

a PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE  
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL  
FECU SOCIAL – 2019



Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de Enero al 31 de diciembre de 2019

1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	ONG Good Neighbors Chile
b. RUT de la Organización	65.046.445-1
c. Tipo de Organización	Corporación
d. Relación de Origen	Good Neighbors International, Seoul, Corea del Sur
e. Personalidad Jurídica	Decreto Exento N°4184 de fecha 14-09-2011, Registro Civil N°33434 con fecha 29-04-2013
f. Domicilio de la sede principal	Almirante Simpson N°65, Providencia
g. Representante legal	Esteban Sergio Laurenti, C.I. 14.758.523-3
h. Sitio web de la organización	<a href="http://www.goodneighbors.cl/">http://www.goodneighbors.cl/</a>

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Yongnam Chung, C.I. 22.703.520-K
b. Ejecutivo Principal	Esteban Sergio Laurenti, C.I. 14.758.523-3
c. Misión / Visión	<p>1) La visión de Good Neighbors es hacer del mundo un lugar donde nadie sufra de hambre y todas las personas vivan en armonía. Good Neighbors respeta los derechos humanos de todas las personas, especialmente de quienes sufren pobreza, desastres y opresión, y procura apoyarlas para que logren la autosuficiencia y construyan su vida con esperanza.</p> <p>2) La misión Good Neighbors es respetar la dignidad de todos los seres humanos; luchar por el restablecimiento de las virtudes éticas de la humanidad y contribuir a la construcción de una comunidad mundial donde todos los pueblos puedan vivir juntos en armonía, con la alegría de compartir lo que queremos con los demás.</p>
d. Área de trabajo	Derechos humanos de niñas, niños y adolescentes, Educación, Salud, Agua & Saneamiento, Medio Ambiente, Incidencia, y desarrollo comunitario
e. Público objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes, del sector de Temuco, El Carmen, Hualañé, Paso Nevado, Valparaíso, Pudahuel (Santiago).
f. Número de trabajadores	26
g. Número de voluntarios	10

1.3 Gestión

		2019	2018		2019	2018
a. Ingresos Operacionales (en M\$)		436.493	499.163	d. Patrimonio (en M\$)	113.875	159.386
b. Privados (M\$)	Donaciones	418.159	412.362	e. Superávit o Déficit del Ejercicio (en M\$)	45.511	47.458
	Proyectos	12.525	81.289			
	Venta de bienes y servicios		0			
	Otros (ej. Cuotas sociales)	1.809	12	f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	GN Corea, GN USA, Socios Locales.	GN Corea, Municipio El Carmen, Socios locales.
c. Públicos (M\$)	Subvenciones	4.000	5.500			
	Proyectos			g. N° total de usuarios (directos)	21.040	
	Venta de bienes y servicios			h. Indicador principal de gestión (y su resultado)		
i. Persona de contacto		Esteban Sergio Laurenti, slaurenti@goodneighbors.cl, +56 2 2717 9327 / +56 9 5772 1637				

## 2. Información general y de contexto

### 2.1 Carta del máximo responsable de la organización

El año 2019 nos ha dado la oportunidad de concentrar nuestros focos de acción, reflexionar y evaluar, introducir cambios sustantivos e iniciar nuevos desarrollos, con el objetivo de fortalecer la implementación de la visión de Good Neighbors Chile y aprender constantemente.

En un acuerdo con la dirección internacional del movimiento, 2019 fue el último año en que mantuvimos en función nuestro Programa de Apadrinamiento, que fue cerrado hacia final del año. Nuestro objetivo es pasar a una acción concentrada en la promoción de derechos y a la activación de proyectos más enfocados en las familias y comunidades a las que servimos, ampliando nuestro enfoque hacia todas las personas en situación de vulnerabilidad, en particular niñas, niños, adolescentes y adultos mayores. Esta última etapa del programa permitió sin embargo llegar con ayuda práctica en la forma de distribución de ropa de abrigo, ropa de cama, artículos de higiene y dispositivos de recreación a cientos de NNA en varias regiones. Ese tipo de ayuda todavía tendrá un espacio protagónico en nuestro trabajo, pues la ayuda práctica seguirá simbolizando la compasión y apoyo de miles de personas que en Chile y el extranjero buscan ayudar a otras personas, esencia del espíritu de Good Neighbors.

Pudimos durante este período concentrarnos en dos ámbitos principales de actividades, reenfocando atención, recursos y energía en la promoción de derechos de acceso a la salud y a una educación de mejor calidad. Esto, que ha dado muy buenos resultados, nos permitirá planificar en el largo plazo alrededor de un grupo central de programas estándar que mejorará nuestra eficiencia y la capacidad de cumplir mejor con la visión y la misión de la organización.

En el ámbito de salud fue posible concretar iniciativas de evaluaciones nutricionales integrales, talleres de nutrición saludable, mejoramiento de menús, provisión de kits de emergencia para familias y colegios, y mejorar la capacidad de nuestros públicos en la mejora de su calidad de vida.

En el área de educación, la creación de oferta educativa alcanzó a varios miles de estudiantes y docentes en escuelas y colegios en zonas de alta vulnerabilidad social, en talleres de educación socio-afectiva; habilidades para la vida, participación en la democracia por medio de Gobiernos Escolares; el acceso a las artes, en particular música y fotografía/video; experiencias para mejorar la convivencia educativa y el control del bullying en ámbitos escolares; y actividades de educación ambiental y reciclado de residuos.

Adicionalmente, se concretó el mejoramiento de un espacio recreativo, proveyendo un ambiente seguro y con instalación de juegos infantiles en una escuela, y la habilitación de una estación de radio comunitaria de alcance medio para la comunidad de Rodelillo.

La irrupción de los movimientos y protestas sociales de octubre 2019 y la desmedida represión policial tuvo consecuencias imprevistas para la entidad, cuya oficina central está localizada en las cercanías de la Plaza Baquedano (hoy Plaza de la Dignidad), forzando a reducir las horas de trabajo y afectando la seguridad del personal. Para colaborar con las comunidades afectadas, Good Neighbors activó su proyecto "Escucha Mi Historia", consistente en materiales de recursos para contención de niñas y niños expuestos a situaciones de crisis y estrés. A este efecto, publicó y puso a disposición del público las guías, realizó actividades públicas de testeo y capacitación de docentes y cuidadoras/es para su aplicación y brindó sus instalaciones para la realización de actividades de capacitación para responsables de primera respuesta psicológica.

En lo respectivo al desarrollo organizacional, la organización realizó una Conferencia Anual con todo su personal y directiva; participó de las diversas instancias de la gestión del movimiento internacional de Good Neighbors, y amplió sus capacidades estableciendo un equipo de Recaudación de Fondos que rediseño la estrategia de crecimiento y desarrollo de la organización. En 2019 se sentaron las bases para rediseñar las líneas estratégicas de la entidad, alinear los principales programas de trabajo y fortalecer las capacidades internas para extender los horizontes de la acción de una organización que busca renovarse y mejorar permanentemente.

Sergio Laurenti  
Director Ejecutivo y Representante Legal

## 2.2 Estructura de Gobierno

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
Yongnam Chung	Presidente
Byungsun Park	Vicepresidente
Hyeon Cho	Tesorero
Dowoo Nam	Secretario

El Directorio se elige en la Asamblea General Ordinaria de socios de acuerdo con las siguientes normas:

- Las elecciones se realizan cada 2 años
- Casa socio activo sufragará en forma libre y secreta en un solo acto, teniendo derecho a marcar tantas preferencias como candidatos haya por elegir, no pudiendo acumular preferencias en un candidato, ni repetir un nombre.
- Se proclamarán elegidos los candidatos que en la elección resulten con el mayor número de votos hasta completar los miembros del Directorio que corresponda elegir.
- No completándose el número necesario de Directores, o existiendo empate entre dos o más candidatos que ocupen el último lugar entre las más altas mayorías, se estará en primer lugar a la antigüedad de los postulantes como socios en la institución.
- Si el empate se produjere entre socios de la misma antigüedad se estará al orden alfabético de sus apellidos.
- Habrá una comisión de elecciones la que deberá estar integrada por tres socios activos que no sean candidatos, debiendo elegir entre ellos un Presidente de Comisión, quien dirimirá los empates que puedan producirse, con motivo de adoptar ésta un acuerdo o resolución. Dicha comisión se constituirá en la asamblea general en que corresponda celebrar las elecciones.
- El recuento de votos será público.
- El Directorio elegido deberá asumir de inmediato sus funciones, sin perjuicio de las rendiciones de cuentas y la entrega de documentos que deba realizarse con posterioridad, para lo cual, deberá en ese acto fijarse una fecha.

En caso de fallecimiento, ausencia, renuncia, destitución o imposibilidad de un Director para el desempeño de su cargo, el Directorio le nombrará un reemplazante que durará en sus funciones sólo el tiempo que falte para completar su periodo al Director reemplazado. Se entiende por ausencia o imposibilidad de un Director para el desempeño de su cargo, la inasistencia a sesiones por un periodo superior a seis meses consecutivos.

En la Asamblea General en que se elija el directorio o dentro de los 15 días siguientes a ella, el Directorio deberá elegir, en votación secreta de entre sus miembros, un Presidente, un Vicepresidente, un Secretario y un Tesorero.

Si por cualquier causa no se realizaran las elecciones de Directorio, éste continuará en funciones, con todas sus obligaciones y atribuciones, hasta que sea reemplazado.

Podrá ser elegido miembro del Directorio, cualquier socio activo, con un año o más de permanencia en la Institución. Tres a lo menos de los miembros del Directorio, deberán residir la localidad de Santiago. No podrán ser Directores las personas que hayan sido condenadas por crimen o simple delito en los quince años anteriores a la fecha en que se pretenda designarlos.

Los deberes y atribuciones del Directorio son los siguientes:

- a) Dirigir y velar porque se cumplan sus Estatutos y las finalidades perseguidas por ella;
- b) Administrar bienes sociales e invertir sus recursos. Aprobar los proyectos y programas que se encuentren ajustados a los objetivos de la Corporación;
- c) Citar a Asamblea General de socios tanto ordinaria como extraordinaria, en la forma y épocas que señalen estos estatutos;
- d) Crear toda clase de ramas, sucursales, filiales, anexos, oficinas y departamentos que se estime necesario para el mejor funcionamiento de la Corporación;
- e) Redactar los Reglamentos necesarios para la corporación y las ramas y organismos que se creen, para el cumplimiento de sus fines, y someter dichos Reglamentos a la aprobación de la Asamblea General más próxima, pudiendo en el intertanto aplicarlos en forma provisoria, como asimismo realizar todos aquellos asuntos y negocios que estime necesario;
- f) Cumplir los acuerdos de las Asambleas Generales;
- g) Rendir cuenta en la Asamblea General Ordinaria anual, tanto de la marcha de la Institución como de la inversión de sus fondos, mediante memoria, balance e inventario, que en esa ocasión se someterán a la aprobación de sus socios.;
- h) Calificar la ausencia e imposibilidad de sus miembros para desempeñar el cargo;
- i) Remitir periódicamente memoria y balance al Ministerio de Justicia, conforme a la legislación vigente; y
- j) Resolver las dudas y controversias que surjan con motivo de la aplicación de sus Estatutos y Reglamentos.

