

## **FACULDADE SENAC GOIÁS**

Alison Marques de Jesus  
Jhon Armando Gil Mercedes  
João Paulo Batista Paniago Rios

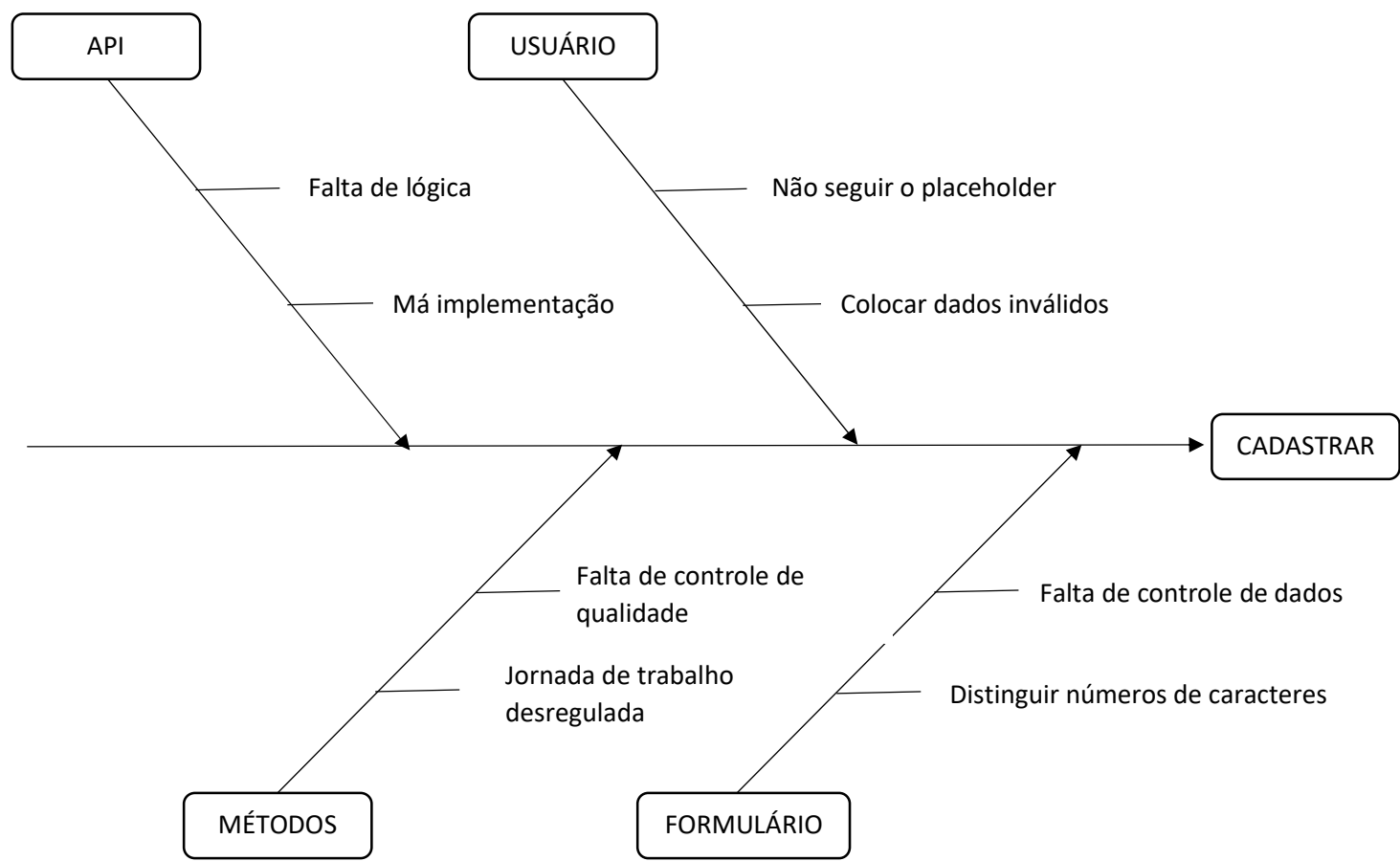
### **Projeto Integrador**

Itair Pereira da Silva

Gestão de Processo – ADS - 3

GOIÂNIA,  
Ano 2020/01

Diagrama de Causa e Efeito



## **Ciclo PDCA**

### **Plano de Ação Proposto** (com base no Diagrama de Causa e Efeito)

- Investir em treinamentos para a equipe de desenvolvimento, planejar a implementação com mais estratégia e construir uma lógica melhor.
- Analisar e planejar uma nova forma de interação do site do com usuário, fazendo que o site fique mais intuitivo e o usuário não se perca no momento que for realizar o cadastro.
- Definir a carga horária de trabalho para 5 horas por dia com pequenos intervalos, assim criando uma rotina que não muito cansativa e bastante produtiva.
- Gerenciar a implementação e realizar testes para verificação da qualidade.
- Formulário deverá ter a lógica de distinguir caracteres de números, e aceitar apenas um em suas determinadas caixas de entrada.

### **Etapa Fazer (Do)**

- Mobilizar toda a equipe de desenvolvimento para informar sobre o problema, a nova carga horaria e também do treinamento que irão realizar.
- Ajustar a API para receber as novas implementações e melhorias.
- Informar os usuários sobre as novas melhorias com um breve tutorial.

### **Etapa Verificar (Check)**

- Durante a execução das melhorias, iremos priorizar os feedbacks e os testes feitos pela própria equipe de desenvolvimento.
- Estabeleceremos uma tabela de indicação de desempenho na ferramenta Trello, com as cores azul, vermelho e amarelo para definir a qualidade do desempenho.
- Meta: em 15 dias o treinamento deverá ter sido finalizado e nos outros 15 dias a aplicação deverá ter todas as melhorias implementadas.

### **Etapa Agir (Act)**

- Os treinamentos tiveram um resultado positivo na melhora de habilidades da equipe de desenvolvimento.
- A interface do formulário ficou mais intuitiva e assim diminuiu a dificuldade de se cadastrar.

- Diante a todas as melhorias, a lógica para distinguir caracteres e números em um formulário não foi implementada por razões de prazo.
- Ainda a causas que podem estar atrapalhando essa implementação, mas levando em consideração os problemas resolvidos contra os não resolvidos, foi um ótimo plano de ação e que ainda demanda mais ações de melhorias.
- Ciclo PDCA sempre será buscando melhorar o desempenho a cada vez que for executado, com novas ideias e planejamentos.

Fluxograma:

