

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Impulsando una Apicultura Sostenible con Tecnología Inteligente

Bee Fractal SpA, con sede en Talca, Región del Maule, Chile, tiene como misión liderar la transformación de la apicultura a través de tecnologías innovadoras que optimizan la gestión integral del negocio apícola. Mediante el uso de inteligencia artificial (iA), Bee Fractal ofrece soluciones accesibles, personalizadas y efectivas para el monitoreo de colmenas y registros que te apoyarán en la toma de decisiones. Todas nuestras acciones están destinadas a optimizar los procesos productivos y mejorar las prácticas de manejo, contribuyendo a la rentabilidad y sostenibilidad del negocio apícola y la conservación de los sistemas ambientales.

Enfocados en la sostenibilidad del negocio apícola

Nuestro objetivo es crear tecnologías limpias, enfocadas en la sostenibilidad de la apicultura chilena, que permitan al Apicultor reducir el impacto ambiental de Apis Melífera, utilizar los recursos naturales de manera más eficiente y responsable, y lograr sistemas productivos más eficientes. Para ello, hemos desarrollado MaiA, un Ecosistema de Apicultura Inteligente, que apoya a apicultores de todos los niveles, desde profesionales hasta aficionados, en la gestión de sus apiarios y colmenas. A través de MaiA, ponemos a tu disposición un sólido soporte técnico y herramientas de análisis para la toma de decisiones, que te permitirán: 1) incrementar el rendimiento por colmena, 2) reducir los costos operativos, y 3) aumentar la rentabilidad del negocio.

En este contexto, la presente política de privacidad explica cómo Bee Fractal SpA utiliza y protege tu información personal cuando accedes a nuestro sitio web y aplicación móvil del Ecosistema MaiA. Para Bee Fractal, tu privacidad es primordial. Al utilizar la plataforma, es posible que te solicitemos cierta información de identificación. Ten la seguridad de que esta información se utilizará exclusivamente de acuerdo con esta política de privacidad y nunca la compartiremos con terceros ni la utilizaremos para fines distintos a los que se detallan a continuación.

Seguridad de la Información

En Bee Fractal, la seguridad de tu información también es primordial. Nos comprometemos a proteger tus datos mediante la implementación de procedimientos físicos, electrónicos y administrativos de vanguardia, diseñados para prevenir accesos y divulgaciones no autorizadas. Si bien utilizamos proveedores especializados de almacenamiento en la nube y tecnologías como el cifrado SSL para resguardar tu información durante la transmisión y el almacenamiento, es importante recordar que ninguna transmisión de datos por Internet es 100% segura. Por lo tanto, al utilizar nuestras plataformas, aceptas los riesgos inherentes a la transmisión de datos, incluyendo la posibilidad de interceptación por terceros. Sin embargo, Bee Fractal reafirma su compromiso de realizar todos los esfuerzos comercialmente razonables para proteger tu información personal.

Qué recopilamos

Nuestra Política de Privacidad abarca la recopilación de dos tipos de información: (1) Información Personal, que incluye nombre, datos de contacto (correo electrónico y teléfono), cualquier información proporcionada por el usuario (como detalles de perfil) e información relacionada con el uso del sitio (direcciones IP y cookies); y (2) Información Técnica, que comprende detalles de colmenas, apiarios, agenda de tareas, registros de inspección y otros registros, datos o imágenes que el usuario haya añadido voluntariamente a la plataforma.

Qué hacemos con la información que recopilamos

La información que recopilamos nos permite comprender tus necesidades y ofrecerte un servicio excepcional. Utilizamos esta información para identificarte y autenticarte, personalizar tu experiencia en la plataforma, mantener registros internos precisos y mejorar continuamente nuestros productos y servicios. Además, podremos enviarte información relevante sobre tu cuenta a tu dirección de correo electrónico. Con tu consentimiento, podremos enviarte correos promocionales sobre nuevos productos, ofertas especiales u otra información que consideremos de tu interés. Finalmente, utilizamos tu información para personalizar el sitio web y adaptarlo a tus preferencias.

Controla tu información personal

Tienes derecho a controlar la recopilación y el uso de tu información personal. Para ello, puedes modificar o eliminar la información de tu perfil para mantenerla actualizada. Recuerda que la seguridad de tu cuenta depende de tu contraseña, la cual se almacena de forma segura en nuestro sistema. Nos comprometemos a no vender, distribuir ni ceder tu información personal a terceros, a menos que contemos con tu consentimiento o estemos obligados por ley. Si encuentras alguna información incorrecta o incompleta, puedes editarla directamente en tu perfil o contactarnos a través de nuestro formulario web para corregirla de inmediato.