## 2.3 Estructura Operacional

*Good Neighbors International es una organización humanitaria, no gubernamental y sin fines de lucro, fundada en Corea del Sur en 1991. Actualmente, Good Neighbors está presente y desarrolla proyectos en más de 47 países. Tiene sus sedes centrales en Corea del Sur, Estados Unidos, Tailandia y Suiza.*



*Nuestra presencia a nivel mundial abarca:*



Africa



Asia & Pacific



North America



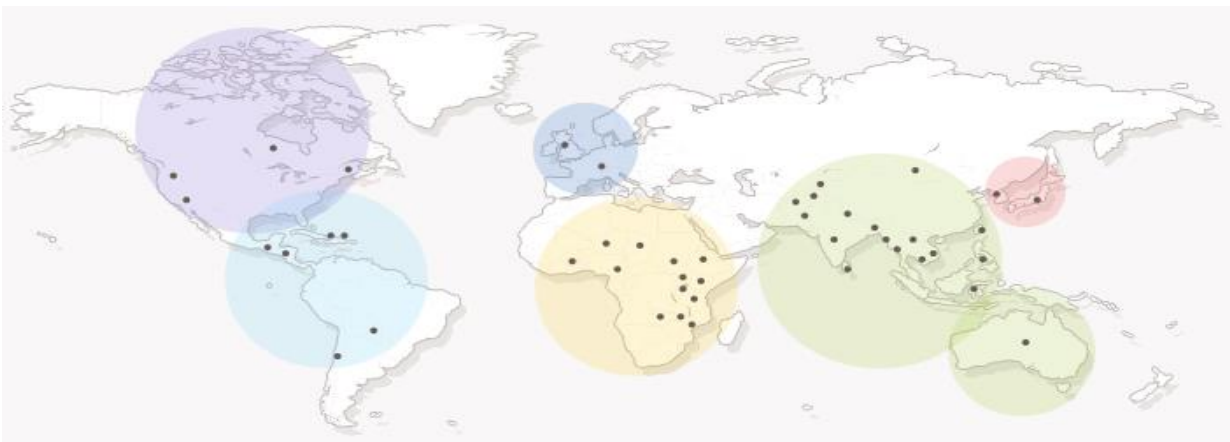
Latin America & Caribbean



Europe

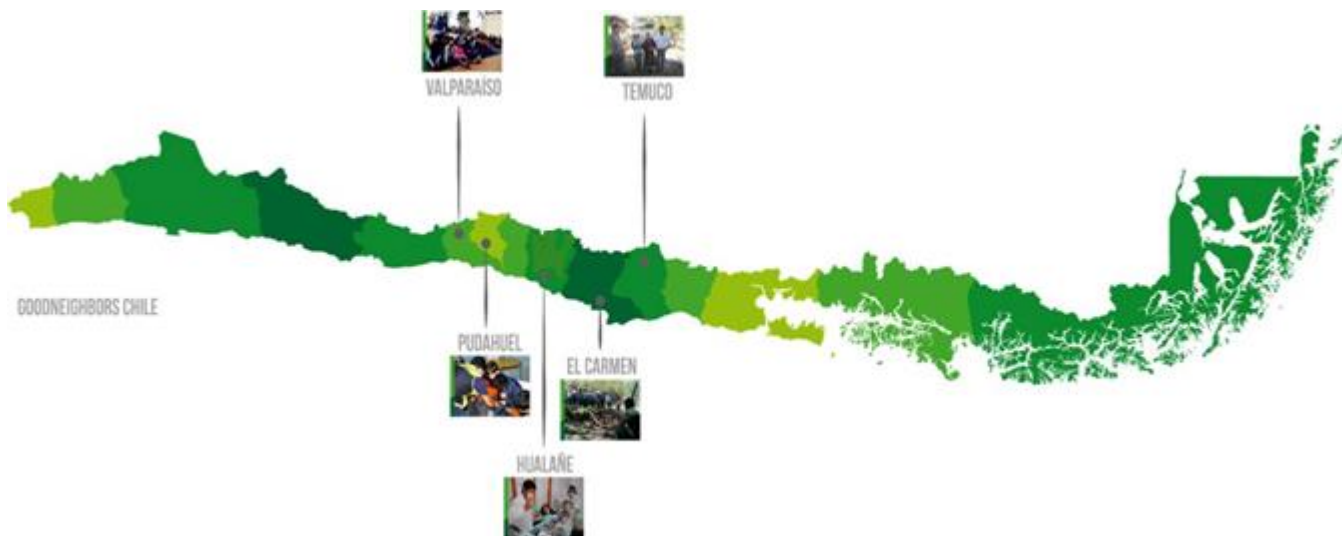


Global Office



## EN CHILE

Good Neighbors llega a Chile en respuesta a las emergencias creadas por el terremoto y tsunami de febrero 2010. En aquella ocasión, un grupo de voluntarios/as de Good Neighbors International arribó para distribuir ayuda humanitaria a personas y comunidades vulnerables. En 2011 se establece como una corporación de derecho privado, autorizada por el Ministerio de Justicia.



Good Neighbors Chile está localizado en cinco Regiones de Chile



### **Pudahuel, Región Metropolitana:**

Pudahuel se ubica en la zona poniente de la ciudad de Santiago, en este lugar existen altos índices de consumo problemático de alcohol y drogas en adolescentes, jóvenes y adultos, según el estudio Nacional de Drogas en Población General del 2016, además de ser una comuna que presenta un nivel de hogares con hacinamiento mayor que el resto del país, de acuerdo a información del Sistema Integrado de Información Social con Desagregación Territorial (SIIS-T), del Ministerio de Desarrollo Social correspondiente al año 2017.

Como en esta comuna se presentan factores de riesgo que influyen negativamente en el desarrollo de los estudiantes, el año 2013 GN Chile implementó en este lugar un Centro de Protección de los derechos del niño y ofrece el servicio de apadrinamiento para niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

Las intervenciones en esta comuna se focalizan en el trabajo integral con estudiantes de primer y segundo ciclo básico pertenecientes a dos establecimientos educacionales de la comuna con un Índice de Vulnerabilidad Escolar alrededor de 90 puntos. Las intervenciones buscan complementar la malla académica regular de las instituciones a través de la oferta programática de talleres extraescolares que, aparte del ser innovadores, se trabaja con metodología activa participativa, buscando potenciar las habilidades artísticas, creativas, comunicacionales, de trabajo en equipo, entre otras. Un ejemplo de lo anterior es la continuidad de los programas de música y cine, donde son los propios estudiantes los encargados de levantar ideas y construir una experiencia educativa de forma colaborativa.



### **Valparaíso, Región de Valparaíso:**

Good Neighbors Chile llegó a la ciudad de Valparaíso, ubicada en el litoral central del país, en el año 2014, para entregar ayuda de emergencia ante el gran incendio que afectó a parte de la comuna durante ese año.

Tras esto, en el año 2015 se decidió abrir un Centro de Desarrollo Comunitario dentro de la comuna, el cual como primera acción generó un programa de apadrinamiento de al menos 800 niños, niñas y adolescentes en riesgo social, trabajando en red, tanto con colegios municipalizados como particulares subvencionados con un alto Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE-SINAE), los cuales son superiores al promedio nacional, según cifras de la JUNAEB del año 2019. Actualmente, cuenta con 705 beneficiarios. Es en este sentido que se han desarrollado diversos proyectos de promoción y protección de los derechos de los niños y niñas, entre los cuales destacan: Salud Nutricional, desarrollando conjuntamente con la Universidad de Playa Ancha; Salud Dental a través de la puesta en marcha de un operativo odontológico móvil; y, actualmente, el foco de intervención es la educación cívica mediante el programa Gobiernos Escolares, el cual, como su nombre lo indica, busca crear una unidad central ejecutiva que represente a todo el estudiantado de colegios de Valparaíso, organizándolos, y trabajando conjuntamente por un bien común a través el diseño, ejecución y evaluación de proyectos sociales por parte de los mismos educandos.

Otra línea de intervención que se trabaja en la comuna es la de Medio Ambiente. El proyecto "Valparaíso, La Joya de la Naturaleza" aborda integralmente la problemática de los microbasurales que existen actualmente en la ciudad de Valparaíso mediante los siguientes focos de acción: Programas educativos impartidos en un Centro de Protección y en una Casa Ecológica, ambos construidos especialmente para la ejecución del proyecto. Se cuenta también con un Domo Educativo Móvil que recorre las distintas escuelas de Valparaíso, entre otras estrategias.



### **Hualañé, Región del Maule:**

Durante el año 2010, posterior a la tragedia del terremoto del 27 de febrero, Good Neighbors Internacional entregó ayuda de emergencia a las personas damnificadas pertenecientes a la comuna de Hualañé, Región del Maule, siendo en este operativo donde se evidenciaron las problemáticas de dicha comuna, la cual se ubica en una de las regiones con mayor cantidad de personas en situación de pobreza del país (8,7%), según la encuesta CASEN 2017.

Fue en el año 2012, siendo ya Good Neighbors Chile una institución formalizada dentro del territorio nacional, que se instauró un Proyecto de Desarrollo Comunitario en Hualañé, al amparo del cual funciona un Comité de Desarrollo Comunitario y se otorga un servicio de apadrinamiento.

Con el propósito de contribuir al desarrollo integral de NNA, se realizaron intervenciones sobre alimentación saludable y talleres sobre sexo afectividad dirigidos a estudiantes de segundo ciclo básico de establecimientos educacionales de la comuna. Se avanzó en la implementación del proyecto de Generación de Ingresos denominado "Feria libre Esperanza de Hualañé", en alianza con la Universidad Autónoma de Chile, con sede en Talca, donde se capacitaron a 25 productores y agricultores de la comuna, conformación legal. Con apoyo del municipio se avanzó en la construcción de puestos para la comercialización de sus productos.

En el ámbito de salud, en el mes de agosto del año 2019 se ejecutan jornadas de acupuntura, efectuada por voluntarios de la Iglesia Presbiteriana Coreana residente en Chile, donde se atendieron a pacientes, de distintas condiciones médicas, con el objetivo de encontrar paliativos a sus dolencias físicas.

### **El Carmen, Región de Ñuble:**

El año 2013 GN Chile comenzó las primeras investigaciones para abrir un proyecto en la comuna de El Carmen, en la Región de Ñuble. Según datos de la CASEN 2017, la región del Ñuble, concentra al 4,7% de personas en situación de pobreza del país.

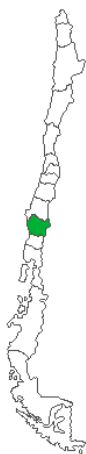
Además, en la comuna de El Carmen buena parte de los jóvenes optan por migrar a la ciudad buscando oportunidades que creen que no pueden obtener en su pueblo de origen, esto se sustenta en la baja sostenida de la proyección poblacional desde el año 2015, según datos del estudio de proyecciones de población del INE del año 2018. También El Carmen es una de las principales comunas con niños y adolescentes en riesgo social, destacando el alto consumo problemático de alcohol y drogas de la región, los cuales superan la media nacional, según los datos del décimo segundo estudio nacional de drogas en población escolar del SENDA, año 2017.

