

MEMORIAS

2012



U INDICE

Carta de presidente		3
Quienes somos		4
	Nuestra Historia	. 5
	Misión y Visión	7
	Valores	8
	Nuestra Organización	11
	Donde estamos	12
Nuestro trabajo		14
	Educación y advocacy	15
	Salud	19
	Ayuda de Emergencia	20
	Generación de ingresos	21
	Redes y asociados	23
Estados financieros		25



Estimado/a:

Este año ha sido un año de vínculos, establecimientos y de logros. Donde a pesar que la llegada de Good Neighbors, haya sido por una situación catastrófica como lo fue el terremoto del año 2010, se vio la oportunidad y la necesidad de establecerse en Chile, ya que podemos y debemos apoyar a todo niño y niña, independiente de su contexto.

Se visualizó que se puede hacer más que una ayuda de emergencia, se puede entregar más y creemos firmemente que entre todos podemos lograr más.

Logramos entre todos, en especial la gente de los mismos sectores intervenidos, como Pudahuel y Hualañé, organizar, desarrollar y trabajar temáticas de infancia según el contexto de cada localidad. Se creó un Centro Dental, Centro Cultural de Infancia, se desarrollaron actividades de promoción de los derechos de niños, niñas y adolescentes, además de generar instancias para los niños y niñas tuvieran acceso a oportunidades que no todos los días se puede optar.

Esto es porque nuestro fin son ellos, los niños y niñas del mundo, siendo nuestra base los derechos de estos y de esta forma, de manera participativa con los distintos actores locales, buscar cumplimiento de sus derechos y lograr un futuro mejor para ellos.

Este año, con un pequeño equipo de profesionales, pero con una misión clara, se dio un mensaje claro y conciso, que trabajando juntos, especialmente desde la misma comunidad, se puede lograr cosas. De esta forma enfrentaremos los retos y desafíos del 2013 y de años venideros, de seguir trabajando por lo que creemos que es correcto.

Byungsun Park

Presidente Good Neighbors Chile.



QUIENES SOMOS





NUESTRA HISTORIA

Good Neighbors comenzó en 1991 con la misión de apoyar a los niños desafortunados en Seúl, Corea del Sur. Nuestra organización comenzó con proyectos como programa de niños discapacitados, orfanatos, búsqueda de hogares para las personas que lo necesitaran, desarrollo en la comunidad rural, y ayudar a las familias de los pacientes con tuberculosis.

En 1994, Good Neighbors se convierte en una organización internacional cuando nos relacionamos con la situación que vivían los refugiados de Ruanda, en la que la organización prestó servicio médico y instauró dos escuelas en los campamentos. Good Neighbors Internacional se convirtió en una entidad formal en 1996, y desde entonces nos hemos expandido con proyectos y oficinas en 30 países alrededor del mundo.

Reconocimiento y Alianzas

En agosto de 1996, Good Neighbors alcanza el "General Consultative Status", el nivel de estado más alto del Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas (ECOSOC).

En el 2007, Good Neighbors también fue reconocido por la Asociación Internacional de Consejos Económicos y Sociales e Instituciones Similares (AICESIS) con el prestigioso "Millennium Development Goal (MDG) Award", premio a nuestros logros en la educación primaria.

En el 2012, nos aliamos con Global Alliance for Clean Cookstoves, una iniciativa liderada por la Fundación de las Naciones Unidas y lanzados por el ex secretario estadounidense, Hillary Rodham Clinton. La alianza tiene por objetivo colaborar con las naciones, así como con organizaciones públicas, privadas y sin fines de lucro.



Good Neighbors en Chile

Good Neighbors Chile abrió sus oficinas como consecuencia del Operativo de Ayuda de Emergencia tras el terremoto sufrido el 27 de febrero de 2010 en la Zona Centro-Sur de nuestro país. A partir de septiembre de 2011 contamos con el reconocimiento del Ministerio de Justicia del Gobierno de Chile mediante Decreto Supremo, por medio del cual se nos otorga el reconocimiento como organización para llevar a cabo nuestra misión. Nuestro enfoque se basa en proteger los derechos de los niños y promover el desarrollo comunitario.

