

Documento de Definição de Requisitos

PROJETO:	Sistema para transportadora	
EQUIPE:	Aline de Abreu Espindola Maria Eduarda Martins Correa	
UC:	Programação e Engenharia de Software	Semestre 2022/01
PROFESSORA:	Thaiana Pereira dos Anjos Reis	

Registro de Alterações:

Versão	Responsável	Data	Alterações
Versão 1.0	Aline de Abreu Espindola	29/04/2022	
Versão 2.0	Aline de Abreu Espindola	30/04/2022	<p>Exclusão do dado do RF009 da localização para não complicação de dados de tempo real para o sistema e inclusão/substituição da informação: se envio está indo corretamente. Além da mudança de importância de nível 3 para nível 2.</p> <p>Mudança de importância do nível 3 para nível 2 do RF010</p> <p>RF011 foi adicionado</p> <p>Adição da informação do usuário que realiza a ação do RF002</p> <p>Mudança de importância de nível 3 para 2 do RF005</p> <p>Adição da informação do meio de transporte do RF003</p> <p>Adição de relação do</p>

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

CÂMPUS GAROPABA

			RNF003 com RNF001
Versão 3.0	Maria Eduarda Martins Correa, Aline de Abreu Espindola	04/05/2022	<p>Colocada a permissão do funcionário de pôr a informação de encerramento do processo e cliente poder visualizar no RF005</p> <p>Colocada a permissão do funcionário de pôr a informação do status da rota do produto e cliente poder visualiza-lá no RF009</p> <p>Permissão do funcionário informar ao sistema a saída do produto para sua respectiva rota e cliente poder visualizá-la do RF010</p> <p>Retirada do elemento "local de retirada" do RF002 e colocada nome do produto e cliente</p> <p>Colocação da informação do horário de saída do RF003</p> <p>Mudança de nomenclatura (usuário-cliente, entregador-funcionário) para melhor entendimento do RNF002 e RNF003</p> <p>Novos requisitos RF012, RF013, RF014 e REF015</p>

Versão 4.0	Maria Eduarda Martins Correa, Aline de Abreu Espindola	06/05/2022	Colocada categorização no RNF002 Adicionado RF016 e RF017 Mudança de RNF006 para RF016 Mudança de nível 2 para 1 no RF015
------------	--	------------	---

1 INTRODUÇÃO

Este documento apresenta os requisitos de usuário da ferramenta Sistema para Transportadora e está organizado da seguinte forma: a seção 2 contém uma descrição do propósito do sistema; a seção 3 apresenta os possíveis usuários do sistema; e a seção 4 apresenta a lista de requisitos de usuário levantados junto ao cliente (empresa compradora do software).

2 DESCRIÇÃO DO PROPÓSITO DO SISTEMA

O sistema possui o objetivo de permitir o cadastro dos clientes e, deste modo, poder cadastrar seu produto. Os produtos serão recebidos pelos funcionários cadastrados que vão coletar as informações do produto e definir a rota e seus dados. Assim, os funcionários colocam as informações do produto ao decorrer do caminho no sistema para o cliente visualizá-la até a mercadoria chegar ao destino.

3 PAPÉIS DOS USUÁRIOS NO SISTEMA

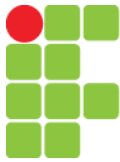
Os seguintes usuários utilizarão o sistema:

- Funcionário: usuário da empresa responsável em receber as informações do produto e defini-lo sua rota e garantir a entrega dos produtos do sistema.
- Cliente: usuário que poderá cadastrar seu produto e definir seu local de destino.

3 REQUISITOS

Tomando por base o contexto do sistema, foram identificados os seguintes requisitos:

Observação: a prioridade será definida por meio da seguinte escala: 1-Essencial; 2-Importante; e 3-Desejável.