El 2014 GN Chile comenzó a desarrollar en El Carmen un Proyecto de Desarrollo Comunitario, que trabaja en conjunto con la Municipalidad y otros actores relevantes de la comuna. Durante el 2018 se llevó a cabo la ejecución de programas de nutrición beneficiando a niños, niñas y organizaciones comunitarias, con el propósito de combatir los niveles de obesidad y mala alimentación; jornadas de Acupuntura, realizado por voluntarios coreanos; también se realizaron talleres enfocados al derecho de la infancia y prevención de drogas.

Con el objetivo de mejorar la calidad de vida de niños y niñas con problemas motores y/o cognitivos, se continuó brindando atención a niños, niñas y adolescentes por medio Centro de Equinoterapia, otorgando terapia interdisciplinaria; siendo un gran apoyo para familias vulnerables que no tienen acceso a este tipo de tratamientos.







### **Temuco, Región de la Araucanía:**

La región de la Araucanía, según datos de la CASEN 2017, concentra al 11,2% de personas en situación de pobreza del país. Además, 241.378 personas presentan problemas asociados al acceso a redes de servicio básico (Agua potable y alcantarillado), según datos de la fuente antes mencionada.

Considerando estos antecedentes, desde 2013, GN Chile implementó un Proyecto de Desarrollo Comunitario en esta región, en las comunas de Temuco, Chol-Chol y Galvarino. El proyecto trabaja con la cooperativa indígena Mapuche Kúme Felen (estar en armonía, en mapudungun), en ella se agrupan 14 comunidades, las que abarcan 100 familias, todas ellas ubicadas en el sector rural de Llapaleo. Kúme Felen se dedica a la actividad agrícola y ganadera familiar, es decir, producen para el autoconsumo y el mercado interno.

Dentro de este Proyecto de Desarrollo se realizaron proyectos socio comunitarios dirigidos a satisfacer las necesidades básicas mediante la construcción de pozos y habilitación de sistemas de extracción de y purificación de agua, los cuales mejoraron significativamente la calidad de vida de decenas de personas pertenecientes a los pueblos originarios de Chile, quienes viven aislados de la zona urbana y en situación de extrema pobreza.

Otra línea de intervención que se ha trabajado de la zona es la de Generación de Ingresos, donde se implementó un modelo de negocios de producción agrícola, el cual fue operado en su totalidad por personas de estas mismas comunidades indígenas, permitiendo esto mejorar su situación de pobreza.

Por problemas de financiamiento, el proyecto de Temuco fue cerrado indefinidamente en el mes de septiembre del año 2019.

Durante el 2019, Good Neighbors Chile contó con 26 trabajadores a tiempo completo y 4 trabajadores a tiempo parcial, entre los cuales se destacan las siguientes áreas más relevantes:

#### **- Equipo de Administración y Finanzas:**

Encargado de velar por el buen funcionamiento financiero de la organización, por lo mismo, es quien analiza los presupuestos, ingresos y gastos durante un periodo; de esta manera, cualquiera que lo estime conveniente, podrá ver de manera clara y transparente la información que necesite o requiera. Otras funciones del departamento son asegurar el funcionamiento operativo, de abastecimiento, y de gestión de documentos y archivos, así como el uso y control de vehículos y bienes muebles. La gestión de talentos y los aspectos administrativos del recurso humano también son labor de este equipo.

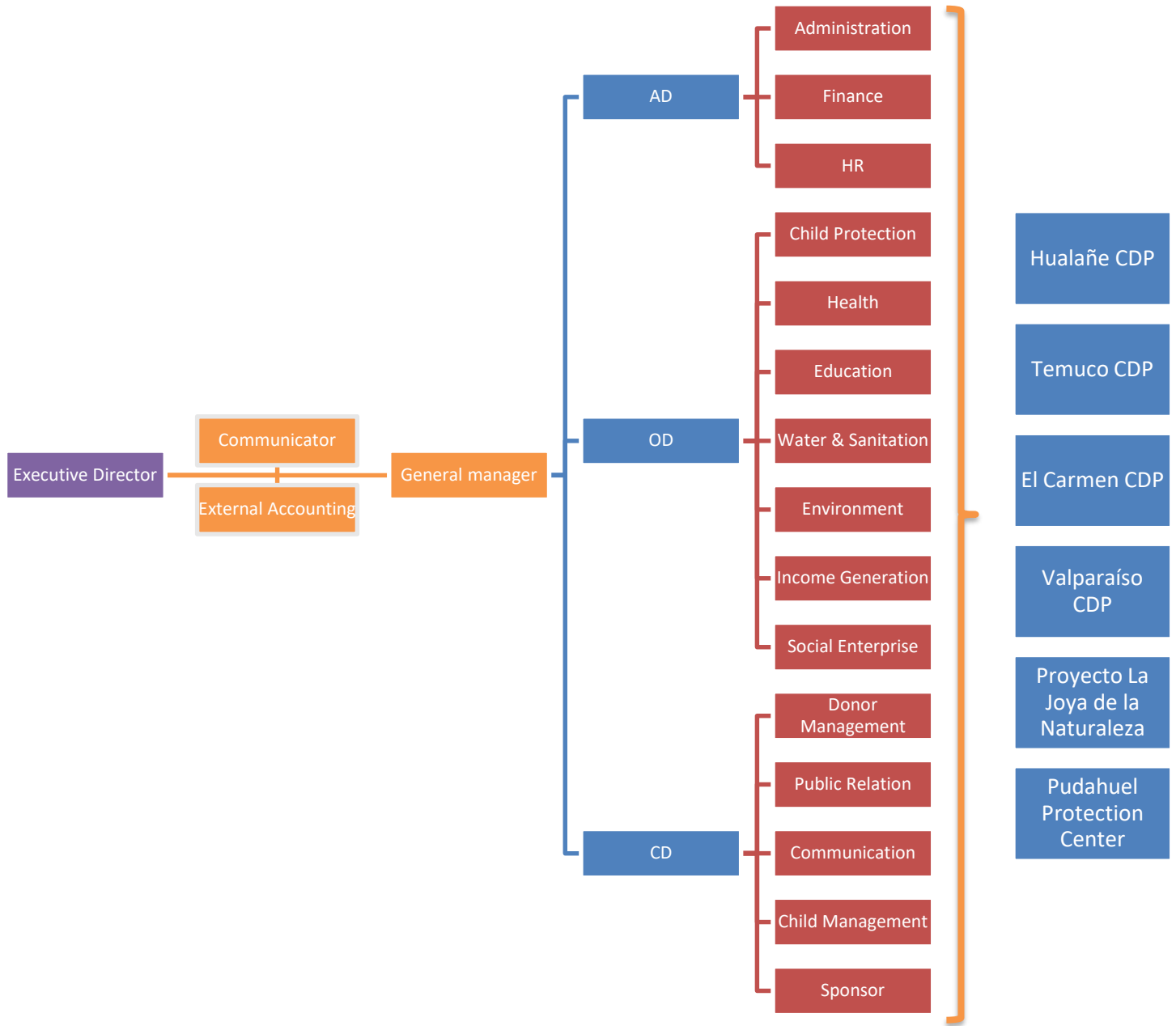
#### **- Equipo de Operaciones & Empresas Sociales:**

Tiene por objetivo el aportar al desarrollo integral de las diversas comunidades con las que Good Neighbors Chile trabaja, buscando satisfacer las necesidades de las personas pertenecientes a un sector o territorio determinado, que se encuentran expuestas a factores de riesgo social y de vulnerabilidad social naturalizada, desde un enfoque de desarrollo como capacidad. Esto mediante el diseño, implementación y evaluación de diversas estrategias de intervención social en las áreas de Educación, Salud, Agua & Saneamiento, Medio Ambiente y Generación de Ingresos, apuntando siempre dar una respuesta satisfactoria a lo establecido en la Declaración Universal de Derechos Humanos, la Convención Sobre los Derechos de los Niños y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas.

#### **- Equipo de Comunicación & Apadrinamiento:**

El equipo de Comunicaciones implementa la ejecución del plan de comunicación de la organización, enfocándose en medios de comunicación, página web, redes sociales y comunicación interna, y la creación de materiales institucionales, con el objetivo de informar sobre los resultados de los programas y proyectos ejecutados por Good Neighbors Chile. Por otro lado, está a cargo de la coordinación y seguimiento de las personas voluntarias y de la fidelización de socios colaboradores. Durante el periodo y hasta el final del año, estuvo encargado del trabajo incipiente de Recaudación de fondos, para captar recursos de personas individuales, fondos públicos y privados, adecuados a las metas de recaudación propuestas.

Por otro lado, al área de Apadrinamiento, está encargada de la gestión de apoyo a niñas, niños y adolescentes participantes en los diversos programas de desarrollo comunitario (CDP) con los que cuenta Good Neighbors Chile, entregando información actualizada a otros equipos internos para el desarrollo de nuevos programas. Así mismo también se encarga de manejar la información que se entrega a padrinos y madrinas, fortaleciendo el vínculo de estos con el niño, niña o joven apadrinado focalizado mediante reportes de progreso anual, envío de cartas de agradecimiento y gestión de regalos. Otra función a destacar es el manejo de casos de necesidades especiales y la entrega de beneficios directos a cada niño, niña y adolescente.





## 2.4 Valores y/o Principios

*Para lograr todas nuestras metas, es indispensable tener valores que guíen nuestro actuar, que nos identifiquen y nos hagan luchar por lo que creemos que es justo y necesario. Los siguientes valores son los que promueven nuestra labor:*

- *Trabajar en cualquier lugar donde hay necesidades, sin distinción de origen étnico, religión, ideología y más allá de cualquier limitación geográfica.*
- *Promover la autosuficiencia y el desarrollo sustentable de personas, familias y comunidades.*
- *Dar prioridad principal a la promoción de los derechos de niños, niñas y adolescentes (NNA).*
- *Cultivar una ciudadanía global que promueva el respeto entre las personas y su vida en armonía.*
- *Movilizar y organizar a voluntarios/as para que participen en el desarrollo de sus comunidades.*
- *La cooperación con socios/as locales que comparten objetivos de desarrollo comunitario.*
- *Rendir cuentas de manera transparente e informar sobre nuestros proyectos y situación financiera de forma profesional.*
- *Alentar a todas las personas a unirse a Good Neighbors como socios/as, patrocinantes y/o donantes y que apoyen y participen de nuestro trabajo.*

## 2.5 Principales Actividades y Proyectos

### a. Actividades

*El trabajo que desarrolla la ONG Good Neighbors Chile, se materializa a través de 6 líneas de intervención social y un programa de apoyo personalizado: Educación, Salud, Incidencia, Generación de Ingresos & Empresas Sociales, Ayuda de Emergencia y Agua & Saneamiento y Programa de Apadrinamiento.*

