

تسک پوزیشن مدیر محصول - علیرضا صادقی نسب

نکته: برای تحلیل، [اپلیکیشن اندروید پومودورو](#) انتخاب و بررسی شده است.

بخش صفرم) مقدمه

تکنیک پومودورو یک روش مدیریت زمان است که توسط فرانچسکو سیریلو در اواخر دهه ۱۹۸۰ توسعه یافت. این تکنیک برای کمک به بهبود تمرکز، بهره‌وری و کارایی کار با تقسیم کار به فواصل متمرکز و به دنبال آن استراحت‌های کوتاه طراحی شده است. نام «پومودورو» (به ایتالیایی به معنای «گوجه‌فرنگی») از تایمر آشپزخانه‌ای به شکل گوجه‌فرنگی الهام گرفته شده است که سیریلو در ابتدا از آن برای ردیابی فواصل کاری خود استفاده می‌کرد.

در اینجا نحوه عملکرد تکنیک پومودورو آمده است:

۱. انتخاب تسک: کار یا پروژه‌ای را انتخاب کنید که می‌خواهید روی آن کار کنید.
 ۲. تنظیم یک تایمر: یک تایمر را برای یک بازه زمانی خاص، به طور معمول ۲۵ دقیقه تنظیم کنید، که به عنوان "Pomodoro" شناخته می‌شود. در این مدت، شما فقط بر روی کار انتخاب شده تمرکز می‌کنید و با تمرکز کامل روی آن کار می‌کنید.
 ۳. کار کردن: روی تسک مشخص شده کار کنید تا زمانی که تایمر خاموش شود. از حواس پرتی و وقفه در این دوره اجتناب کنید.
 ۴. یک استراحت کوتاه: پس از زنگ زدن تایمر پومودورو، یک استراحت کوتاه در حدود ۵ دقیقه انجام دهید. این استراحت به شما اجازه می‌دهد تا استراحت کنید و دوباره شارژ شوید.
 ۵. تکرار: پس از استراحت، با تنظیم مجدد تایمر و ادامه کار روی تسک، پومودورو دیگری را شروع کنید.
 ۶. استراحت طولانی‌تر: پس از تکمیل تعدادی پومودورو (معمولاً چهار)، یک استراحت طولانی‌تر در حدود ۱۵ تا ۳۰ دقیقه انجام دهید. این استراحت طولانی‌تر به جلوگیری از فرسودگی کمک می‌کند و به آرامش عمیق‌تری کمک می‌کند.
- تکنیک پومودورو از چرخه فواصل کاری متمرکز و به دنبال آن استراحت‌های کوتاه پیروی می‌کند. ایده این است که سطح بالایی از تمرکز و بهره‌وری را در فواصل کاری حفظ کنید، با دانستن اینکه یک وقفه در راه است. این تکنیک از اصول انسداد زمان استفاده می‌کند و روشی ساختاریافته برای مدیریت موثر زمان کار شما ارائه می‌دهد.

مزایای کلیدی تکنیک پومودورو عبارتند از:

- بهبود تمرکز بر روی کار
 - افزایش بهره‌وری و کارایی
 - جلوگیری از فرسودگی و خستگی‌های ذهنی به وسیله استراحت‌های کوتاه
 - افزایش آگاهی از نحوه صرف زمان برای انجام تسک‌ها
 - سازگار بودن تکنیک و امکان سفارشی‌سازی بر اساس ترجیحات شخصی و عادات کاری
- در حالی که فاصله Pomodoro معمول ۲۵ دقیقه است، می‌توان فواصل زمانی را متناسب با سبک کاری و ماهیت تسک‌های خود تنظیم کنید. بسیاری از ابزارها و برنامه‌های دیجیتال برای کمک به افراد در پیاده‌سازی تکنیک پومودورو و مدیریت کارآمدتر کار و خرد کردن آن‌ها در دسترس هستند.

بخش اول) تحلیل و بررسی قابلیت‌های محصول

محصول فوق یک پیاده‌سازی فوق سبک و ساده برای اجرای تکنیک پومودورو می‌باشد. در این قسمت به بررسی قابلیت‌های آن می‌پردازیم:

۱. نمایش صفحه‌های آن‌بوردینگ: به محض باز شدن برنامه برای بار اول، ۶ صفحه آن‌بوردینگ به صورت اسلایدی به کاربر نمایش داده می‌شوند. هدف از نمایش این صفحه‌ها، آشنایی با تکنیک پومودورو می‌باشد.

۲. نمایش تایمر: این محصول در کل شامل ۲ صفحه است. در صفحه اول (صفحه اصلی) تایمر پومودورو نشان داده می‌شود و به صورت ساده در قسمت پایینی آن می‌توان مشخص کرد این تایمر جهت استراحت کوتاه، بلند یا انجام تسک می‌باشد. تایمر محصول مشابه تایمر محصولات دیگر، شامل قابلیت‌های توقف و بازنشانی نیز می‌باشد.

۳. تنظیمات: در دیگر صفحه این محصول، کاربر می‌تواند تنظیمات مربوط به محصول را تغییر دهد. همانطور که در قسمت مقدمه نیز گفته شد، این تکنیک قابلیت شخصی‌سازی هم دارد و علت اینکه همچنین بخشی تعبیه شده است هم همین مورد ذکر شده خواهد بود. موارد تنظیمی در این صفحه به صورت کلی شامل دو دسته تنظیمات خاص مربوط به تکنیک پومودورو و تنظیمات خاص محصول می‌باشد که هر کدام را تشریح می‌کنم:

۳.۱. تنظیمات بازه زمانی: در این قسمت کاربر می‌تواند زمان تایمر انجام تسک، زمان استراحت کوتاه و استراحت بلند را به وسیله ست کردن یک مقدار عددی، تنظیم کند.

۳.۲. تم رنگی: در این قسمت، کاربر می‌تواند تم رنگی پس‌زمینه اپلیکیشن را از میان رنگ‌های تعریف شده، تنظیم کند.

۳.۳. تم صدایی: در این قسمت، کاربر می‌تواند مشخص کند صدایی که پس از اتمام هر تایمر پخش می‌شود از نوع صدای آلارم باشد یا نوتیفیکیشن. با انتخاب هر گزینه، صدای هر کدام نیز پخش می‌شود تا کاربر بهتر بتواند بسته به سلیقه خود، یک گزینه را انتخاب کند. به صورت پیشفرض، صدای آلارم انتخاب شده است.

۳.۴. تنظیمات دیگر: این تنظیمات شامل موارد زیر است:

۳.۴.۱. امکان تنظیم تعداد پومودورو تا یک استراحت طولانی (پیشفرض ۴ است)

۳.۴.۲. امکان تنظیم هدف روزانه (پیشفرض ۸ است)

۳.۴.۳. امکان لرزش پس از هر اتمام تایمر (پیشفرض فعال است)

۳.۴.۴. امکان شروع خودکار استراحت‌ها (پیشفرض فعال است)

۳.۴.۵. امکان شروع خودکار پومودورها (پیشفرض غیرفعال است)

۳.۴.۶. امکان نمایش نوتیفیکیشن (پیشفرض غیرفعال است)

۳.۴.۷. امکان روشن نگه داشتن صفحه گوشی (پیشفرض فعال است)

۴. موارد دیگر: در قسمت فوتر برنامه ۳ قابلیت وجود دارد که مربوط به تنظیمات نیست ولی در این صفحه گنجانده شده است:

۴.۱. امتیازدهی به برنامه (از طریق گوگل پلی یا استورهای داخلی سازنده تلفن همراه)

۴.۲. امکان ارسال نظر از طریق ایمیل

۴.۳. آشنایی با برنامه و نحوه استفاده از آن (که همان صفحه‌های آن‌بوردینگ را نشان می‌دهد)

بخش دوم) جمع‌آوری و بررسی داده جهت درک کیفیت تجربه کاربران

داده‌های زیر را به منظور درک کیفیت تجربه کاربران می‌توان ذخیره و بررسی کرد. مورد استفاده هر داده در مقابل آن نوشته شده است:

- بازخورد کاربران: به منظور درک سطح رضایتمندی کاربران و نقاط بهبود درخواستی آن‌ها
- کرش‌های ثبت شده: به منظور درک میزان پایداری برنامه و فیکس نقاط مشکل‌دار
- مقادیر تنظیمات ست شده کاربر: به منظور بهینه‌سازی مقادیر پیش‌فرض
- تعداد و طول سشن‌های کاربران: به منظور درک عادات استفاده کلی کاربران و میزان engagement آن‌ها