INSTITUTO FEDERAL
SANTA CATARINA

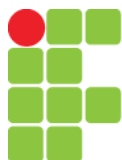
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA
CÂMPUS GAROPABA

- **Requisitos Funcionais**

Id.	Descrição	Prioridade	Req. Relac.
RF001	O sistema deverá permitir que os clientes cadastrem-se e colem as informações necessárias, como nome, email, endereço, telefone e CPF, assim como excluir, alterar e consultar esse cadastro.	2	
RF002	O sistema deverá permitir ao cliente cadastrar seu produto, obtendo suas informações (nome do produto e cliente, destino, peso, tamanho, fragilidade, quantidade, entre outros) e, assim, como excluir, alterar e consultar esse cadastro.	1	
RF003	O sistema deverá permitir ao funcionário consultar os produtos usando qualquer informação do mesmo para, assim, definir a rota, horário de saída e o meio de transporte.	1	RF002
RF004	O sistema deverá permitir ao funcionário colocar sua média de frete e modificá-la quando quiser no programa para calcular automaticamente de acordo com a rota e urgência.	1	RF003
RF005	O sistema deverá permitir que funcionário coloque a informação do encerramento do processo de transporte do produto, ou seja, quando a mercadoria chegar ao seu destino, e o cliente poder visualizá-la.	2	RF017
RF006	O sistema deverá permitir que o cliente cancele o envio do produto a qualquer momento.	2	RF007
RF007	O sistema deverá permitir ao cliente a visualização de sua lista de produtos e suas informações nas quais o mesmo solicitou seu transporte.	2	



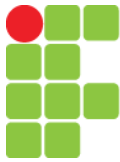
INSTITUTO FEDERAL
SANTA CATARINA

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA
CÂMPUS GAROPABA

RF008	O sistema deverá permitir o cadastro dos funcionários, coletando suas informações (nome, email, endereço, telefone, CPF, entre outros), assim como excluir, alterar e consultar esse cadastro.	1	
RF009	O sistema deverá permitir ao funcionário colocar o status da rota do produto, como: se o produto está indo corretamente; e o cliente poderá visualizá-la.	2	RF017
RF010	O sistema deverá permitir ao funcionário informar ao sistema a saída do produto para sua respectiva rota e o cliente poder visualizá-la.	2	
RF011	O sistema deverá permitir que o funcionário cancele o envio do produto (em caso de roubo, danificação, entre outros motivos) e reenviar o produto.	1	RF017
RF012	O sistema deverá apenas permitir o cadastro do produto se o cliente já tiver seu cadastro no sistema.	1	RF001
RF013	O sistema deverá permitir ao funcionário informar ao mesmo quando chegará o produto no local de destino e cliente poder visualizá-la.	1	RF017
RF014	O sistema deverá permitir que o cliente escolha um dos fretes disponíveis de acordo com a rapidez que o mesmo deseja que o produto chegue ao destino.	3	RF004
RF015	O sistema deverá permitir várias formas de pagamento para o cliente (boleto, pix, cartão, entre outros).	1	
RF016	O sistema deverá permitir um campo na qual o cliente possa enviar comentários/feedbacks à transportadora	3	



INSTITUTO FEDERAL
SANTA CATARINA

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

CÂMPUS GAROPABA

RF017	O sistema deverá permitir o envio de email para o cliente para avisá-lo de alterações no status do produto.	2	RF001
-------	---	---	-------

- **Requisitos Não-Funcionais**

Id.	Descrição	RF. Relac.
RNF001	Deverá haver um campo de ajuda na interface inicial.	
RNF002	Os produtos estarão ordenados por data de cadastro do mais novo ao mais antigo na lista de produtos do cliente e categorizados.	
RNF003	Deverá haver um campo de denúncia na interface inicial devido a entrega envolver diretamente o cliente e funcionário.	RNF001
RNF004	Deverá haver um sistema de reforço de proteção devido a contenção de informações importantes dos usuários.	
RNF005	Deverá haver um campo descrevendo a imprensa/transportadora.	

Entrevista

- 1) O que você quer no seu sistema?
- 2) Quais informações vocês querem no cadastro do cliente? (nome, CPF, email, telefone, endereço)
- 3) Quais informações vocês querem no cadastro do funcionário? (nome, CPF, email, telefone, endereço)
- 4) Como o cliente se conectará com a transportadora? (sistemizado, mensagem)
- 5) Quais dados do objeto você quer? (fragilidade, peso, tamanho)
- 6) Quais informações da rota você quer? (distância, tempo, dificuldade, tráfego)
- 7) Como o frete se relaciona com a rota? (distância)
- 8) Como você quer que seja a interface? (simples, complexa)
- 9) Como será a forma de pagamento? (única ou diversa; cartão, pix, cheque, boleto)



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

CÂMPUS GAROPABA