- **Educación:** *Contribuimos a la obtención de conocimiento y el desarrollo de habilidades en niños y niñas. Apoyando su seguridad física y el bienestar psicológico y emocional, la enseñanza y el aprendizaje efectivo, y la participación de la comunidad.*
- **Salud:** *Para mejorar las condiciones de vida de niños y niñas, nos concentramos en atenciones médicas básicas, educando sobre la prevención de enfermedades. Además, se entregan servicios más especializados en comunidades más necesitadas.*
- **Incidencia:** *Creamos conciencia de las principales problemáticas que existe en una comunidad. Realizando campañas públicas sobre los derechos de los niños y niñas, igualdad de género, el empoderamiento y el desarrollo comunitario.*
- **Generación de Ingresos & Empresas Sociales:** *Promovemos el término del ciclo de la pobreza. Por medio del desarrollo social y económico, con programas de empoderamiento, realización de capacitaciones técnicas, acompañamiento de tecnologías apropiadas e iniciativas de microcréditos.*
- **Ayuda de Emergencia:** *Ante desastres naturales, apoyamos a quienes han sido afectados a través de la colaboración de voluntarios/as y la entrega de materiales. Ayudamos a las personas afectadas porque queremos que recuperen su esperanza y a futuro puedan volver a su vida normal.*
- **Agua & Saneamiento:** *Good Neighbors ha facilitado el acceso de agua potable a familias que carecen de dicho servicio; esto con el propósito de mejorar la salud y evitar enfermedades, mejorando la calidad y desarrollo de vida de las familias.*
- **Programa de Apadrinamiento:** *Apoyamos de manera personalizada a NNA pertenecientes a las comunidades con las que trabajamos y habiendo detectado un grado de vulnerabilidad, entregándoles servicios en apoyo directo al bienestar del NNA y/o sus familias, de manera anual se actualizan los datos personales y condiciones de vida, así como la promoción de la relación del NNA con su auspiciador por medio del intercambio de cartas.*

## b. Proyectos

### 1) Proyecto de Desarrollo Comunitario (CDP), Temuco, Chol-Chol y Galvarino.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>Entrega de Servicio de ropa e higiene</b> (enero y febrero 2019)
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niñas, niños y adolescentes del programa de apadrinamiento
<b>Objetivos del proyecto</b>	Entrega de servicio que permita fortalecer el vínculo entre el donante y el beneficiario, así como la promoción del derecho a beneficiarse de un nivel de vida adecuado para su desarrollo.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	70 personas
<b>Resultados obtenidos</b>	Entrega de 70 cortavientos, 70 botellas de agua, 70 cepillos y pasta de dientes y 70 bolsas ecológicas reutilizables que permitieron promocionar el vínculo entre el donante y el beneficiario, así como la promoción del derecho a beneficiarse de un nivel de vida adecuado para su desarrollo
<b>Actividades realizadas</b>	Compra de 70 Cortavientos, 70 botellas de agua, 70 cepillos y pastas de dientes. Distribución de los servicios a las familias focalizadas durante los meses de enero y febrero.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Temuco, Galvarino y Chol-chol, Región de la Araucanía. Chile

### 2) Proyecto de Desarrollo Comunitario (CDP) El Carmen.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>Entrega de Frazadas Térmicas</b> (julio, agosto 2020)
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niñas, niños y adolescentes del programa de apadrinamiento
<b>Objetivos del proyecto</b>	Entrega de servicio que permita fortalecer el vínculo entre el donante y el beneficiario, así como la promoción del derecho al descanso de niñas, niños y adolescentes.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	700 personas
<b>Resultados obtenidos</b>	Entrega de 700 frazadas con su respectivo bolso ecológico reutilizable que permitieron promocionar el vínculo entre el donante y el beneficiario, así como la promoción del derecho al descanso de NNA.
<b>Actividades realizadas</b>	Compra de 700 frazadas y bolsos ecológicos reutilizables. Distribución de los servicios a las familias focalizadas durante los meses de junio, julio y agosto.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	El Carmen, Región del Ñuble, Chile.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>Somos lo que comemos</b> (septiembre – diciembre)
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Estudiantes de las escuelas pertenecientes a los sectores de San Vicente, Balsa Zapallar y Las Hormigas
<b>Objetivos del proyecto</b>	Implementar un programa socio educativo diagnóstico, en torno a los hábitos de vida saludable de los NNA del programa de apadrinamiento de GN Chile CDP El Carmen, dirigido a la generación de conciencia sobre factores de riesgo y hábitos saludables en los NNA focalizados/as por el programa.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	537 estudiantes
<b>Resultados obtenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 40 estudiantes de la comunidad educativa se educaron sobre la importancia de los hábitos de alimentación saludable.</li> <li>• 497 estudiantes fueron evaluados con mediciones antropométricas.</li> </ul>
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de 497 Antropometrías a estudiantes al inicio y cierre del proyecto</li> <li>• Ejecución de 9 sesiones taller de hábitos de alimentación saludable.</li> <li>• Aplicación de cuestionario IAS (KIDMED) a estudiantes focalizados, al inicio y final del proyecto.</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	El Carmen, Región del Ñuble, Chile.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>"Te acepto, te comprendo, te respeto", actividad de prevención y convivencia escolar 2019"</b> (septiembre – diciembre)
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Estudiantes de la escuela <i>Elise Mottart</i> , de la Comuna de El Carmen
<b>Objetivos del proyecto</b>	Fortalecer las relaciones interpersonales de la comunidad educativa a través de una intervención preventiva y promocional, con el fin de fomentar un buen clima escolar dentro de la comunidad escolar.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	35 estudiantes
<b>Resultados obtenidos</b>	35 estudiantes se formaron en temáticas de prevención del acoso escolar, estableciendo parámetros concretos para la mejora de su convivencia; forjando líderes positivos y resolutivos en contexto de actividades cotidianas que necesiten de la toma de decisiones a través del pensamiento lógico
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realización de 4 talleres sobre relacionándose con el entorno, sobre trabajo en equipo y Jugando evitamos los conflictos".</li> <li>Realización de actividades lúdicas que permitió a los estudiantes identificar estrategias de resolución de conflictos.</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	El Carmen, Región del Ñuble, Chile.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>Kit de Emergencia</b> (septiembre – diciembre)
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	700 estudiantes pertenecientes a 11 escuelas de la Comuna.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Entregar a los estudiantes, cuerpo docente y apoderados, el conocimiento necesario para su auto cuidado y las herramientas necesarias para saber actuar en situaciones de emergencia.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	700 estudiantes
<b>Resultados obtenidos</b>	700 estudiantes capacitándolos para prestar atención inmediata a personas en situación de accidente u intoxicación, con el motivo de dar respuesta temprana a una situación de riesgo.
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecución de 11 talleres (uno por escuela) sobre el juego de roles y la simulación con muñeco de pruebas.</li> <li>Realización de talleres sobre producciones grupales: mapa de riesgo, botiquín, entre otras.</li> <li>Entrega de 11 kit de emergencia en 11 escuelas de la comuna.</li> <li>Ejecución de talleres de capacitación para profesores de 11 colegios.</li> <li>Ejecución de talleres de capacitación para profesores de 11 establecimiento.</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	El Carmen, Región del Ñuble, Chile.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>Centro de Equinoterapia El Carmen</b> (enero – diciembre)
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	56 niños, niñas y adolescentes de la comuna de El Carmen, los cuales pertenecen al Programa de Integración Escolar (PIE) de la comuna, y que se encuentran en proceso de rehabilitación de alguna patología de salud comprendiente al sistema motor tanto tren superior como inferior, como por otro lado a discapacidad cognitiva, TDA, TDAH, espectro autismo entre otros.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Entregar un medio de rehabilitación real y gratuito a los programas de discapacidad, generando tanto la rehabilitación de estos y su inclusión a la cotidianeidad escolar y social mediante el trabajo terapéutico con equinos.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	Entregar un medio de rehabilitación real y gratuito a los programas de discapacidad, generando tanto la rehabilitación de estos y su inclusión a la cotidianeidad escolar y social mediante el trabajo terapéutico con equinos.
<b>Resultados obtenidos</b>	56 niños/niñas de la comuna de El Carmen tienen atenciones con equipo multidisciplinario y terapias complementarias con el resultado de cambios favorables en su estado de salud, a través de estímulos, ejercicios y terapia con equinos entrenados especialmente para la tarea.
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realización de sesiones terapéuticas con equinos.</li> <li>Realización de sesiones de estimulación psicomotora.</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	El Carmen, Región del Ñuble, Chile.

### 3) Proyecto de Desarrollo Comunitario (CDP), Hualañé.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>Entrega de Sábanas de 1,5 Plaza</b> (abril, mayo, junio 2019)
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niñas, niños y adolescentes del programa de apadrinamiento
<b>Objetivos del proyecto</b>	Entrega de servicio que permita fortalecer el vínculo entre el donante y el beneficiario, así como la promoción del derecho al descanso de niñas, niños y adolescentes.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	410 personas
<b>Resultados obtenidos</b>	Entrega de 410 servicios de sábana de plaza 1,5 en una bolsa ecológica que permitieron promocionar el vínculo entre el donante y el beneficiario, así como la promoción del derecho al descanso de NNA.
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compra de 410 sábanas de 1,5 plaza y 410 bolsas ecológicas reutilizables.</li> <li>• Distribución de 130 servicios en escuelas rurales.</li> <li>• Distribución de 280 servicios en las dependencias de Good Neighbors.</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comuna de Hualañé, Región del Maule, Chile.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>Somos lo que comemos</b> (octubre – diciembre)
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Estudiantes de la escuela Monseñor Larraín.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Implementar un programa de nutrición en el colegio Manuel Monseñor Larraín, dirigido a la generación de conciencia sobre factores de riesgo y hábitos saludables en los NNA focalizados/as del programa.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	331 estudiantes
<b>Resultados obtenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 126 estudiantes de la comunidad educativa se concientizaron sobre la importancia de los hábitos de alimentación saludable, mediante la realización de ocho talleres.</li> </ul>
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de Antropometrías a estudiantes al inicio y cierre del proyecto</li> <li>• Ejecución de 8 sesiones teóricas y prácticas sobre hábitos de alimentación saludable,</li> <li>• Aplicación de cuestionario IAS (KIDMED) a estudiantes focalizados, al inicio y final del proyecto.</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comuna de Hualañé, Región del Maule, Chile.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>Programa de educación socioafectiva</b> (octubre – diciembre)
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Estudiantes de 3 establecimientos de la comuna (Barba Rubia, Liceo Hualañé, Monseñor Manuel Larraín)
<b>Objetivos del proyecto</b>	Generar conciencia sobre la importancia de la sexo afectividad en la vida adolescente, el respeto a la diversidad sexual y la vida en comunidad.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	29 estudiantes.
<b>Resultados obtenidos</b>	29 estudiantes pertenecientes a 3 escuelas logran reconocer la violencia de género y desigualdades en su vida diaria.
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de 9 talleres teóricos y prácticos que aborda temas relacionados en la sexualidad, afectividad, diversidad y tolerancia en el marco educacional.</li> <li>• Ejecución de taller sobre liderazgo y trabajo en equipo.</li> <li>• Realización de una ceremonia de cierre.</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comuna de Hualañé, Región del Maule, Chile.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>Taller del cuidado del Medio Ambiente</b> (junio, septiembre, noviembre)
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños y niñas de las escuelas rurales de Barba Rubia, Caone y Los Sauces.
<b>Objetivos del proyecto</b>	35 niños y niñas y adolescentes.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	35 estudiantes de la comunidad educativa Barba Rubia, Caone y los Sauces de Hualañé, se concientizaron sobre los efectos negativos de la contaminación ambiental.
<b>Resultados obtenidos</b>	Ejecución de una sesión taller dirigida a estudiantes del establecimiento focalizado, respecto a la importancia y relevancia del sentido de responsabilidad sobre el medio ambiente.

<b>Actividades realizadas</b>	<i>Ejecución de una sesión taller dirigida a estudiantes del establecimiento focalizado, respecto a la importancia y relevancia del sentido de responsabilidad sobre el medio ambiente.</i>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	<i>Comuna de Hualañé, Región del Maule, Chile.</i>

#### 4) Proyecto de Desarrollo Comunitario (CDP), Valparaíso.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>Entrega de audífonos y parlantes</b> (septiembre, octubre, noviembre 2019)
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	<i>Niñas, niños y adolescentes del programa de apadrinamiento</i>
<b>Objetivos del proyecto</b>	<i>Entrega de servicio que permita fortalecer el vínculo entre el donante y el beneficiario, así como la promoción de los derechos del niño, especialmente de su derecho a la recreación.</i>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	<i>481 personas</i>
<b>Resultados obtenidos</b>	<i>Entrega de 481 audífonos y parlante bluetooth que permitieron promocionar el vínculo entre el donante y el beneficiario, así como la promoción del derecho a la recreación.</i>
<b>Actividades realizadas</b>	<i>Compra de 696 audífonos y parlantes bluetooth. Distribución de los servicios a las familias focalizadas y entrega de trípticos informativos sobre los derechos del niño a los beneficiarios.</i>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	<i>Comuna de Valparaíso, Región de Valparaíso, Chile.</i>

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>Desarrollo y Fortalecimiento de Gobiernos Escolares</b> (abril – octubre)
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	<i>Niños, Niñas y adolescentes de las escuelas Sagrada Familia y Joaquín Edward pertenecientes a la comuna de Valparaíso</i>
<b>Objetivos del proyecto</b>	<i>Desarrollar Habilidades sociales y organizativas en NNA, con el fin de que puedan establecer Gobiernos Escolares que operativicen, tanto su derecho a la opinión, como a la participación dentro de sus establecimientos educacionales y la comunidad adyacente.</i>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	<i>205 estudiantes</i>
<b>Resultados obtenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Formación cívica de 20 niños y niñas estudiantes de 2 escuelas de Valparaíso.</i></li> <li>• <i>Promoción de la participación y convivencia en democracia de 20 niños y niñas estudiantes de 2 escuelas de Valparaíso.</i></li> <li>• <i>Desarrollo y fortalecimiento del autoestima y liderazgo de 20 niños y niñas estudiantes de 2 escuelas de Valparaíso.</i></li> <li>• <i>Fomento del ejercicio de derechos y responsabilidades en 20 niños y niñas estudiantes de 2 escuelas de Valparaíso.</i></li> <li>• <i>205 NNA de los establecimientos focalizados, ejercen su derecho a sufragio según estructura del proyecto.</i></li> </ul>
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ejecución de 6 talleres lúdicos sobre procesos de conformación de Constitución Escolar en 2 escuelas de Valparaíso.</i></li> <li>• <i>Realización de dos talleres sobre Planificación y batería de herramientas para desarrollo de gobierno escolar en 3 escuelas de Valparaíso.</i></li> <li>• <i>Puesta en marcha de 11 elecciones de gobierno central y gobernaciones por curso realizadas en 2 escuelas de Valparaíso.</i></li> <li>• <i>Realización de dos campañas de proselitismo previas a las elecciones, en las cuales se mostraron los planes de gobierno y propuestas por parte de los postulantes.</i></li> <li>• <i>Realización de 2 jornadas de elecciones mediante sufragio en establecimientos focalizados.</i></li> <li>• <i>Ejecución de 6 talleres enfocados en el desarrollo de derechos de la Infancia.</i></li> <li>• <i>Ejecución de dos talleres de para ejecución de plan mensual destinado al desarrollo de dos derechos desarrollados en talleres.</i></li> <li>• <i>Generación de dos Planes mensuales por parte de los estudiantes pertenecientes a los dos Gobiernos Escolares.</i></li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	<i>Comuna de Valparaíso, Región de Valparaíso, Chile.</i>

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>Evaluación Nutricional Integral</b> (octubre – noviembre)
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	696 niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de apadrinamiento de Good Neighbors.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Realizar un diagnóstico Nutricional por medio de un informe que reporte las mediciones antropométricas
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	202 personas
<b>Resultados obtenidos</b>	30% de cobertura en la realización de la presente evaluación a NNA del programa de apadrinamiento.
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de Mediciones Antropométricas.</li> <li>• Realización de Informes Nutricionales</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comuna de Valparaíso, Región de Valparaíso, Chile.

## 5) Centro de Protección (CP) Pudahuel.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>Fomentado el Arte</b> (abril – octubre)
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños, niñas y adolescentes pertenecientes a dos colegios de la comuna de Pudahuel
<b>Objetivos del proyecto</b>	Potenciar las habilidades artísticas de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes a 2 establecimientos educacionales de la comuna de Pudahuel, de modo que sean capaces de expresarse a través de su propia creatividad musical o audiovisual.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	74 estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica.
<b>Resultados obtenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 32 NNA de los establecimientos focalizados, desarrollaron sus habilidades musicales mediante instancias educativas artísticas.</li> <li>• 42 Niños, niñas y adolescentes desarrollaron habilidades en el área audiovisual y cine mediante instancias educativas artísticas.</li> </ul>
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de 20 talleres de música.</li> <li>• Realización de 20 talleres de cine.</li> <li>• Ejecución de 1 ceremonia de cierre de proyecto.</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comuna de Pudahuel, Región Metropolitana, Chile.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>Programa de Habilidades para la Vida</b> (abril – junio)
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños, niñas y adolescentes pertenecientes a tres colegios de la comuna de Pudahuel
<b>Objetivos del proyecto</b>	Impulsar el empoderamiento en 80 estudiantes de la comuna de Pudahuel, a través de la motivación y entrega de herramientas, para que sean agentes de cambio en su comunidad educativa.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	65 estudiantes.
<b>Resultados obtenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 65 estudiantes con fortalecimiento en habilidades blandas.</li> <li>• 65 estudiantes con formación en competencias para diseñar, armar y ejecutar proyectos escolares colaborativos.</li> </ul>
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de 30 talleres de formación en habilidades blandas y formulación de proyectos escolares.</li> <li>• Ejecución de 15 proyectos escolares en las dependencias del propio recinto educacional.</li> <li>• Ejecución de 3 ceremonias de cierre para presentar los proyectos a las respectivas comunidades escolares.</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comuna de Pudahuel, Región Metropolitana, Chile.



<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>Recuperación de espacios</b> (enero – marzo)
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños, niñas pertenecientes a un colegio de la comuna de Pudahuel
<b>Objetivos del proyecto</b>	Potenciar el proceso de formación integral a niños y niñas de primera infancia del recinto educacional Sun's School de Pudahuel mediante la habilitación de un espacio lúdico-educativo.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	72 niños y niñas.
<b>Resultados obtenidos</b>	Se habilitó un espacio recreativo para niños y niñas de Kinder y Pre-kinder.
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalación de un techo de lona.</li> <li>• Instalación de piso de caucho multicolor.</li> <li>• Confección de dos murales con personajes infantiles.</li> <li>• Se pintaron todos los muros que rodean el espacio habilitado.</li> <li>• Instalación de juegos lúdicos y educativos.</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comuna de Pudahuel, Región Metropolitana, Chile.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>Entrega de libretas y lápices</b> (agosto, septiembre y octubre)
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños, niñas adolescentes del programa de apadrinamiento.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Entrega de servicio que permita fortalecer el vínculo entre el donante y el beneficiario, así como la promoción de la escritura.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	38 personas.
<b>Resultados obtenidos</b>	Entrega de 38 set de escritura que permitieron promocionar el vínculo entre el donante y el beneficiario, así como la promoción de la escritura.
<b>Actividades realizadas</b>	Compra de 165 libretas, 330 lápices y 165 bolsas de papel. Distribución de 38 set de escrituras a las niñas y niños del programa de apadrinamiento.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comuna de Pudahuel, Región Metropolitana, Chile.

## 6) Proyecto La Joya de la Naturaleza

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>Valparaíso, La Joya de la Naturaleza (Reciclatones)</b> (marzo – agosto)
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños ,niñas, adolescentes, jóvenes y docentes de los establecimientos educacionales de comuna de Valparaíso
<b>Objetivos del proyecto</b>	Mejorar la calidad del medio ambiente de la comuna de Valparaíso, a través del reciclaje de residuos de los establecimientos educacionales municipales de Valparaíso.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	16.555 estudiantes de los establecimientos educacionales municipales de Valparaíso.
<b>Resultados obtenidos</b>	Se recolectó y recicló 13.254 kg. de residuos (PET, papel y cartón) con los establecimientos educacionales municipales y jardines infantiles de Valparaíso, desde marzo a agosto del año 2019.
<b>Actividades realizadas</b>	Desarrollo y seguimiento de 3 “Reciclatones” de papel, cartón y PET, ejecutadas por 30 establecimientos educacionales de dependencia municipal de Valparaíso.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comuna de Valparaíso, Región de Valparaíso, Chile.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>Valparaíso, La Joya de la Naturaleza (Centro Educativo y Eco-Centro).</b> (enero – octubre)
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños ,niñas, adolescentes, jóvenes de la comuna de Valparaíso
<b>Objetivos del proyecto</b>	Fortalecer las condiciones socio ambientales a través de un programa educativo sobre Derechos de la Infancia, Prevención - Autocuidado y Educación Ambiental dirigido a niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la comuna de Valparaíso.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	444 estudiantes de los establecimientos educacionales municipales de Valparaíso.
<b>Resultados obtenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución de 31 sesiones taller pedagógicas, en temáticas de educación medio ambiental, educación para la paz y prevención del consumo problemático de alcohol y drogas.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 444 niños, niñas y adolescentes, pertenecientes a 52 establecimientos educacionales de Valparaíso, fueron educados y concientizados en torno a temáticas medioambientales, educación para la paz y consumo problemático de alcohol y drogas.</li> <li>• Se obtiene un 28% de índice de comprensión de los derechos de los NNA y la importancia del medio ambiente por parte de los/as beneficiarios/as del proyecto.</li> <li>• Se obtiene un 93% de satisfacción general respecto al programa por parte de los/as beneficiarios/as.</li> </ul>
<b>Actividades realizadas</b>	Ejecución periódica de 3 programas educativos dirigidos a niños, niñas y adolescentes de la comuna de Valparaíso, en las temáticas de derechos humanos, programas de prevención de conductas de riesgo social y educación ambiental.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comuna de Valparaíso, Región de Valparaíso, Chile.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>Valparaíso, La Joya de la Naturaleza (Domo Educativo Móvil)</b> (enero – diciembre)
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	19.851 estudiantes de los establecimientos educacionales municipales de Valparaíso.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Fortalecer las condiciones socio ambientales a través de un programa educativo sobre Derechos de la Infancia, Prevención - Autocuidado y Educación Ambiental dirigido a niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la comuna de Valparaíso.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	1.219 estudiantes de los establecimientos educacionales municipales de Valparaíso.
<b>Resultados obtenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.219 niños, niñas y adolescentes, pertenecientes a 52 establecimientos educacionales de Valparaíso, fueron educados y concientizados en torno a temáticas medioambientales.</li> <li>• 80% de los niños y niñas participantes, indica que reforzará sus conductas para el cuidado del medio ambiente.</li> </ul>
<b>Actividades realizadas</b>	Ejecución periódica de 1 programa de 2 sesiones, lúdico y de concientización al interior de los establecimientos educacionales focalizados, con foco en la educación ambiental.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Comuna de Valparaíso, Región de Valparaíso, Chile.

