



Clínica Odontológica

Levantamento de Requisitos

DOCUMENTO X-0001

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 27/10/2021

CONTROLE DE MUDANÇA E VERSÃO

Versão	Data	Mudança	Responsável
00.01	03/10/2021	Criação da Documentação	Analista
00.02	07/10/2021	Registro dos Requisitos	Analista
00.03	13/10/2021	Revisão dos Requisitos com cliente	Analista
00.04	13/10/2021	Inclusão do Protótipos de interface	Analista
00.05	27/10/2021	Versão revisada	Analista

Responsável

Nome	Função
Mateus Costa	Gerente de Projeto
Lucas Vitor	Gerente de Configuração
Aline Pereira	Engenheira de Qualidade e Processo
Valdeno Santos	Analista de Negócios
Ivan Lucas	Arquiteto de Software

Índice

<u>1.INTRODUÇÃO</u>	<u>4</u>
<u>2. VISÃO GERAL DO PRODUTO</u>	<u>5</u>
<u>3. PREMISSAS E RESTRIÇÕES</u>	<u>6</u>
<u>4. REQUISITOS FUNCIONAIS</u>	<u>7</u>
<u>5. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS</u>	<u>8</u>

1. Visão Geral do Produto

Este documento contém a especificação de requisitos de um sistema desktop nomeado Apollo, que armazenará os cadastros dos pacientes num banco de dados onde só funcionários cadastrados poderão ter acesso dos mesmos.

1.1 Situação atual

O cliente utiliza arquivo físico, sem controle de permissão e problemas de armazenamento com segurança.

1.2 Situação proposta

Gerenciamento de Usuários: cadastrar, modificar e excluir usuário do sistema.

2. Premissas

O sistema gerencia o banco de dados e mantém o controle dos pacientes devidamente cadastrados no sistema.

3. Restrições

O sistema não permitirá o acesso aos pacientes por pessoas não cadastradas no sistema.

4. Requisitos Funcionais

- RF. 1: Cadastro de Pacientes

Descrição: Somente um funcionário autorizado poderá cadastrar os pacientes no sistema.

Entrada: Nome, cpf, rg, endereço, telefone, email e convenio.

Processo: O cadastro será incluído no banco de dados.

Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido do cadastro caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

- RF. 2: Modificação de Cadastrado de Usuário

Descrição: Um funcionário autoriza conseguir modificar o perfil do paciente.

Entrada: Paciente desejado e novo dado.

Processo: Atualização no banco de dados.

Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido da modificação do cadastro caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

- RF. 3: Exclusão do Cadastro do Paciente

Descrição: O moderador do site poderá excluir o cadastro dos usuários.

Entrada: Nome de usuário

Processo: O sistema verifica se o usuário é cadastrado, se for o usuário é excluído.

Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido da exclusão do cadastro caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

- RF. 4: Alerta de Consulta

Descrição: Será enviado ao paciente um e-mail e uma mensagem no WhatsApp, sobre a consulta, com um dia de antecedência.

- RF. 5: Agendar Consulta

Descrição: Permitir incluir novas consultas, com dia e horários determinados, caso tenha desistência do agendamento da consulta, permitir o cancelamento do agendamento.

Processo: O funcionário realiza o agendamento de consultas no sistema.

Saída: Mensagem de Confirmação.

- RF. 6: Agenda de Horário

Descrição: O usuário buscar no sistema agendamentos e horários de clientes que já sejam cadastrados e tenham uma consulta marcada.

- RF. 7: Contas a Receber

Descrição: Busca no sistema clientes com pendências e atrasos em pagamentos das mensalidades

Processo: Recebe caso paciente não esteja em dia com sua mensalidade ou pagamentos em dia

- RF. 8: Relatório de Pacientes

Descrição: Solicita relatório dos pacientes atendidos e o que foi feito na consulta.

Processo: Consulta no sistema caso paciente já tenha passado pelo atendimento.

- RF. 9: Agenda

Descrição: Solicita a busca no sistema da agenda com nomes dos pacientes que serão atendidos no dia ou do mês

Processo: 1. Agenda

1.1 Consultar a agenda com o nome do paciente a ser atendido.

1.2 Verifica se tem atendimento no dia ou no mês.

- RF. 10: Atendimento

Descrição: Consultar o sistema fazendo busca para saber a ordem de atendimentos com horários definidos de cada cliente a ser atendido.

Processo: 1. Atendimento

1.1 Busca no sistema o nome do paciente a ser atendido.

1.2 Dentista verifica a ordem de chegada e de atendimento de cada paciente

- RF. 11: Orçamento e Imprimir Orçamento

Descrição: Solicita no sistema o lançamento de orçamento para primeiros atendimentos imprimindo o orçamento ao cliente para ser analisado o valor do atendimento ou tratamento.

