

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE

DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

FECU SOCIAL - 2018



Fecha de publicación: Agosto 21, 2019

Período reportado: 1° de Enero al 31 de diciembre de 2018

1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	ONG Good Neighbors Chile
b. RUT de la Organización	65.046.445-1
c. Tipo de Organización	Corporación
d. Relación de Origen	Good Neighbors International, Seúl, Corea del Sur
e. Personalidad Jurídica	Decreto Exento N°4184 de fecha 14-09-2011, Registro Civil N°33434 con fecha 29-04-2013
f. Domicilio de la sede principal	Almirante Simpson 065, Providencia
g. Representante legal	Esteban Sergio Laurenti, C.I. 14.758.523-3
h. Sitio web de la organización	http://www.goodneighbors.cl/

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Yongnam Chung, C.I. 22.703.520-K
b. Ejecutivo Principal	Esteban Sergio Laurenti, C.I. 14.758.523-3
c. Misión / Visión	<p>1) La visión de Good Neighbors es hacer del mundo un lugar donde nadie sufra de hambre y todas las personas vivan en armonía. Good Neighbors respeta los derechos humanos de todas las personas, especialmente de quienes sufren pobreza, desastres y opresión, y procura apoyarlas para que logren la autosuficiencia y construyan su vida con esperanza.</p> <p>2) La misión Good Neighbors es respetar la dignidad de todos los seres humanos; luchar por el restablecimiento de las virtudes éticas de la humanidad y contribuir a la construcción de una comunidad mundial donde todos los pueblos puedan vivir juntos en armonía, con la alegría de compartir lo que queremos con los demás.</p>
d. Área de trabajo	Derechos humanos de niñas, niños y adolescentes, Educación, Salud, Agua & Saneamiento, Medio Ambiente, Incidencia, y desarrollo comunitario
e. Público objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes, del sector de Temuco, El Carmen, Hualañé, Paso Nevado, Valparaíso, Pudahuel (Santiago).
f. Número de trabajadores	27
g. Número de voluntarios	54

1.3 Gestión

		2018	2017			2018	2017
a. Ingresos Operacionales (en M\$)		499.163	532.870	d. Patrimonio (en M\$)		159.386	154.886
b. Privados (M\$)	Donaciones	412.362	395.079	e. Superávit o Déficit del Ejercicio (en M\$)		47.458	(103)
	Proyectos	81.289	130.728				
	Venta de bienes y servicios	0	0				
c. Públicos (M\$)	Otros (ej. Cuotas sociales)	12	1.563	f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso		GN Corea, Municipalidad. El Carmen, Socios locales.	GN Corea, Municipalidad. El Carmen, Socios locales.
	Subvenciones	5.500	5.500	g. N° total de usuarios (directos)		21.667	20.000
	Proyectos			h. Indicador principal de gestión (y su resultado)		Cantidad de beneficiario	Cantidad de beneficiario
i. Persona de contacto		Esteban Sergio Laurenti, slaurenti@goodneighbors.cl , +56 2 2717 9327 / +56 9 5772 1637					

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Estimadas/os socios/as, donantes y entidades vinculadas

Acompaño un resumen de las actividades de Good Neighbors Chile durante el año 2018, que correspondió íntegramente a la gestión de mi Directorio y la dedicada tarea del equipo profesional y voluntario que me apoya en este cometido.

Iniciamos el trabajo del 2018 con un énfasis en la “*glocalización*” de Good Neighbors en Chile. Esto reconoce una debilidad organizacional que identificamos tempranamente y que evidenciaba que, aún después de varios años de operaciones en el país, aún había (y hay) un largo y arduo trabajo de para hacer visible la organización, cuya labor se circunscribió a atender comunidades donde hay abundantes necesidades. Aunque ha habido un impacto positivo, no hicimos lo suficiente promover el conocimiento público de la acción. Eso afectó la pertinencia, la poca visibilidad en las redes sociales, la falta de información transparente y en general dificultó el crecimiento numérico, reputacional, la capacidad de captar socios/as donantes y en las relaciones y alianzas con otras organizaciones.

Adoptamos una estrategia proactiva para visibilizar a Good Neighbors y aparecimos recurrentemente en las redes sociales, reorganizamos y construimos un sitio web atractivo, informativo y actualizado. También reactivamos nuestro trabajo en redes con otras organizaciones y establecimos un amplio abanico de acuerdos y convenios tanto en el sector público como en la sociedad civil. Por segundo año consecutivo completamos el proceso de la FECU Social y hemos publicado nuestros Balances financieros en nuestro sitio web.

Seguimos pensamos que “mejor que decir es hacer”, con lo cual un amplio margen de nuestros recursos, energía y capacidades están puestas en el terreno, en hacer posible mejores cambios y generar un mejor futuro para las comunidades, niñas, niños y adolescentes a quienes servimos. Para ello se activaron nuevos proyectos en el ámbito de la promoción de la salud, la educación para la democracia activa y la protección de los derechos humanos. Estos programas son desarrollados por nuestros centros, que operan en cinco regiones de Chile, en áreas de alta vulnerabilidad social. Siempre es motivo de mucho orgullo el aporte que miles de personas de diversos países (y también de Chile) hacen para posibilitar el apadrinamiento de más de 1.700 niñas y niños, que reciben apoyo regularmente para contribuir a que tengan vidas más plenas. Así, seguimos conectando a niñas, niños y adolescentes vulnerables con personas generosas alrededor del mundo, y haciendo realidad un esfuerzo internacional de solidaridad.