Trabajamos para lograr un cambio duradero y sostenido en el tiempo, orientando así a las personas en la creación de un nuevo futuro para sí mismas. Nuestro trabajo es simple pero efectivo. Somos facilitadores, investigamos a fondo las comunidades, detectamos sus carencias y necesidades, elaborando así un plan de soporte que hace nuestro trabajo más organizado y sistemático.



MISION Y VISION

- Good Neighbors existe para hacer del mundo un lugar sin hambre, donde las personas vivan juntas en armonía.
- Good Neighbors respeta los derechos de nuestros vecinos que sufren pobreza, desastres y opresión, y los ayuda a vivir independientemente animándolos a que tengan esperanza.
- Trabajamos en cualquier lugar donde haya necesidad, sin importar la raza, religión, ideología y más allá de los límites geográficos.
- Promovemos la auto-sostenibilidad y el desarrollo sostenible de los individuos, familias y comunidades.
- Damos prioridad a los derechos de los niños.
- Creamos una sana ciudadanía global que ánima a las personas a respetarse unas a otras y vivir juntas en armonía.
- Movilizamos y organizamos a voluntarios locales para participar en desarrollar su comunidad.
- Trabajamos en cooperación con nuestros socios locales quienes comparten sus metas de desarrollo comunitario.
- Mantenemos una responsabilidad profesional y reportamos de forma transparente el estado de nuestros proyectos y finanzas.
- Animamos a tantas personas como sea posible para que se unan a Good Neighbors como miembros patrocinadores y que participen en nuestro trabajo.



VALORES

Para lograr todas nuestras metas es indispensable tener valores que guíen nuestro actuar, que nos identifiquen y nos hagan luchar por lo que creemos que es justo y necesario.

Los siguientes valores son los que promueven nuestra labor:

- Justicia
- Respeto
- Igualdad
- Compromiso
- Responsabilidad
- Trabajo en equipo
- Solidaridad

CODIGO DE CONDUCTA

El Código de Conducta nos entrega una serie de valores fundamentales. Good Neighbors Internacional demanda que todos los trabajadores de la organización mantengan altos estándares de ética.

1. Valores:

- a) Brindar ayuda a todos, independiente de la raza, creencia, nacionalidad, entre otros, sin distinción de ningún tipo. La prioridad de la ayuda será en función de las necesidades.
- b) Comportamiento del personal, respetando la integridad, honestidad, transparencia y rendición de cuentas en todo momento.



- c) Los trabajadores deben actuar de acuerdo a las leyes locales y normas internacionales que le sean aplicables a la organización.
- d) No se permite ningún apoyo a campañas políticas del área en donde se ejecutan los proyectos.

2. Desarrollo en la Comunidad:

- a) Se motiva a los trabajadores a diseñar e implementar programas de voluntariado que son adecuados para las características del país y los mismos voluntarios.
- b) El staff deberá cooperar activamente con las diversas partes interesadas, como es el caso de los miembros de la comunidad, funcionarios del gobierno u otras agencias, para el desarrollo eficaz de la organización.

3. Recursos Naturales

a) El staff debe ser comprometido con su labor, protegiendo los recursos naturales y la energía, y reducir al mínimo cualquier impacto negativo sobre el medio ambiente.

4. Seguridad

a) Un trabajador no debe tomar ninguna acción que pueda resultar en peligro para su salud y la de sus compañeros.

5. Derechos Del Niño

- a) El staff debe proteger a los niños, independientemente de su sexo, religión, etnia, discapacidad, condición social o cualquier otra razón.
- b) Los miembros del personal tienen la responsabilidad de reportar cualquier tipo de violación de los derechos del niño.
- c) Los trabajadores deben hacer todo lo posible para proteger a los niños de ambientes hostiles, como la violencia, el abuso, el abandono, etc., estando siempre al tanto.



