blogspot.com/2015/04/rained-out-tour.html</a></p> <p>Входит в «Туры по отдельным районам», Tours Through the Hotel District</p>	<p>Найти функции, которые работают дольше пары секунд, <b>запустить и отменить!</b></p> <p>Убедиться в том, что <b>любую операцию можно повторить после отмены</b>. Пользователь может передумать — это нормально</p>	