- میزان ترک برنامه یا یک سشن: به منظور درک مشکلات بالقوه قابلیت استفاده (usability)
- تعداد اهداف روزانه تکمیل شده: به منظور درک میزان بهره‌وری کاربران

بخش سوم) بررسی ابزار تحت وب جهت جمع‌آوری و تحلیل داده‌های آنالیتیکی

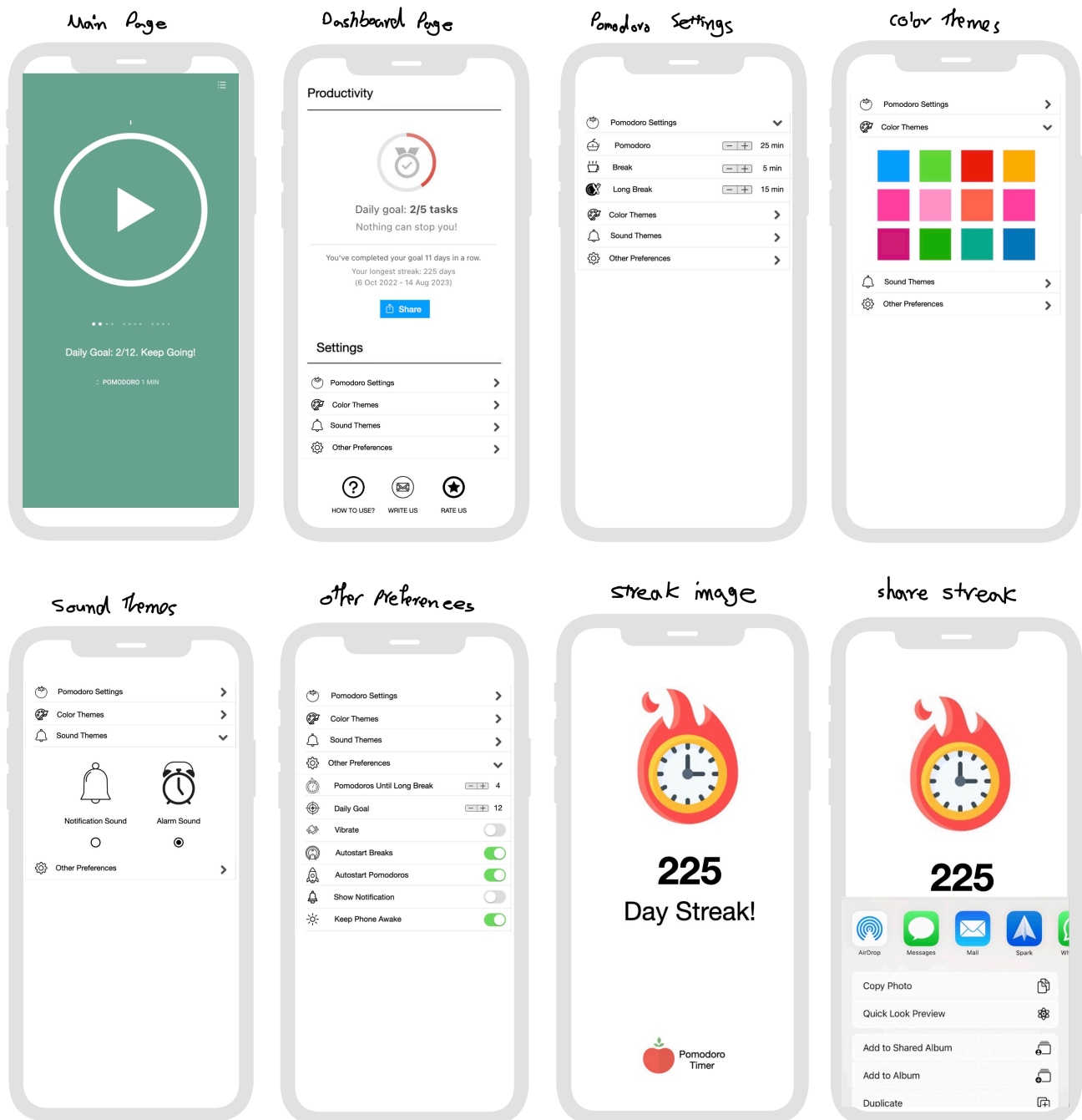
- به منظور جمع‌آوری و تحلیل داده‌های آنالیتیکی، ابزار گوگل آنالیتیکس پیشنهاد می‌شود زیرا هم رایگان است و هم تمامی داده‌های قسمت قبل را به وسیله آن می‌توان جمع‌آوری و بررسی کرد. به صورت کلی، با این ابزار می‌توان ۴ دسته زیر را انجام داد که برای درک تجربه کاربر مفید هستند:
- ردیابی رویدادها: برای مثال میزان ترک سشن، مقادیر تنظیمات، شروع و پایان تایمر
 - مدت زمان هر سشن: به صورت خودکار در این ابزار انجام می‌شود
 - تعیین اهداف و ردیابی کانورژن‌ها: می‌توان به صورت شخصی‌سازی شده، اهداف و تبدیل‌هایی را در این ابزار تعیین و رصد کرد برای مثال تعداد تکمیل سشن‌های پومودورو
 - تحلیل رفتار کاربر: این کار نیز به صورت خودکار در این ابزار انجام می‌شود. برای مثال، گزارش‌های دموگرافیک و فلوی رفتار کاربر

