
PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

1. ¿Qué tecnologías utiliza la aplicación?

Esta aplicación se lanzó en AWS, utiliza las siguientes tecnologías:

- AWS Amplify: interacción con el cliente, introduce selección de características y devuelve resultados de modelo y posición geográfica.
- Amazon API Gateway: toma características y activa procesamiento de modelos.
- AWS Lambda: toma la información de API Gateway y la manda a S3 para procesar.
- Amazon S3: recopila la base de datos nacional del INEGI.
- Amazon Sagemaker: crea, compila y actualiza modelo y resultados.
- AWS Glue: recopila los registros de consulta de los usuarios.
- Amazon Athena: filtra los datos para ajustar el modelo.
- Amazon Quicksight: seguimiento de actividad de la aplicación.

2. ¿Qué modelo se utilizó para asignar los clusters?

Se utilizó un modelo de aprendizaje de máquina de K-MEANS dentro de la librería scikit-learn en lenguaje de programación Python. Como hiperparámetros, se consideró la distancia máxima entre dos muestras para que una se considere vecina de la otra, así como el número mínimo de muestras que tendría que arrojar el modelo. Al respecto, por ejemplo, los datos de Querétaro agregados arrojaron más de 400 clusters distribuidos en toda su región.

3. ¿Cómo se procesan los datos?

El usuario ingresa las características, la API ejecuta la función, la envía a procesar el modelo, se regresan las características al usuario y se recopilan los datos de actividad de consulta.

4. ¿Cómo se accede a la aplicación?

Para acceder a la estimación de clusters de la aplicación, es necesario ingresar teléfono y correo electrónico, la consulta posterior es bastante intuitiva

5. ¿Cómo adquiero la versión premium?

De momento esta opción está en pausa, hasta que desplaguemos la aplicación para toda la república y tengamos suficientes datos almacenados, iniciaremos con los paquetes premium para consultar más información exclusiva.

6. ¿Tienen un centro de soporte?

Bajo esta versión piloto, se levantará un cuestionario de usabilidad de la aplicación, tus sugerencias y comentarios serán bienvenidos.
