

# ALI QUAMAR

ÉTUDIANT



## PROFIL

Je m'appelle Ali Quamar, j'ai 24 ans, je suis doté d'une grande capacité à travailler en équipe et Je souhaite évoluer au sein d'un environnement dynamique.



## CONTACT

📍 56 bd: panoramique ainchok ,Casa.

☎ 06 45 50 27 78

✉ [Aliquamar@outlook.fr](mailto:Aliquamar@outlook.fr)



## COMPÉTENCES

COMPTABILITE GENERALE

COMPTABILITE ANALYTIQUE

COMPTABILITE DES SOCIETES



## COMPÉTENCES Informatique

LOGICIEL Excel

LOGICIEL Power point

LOGICIEL word



## FORMATION

### 2022 : ISTA – Casablanca

- - Préparation de diplôme "Technicien spécialisé en développement digitale"

### 2017-2018 : UNIVERSITE Hassan2 – Casablanca

- - Licence fondamentale en Economie (option Gestion des entreprises )

### 2013-2014 : Lycee Ben Mssik – Casablanca

- - Baccalauréat en sciences expérimentales.



## EXPÉRIENCES professionnelles

### ● Février 2021 – Septembre 2021

#### Comdata - Téléconseiller

- Écouter la demande du client, y répondre selon les éléments du dossier.
- Renseigner les bases de données informatiques sur les résultats de l'appel.
- Éventuellement rediriger le client vers un autre service.

### ● Aout 2019 – Janvier 2021

#### Wafacash- Chargé de Clientèle

- Prendre en charge et traiter les appels téléphoniques
- Répondre aux demandes et transférer le client au bon interlocuteur
- Accueillir, renseigner la clientèle en direct ou par téléphone
- Répondre aux courriers en respectant les objectifs de qualité et de délai

### ● Avril 2019 – Juin 2019

#### Illicall -Teleconseiller Emission d'appels

- Prise de rendez-vous pour faire les travaux
- d'isolation
- Traiter les appels sortants sur la base d'un fichier
- client.

### ● Octobre 2018 – février 2019

#### Barid Cash -Stagiaire Chargé d'administration RH

- Etablir les bulletins de paie.
  - Organiser les absences et les départs du personnel
  - Accueillir les nouveaux recrutés.
- remplir les bordereaux de charges sociale