## 7) Comunicaciones

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>Escucha mi Historia voluntarios</b> (noviembre)
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Voluntarios y voluntarias de ADRA.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Preparar a los jóvenes voluntarios de los diferentes distritos de Santiago en las herramientas necesarias que estos deben de tener para trabajar con niños y niñas en situaciones de estrés.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	350
<b>Resultados obtenidos</b>	Jóvenes voluntarios de diferentes congregaciones que obtuvieron las herramientas de cómo trabajar la metodología de Escucha Mi Historia y saber trabajar con los elementos básicos que deben de manejarse para situaciones de estrés, el saber informar, el saber calmar, el saber consolar.
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de la metodología y las razones de por qué es tan importante manejar estas herramientas</li> <li>• Presentar caso puntual de cómo los niños reaccionan frente a diferentes situaciones y como ellos responderían. La importancia de la escucha Activa.</li> <li>• Casos prácticos de cómo aplicar las diferentes sesiones.</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Iglesia Adventista de Santiago, región Metropolitana.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>Escucha mi Historia niños y niñas</b> (diciembre)
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niñas y niños de 4 a 13 años que dado el contexto del estallido social que enfrentó el país están cruzando por situaciones de estrés.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Incentivar al niño/a a tener una mayor madurez cognitiva, especialmente en contextos de crisis.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	450

<b>Resultados obtenidos</b>	<i>Niño y niñas que obtuvieron herramientas para poder enfrentar situaciones de estrés frente a diferentes circunstancias que alteran la cotidianidad de los niños en particular los que tuvieron una exposición directa en el estallido social</i>
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Presentación de la metodología y las razones de porque estábamos en la escuela y en su salón de clases, juego de presentación.</i></li> <li>• <i>Exposición de los niños de las cosas que ellos escucharon y vieron directamente de las manifestaciones sociales, los toques de queda, y todo lo que vivieron en diferentes contextos.</i></li> <li>• <i>El manejo de los sentimientos y las emociones, la importancia de contar lo que sienten a un adulto y lo que deben hacer cuando sienten miedo, alegría, estrés o rabia.</i></li> <li>• <i>Trabajo del yo soy un héroe donde ellos daban una respuesta desde su propio imaginario como solucionarían la crisis social.</i></li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	<i>Iglesia Adventista de Estación Central y Colegio Adventista de La Legua, Región Metropolitana.</i>

## 2.6 Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

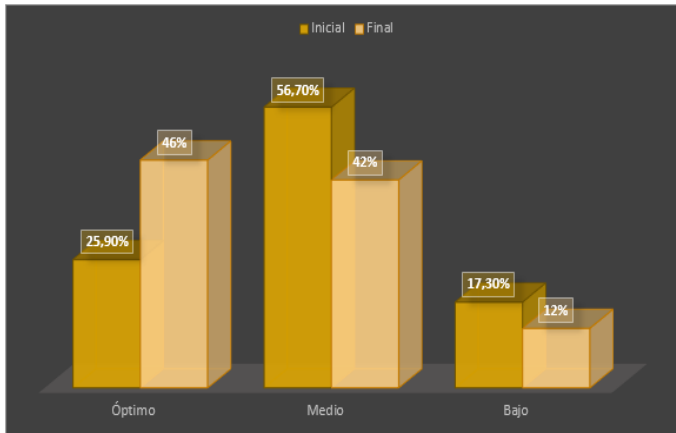
Grupo de interés	Forma de relacionamiento
<b>Grupos y Comunidades</b>	<i>Comunidades donde se encuentran insertos los grupos familiares de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de apadrinamiento de Good Neighbors Chile, quién interviene a través de proyectos socio-comunitarios que benefician a las personas más vulnerables.</i>
<b>Gobierno Local</b>	<i>Trabajo colaborativo principalmente con los municipios de los territorios de intervención de la ONG; esto con el objetivo de generar un mayor impacto en la calidad de vida de las personas beneficiarias de los distintos proyectos.</i>
<b>Empresas</b>	<i>Gestión de redes con empresas del sector privado, quienes entregan soporte a la labor de Good Neighbors mediante la entrega de materiales, apoyo financiero o facilidades a sus empleados para que sean partícipes de las distintas intervenciones realizadas por la ONG.</i>
<b>Niños, niñas y adolescentes</b>	<i>El foco directo del trabajo de la organización social. Se realiza intervención directa con ellos a través de los distintos programas de Good Neighbors Chile.</i>

## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Encuestas de satisfacción y test de evaluación nutricional para los beneficiarios de los proyectos, con el objetivo de obtener una retroalimentación respecto a las fortalezas y debilidades en el diseño y ejecución de las distintas actividades. Toda la información recolectada se sistematiza y analiza, considerándola para futuras intervenciones.

- Un ejemplo de lo anterior, es la evaluación nutricional realizada a los participantes de los programas educativos “Somos lo que comemos”, cuyo propósito es medir la concientización generado en los estudiantes respecto a las temáticas tales como: importancia de hábitos de alimentación saludable, consumo de agua, beneficios del consumo de frutas y verduras. Para esto se inició aplicando un test denominado KIDMED, con el fin de contar con un diagnóstico para conocer el estado de los estudiantes y posteriormente a la intervención se vuelve aplicar el test para conocer el impacto de los talleres teóricos-prácticos del programa. Los resultados fueron los siguientes.

1. Comparación KIDMED inicial y final a estudiantes de 6° y 7° básico, Escuela Monseñor Manuel Larraín, Hualañé.



- 33 alumnos en el KidMed inicial a 46 estudiantes en el final, lo que significa que los alumnos adoptaron una adherencia a las sesiones realizadas, cambiando hábitos alimenticios.
- En cuanto al parámetro medio, en la práctica el valor final se ve disminuido de 72 alumnos a 42
- 22 alumnos con los que se contó en el KidMed inicial, este valor alcanzo una baja significativa llegando a 12.

## 2.7 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

*Gran parte de los proyectos socio-comunitarios se elaboran, ejecutan y coordinan trabajando en red con los locales de los territorios focalizados, destacándose principalmente las municipalidades, con quienes se firmaron convenios de colaboración con el objetivo de formalizar todas las intervenciones territoriales.*

## 2.8 Reclamos o Incidentes

*No se registran antecedentes.*

## 2.9 Indicadores de gestión ambiental

*No existen políticas al respecto.*

### 3. Información de desempeño

#### 3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión

##### CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Resultado
<b>Mejorar la calidad de vida de las familias focalizadas por la ONG Good Neighbors Chile, a través de la entrega de servicios, intervenciones y proyectos socio comunitarios.</b>	<i>Cantidad de personas que fueron beneficiadas mediante intervenciones, proyectos y servicios otorgados por Good Neighbors Chile.</i>	<p><i>La meta del año era un alcance en intervención de 21.667 personas en total.</i></p> <p><i>El resultado fue de 21.040 personas beneficiadas, lo que representa un 97% de la meta, respecto al año anterior.</i></p>

##### CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
<b>Propiciar la satisfacción de las necesidades básicas de los NNA focalizados por el programa a apadrinamiento de Good Neighbors Chile.</b>	Cantidad de NNA focalizados que recibieron al menos un servicio directo durante el año 2019.	<p><i>La meta del año 2019 era entregar servicio a los 2.041 niños, niñas y adolescentes focalizados.</i></p> <p><i>El resultado fue de 1.699 niños, niñas y adolescentes, lo que representa un 83% de la meta.</i></p>
<b>Generar e Implementar procesos de trabajo colaborativo multisectorial, que promuevan el desarrollo social y situacional del entorno social y familiar de los NNA focalizados.</b>	a) Cantidad de proyectos desarrollados en el área de Educación.	<p><i>a) La meta del año era el desarrollo e implementación de a lo menos dos proyectos o actividades nuevos en la temática de Educación, respecto al año 2018.</i></p> <p><i>El resultado fue de 5 proyectos, lo que representa un 250% de la meta, respecto al año anterior.</i></p>
	b) Cantidad de proyectos desarrollados en el área de Salud.	<p><i>b) La meta del año era el desarrollo e implementación de a lo menos en un proyecto o actividad nueva en la temática de Salud, respecto al año 2018.</i></p> <p><i>El resultado fue de un proyecto, lo que representa un 100% de la meta, respecto al año anterior.</i></p>
	c) Cantidad de proyectos desarrollados en el área de Incidencia.	<p><i>c) La meta del año era el desarrollo e implementación de a lo menos en un proyecto o actividad nueva en la temática de Incidencia, respecto al año 2018.</i></p> <p><i>El resultado fue de 0 proyectos, lo que representa un 0% de la meta, respecto al año anterior.</i></p>
	d) Cantidad de proyectos desarrollados en el área de Agua y Saneamiento.	<p><i>d) La meta del año era el desarrollo e implementación de a lo menos en un proyecto o actividad nueva en la temática de agua y saneamiento, respecto al año 2018.</i></p> <p><i>El resultado fue de 0 proyectos, lo que representa un 0% de la meta, respecto al año anterior.</i></p>
	e) Cantidad de proyectos desarrollados en el área de Medio Ambiente.	<p><i>e) La meta del año era el desarrollo e implementación de a lo menos en un proyecto o actividad nueva en la temática de Medio Ambiente, respecto al año 2018.</i></p> <p><i>El resultado fue de 1 proyecto, lo que representa un 100% de la meta, respecto al año anterior.</i></p>
	f) Cantidad de proyectos desarrollados en el área de Generación de Ingresos.	<p><i>f) La meta del año era el desarrollo e implementación de a lo menos en un proyecto o actividad nueva en la temática de Generación de Ingresos, respecto al año 2018.</i></p> <p><i>El resultado fue de 1 proyecto, lo que representa un 100% de la meta, respecto al año anterior.</i></p>

## 3.2 Indicadores Financieros

### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2019	2018
- Con restricciones	424.670	478.453
- Sin restricciones	11.823	20.710
<b>TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>436.493</b>	<b>499.163</b>

#### b. Origen de los ingresos operacionales:

$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	95,19%	94,16%
---	--------	--------

#### c. Otros indicadores relevantes:

$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0,02%	0%
$\frac{\text{Gastos administrativos}}{\text{Ingresos operacionales}} \times 100$	28,20%	9,90%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	16,59%	32,60%



## 4. Estados Financieros

### A. Balance General al 31 de diciembre de 2019 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	2019 M\$	2018 M\$
<b>Circulante</b>		
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	107.339	183.404
4.11.2 Inversiones Temporales		
4.11.3 Cuentas por Cobrar		
4.11.3.1 Donaciones por Recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir		
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)		
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)	5	4.118
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias		0
4.11.4.2 Impuestos por recuperar		
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		0
4.11.4.4 Otros		
4.11.5 Activos con Restricciones		
<b>4.11.0 Total Activo Circulante</b>	<b>107.344</b>	<b>187.522</b>

