

1、由于对于项目可交付成果有太多互相矛盾的讨论，一个实施新系统的项目在发布时发生问题。项目经理离开公司，一名新项目经理被分配到该项目中。新项目经理首先应该采取的行动是什么？

- A. 完成项目管理计划，并与相关干系人沟通
- B. 上报项目发起人，并寻求支持，来处理正在进行的讨论
- C. 正式确定项目章程，并要求获得项目发起人和关键干系人的批准
- D. 制作工作分解结构，并与所有相关干系人沟通

答案：C。换了新的PM，要重新确定章程，要把PM的名字改成自己的，新的PM才被正式授权。

2、项目执行期间，客户希望对项目范围进行变更。

项目经理应该怎么办？

- A. 提出变更请求
- B. 通知客户在项目进展过程中不可能变更
- C. 重写项目计划添加新的需求并实施
- D. 让高级管理层参与，计划新的预算和资源

答案：A。

B通知客户在项目进展过程中不可能变更。直接拒绝太不积极了，排除B

C重写项目计划添加新的需求并实施。就算要重写计划也应该先提出变更请求，排除C

D让高级管理层参与，计划新的预算和资源。这点小事还用不着去麻烦高级管理层。排除D

3、在执行一个实施法规变更的项目时，根据专业技术专家的建议，项目经理发现新流程不符合法规指导方针。一个项目变更要求额外的资源，否则项目会受到负面的影响。

项目经理首先应该怎么做？

- A. 更新项目质量管理计划
- B. 评估变更，并提交更新的资源计划以供批准
- C. 修改沟通管理计划
- D. 进行成本效益分析

答案：B。遵循变更管理流程，评估变更带来的影响

4、召开项目启动大会的适当时机是什么时候？

- A、完成初步计划之后，但要在执行之前
- B、在项目经理有积极信息要分享时
- C、在签署项目章程之前
- D、在制定沟通计划之后

答案：A。启动大会属于规划过程组。

5、项目经理正在准备项目收尾文件。这些文件应包括下列哪些内容？

- A. 预算和财务信息、客户验收管理计划以及项目收尾批准
- B. 未决风险、关闭项目的原因以及质量保证审计
- C. 关闭项目的原因以及完工和未完工可交付成果的移交程序
- D. 可交付成果、预算和财务信息以紧急变更请求

答案：C。如果项目在完工前提前终止，则需要在正式的收尾文件中说明项目终止的原因，并规定正式程序，把该项目的已完成和未完成的可交付成果移交他人。

6、由于业务需求发生变更，项目计划获得批准后二周，在设计中增加了新的功能。一名干系人让项目经理在原始设计上实施新功能。

项目经理首先应该怎么做？

- A. 变更项目范围
- B. 修订项目章程，包含新的业务需求
- C. 提交变更请求，并获得变更控制委员会的批准
- D. 更新时间计划包含这些更新

答案：C。

A变更项目范围。不能擅自变更项目范围，一定要先提出变更请求。排除A

B修订项目章程，包含新的业务需求。不需要修订章程，项目是渐进明细的一定会有变更，排除B

D更新时间计划包含这些更新。遵循变更管理流程，首先是要提交变更请求、获得批准后才能更新。

7、项目章程和团队任务分派已经完成，计划在下周召开项目启动大会。项目启动大会的目标是什么？

- A. 审查风险登记册，讨论风险管理计划，并确保所有风险均已记录
- B. 与所有干系人一起审查项目计划，并收集他们对于项目范围和进度的反馈
- C. 与所有干系人一起审查项目的目的和目标，并获得他们的支持
- D. 审查最终项目管理计划，并确定是否所有模板都已创建

答案：C。项目启动大会，是务虚的会议，不会探讨具体事情。

不会查看风险登记册，太具体。排除A；

还没有开工，无法收集范围和进度的反馈，而且这个太具体了，排除B；

模板，太具体，排除D。

8、下列哪项陈述反映了项目的风险程度？

- A、项目初始阶段的风险最小
- B、风险在整个项目期间保持恒定
- C、项目实施过程中风险最大
- D、项目初始阶段风险最大

答案：D。项目的风险与不确定性，开始最大，逐步减小；

9、项目管理办公室为客户完成了一个为期一年的资产管理项目。客户要求延长项目以含概其最近收购的资产。

项目经理接下来应该怎么办？

- A. 将变更单提交给变更控制委员会批准
- B. 拒绝接受变更单，并完成原始的工作范围
- C. 审查并分析客户的变更请求
- D. 发送一份回馈建议供客户考虑

答案：C。客户要求延长项目，是提出了变更，应该遵循变更管理流程下一步是记录、评估、分析变更的影响。

10、在收尾阶段，项目发起人认为项目没有达到原始预期。项目经理应使用什么文件来验证项目的最终可交付成果？

- A. 状态更新
- B. 风险登记册
- C. 干系人登记册
- D. 项目章程

答案：D。项目章程中包含可测量的项目目标和相关的成功标准。

11、项目经理发现一名技术主管批准了比预算更为昂贵的解决方案，技术主管坚称这对满足项目可交付成果十分必要。若要避免将来出现这种问题，项目经理应该怎么做？

- A. 创建沟通计划
- B. 将这个事件列为一个风险
- C. 控制项目计划
- D. 创建变更管理计划

答案D，技术主管批准了昂贵的新方案，要避免将来出现这种问题，应该创建变更管理计划遵循变更管理流程。

12、项目经理在收到口头变更请求后应该怎么做？

- A. 拒绝以避免对范围、进度和预算造成影响
- B. 记录以及批准或拒绝
- C. 拒绝，因为没有采用书面形式
- D. 加入变更日志并供项目下一阶段使用

答案：B。接到口头提出的变更请求，一定要用书面的形式记录下来。

13、项目经理的变更请求获得变更控制委员会的批准，并且会影响到项目进度。

实施变更的下一步是什么？

- A. 重订项目基准
- B. 向某个团队成员分配变更请求
- C. 更新项目管理计划
- D. 修订预算

答案：C。变更请求已经获得批准，下一步应该更新项目管理计划。

14、开展实施后项目审查的目标是什么？

- A. 分析项目是否达到其目标
- B. 发出变更请求
- C. 审查项目风险
- D. 进行团队成员的绩效评估

答案：A。项目审查的目标就是分析项目是否达到原计划既定的目标，也就是在做监控。

15、下列哪一项描述了项目管理信息系统？

- A. 支持工作分解结构词典开发的应用软件
- B. 注重联系项目团队成员的社交网络平台
- C. 用于日程安排、配置管理和连接其他系统的一组工具
- D. 在项目沟通生命周期内支持项目经理工作的一套模版

答案：C，见PMBOK第六版95页。项目管理信息系统（如自动化工具，包括进度计划软件、配置管理系统、信息收集与发布系统或进入其他在线自动系统的网络界面）。