Si eres un usuario registrado, puedes corregir, modificar o eliminar tu información personal almacenada en las plataformas de Bee Fractal, a menos que la carga o el costo de proporcionarte acceso sea desproporcionado en comparación con los riesgos para tu privacidad o si se violan los derechos legítimos de terceros. Para ejercer estos derechos, accede a tu cuenta de servicio. Si deseas eliminar toda tu información personal de nuestros sistemas, puedes solicitar la eliminación de tu cuenta. Tras la eliminación, toda tu información personal será eliminada permanentemente de nuestros registros y no podrás acceder a tu cuenta. Sin embargo, es posible que conservemos indefinidamente algunos datos agregados derivados de tu información personal, técnica y/o productiva.

Uso de cookies y direcciones IP

Al igual que la mayoría de los sitios web, utilizamos cookies para mejorar tu experiencia en nuestro sitio. Las cookies son pequeños archivos que se descargan en tu dispositivo y nos permiten recordar tus preferencias y analizar el tráfico web. Además, tu navegador comparte automáticamente tu dirección IP con cada sitio web que visitas. Podemos utilizar esta información para diagnosticar problemas técnicos o para personalizar el contenido según tu ubicación geográfica.

Utilizamos cookies para identificar y autenticar, mantener tu sesión activa y permitir el acceso a contenido seguro. También utilizamos cookies de registro de tráfico y direcciones IP para analizar qué páginas son más populares y mejorar nuestro sitio web. Esta información se utiliza únicamente para análisis estadísticos. En general, las cookies nos ayudan a ofrecerte un servicio más personalizado y relevante al entender qué contenido te resulta útil. Una cookie no nos da acceso a tu computadora ni a tu información personal, a menos que tú la compartas con nosotros. Puedes aceptar o rechazar las cookies; la mayoría de los navegadores web las aceptan automáticamente, pero puedes cambiar la configuración de tu navegador para rechazarlas si lo deseas. Ten en cuenta que esto podría limitar algunas funcionalidades de nuestra plataforma web.

Cookies de terceros

En algunos casos, utilizamos herramientas de análisis de terceros, como Google Analytics o Google AdSense, para comprender cómo utilizas nuestra plataforma web y mejorar continuamente la calidad de nuestro contenido. Estas herramientas utilizan cookies para rastrear información como el tiempo que pasas en el sitio y las páginas que visitas, lo que nos ayuda a optimizar el sitio y ofrecerte una experiencia más personalizada. También realizamos pruebas y ajustes sutiles en la plataforma web, y estas cookies nos ayudan a garantizar una experiencia consistente durante estas pruebas. Además, utilizamos cookies para comprender mejor las estadísticas de compra y optimizar nuestros costos de publicidad, lo que nos permite ofrecerte el mejor precio posible. Google AdSense utiliza cookies para mostrarte anuncios relevantes y limitar la frecuencia con la que ves un anuncio específico. En otros casos, podemos ofrecerte contenido personalizado basándonos en la información que nos proporcionas, ya sea directamente o a través de la vinculación de tus redes sociales. También utilizamos botones y complementos de redes sociales que te permiten conectarte con tu red. Sitios como Facebook, Instagram y Google+, pueden instalar cookies a través de nuestro sitio web, las cuales pueden utilizar para mejorar tu perfil en su sitio o para otros fines descritos en sus respectivas políticas de privacidad. Para obtener más información sobre las cookies de terceros, consulta la página oficial de Google Analytics; además puedes consultar las preguntas frecuentes sobre privacidad de Google AdSense.

Aceptación de Términos y uso de la Plataforma Web y Aplicación Móvil

El uso de la Plataforma Web, la Aplicación Móvil y todos los Servicios asociados, están sujetos a los términos y condiciones legales detallados en nuestros Términos y Condiciones. Al acceder o utilizar la Plataforma Web, la Aplicación Móvil y todos los Servicios asociados, aceptas estos términos y condiciones. Si no estás de acuerdo con estos términos, no podrás acceder ni utilizar la Plataforma Web, la Aplicación Móvil y todos los Servicios asociados.

Enlaces a sitios de terceros

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros. Bee Fractal no se hace responsable de la recopilación ni del uso de tu información personal o anónima en sitios web de terceros.

Cambios en la política de privacidad

Bee Fractal se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento y a su entera discreción. Publicaremos la versión revisada de la Política de Privacidad en la plataforma web y aplicación móvil para que siempre estés informado sobre qué datos e información recopilamos, cómo la utilizamos y si la compartimos con terceros. Al continuar utilizando el Plataforma Web, la Aplicación Móvil y todos los Servicios asociados, aceptas la Política de Privacidad publicada. Te recomendamos revisar esta página periódicamente para mantenerte al tanto de cualquier cambio. En caso de realizar cambios significativos, te notificaremos de la manera que consideremos más apropiada.

Más información

Esperamos que esta política de privacidad haya sido clara y completa. Como se mencionó anteriormente, si tienes dudas sobre si necesitas habilitar las cookies, generalmente es mejor dejarlas activadas, ya que podrían ser necesarias para interactuar con algunas funciones de nuestro sitio web o aplicación móvil. Si deseas obtener más información, no dudes en contactarnos a través de nuestros canales de comunicación.

Correo electrónico: info@apicheck.cl