

# **Termo de Contingência do Sistema**

## **1. Introdução**

Este Termo de Contingência estabelece as medidas a serem adotadas para garantir a continuidade e a segurança das operações do sistema de login e cadastro de usuários, conforme descrito abaixo. O objetivo é minimizar os riscos e garantir que o sistema permaneça funcional e seguro em situações adversas.

## **2. Objetivo**

O sistema realiza o processo de login com segurança, incorporando proteções contra CSRF (Cross-Site Request Forgery) e SQL Injection, além de implementar autenticação em duas etapas quando necessário. A página é projetada com CSS e Bootstrap, e o sistema suporta o cadastro de novos usuários, incluindo a criação e validação de registros.

## **3. Medidas de Contingência**

### **Proteção Contra CSRF e SQL Injection:**

- Monitoramento de Segurança: Implementar ferramentas de monitoramento contínuo para detectar e alertar sobre tentativas de ataques CSRF e SQL Injection.
- Atualização de Patches: Manter o sistema atualizado com os patches de segurança mais recentes para prevenir vulnerabilidades conhecidas.
- Auditoria de Código: Realizar auditorias periódicas do código-fonte para identificar e corrigir falhas de segurança.

### **Autenticação em Duas Etapas:**

- Procedimentos de Backup: Garantir que métodos alternativos de autenticação estejam disponíveis caso o sistema de autenticação principal falhe.
- Recuperação de Conta: Desenvolver um processo seguro para recuperação de contas de usuários que não consigam completar a autenticação em duas etapas.
- Testes Regulares: Realizar testes regulares do sistema de autenticação em duas etapas para garantir sua eficácia e disponibilidade.

### **Design da Página com CSS e Bootstrap:**

- Compatibilidade de Navegadores: Garantir que o design responsivo, implementado com CSS e Bootstrap, seja testado em diversos navegadores e dispositivos para manter a funcionalidade e a experiência do usuário.
- Fallbacks e Suporte: Implementar alternativas e suportes para usuários que possam enfrentar problemas com o carregamento ou a visualização da página.

### **Cadastro e Validação de Novos Usuários:**

- Backup de Dados: Realizar backups regulares dos registros de usuários e dados associados para evitar perdas em caso de falha.
- Testes de Validação: Realizar testes frequentes da funcionalidade de criação e validação de registros para garantir que os dados dos usuários sejam processados corretamente.
- Suporte ao Usuário: Estabelecer um suporte eficaz para lidar com problemas relacionados ao cadastro e à validação de dados dos usuários.

#### **4. Procedimentos de Contingência**

- Plano de Recuperação: Implementar um plano de recuperação de desastres que inclua etapas para restaurar a operação normal do sistema em caso de falhas graves.
- Treinamento da Equipe: Assegurar que a equipe responsável pelo sistema seja treinada para lidar com situações de emergência e realizar procedimentos de contingência.
- Comunicação: Estabelecer um protocolo de comunicação para informar os usuários sobre quaisquer problemas significativos e os passos que estão sendo tomados para resolvê-los.

#### **5. Revisão e Atualização**

Este Termo de Contingência será revisado e atualizado periodicamente para garantir sua eficácia e adequação às mudanças no sistema e nas ameaças de segurança.

#### **6. Aprovação**

Este Termo de Contingência foi aprovado por [Nome do Aprovador] e entrará em vigor a partir de [Data].

#### **7. Contatos**

Para dúvidas e suporte relacionado a este Termo de Contingência, entre em contato com [Informações de Contato].

Esse termo pode ser ajustado conforme necessidades específicas e normas da organização.