<b>Fijo</b>		
4.12.1 Terrenos		
4.12.2 Construcciones		
4.12.3 Muebles y útiles		
4.12.4 Vehículos	39.834	50.465
4.12.5 Otros activos fijos		
4.12.6 (-) Depreciación Acumulada	(25.053)	(23.727)
4.12.7 Activos de Uso Restringido		
<b>4.12.0 Total Activo Fijo Neto</b>	<b>14.782</b>	<b>26.738</b>

<b>Otros Activos</b>		
4.13.1 Inversiones		
4.13.2 Activos con Restricciones		
4.13.3 Otros	6.671	
<b>4.13.0 Total Otros Activos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>4.10.0 TOTAL ACTIVOS</b>	<b>128.797</b>	<b>214.260</b>
-----------------------------	----------------	----------------

PASIVOS	2019 M\$	2018 M\$
<b>Corto plazo</b>		
4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras		
4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios	3.455	44.431
4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración		
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.21.4.2 Retenciones		
4.21.4.3 Provisiones		
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.21.4.5 Otros		
<b>4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo</b>	<b>3.455</b>	<b>44.431</b>

<b>Largo Plazo</b>		
4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras		
4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración		
4.22.3 Provisiones	11.467	10.443
4.22.4 Otros pasivos a largo plazo		
<b>4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo</b>	<b>11.467</b>	<b>10.443</b>

<b>4.20.0 TOTAL PASIVO</b>	<b>14.922</b>	<b>54.874</b>
----------------------------	---------------	---------------

<b>PATRIMONIO</b>		
4.31.1 Sin Restricciones	113.875	159.386
4.31.2 Con Restricciones Temporales		
4.31.3 Con Restricciones Permanentes		
<b>4.31.0 TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>113.875</b>	<b>214.260</b>

<b>4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>128.797</b>	<b>214.260</b>
---	----------------	----------------

## B. Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de diciembre de 2019

	2019 M\$	2018 M\$
<b>Ingresos Operacionales</b>		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones	416.558	412.362
4.40.1.2 Proyectos	12.524	81.289
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.4 Otros	1.809	12
4.40.2 Estatales		
4.40.2.1 Subvenciones	4.000	5.500
4.40.2.2 Proyectos		
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios		
<b>4.40.0 Total Ingresos Operacionales</b>	<b>434.891</b>	<b>499.163</b>
<b>Gastos Operacionales</b>		
4.50.1 Costo de Remuneraciones	(324.965)	(272.665)
4.50.2 Gastos Generales de Operación		(87.190)
4.50.3 Gastos Administrativos	(123.095)	(49.462)
4.50.4 Depreciación	(6.259)	(6.615)
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos	(27.686)	(35.772)
<b>4.50.0 Total Gastos Operacionales</b>	<b>(482.005)</b>	<b>(451.704)</b>
<b>4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional</b>	<b>(47.114)</b>	<b>47.458</b>
<b>Ingresos No Operacionales</b>		
4.41.1 Renta de inversiones		
4.41.2 Ganancia venta de activos	1.602	
4.41.3 Indemnización seguros		
4.41.4 Otros ingresos no operacionales		
<b>4.41.0 Total Ingresos No Operacionales</b>	<b>1.602</b>	<b>0</b>
<b>Egresos No Operacionales</b>		
4.51.1 Gastos Financieros		
4.51.2 Por venta de activos		
4.51.3 Por siniestros		
4.51.4 Otros gastos no operacionales		
<b>4.51.0 Total Egresos No Operacionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional</b>	<b>1.602</b>	<b>0</b>
4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos		0
4.62.2 Impuesto Renta		
<b>4.62.0 Déficit / Superávit del Ejercicio (Debe ir en la carátula)</b>	<b>(45.512)</b>	<b>47.458</b>

## C. Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de diciembre de 2019

	2019 M\$	2018 M\$
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales</b>		
4.71.1 Donaciones recibidas	435.141	457.498
4.71.2 Subvenciones recibidas		
4.71.3 Cuotas sociales cobradas	(9.368)	39.874
4.71.4 Otros ingresos recibidos		1.791
4.71.5 Sueldos y honorarios pagados (menos)	(324.965)	(272.665)
4.71.6 Pago a proveedores (menos)	(138.661)	(172.951)
4.71.7 Impuestos pagados (menos)		
<b>4.71.0 Total Flujo Neto Operacional</b>	<b>(37.853)</b>	<b>53.546</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión</b>		
4.72.1 Venta de activos fijos	7.300	
4.72.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.72.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.72.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
<b>4.72.0 Total Flujo Neto de Inversión</b>	<b>7.300</b>	<b>0</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento</b>		
4.73.1 Préstamos recibidos		
4.73.2 Intereses recibidos		
4.73.3 Pago de préstamos (menos)		
4.73.4 Gastos financieros (menos)		
4.73.5 Fondos recibidos en administración		
4.73.6 Fondos usados en administración (menos)		
<b>4.73.0 Total Flujo de financiamiento</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>4.70.0 Flujo Neto Total</b>	<b>(30.553)</b>	<b>53.546</b>
<b>4.74.0 Variación neta del efectivo</b>	<b>45.512</b>	<b>47.458</b>
<b>4.74.1 Saldo inicial de efectivo</b> ( <i>Saldo de Disponible: Caja y Bancos 2014 de la hoja Balance</i> )	<b>183.404</b>	<b>89.724</b>
<b>4.74.2 Saldo final de efectivo</b> ( <i>Saldo de Disponible: Caja y Bancos 2015 de la hoja Balance</i> )	<b>107.339</b>	<b>183.404</b>

## D. Notas Explicativas a los Estados Financieros

### 1. Formación y actividades de la entidad

ONG Good Neighbors Chile se constituyó a consecuencia del Operativo de Ayuda de Emergencia tras el terremoto sufrido el 27 de febrero de 2010 en la Zona Centro y Sur de Chile. A partir de septiembre de 2011 la entidad cuenta con el reconocimiento del Ministerio de Justicia del Gobierno de Chile mediante el Decreto Supremo, por medio del cual se les otorga el reconocimiento como organización para llevar a cabo su misión. Su trabajo se basa en proteger los derechos de los niños, niñas y adolescentes, y promover el desarrollo comunitario, trabajando para lograr un cambio duradero y sostenido en el tiempo, apoyando así a las personas en la creación de un nuevo futuro para sí mismas. La organización investiga a fondo las comunidades, detecta sus carencias y necesidades, y elabora planes de soporte que hace su trabajo más organizado y sistemático.

### 2. Criterios Contables Aplicados

#### a. Bases de presentación:

Los estados financieros, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para las Pymes emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB), las que han sido adoptadas en Chile.

#### b. Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas:

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad de la Administración de ONG Good Neighbors Chile, que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los principios y criterios incluidos en las NIIF para las Pymes.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos.

Estas estimaciones se refieren básicamente a:

Uso de estimaciones y juicios: La preparación de los estados financieros en conformidad con NIIF para Pymes, requiere que la administración realice estimaciones y supuestos relacionados con los montos reportados de activos y pasivos y relevaciones de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros y los montos reportados de ingresos y gastos durante el período. Las partidas importantes sujetas a dicha estimación y supuestos incluyen la valuación de provisión de deudores incobrables. Las estimaciones y supuestos subyacentes son revisados periódicamente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que las estimaciones son revisadas y en los períodos futuros afectados.

#### c. Moneda de presentación y moneda funcional:

Las partidas incluidas en el estado financiero se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la Organización opera (moneda funcional). La moneda funcional es el peso chileno, que constituye, además, la moneda de presentación de los estados financieros.

#### d. Bases de conversión:

Los activos y pasivos en dólar estadounidense se presentan a valor de la cotización de cierre, ascendente a \$748,74 (\$694,77 en 2018).

Los reajustes y diferencia de cambio se contabilizan en los resultados del año.

#### e. Período contable:

Los presentes estados financieros cubren los periodos al 31 de diciembre de 2019 y 2018  
Estados de Resultados Integrales por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

*Estados de Cambios en el Patrimonio Neto por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018*

*Estados de Flujos de Efectivo – Método Indirecto por los años terminados 31 de diciembre de 2019 y 2018*

*f. Efectivo y equivalente al efectivo:*

*El efectivo y equivalente al efectivo corresponde a los saldos mantenidos en banco.*

*g. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar:*

*Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.*

*h. Deterioro del valor de los activos:*

*A lo largo del ejercicio, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo hubiera podido sufrir una pérdida por deterioro. En caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro. Si se trata de activos identificables que no generen flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo a la que pertenece el activo, entendiendo como tal el menos grupo identificable de activos que genera entradas de efectivo independientes.*

*El monto recuperable es mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y valor en uso, entendiéndose por éste valor actual de los flujos de caja futuros estimados. Para el cálculo del valor de recuperación de las propiedades, plantas y equipos, el valor en uso es el criterio utilizado por la Organización en prácticamente la totalidad de los casos.*

*En el caso de que el monto recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente provisión por pérdida por deterioro por la diferencia, con cargo al rubro “Pérdida por Deterioro” del estado de resultado integral.*

*Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en ejercicios anteriores, son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su monto recuperable, aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el ajuste contable.*

*i. Propiedad, planta y equipo:*

*Las propiedades, planta y equipo, corresponde a vehículos y son valorizados a su costo de adquisición, neto de su correspondiente depreciación acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes. Las depreciaciones son determinadas sobre la base del método lineal conforme a los años de vida útil estimada de los bienes. La vida útil estimada es de 5 años, se revisa periódicamente y si procede, se ajusta en forma prospectiva.*

*j. Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes:*

*En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período.*

*k. Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar:*

*Las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.*

*l. Provisión por beneficios a los empleados:*

Las vacaciones del personal se provisionan sobre base devengada. Se reconoce un pasivo para bonos al personal, cuando está contractualmente obligada o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación constructiva, la cual se presenta en el pasivo corriente por beneficios a los empleados.

m. *Impuestos a las ganancias:*

La Organización se encuentra exenta de dicho impuesto al ser una entidad sin fines de lucro. De acuerdo a lo anterior, no existen diferencias temporarias que den origen a impuestos diferidos. Sin embargo, los ingresos que no se encuentren dentro de las actividades señaladas en los estatutos y correspondan a ingresos renta, tributarán de acuerdo a la ley de impuestos a la renta vigente en Chile y se clasificarán como pasivos por impuestos corrientes.

n. *Reconocimiento de Ingresos:*

Los ingresos de actividades propias incluyen aportes por convenios, los cuales se desarrollan en cada período.

o. *Estado de flujos de efectivo:*

Para efectos de preparación de estados de flujo de efectivo se han definido las siguientes consideraciones:

- *El efectivo y equivalente al efectivo:* Incluyen el efectivo en caja, y bancos.
- *Actividades de operación:* Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios del cliente, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.
- *Actividades de inversión:* Son las actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- *Actividades de financiación:* Son las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

### 3. **Caja y Bancos**

El detalle de efectivo y equivalente al efectivo es el siguiente:

	Moneda	31.12.2019	31.12.2018
Banco BICE	Peso	107.311.350	183.375.376
Banco Scotiabank	Peso		
Banco BCI	Peso		
Banco BICE	Dólar		
Caja Chica	Dólar	27.879	27.879
Caja Chica	Peso		465
Total		107.339.229	183.403.720

### 4. **Fuentes de financiamiento y aportes por cobrar**

El detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes es el siguiente:

	31.12.2019	31.12.2018
Préstamos por cobrar		160.000
Diferencial de rendiciones por cobrar	4.855	
Total	4.855	160.000



Los inventarios al 31 de diciembre de 2017 por \$1.791.132 (USD 2.913,59). - corresponden a productos donados.