بخش چهارم) تحلیل و طراحی یک ویژگی

- با توجه به متریک‌های ذکر شده در قسمت دوم، می‌توان ویژگی‌های زیر را به اپلیکیشن اضافه کرد. اغلب این فیچرها از طریق مقایسه رقبا به دست آمده‌اند. متریکی که به صورت مستقیم با ویژگی ارتباط دارد در روبه‌روی آن نوشته شده است:
- امکان ساخت و اشتراک تسک با همکارها -> افزایش engagement و تعداد کاربران
 - امکان شمارش streakهای کاربر و اشتراک آن -> افزایش engagement
 - امکان یکپارچه‌سازی با تقویم یا سرویس‌های ToDo-List -> افزایش engagement و تعداد کاربران
 - امکان مشاهده آمارهای خود مانند میزان پیشرفت -> افزایش engagement و بهره‌وری
 - امکان یکپارچه‌سازی با صداها و آهنگ‌های پس‌زمینه -> افزایش engagement و بهره‌وری
 - امکان تعریف چالش و دستاورد به منظور انگیزش کاربر -> افزایش engagement
- ویژگی شماره ۲ (امکان شمارش streakهای کاربر و اشتراک آن) به منظور تحلیل و طراحی انتخاب شده است. توجه شود که این فیچر را هم در مقیاس سنگین می‌توان تحلیل و پیاده کرد که این کار نیازمند تعریف مفهوم کاربر و پیاده‌سازی پیشنهاد سمت سرویس دارد و هم می‌توان در مقیاس سبک در نظر گرفت که صرفاً به صورت لوکال در اپ ذخیره می‌گردد. در این گزارش فقط مقیاس سبک بررسی می‌شود.

- * نام فیچر: امکان ثبت و اشتراک‌گذاری streakهای کاربر
- * علت و هدف: این ویژگی گیمیفیکیشن باعث ایجاد حس موفقیت می‌شود و از روانشناسی برای حفظ عادات استفاده می‌کند. نمایش بصری و اشتراک این قابلیت و سوابق آن موجب حفظ و افزایش streakها می‌شود و یک حس رضایتمندی به کاربر می‌دهد. همچنین کاربران را تشویق می‌کند تا از برنامه به صورت مداوم استفاده کنند و میزان تعامل آن‌ها را افزایش می‌دهد.
- * گروه هدف: کلیه کاربران اپلیکیشن
- * توصیف فیچر: مطابق طراحی‌های زیر، هر دو صفحه اصلی و تنظیمات دستخوش تغییر می‌شوند که توضیحات آن به صورت زیر است:
- * در صفحه اصلی، صرفاً مطابق متن نمایش داده شده، تعداد هدف روزانه مانده به کاربر گوشزد می‌شود. هیچ اکشنی بر روی این متن تعریف نمی‌شود و فقط جنبه نمایشی سمت کاربر دارد.
- * در صفحه تنظیمات نیز، به صورت کلی بازطراحی انجام می‌شود و این صفحه از حالت صرفاً نمایش تنظیمات به یک صفحه چندکاربره تبدیل می‌شود. مطابق طراحی، در سکشن اول ابتدا میزان هدف روزانه انجام شده و باقی‌مانده کاربر و همچنین بیشینه streak وی به همراه بازه تاریخی آن نمایش داده می‌شود. شیوه محاسبه streak به این صورت است که اگر کاربر اهداف روزانه خود را ۲ روز یا بیشتر به صورت پشت‌سرهم انجام داد، بازه شروع و انتهای آن به صورت لوکال در دستگاه ذخیره شده و در صورت افزایش تعداد روزهای پشت‌سرهم، تاریخ انتهایی ذخیره شده بروزرسانی می‌شود. میزان streak نیز به صورت ساده از اختلاف روز تاریخ انتهایی و آغازین به دست می‌آید. در صورتی که کاربر در یک روز به میزان هدف روزانه خود نرسد، آن streak خاتمه می‌یابد و شماره streak برابر صفر خواهد شد. حال اگر streak خاتمه یافته میزان روز بیشتری از streak خاتمه یافتی قبلی داشته باشد، آن streak به عنوان بیشینه streak ثبت شده کاربر، ذخیره شده و نمایش داده خواهد شد.
- * اگر کاربر بر روی دکمه اشتراک‌گذاری بیشینه streak ضربه بزند، یک تصویر مطابق با تصویر ضمیمه شده، ساخته شده و کاربر آن را می‌تواند به اشتراک بگذارد. پنلی که برای اشتراک‌گذاری پیاده و نشان داده می‌شود همان پنل پیشفرض سیستم عامل است.
- * با توجه به توضیحات داده شده در خصوص بازطراحی صفحه تنظیمات، آیتم‌های تنظیمات با همان دسته‌بندی سابق در پیاده‌سازی جدید به صورت expand & collapse نمایش داده می‌شوند. این تسک منطق عملکردی هیچ یک از تنظیمات را تغییر نخواهد داد.

