



# Ali Nekzad

## Profil

Webbutvecklare med fokus på moderna webbtekniker och användarvänliga lösningar. Studerar vid TUC Yrkeshögskola och tar examen nästa termin. Kombinerar utvecklingsstudier med arbete som IT-tekniker, vilket ger stark teknisk förståelse och praktisk erfarenhet.

## Arbetslivserfarenhet

### IT-Tekniker, Medborgarskolan, Stockholm

MAJ 2025 – NUVARANDE

- IT-support för personal och verksamhet
- Felsökning av hårdvara, mjukvara och användarkonton
- Hantering av Apple-enheter, konton och system
- Samarbete med kollegor för stabil drift och support

### Nattjänst, Circle K, Stockholm

MAR 2023 – AUG 2024

- Ansvar för nattlig kundservice och butikshantering
- Självständigt arbete med fokus på säkerhet och problemlösning under sena timmar

### IT-supporttekniker (First Line), Techbuddy, Stockholm

JUN 2022 – FEB 2023

- Hanterade inkommende IT-supportärenden och felsökte tekniska problem.
- Guidade användare genom problemlösning av mjukvara och hårdvara.
- Arbetade med Active Directory, Office 365 och nätverkskonfiguration.
- Dokumenterade och uppdaterade ärenden i ärendehanteringssystem.

### Assisterande Säljledare, Lidl, Olofström

FEB 2019 – MAJ 2022

- Ansvar för daglig drift och försäljningsmål
- Leda och motivera team för att uppnå butikens målsättningar
- Hantera kundrelationer och säkra hög kundnöjdhet
- Hantering av schema och bemanning

## Utbildning

### Webbutvecklare, TUC Yrkeshögskola, Distans, Jönköping

AUG 2024 – NUVARANDE

- Frontend- och fullstackutveckling
- JavaScript, TypeScript, HTML, CSS
- C#, .NET, Razor Pages, Entity Framework Core
- Databaser (SQL)
- Projektarbete (individuellt & i grupp)
- Examen nästa termin

### Automations-och Robotingenjör, Yrkeshögskolan Syd, Olofström

AUG 2020 – JUN 2022

- Fokus på automation, programmering och robotteknik

## Kontaktuppgifter

Stockholm  
Sverige  
[0763422441](tel:0763422441)  
[alinekzaad@gmail.com](mailto:alinekzaad@gmail.com)

KÖRKORT  
B-Körkort

Länkar  
[Min LinkedIn Profil](#)

Färdigheter  
IT-support, Apple-miljöer, Office 365  
Git, Github  
C#, SQL  
.Net, Razor Pages, EFC  
HTML & CSS  
Javascript  
Microsoft Azure  
Active Directory  
Automation och robotteknik  
Ledarskap och teamarbete  
Kundservice och försäljning  
Stress hantering och arbete under press  
Kommunikation och samarbetsförmåga  
Problemlösning  
Sociala medieplattformar

## Språk

Svenska

Engelska

Dari, Farsi

Spanska

## Hobbies

Styrketräning och resor.