## 5. Otros activos no financieros, no corrientes

El detalle de los otros activos no financieros, no corrientes es el siguiente:

	31.12.2019	31.12.2018
Garantía de arriendo (1)	5.831.000	
Garantía de arriendo (2)	540.000	
Garantía de arriendo (3)	300.000	
Garantía de arriendo (4)		250.000
Garantía de arriendo (5)		3.024.922
Garantía de arriendo (6)		682.571
<b>Total</b>	<b>6.671.000</b>	<b>3.958.493</b>

- (1) Corresponde a la garantía por el arriendo de la propiedad ubicada en calle Almirante Simpson N°065, comuna de Providencia, Santiago.
- (2) Corresponde a la garantía por el arriendo de la propiedad ubicada en calle Aníbal Pinto N°291 en la comuna de El Carmen.
- (3) Corresponde a la garantía por el arriendo de la oficina 21 del segundo piso del Edificio Montalbetti, ubicado en Valparaíso, en la Avenida Pedro Montt 2053.
- (4) Corresponde a la garantía por el arriendo de una habitación, ubicada en calle Alberto Mango, comuna de Providencia, Santiago
- (5) Corresponde a la garantía por el arriendo de la oficina central, ubicada en calle Matilde Salamanca, comuna de Providencia, Santiago.
- (6) Corresponde a la garantía por el arriendo de la oficina N°42, del cuarto piso del Edificio Araucanía ubicado en calle Arturo Prat, Valparaíso.

## 6. Propiedad, Plantas y Equipos

El detalle de las propiedades, plantas y equipos es el siguiente:

	31.12.2019	31.12.2018
Clases de propiedades, planta y equipo – neto:		
Vehículos	17.781.687	26.738.573
Clases de propiedades, planta y equipo – bruto:		
Vehículos	39.834.820	50.465.320
Depreciación acumulada de propiedades, planta y equipo:		
Vehículos	(20.053.133)	(23.726.747)

Reconciliación de cambios en propiedad, planta y equipo:

	Vehículos
Costo:	
Saldos al 01.01.2019	50.465.320
Adiciones	0
Bajas	(10.630.500)
Saldos al 31.12.2019	39.834.820
Depreciación:	
Saldos al 01.01.2019	(23.726.747)
Bajas	4.932.552
Depreciación del ejercicio	(6.258.938)
Saldos al 31.12.2019	(25.053.133)
<b>Total</b>	<b>14.781.687</b>

	Vehículos
Costo:	
Saldos al 01.01.2018	58.287.107
Adiciones	15.700.000
Bajas	(23.521.787)
Saldos al 31.12.2018	50.465.320
Depreciación:	
Saldos al 01.01.2018	(28.810.078)
Bajas	11.697.834
Depreciación del ejercicio	(6.614.503)
Saldos al 31.12.2018	(23.726.747)
Total	26.738.573

## 7. Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes

El detalle de las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes es el siguiente:

	31.12.2019	31.12.2018
Provisión de gastos	3.455.433	10.016.634
Total	3.455.433	10.016.634

## 8. Fondos Recibidos Pendientes De Devolución

El detalle de los fondos recibidos pendientes de devolución, es el siguiente:

	31.12.2018
Cuenta por pagar a terceros (1)	34.414.576

(1) Corresponde a fondo por devolver a Good Neighbors Training.

## 9. Provisiones

El detalle de provisión por beneficio a los empleados es el siguiente:

	31.12.2019	31.12.2018
Provisión de vacaciones	11.466.538	10.443.254

## 10. Patrimonio Neto

El patrimonio de la Organización corresponde al saldo de todos los bienes que la institución adquiera y los frutos civiles o naturales que ellos produzcan con las donaciones, herencias, legados, aportes, erogaciones y subvenciones que obtenga y con los recursos que reciba por los servicios que preste la Organización, puede aceptar cualquier clase de donación, concesiones y celebrar contratos sujetos a condición.

## 11. Gastos de Administración (Fondos y proyectos en administración)

El detalle de los gastos de administración es el siguiente:

	31.12.2019	31.12.2018
Arriendos	22.375.215	30.726.539
Mantenciones y reparaciones	18.159.962	2.260.073
Servicios básicos	4.876.044	3.549.535
Combustible	3.412.500	3.709.427
Compra equipo	3.238.451	14.253.429
Contratos temporarios	2.153.150	2.951.185

Cargos bancarios	2.069.187	2.958.191
Publicidad	350.000	1.553.100
Multas y sanciones	225.401	422.735
Otros gastos	489.893	3.588.596
<b>Total</b>	<b>57.349.803</b>	<b>65.972.810</b>

## 12. Contingencias y Compromisos

No existen contingencias, garantías y/o compromisos.

## 13. Donaciones condicionales

Durante el periodo de 2019, la Organización recibió la suma de \$4.000.000.- por parte de la Ilustre Municipalidad de El Carmen, los cuales solo se utilizarán para la contratación de un profesional, Asistente o Trabajador del Área Social, por el periodo de marzo a diciembre, objeto de potenciar el trabajo de la organización en la comuna.

## 14. Cambios Patrimoniales

### a. Variaciones Patrimoniales

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Patrimonio Inicial	159.386.321			159.386.321
Trasposos por término de restricciones				
Variación según Estado de Actividades	(45.511.522)			(45.511.522)
Otros movimientos (excepcional, se deben explicitar al pie)				
Patrimonio Final	113.874.799			113.874.799

### b. Término de Restricciones

	Sin Restricciones	Con Restricciones Temporales	Con Restricciones Permanentes
Expiración plazo de restricciones			
Cumplimiento de los requerimientos impuestos por el donante			
Cumplimiento de las restricciones por la adquisición de los bienes indicados			

### c. Descripción de las restricciones que pesan sobre el patrimonio

- Restricciones temporales que afectan al patrimonio, el que debe ser destinado a propósitos especiales

- Restricciones permanentes que afectan a ciertos bienes del patrimonio que no pueden ser vendidos; pero se puede disponer de las rentas que generen
- Restricciones que pesan sobre determinados ingresos o rentas, los que sólo pueden destinarse a usos especificados por el donante

## 15. Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades

### a. Apertura de resultados operacionales según restricciones

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
<b>Ingresos Operacionales</b>				
Públicos			<b>4.000.000</b>	<b>4.000.000</b>
Privados	11.823.617	5.161.700	415.507.915	<b>432.493.232</b>
Total ingresos operacionales	11.823.617	5.161.700	419.507.915	<b>436.493.232</b>
<b>Gastos Operacionales</b>				
Costo de Remuneraciones	(15.468.930)		(309.496.051)	<b>(324.964.981)</b>
Gastos Generales de Operación				
Gastos Administrativos	(5.097.670)	(4.497.889)	(113.499.428)	<b>(123.094.997)</b>
Depreciaciones		(2.593.505)	(3.665.433)	<b>(6.258.938)</b>
Castigo Incobrables				
Costo directo venta de bienes y servicios				
Otros costos de proyectos			(27.685.838)	<b>(27.685.838)</b>
Total gastos operacionales	(20.566.600)	(7.091.704)	(454.346.750)	<b>(482.004.754)</b>
<b>SUPERAVIT (DEFICIT)</b>	<b>(8.742.983)</b>	<b>(1.929.704)</b>	<b>(34.838.835)</b>	<b>(45.511.522)</b>

### b. Apertura por proyecto

	CDP Hualañé	Pudahuel Protection Center	CDP Temuco	CDP El Carmen	CDP Valparaíso	Fundraising	Oficina Central	Total
<b>Ingresos</b>								
Privados	43.477.353	20.510.033	11.487.270	46.004.047	72.356.391	-	238.658.138	<b>432.493.232</b>
Públicos				4.000.000				<b>4.000.000</b>
<b>Ingresos operacionales totales</b>	<b>43.477.353</b>	<b>20.510.033</b>	<b>11.487.270</b>	<b>50.004.047</b>	<b>72.356.391</b>	<b>0</b>	<b>238.658.138</b>	<b>436.493.232</b>

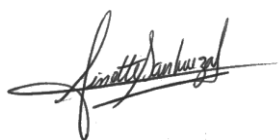
<b>Gastos</b>								
<b>Directos:</b>								
Costo de remuneraciones	-25.192.850	-6.927.115	-7.384.416	-27.903.335	-64.098.227	-57.837.496	-135.621.542	<b>-324.964.981</b>

Gastos generales de operación	-	-	-	-	-	-	-	0
Gastos de administración	-8.455.230	-12.253.185	-784.398	-18.634.651	-29.187.994	-2.443.949	-51.335.590	-123.094.997
Otros	-5.095.744	-	-	-143.950	-22.446.144	-	-	-27.685.838

<b>Indirectos:</b> (distribución)								
Costo de remuneraciones	+	+	+	+	+	+	(-)	0
Gastos generales de operación	+	+	+	+	+	+	(-)	0
Gastos administración	+	+	+	+	+	+	(-)	0
Otros	0	0	0	0	-3.665.434	0	-2.593.505	-6.258.939
<b>Egresos Totales</b>	<b>-38.743.824</b>	<b>-19.180.300</b>	<b>-8.168.814</b>	<b>-46.681.936</b>	<b>-119.397.799</b>	<b>-60.281.445</b>	<b>-189.550.637</b>	<b>-482.004.755</b>
<b>SUPERAVIT (DEFICIT) OP.</b>	<b>4.733.529</b>	<b>1.329.733</b>	<b>3.318.456</b>	<b>3.322.111</b>	<b>-47.041.408</b>	<b>-60.281.445</b>	<b>49.107.501</b>	<b>-45.511.522</b>

## 16. Eventos Posteriores

Entre el 01 de enero de 2020 y la fecha de emisión de los estados financieros, no han ocurrido hechos posteriores, que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Organización.



Lissette Sanhueza



Caroline López



Carolina Casanova




Sergio Laurenti

Pie de firma de los responsables por la preparación de los estados financieros  
(Responsable financiero y contador)

## 5. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

"Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al **31 de diciembre de 2019**":

Nombre	Cargo	RUT	
<u>Esteban Sergio Laurenti</u>	<u>Director Ejecutivo</u>	<u>14.758.523-3</u>	
<u>Yongnam Chung</u>	<u>Presidente</u>	<u>22.703.520-K</u>	
<u>Dowoo Nam</u>	<u>Secretario</u>	<u>14.749.022-0</u>	

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla

☒ Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 30 de junio de 2019