* طراحی‌ها: مطابق با توضیحات داده شده در قسمت قبل، طراحی‌ها به صورت زیر خواهند بود:



لازم به ذکر است دیزاین‌ها با استایل‌گاید پلتفرم iOS طراحی شده‌اند ولی به راحتی قابل تبدیل به استایل‌گاید اندروید هستند.

* تخمین انجام کار: تخمین انجام این فیچر مطابق با جدول زیر است:

عنوان زیرتسک	پلتفرم	تخمین (برحسب ساعت)
نمایش متن در صفحه اصلی	اندروید	۲
پیاده‌سازی منطق و نمایش streak	اندروید	۱۵
امکان اشتراک‌گذاری پیشینه streak	اندروید	۱۲
بازطراحی تنظیمات برنامه	اندروید	۲۰
مجموع	—	۴۹

مجدد خاطر نشان می‌شود که اسکوپ تغییرات این فیچر فقط در سایه کلاینت (اندروید) دیده شده است و از بررسی و تحلیل در اسکوپ سرویس (بک‌اند) یا سایر پلتفرم‌های دیگر اجتناب شده است. همچنین باید توجه داشت اعداد فوق برای یک توسعه‌دهنده سطح متوسط (mid-level) در نظر گرفته شده است و در صورت داشتن توسعه‌دهنده تازه‌کار (junior) یا ارشد (senior)، این ارقام ضریب خواهند خورد. دقت شود این اعداد صرفاً یک تخمین حدودی rough مدیر محصول هستند و در نهایت، اعداد نهایی از توسعه‌دهنده در جلسه تخمین قبل از شروع اسپرینت دریافت و ثبت خواهد شد. با توجه به مجموع تخمین‌های ثبت شده (۴۹ ساعت) پیاده‌سازی و تست این فیچر در یک اسپرینت نرمال دو هفته‌ای امکان‌پذیر است.

بخش پنجم) جمع‌بندی

با توجه به اینکه یک یوزراستوری باید INVEST باشد، با در نظر گرفتن مستقل (Independent) بودن آن می‌توان گفت استوری تحلیل شده باید افکت زیادی در بخش تنظیمات داشته و می‌توان به عنوان نقطه منفی آن تلقی کرد. اگر به عنوان مثال در ریسورس توسعه یا زمان عرضه به بازار محدودیتی داریم می‌توان این فیچر را در اسکوپ ساده‌تر به این صورت پیاده کرد که یک آیکن مدال یا کاپ کنار آیکن تنظیمات قرار داده و با تپ کردن بر روی آن، دقیقاً همان قسمت مربوط به بهره‌وری را به صورت پاپ‌آپ نشان داد و دیگر دست به صفحه تنظیمات نزد.

با احترام

علیرضا صادقی نسب