6. Respeto

- a) El respeto se debe dar hacia los colegas y otros miembros de la comunidad, incluyendo cortesía, sin violencia o acoso de cualquier tipo. Todo el acoso sexual y malas conductas se consideran como infracciones graves del código de conducta.
- b) Debe existir el trato entre los miembros del personal por igual, independientemente de su sexo, estado civil, etnia, edad, discapacidad, religión o cualquier otra razón.
- c) Los miembros del personal no deben estar bajo la influencia del alcohol, drogas u otros en el lugar de trabajo.

7. Información

- a) No está permitido el uso ilegal de información oficial de GN bajo ningún caso.
- b) Los trabajadores no deben hacer mal uso de sus funciones, estatus, poder o autoridad con el fin de buscar un beneficio o ventaja personal.

8. Imparcialidad y transparencia

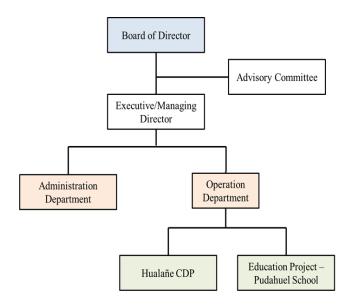
- a) El personal debe ser justo e imparcial con otros colegas y/o miembros de la comunidad.
- b) Deben tener un buen comportamiento, tanto dentro como fuera de la organización, para demostrar la integridad y buena reputación.

Este código de conducta será aplicado a todos los funcionarios que cumplan sus labores en Good Neighbors Chile, el incumplimiento de este será evaluado por el comité de recursos humanos y sus sanciones pueden ir desde una amonestación verbal o escrita, hasta el término del contrato de trabajo.



NUESTRA ORGANIZACIÓN

ORGANIGRAMA



DIRECTORIO



Presidente: Byungsun Park 23.660.536-1

Vicepresidente: Eduardo Daniel Guzman Briones 8.547.333-6

Tesorero: Yongnam Chung 22.703.520-K

Secretario: Ik Sang Wang 22.532.647-9



DONDE ESTAMOS

Q Pudahuel

La comuna de Pudahuel, situada en el sector poniente de la ciudad de Santiago, presenta importantes factores de riesgo que influencian de manera negativa el desarrollo de los estudiantes. El Centro de Protección de Good Neighbors Chile, opera dentro de "La Ciudad Educativa", puesto que se detectó que es una de las instituciones educacionales más pobres de Santiago.

Good Neighbors Chile, en conjunto con la Escuela "La Ciudad Educativa" de la comuna de Pudahuel, busca mejorar las condiciones educacionales de 150 niños y niñas altamente vulnerables. El establecimiento tiene cursos de 1ero a 8vo básico, que se desarrollan en jornada de mañana para los más grandes y de tarde para los más pequeños.

La escuela recibe a todos aquellos niños, niñas y jóvenes que por falta de acceso y/o oportunidades no logran ingresar a otros establecimientos. Otro antecedente importante es que la mayoría de los estudiantes viven en áreas complejas de la comuna de Pudahuel, donde existen altos índices de consumo de droga y alcohol por parte de los jóvenes.

El objetivo principal de este proyecto es crear una instancia donde los niños y niñas que vivan en situación de riesgo social o que hayan sido vulnerados de alguna manera, tengan la posibilidad y oportunidad de desarrollar habilidades sociales y ser educados sobre sus derechos.

W Hualañé

El trabajo realizado por Good Neighbors internacional en Hualañé, nace a partir de la ayuda de emergencia brindada tras el terremoto del 27 de Febrero del 2010. Se realizaron ayudas de emergencia y tareas de reconstrucción junto a las comunidades en las áreas que presentaban más urgencia, como la



reparación de las salas de clases de un colegio que se vio afectado, la edificación de la Biblioteca Escolar La Huerta y la instalación del Centro Cultural de la Infancia (CECI) de la JUNJI del Maule, donado por Good Neighbors.

Good Neighbors Chile comenzó su trabajo en Hualañé luego de detectar una serie de problemas aglomerados en dos grandes áreas: la pobreza que ya existía antes del terremoto del 27 de febrero de 2010, y las consecuencias que dejó éste.

