# کاربرهای سیستم

1. خریدار
2. فروشنده (می تونه به اینا تقسیم بشه => نویسنده، فروشنده، انباردار،عکاس محصول)
3. تحویل دهنده کالا(درون شهری)
4. پستچی ( بیرون شهری)
5. مدیر سیستم( می تونه تقسیم بشه به => مدیراصلی، مدیرفروش)

# قسمت های اصلی سیستم

1. مدیریت فروشگاه(فروشنده)
2. فروشگاه( خریدار)
3. مدیریت سفارش ها(تحویل دهنده کالا)
4. مدیریت سیستم(مدیر)
5. موتور جستجو( خریدار)

# نیازمندی های سیستم

1. کاربران بتوانند در سیستم ثبت نام کنند و وارد شوند.

## فروشنده: ( قسمت مدیریت فروشگاه)

1. محصولات خود را در سیستم مدیریت (ثبت، ویرایش،مشاهده و حذف، ناموجود) کند.
2. ویژگی های محصولات خود را مدیریت کند (ثبت، ویرایش، مشاهده و حذف کند) کند.
3. از محصولات از پیش ایجاد شده برای اضافه کردن محصول استفاده کند( مثلا برای یه مدل خاص گوشی که مشخصاتش ثابت است و فقط می تواند قیمت آن را تغییر دهد)
4. تعداد موجودی هر کالا رو ویرایش کند.
5. برای محصولاتش دسته و زیر دسته (4 لایه دسته) ایجاد و انتخاب کند.
6. سفارش های مشتری را ثبت نماید و برای مشتری فاکتور چاپ کند.
7. برای ثبت سفارشات مشتری از بارکدخوان استفاده کند.
8. بتواند اطلاعات آماری فروشگاه را مشاهده کند( نمودار میزان فروش در هفته، ماه و سال،

## فروشند ( قسمت فروشگاه آنلاین)

1. فروشگاه اختصاصی ایجاد کند.( در حالت پیش فرض قابلیت خرید وجود ندارد.
2. بتواند قابلیت خرید آنلاین را فعال نماید.
3. بتواند قابلیت های محصول را ویرایش کند( توضحیات تخصصی، مشخصات فنی و دقیق، نظر دهی کاربران، پرسش و پاسخ، مقایسه)
4. بتواند توضیحات تخصصی محصولات را مدیریت کند.
5. مشخصات فنی محصول را مدیریت کند.
6. بتواند نظرات کاربران را مدیریت کند.( مشاهده، تایید، حذف)
7. بتواند پرسش و پاسخ ها را مدیریت کند. ( مشاهده، حذف، جواب دادن)
8. سفارش های ثبت شده را مشاهده کند و بتواند بر اساس (زمان، تحویل داده شده، برگشت داده شده، در حال ارسال) فیلتر کند.
9. وضعیت سفارش های ثبت شده را ویرایش کند.
10. لیست کاربرانی که فروشگاهش را دنبال میکنند مشاهده کند.
11. لیست درخواست ها برای محصولات ناموجود را مشاهده کند.
12. برای محصولاتش تخفیف وارد کند.
13. بتواند قالب سایت خود را انتخاب کند.
14. بتواند از سایتی که خودش طراحی کرده استفاده کند به جای فروشگاه ساز.
15. بتواند از خدمات میزبانی سایت ما استفاده کند.

## خریدار

1. بین تمام محصولات فروشگاه ها جستجو نماید.
2. یک فروشگاه خاص را مشاهده کند و در بین محصولاتش جستجو کند.
3. بتواند تخفیف ها را مشاهده کند.
4. یک فروشگاه را دنبال کند و از آخرین محصولاتش با خبر شود.
5. جزییات محصول را مشاهده کند.
6. محصول را به سبد خریدش اضافه کند.
7. مبلغ سبد خرید را پرداخت کند و محصول برایش ارسال شود.
8. بتواند چندین محصول انتخاب کند برای خرید درب منزل( نصف هزینه را پرداخت می کند و تحویل دهنده کالا چند محصول انتخابی را به درب منزل برده و کاربر پس از انتخاب باقی هزینه را پرداخت می کند، حتی می تواند انتخاب نکرده و هزینه اش برگردانده می شود)
9. بتواند خرید های خود و وضعیت آن ها را مشاهده نماید.
10. نظر های خود و پاسخ هایش را مشاهده کند.
11. پرسش های خود و پاسخ هایش را مشاهده کند.
12. بتواند برای محصولات ناموجود درخواست دهد.
13. بتواند با امتیازهایش خرید کند.
14. بتواند درخواست برای دنبال کردن تخفیف ها دهد.
15. برای سفارش هایش نظر وارد کند( راضی یا ناراضی)
16. بعد از گرفت محصول درب منزل باقی مبلغ را پرداخت کند.

## سیستم:

1. به ازای هر میزان خرید به خریدار امتیاز دهد( مثلا هر 10 هزار خرید یک امتیاز)
2. بعد از تحویل سفارش از کاربر نظرش را بپرسد.
3. مبلغ مشتری را در صورت استرداد محصول به مشتری برگرداند.
4. اختلاف زمان سفارش و تحویل کالا را ثبت و ذخیره کند.

## تحویل دهنده کالا

1. سفارش هایی که باید تحویل دهد به او نمایش داده شود.( لیست، نوتیفیکیشن)
2. بتواند وضعیت سفارش ها را ویرایش کند.( تحویل داده شده، برگشت داده شده)
3. محصول انتخابی مشتری را برای تحویل درب منزل مشخص کند.
4. در صورت پرداخت نقدی مشتری وضیعت پرداخت شده را مشخص نماید.

## مدیر سیستم

1. اطلاعات آماری:

* میزان فروش بر اساس ماه و سال و هفته
* تعداد محصولات، فروشندگان، خریداران، فروشگاه های آنلاین،
* محصولات با بیشترین بازدید
* محصولات با بیشترین فروش
* فروشگاه های با بیشترین فروش