Processo: 1. Orçamento

1.1 Dentista busca e seleciona nome do paciente.

1.2 Seleciona procedimento a ser feito.

1.3 Gerar valor do atendimento.

1.4 Verifica forma de pagamento.

2. Imprimir

2.1 Dentista imprimir orçamento feito.

- RF. 12: Marcar Retorno

Descrição: Faz um novo agendamento marcando o retorno para uma nova avaliação ou novo procedimento a ser realizado

Processo: 1. Marcar o retorno

1.1 Dentista solicita a busca do nome no sistema.

1.2 Verificar novo procedimento a ser feito.

1.3 Dentista verifica na agenda horário disponível.

- RF. 13: Relatório

Descrição: Solicita relatório dos pacientes atendidos e o que foi feito na consulta.

Processo: 1. Relatório de pacientes

1.1 Busca o nome dos pacientes que já foram consultados pelo dentista.

1.2 Procedimentos realizados.

5. Requisitos Não Funcionais

O sistema funcionará somente em sistemas operacionais Windows.

- RNF. 1: Software

O banco utilizado será o Mysql 8.0

Foi escolhido por ser gratuito é muito confiável

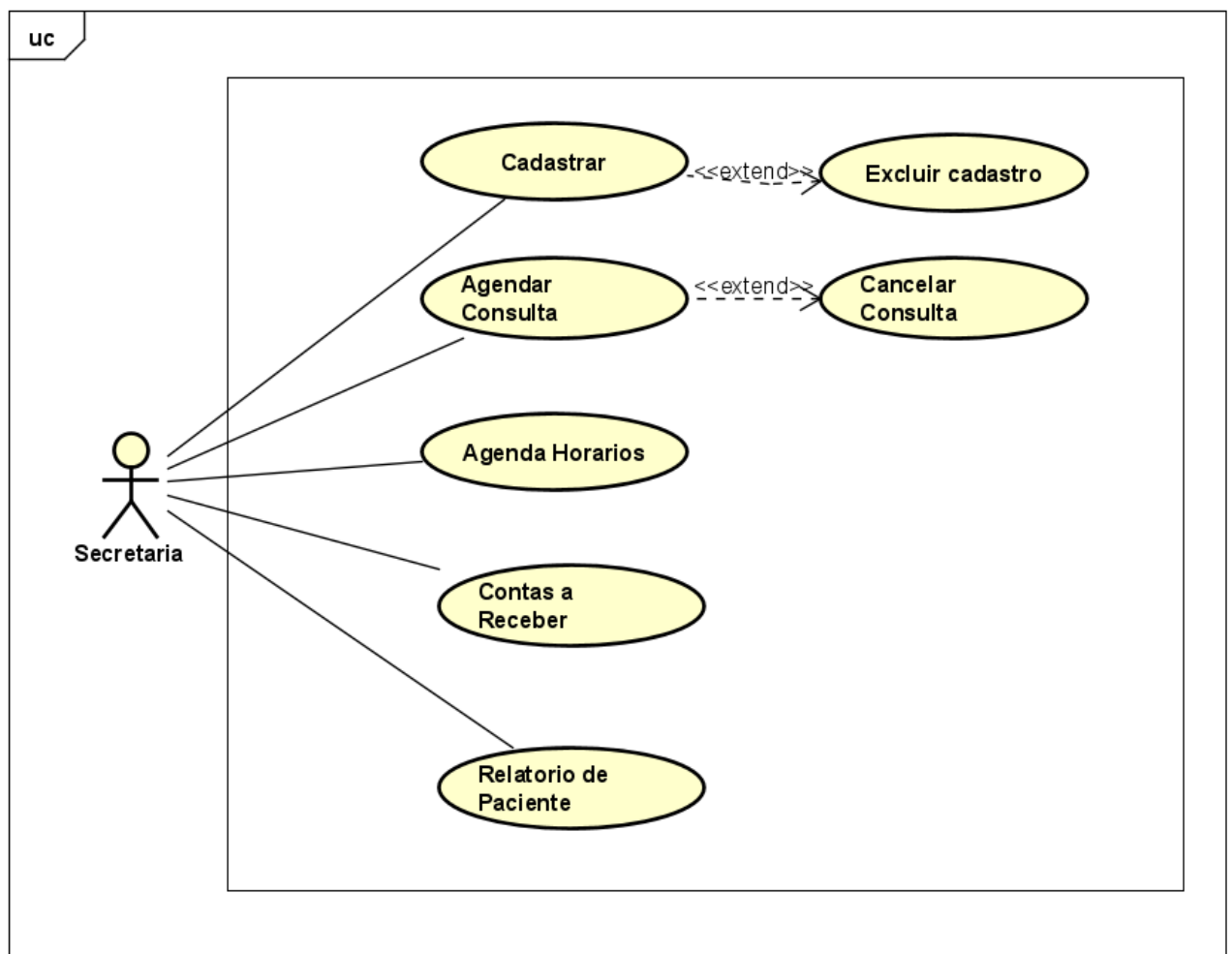
- RNF. 2: Linguagem de Programação

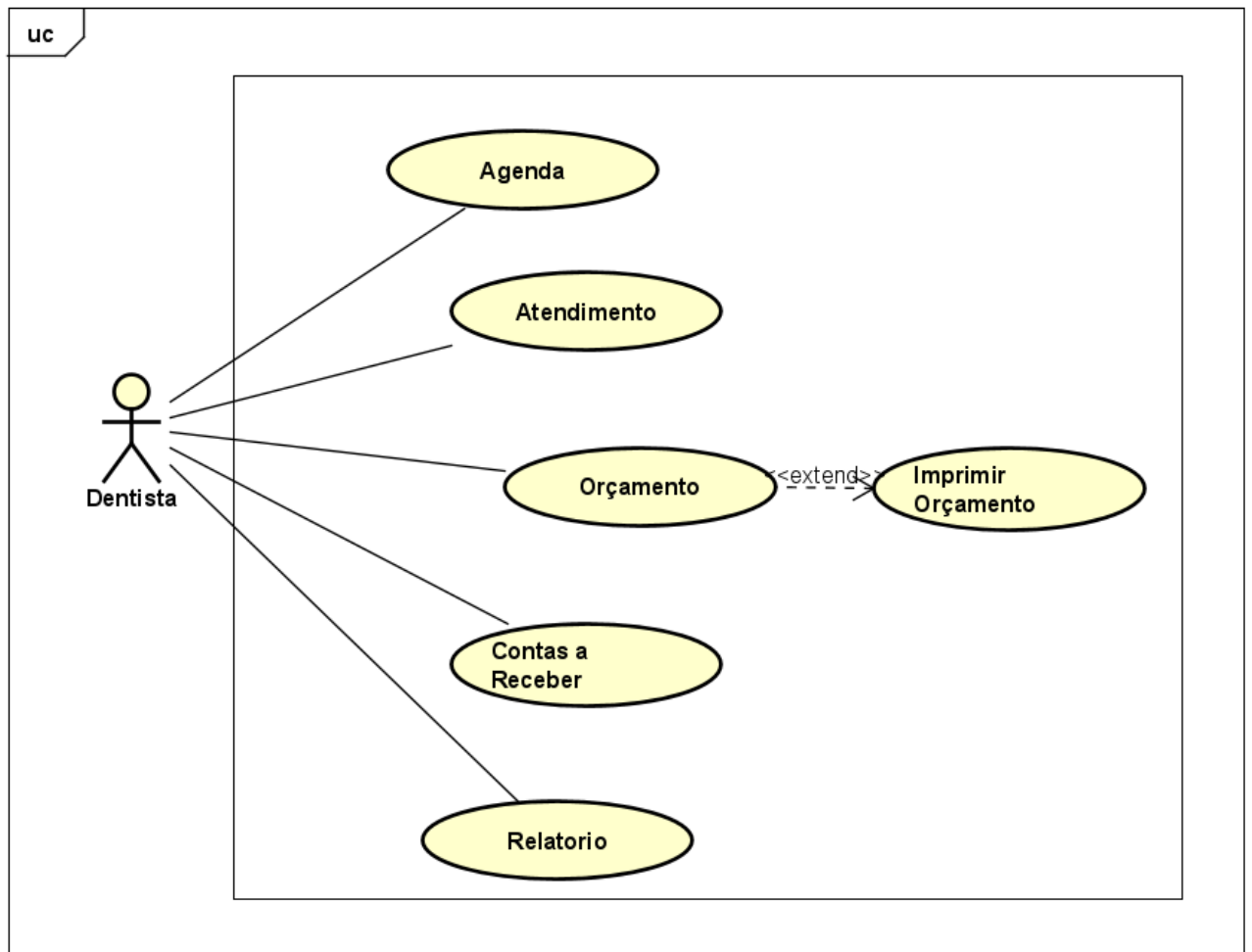
O sistema será feito em Java, por ser uma linguagem muito usada e robusta.

- RNF. 3: Usabilidade

Será um Software simples e de fácil uso

6. Caso(s) de uso(s)





7. Diagrama de Classes