Según la encuesta CASEN de 2006, Hualañé es la segunda comuna con mayor índice de pobreza en la Región del Maule. Esta región además fue una de las más afectadas por el terremoto, tanto en aspectos de infraestructura como a nivel personal. De acuerdo al Ministerio de Desarrollo Social, la población más vulnerable fue la más afectada por el desastre: un 72,4% provenía de los tres quintiles más bajos y un 77,9% tenía malas condiciones de vivienda.

Good Neighbors mantiene en completo funcionamiento el Centro Dental, que permite resolver las necesidades de promoción, prevención y rehabilitación en salud oral en niños menores de 18 años de edad de Hualañé.

Este proyecto se complementa con una fuerte campaña en salud oral a niños, niñas y adultos responsables (apoderados), que busca promover el óptimo cuidado bucal. Las jornadas de educación y promoción de la salud son sumamente importantes ya que impulsan el que los niños adopten prácticas de prevención en temas de salud dental.



NUESTRO TRABAJO





Educación y Advocacy

Se refiere al trabajo con los niños, niñas y adolescentes en cualquiera de sus niveles (educación inicial, básica, media, y vocacional) en el cual mediante la modalidad de talleres extra programáticos (after school program) logre solventar distintas necesidades relacionadas con la socio-educación de estos grupos etarios.

Además el área de Advocacy que se encarga de la promoción y potencialización de los derechos de niños, niñas y adolescentes, mediante campañas de concientización y trabajos en base a redes en las comunidades presentes.

Apertura de CECI en Hualañé.

Se realiza en Espinalillo, plena ruralidad de la comuna de Hualañé la inauguración de nuevo Centro Cultural de la Infancia (CECI) de la JUNJI del Maule, donado por nuestra organización no gubernamental Good Neighbors. Donde se atenderá a más de una veintena de niños y niñas, dando origen a la ampliación de la cobertura pre escolar sobre todo en sectores rurales y de alta dispersión geográfica. Este programa



de JUNJI tiene como objeto la construcción de una experiencia de calidad educativa única para los niños de la zona.



Día del niño/a en Pudahuel



En el marco de la celebración del día del niño/a en Chile, se lleva a los niños de 1ro a 4to básico de la escuela La Ciudad Educativa de Pudahuel, establecimiento educacional donde Good Neighbors se encuentra interviniendo por la situación socioeconómica de su estudiantado, al Museo Interactivo

Mirador (MIM), siendo 33

niños/as que asistieron y pudieron tener la oportunidad de dar incapie al esparcimiento como niños/as como parte de sus derechos. Esta actividad se pudo concretar en base al apoyo del mismo museo al darles pase liberado al ingreso de esta, existiendo solo gastos de movilización.



Día del deporte en Pudahuel



Como parte de la ayuda financiera que se hizo para la escuela "La Ciudad Educativa" se celebró el Día del Deporte el 27 de octubre para reunir a todos los estudiantes de primero a octavo básico, apoderados y profesores para disfrutar de actividades deportivas como por ejemplo yincana, zumba y partidos de futbol.

La actividad fue gracias a las contribuciones de FeDex, Coca-Cola, Soprole y Samsung C&T, que respectivamente donaron las medallas y artículos deportivos, bebidas, agua mineral, recursos monetarios, entre otras cosas.





Conociendo los derechos del niño

La actividad "¿Cuáles son nuestros derechos?" se desarrolló en la escuela La Ciudad Educativa de la comuna de Pudahuel. La actividad se enmarcó en la celebración del día universal de los derechos del niño y el día mundial de la prevención de abuso de niño. Durante esta actividad participaron 54 niños y niñas de dicho establecimiento educacional, en donde sus profesores y parte del Staff de Good Neighbors Chile dieron a conocer los derechos de cada uno, con



especial énfasis en la prevención del abuso sexual infantil, que a través de actividades socio-educativas, como juegos y videos, los niños y niñas presentes aprendieron las acciones que se deben tomar ante una posible situación de abuso.

Navidad



El 18 de diciembre 2012, Good Neighbors Chile y FedEx Chile cooperaron para organizar un evento navideño entregando distintas donaciones a la Escuela La Ciudad Educativa en Pudahuel. 150 niños en situación de vulnerabilidad recibieron regalos que eran donados para el evento.



