

Отчет о результатах тестирования веб-сайта «Собеседник»

Дата тестирования: 01–02 сентября 2025

Тестировщик: Алиса Гулюкина

Проект: Учебный проект «Собеседник»

Окружение:

- Windows 11 Pro Версия 24H2 / Google Chrome Версия 138.0.7204.169
- Windows 11 Pro Версия 24H2 / Яндекс Браузер Версия 25.6.4.211
- iOS 18.5 Версия 22F76 / Safari 18.5
- Android 13 / Google Chrome Версия 138.0.7204.179

Общая статистика

Всего обнаружено багов: **49**

По приоритетам:

- Highest: **9**
- High: **18**
- Medium: **13**
- Low: **9**

По типам:

- Функциональные (Functional): **24**
- Контентные (Content): **10**
- Интерфейсные (UI): **15**
- Навигационные (Navigation): **6**
- Валидация (Validation): **12**
- Локализация (Localization): **8**

Критические и высокоприоритетные проблемы

1. Оформление заказа

- **YYYYU-48:** Ошибка Could not instantiate mail function при подтверждении заказа.
- **YYYYU-45:** Не появляется платежный виджет при выборе онлайн-оплаты.
- **YYYYU-46/47:** Не сохраняются выбранные способы оплаты и доставки при навигации между шагами.

2. Форма бронирования

- **YYYYU-34:** Не работает кнопка «Подтвердить отправку».
- **YYYYU-33/32:** Отсутствуют выпадающие списки для выбора города и адреса.

- **YYYU-31:** Нет валидации формата загружаемого файла.
- **YYYU-26/25/24:** Нет валидации email, имени, фамилии, телефона.

3. Каталог и корзина

- **YYYU-42:** Можно добавить в корзину товар, которого нет в наличии.
- **YYYU-37:** Некорректные опции в выпадающем списке «Сортировка».
- **YYYU-36:** Наложение текста в фильтрах каталога.

4. Блог Джесси

- **YYYU-17:** Ошибка 451 при переходе в блог.
- **YYYU-15:** Открывается не та статья при клике на заголовок.
- **YYYU-14:** Белый текст на светлом фоне — плохая читаемость.

Проблемы со средним и низким приоритетом

1. Локализация и контент

- **YYYU-44:** Страны на английском вместо русского.
- **YYYU-41:** Атрибуты товаров («Цвет», «Размер») на английском.
- **YYYU-19:** Опечатка в слове «популярное».
- **YYYU-10:** Тексты в футере на английском.

2. Интерфейс и UX

- **YYYU-40/36:** Наложение текста в фильтрах и на мобильных устройствах.
- **YYYU-35:** Некорректное отображение цен.
- **YYYU-20:** Блок «Популярное» двигается при скролле.
- **YYYU-13/11:** Фото обрезаны сверху.

3. Навигация и ссылки

- **YYYU-4:** Страница /lifehacks возвращает 404.
- **YYYU-3/2:** Блок «Лайфхак» и вкладка «Советы» не кликабельны.
- **YYYU-1:** Логотип пикселизируется при увеличении.

Выводы и рекомендации

1. Критические функциональные дефекты требуют немедленного исправления, особенно связанные с оформлением заказа и формой бронирования.
2. Локализация не завершена: множество элементов интерфейса и контента остаются на английском языке.
3. Валидация форм практически отсутствует, что может привести к некорректным данным и ухудшению пользовательского опыта.
4. Адаптивность и визуальная часть требуют доработки: наложения, обрезанные изображения, некорректные отступы.

5. Навигация частично неработоспособна, что нарушает базовую функциональность сайта.
-

Рекомендации по исправлению

- Исправить все Highest и High баги в первую очередь.
- Провести полную проверку валидации всех форм.
- Выполнить локализацию всех текстовых элементов.
- Оптимизировать изображения и интерфейс для мобильных устройств.
- Настроить навигацию и ссылки, чтобы все разделы были доступны.