Mejoramiento escuela Ciudad Educativa en Pudahuel.



del colegio, y hacer arreglos en el jardín, todo esto gracias a la colaboración de los niños, profesores, familias y amigos que participaron de esta bella iniciativa.

Good Neighbors en conjunto con FeDex realizaron remodelación de la escuela La Ciudad Educativa de Pudahuel, algunas de nuestras actividades fueron la construcción de una bodega, pintar el interior y la fachada





Salud

Áreas de promoción y desarrollo de intervenciones focalizadas en las necesidades en la salud de niños, niñas y adolescentes de una comunidad, buscando de esta forma concientizar frente alguna enfermedad en particular, implementar campañas de chequeo médicos en cuanto una situación específica que presente el contexto o el tratamiento específico de algún beneficiario por una enfermedad de mediana/alta gravedad.

Construcción Centro Dental en Hualañé.

Good Neighbors Chile firmó un convenio de cooperación con la Ilustre Municipalidad de Hualañé, para la construcción e implementación de un box dental. El principal objetivo de este servicio odontológico, es brindar atención primaria a niños de entre 7 y 18 años, además de la realización de



programas de prevención de enfermedades dentales y educación en Higiene Oral a 2200 estudiantes de las Escuelas de la Comuna, además de dar cobertura a 1300 niños que no estén incluidos en ningún programa de salud existente.

Por una parte el municipio gestionó la donación del terreno para la edificación del Centro Dental y la instalación de aguas y alcantarillados. Por otra,

Good Neighbors Chile realizó la construcción, implementación mobiliaria, equipamientos dentales de alta calidad y full equipados, los insumos dentales y los recursos humanos, representados en la contrata del Odontólogo y asistente dental.

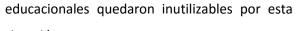
Quedando listo para su operación el 29 de Noviembre donde se celebró una ceremonia de inauguración del Centro Dental Good Neighbors en la comuna de Hualañé, entre los asistentes destacó la presencia del Alcalde de Hualañé Sr. Claudio Pucher Lizama, el Director de la ONG Good Neighbors Chile, Sr. Robin Park, el Director de Cooperación Externa, Sr. David Harper, y el Alcalde de Constitución, Sr. Claudio Valenzuela.



Ayuda de Emergencia

Ayuda de emergencia es una de las líneas de trabajo de la ONG, refiriéndose a la entrega de ayuda humanitaria en situaciones de catástrofes naturales o bélicas, velando por el bienestar de los niños, niñas y adolescentes y sus familias, mediante la entrega de distintos servicios de primera necesidad.

Debido al desbordamiento del rio Las Minas en Punta Arenas, producto de las intensas lluvias, generó diversos daños en la zona. Es por esto, que siguiendo la línea de Ayuda de Emergencia de Good Neighbors, se entrega materiales educacionales a la escuela Paul Harris, ya que debido a esta situación, muchos implementos









Generación de Ingresos

Como bien dice su nombre, es desarrollar programas focalizados en nuevas formas de generar ingresos en grupos específicos de la comunidad que Good Neighbors esté presente, esto siempre y cuando que el colectivo a apoyar este dentro del programa de Apadrinamiento de la ONG, además de haber tener la aprobación del Comité de Desarrollo Comunitario (CDC) del Proyecto de Desarrollo Comunitario (CDP) en que se situé.

Acuerdo de colaboración con comunidad Küme Felen.

En el sector de Llapeleo, Región de la Araucanía, se encuentra la Comunidad Mapuche Küme Felen, conformada por 100 familias. Küme Felen proviene del mapudungún y significa "estar en armonía", lo que concuerda con la visión de la ONG, que es vivir en un mundo donde todos estén en armonía.



Esta comunidad se dedica a la actividad agro ganadera familiar de subsistencia, es decir, a la producción para el autoconsumo y el mercado interno. Todos ellos conforman el Comité de Desarrollo Comunitario, que son quienes proponen las distintas líneas de acción.

El Proyecto de Desarrollo Comunitario que Good Neighbors mantiene en el lugar, busca contribuir en el abastecimiento de la gran demanda de

carne ovina y leguminosa en verde que existe en el mercado regional, mejorar la generación de ingresos a los actores participantes de las comunidades, crear actividades de participación comunitaria y acciones formativas, y mejorar la calidad de vida de los socios y socias de la Cooperativa Küme Felen.



Conferencia Emprendimiento y Mujer.



"Emprendimiento y Mujer", conferencia dictada por Agustina Gómez Palma, conocida como "Doña Tina", dueña de un reconocido restaurant de comida típica chilena.

Hace un tiempo se ha dedicado a contar sus experiencias en conferencias motivacionales para mujeres con el propósito de dar a conocer sus experiencia de vida y trabajo como emprendedora en el mundo gastronómico, tanto en entrevistas

televisivas como en su libro titulado "Doña Tina, entre recetas, sabores y sinsabores".

En este evento se realizó una encuesta de ideas de emprendimiento para mujeres, a desarrollar en la zona, por la ONG Good Neighbors Chile. Donde aproximadamente 75 mujeres participaron de distintas organizaciones y comunidades.





Redes y Asociados

Se entiende en el potenciamiento de las redes locales, como también la creación y fortalecimiento de un Comité de Desarrollo Comunitario (CDC) en la comuna, el cual comprende distintos actores relevantes del sector y el cual planifique, implemente y evalúe distintas actividades a desarrollar en la zona, siempre con el apoyo de GN Chile.

Rio+20:



Good Neighbors Chile participo el 16 de Junio, en la cumbre Rio+20, llamada oficialmente confederación de Naciones Unidas sobre el desarrollo sustentable, que se realizará del 20 al 22 de Junio, en Rio de Janeiro, Brasil.

Esta cumbre es un intento de Naciones Unidas, para avanzar sobre el compromiso de los estados en este siglo XXI, además tiene como

principal objetivo, hablar sobre el desarrollo sustentable, lo que significa hacer conciencia de la prosperidad de la paz, el desarrollo verde y la igualdad de oportunidades.

Por ende la participación como ONG era relevante para conocer experiencias de agencias de las Naciones Unidas, gobiernos y otras entidades importantes sobre el desarrollo sustentable y de esta forma pensar y actuar en conjunto de forma eficiente.



"K-POP Love Request: Estamos donde hay niños"



El sábado 29 de diciembre Good Neighbors Chile organizó un evento exitoso llamado "K-POP Love Request: Wherever children are, we are with them" en colaboración con 200 jóvenes y fans de música coreana y en las dependencias la Universidad Central.

Esta actividad tuvo el objetivo de

promover los derechos del niño y recolectar fondos para los proyectos de 2013 como proyectos Centro Dental Hualañé y Protección de Pudahuel, de los cuales los beneficiarios directos son aproximadamente 1900 niños y niñas.



A esta actividad asistieron aproximadamente 200 adolescentes y jóvenes fans de K-Pop, los cuales solidariamente disfrutaron de la cultura coreana a través de su música, comida, vestuario, idioma, entre otros.



Además, fue la instancia donde GN Chile dio a conocer su trabajo y proyectos, a través de las palabras de sus Directores y material audiovisual de la organización, logrando así motivar e invitar a cada uno de los presentes a ser parte de esta causa a través de su voluntariado y donación.



ESTADOS FINANCIEROS

CONSOLIDADO 2012

INGRESOS		
Donación Good Neighbors Korea	64,560,373	
Donación Good Neighbors Japón	20,677,800	
Donaciones locales	3,230,398	
Total Ingresos		88,468,571

Total Gastos		84,854,032
Total gastos administrativos	44,065,279	
Otros gastos	3,858,630	
Depreciacion	616,210	
Gastos legales	18,993,249	
Mantención	505,558	
Servicios básicos	1,644,153	
Recurso Humano	18,447,479	
GASTOS ADMINISTRATIVOS		
Total gastos operaciones	40,788,753	
Proyectos	31,658,218	
Publicidad	405,353	
Monitoreo	8,725,182	
GASTOS OPERACIONALES		
GASTOS		

Utilidad / Pérdida del Período 3,614,539