El trabajo que está descrito en detalle en este informe se financió con los aportes muy generosos de muchas personas de Chile y otros lugares del mundo que ven como en este país todavía hay fuertes desigualdades que requieren del apoyo internacional. ¡Las necesidades, la pobreza y la falta de protección existen en Chile aun cuando las estadísticas traten de mostrar otra cosa! Queremos que más niñas, niños y adolescentes (en adelante NNA) sean activamente protegidos/as en sus derechos humanos, accedan a oportunidades, mejor educación, mejor salud y un medio ambiente resguardado. Aunque estamos muy lejos aún de alcanzar tan noble objetivo, es preciso señalar que la buena relación y cooperación con otras organizaciones de la sociedad civil y la generosidad de las personas comienza a mostrar frutos positivos y progreso en el trabajo conjunto.

Mi agradecimiento y reconocimiento a todas y todos mis colegas por su dedicación y esfuerzo. Quedamos disponibles para recibir sugerencias, críticas constructivas y ofertas de apoyo. Todo será bienvenido y aprovechado.



Sergio Laurenti
Director Ejecutivo y Representante Legal

2.2 Estructura de Gobierno

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
Yongnam Chung	Presidente
Byungsun Park	Vicepresidente
Hyeon Cho	Tesorero
Dowoo Nam	Secretario

El Directorio se elige en la Asamblea General Ordinaria de socios de acuerdo a las siguientes normas:

- Las elecciones se realizan cada dos años
- Casa socio activo sufragará en forma libre y secreta en un solo acto, teniendo derecho a marcar tantas preferencias como candidatos haya por elegir, no pudiendo acumular preferencias en un candidato, ni repetir un nombre.
- Se proclamarán elegidos los candidatos que en la elección resulten con el mayor número de votos hasta completar los miembros del Directorio que corresponda elegir.
- No completándose el número necesario de Directores, o existiendo empate entre dos o más candidatos que ocupen el último lugar entre las más altas mayorías, se estará en primer lugar a la antigüedad de los postulantes como socios en la institución.
- Si el empate se produjere entre socios de la misma antigüedad se estará al orden alfabético de sus apellidos.
- Habrá una comisión de elecciones la que deberá estar integrada por tres socios activos que no sean candidatos, debiendo elegir entre ellos un Presidente de Comisión, quien dirimirá los empates que puedan producirse, con motivo de adoptar ésta un acuerdo o resolución. Dicha comisión se constituirá en la asamblea general en que corresponda celebrar las elecciones.
- El recuento de votos será público.
- El Directorio elegido deberá asumir de inmediato sus funciones, sin perjuicio de las rendiciones de cuentas y la entrega de documentos que deba realizarse con posterioridad, para lo cual, deberá en ese acto fijarse una fecha.

En caso de fallecimiento, ausencia, renuncia, destitución o imposibilidad de un Director para el desempeño de su cargo, el Directorio le nombrará un reemplazante que durará en sus funciones sólo el tiempo que falte para completar su periodo al Director reemplazado. Se entiende por ausencia o imposibilidad de un Director para el desempeño de su cargo, la inasistencia a sesiones por un periodo superior a seis meses consecutivos.

En la Asamblea General en que se elija el directorio o dentro de los 15 días siguientes a ella, el Directorio deberá elegir, en votación secreta de entre sus miembros, un Presidente, un Vicepresidente, un Secretario y un Tesorero.

Si por cualquier causa no se realizaran las elecciones de Directorio, éste continuará en funciones, con todas sus obligaciones y atribuciones, hasta que sea reemplazado.

Podrá ser elegido miembro del Directorio, cualquier socio activo, con un año o más de permanencia en la Institución. Tres a lo menos de los miembros del Directorio, deberán residir la localidad de Santiago. No podrán ser Directores las personas que hayan sido condenadas por crimen o simple delito en los quince años anteriores a la fecha en que se pretenda designarlos.

Los deberes y atribuciones del Directorio son los siguientes:

- a) Dirigir y velar porque se cumplan sus Estatutos y las finalidades perseguidas por ella;
- b) Administrar bienes sociales e invertir sus recursos. Aprobar los proyectos y programas que se encuentren ajustados a los objetivos de la Corporación;
- c) Citar a Asamblea General de socios tanto ordinaria como extraordinaria, en la forma y épocas que señalen estos estatutos;
- d) Crear toda clase de ramas, sucursales, filiales, anexos, oficinas y departamentos que se estime necesario ara el mejor funcionamiento de la Corporación;
- e) Redactar los Reglamentos necesarios para la corporación y las ramas y organismos que se creen, para el cumplimiento de sus fines, y someter dichos Reglamentos a la aprobación de la Asamblea General más próxima, pudiendo en el intertanto aplicarlos en forma provisoria, como asimismo realizar todos aquellos asuntos y negocios que estime necesario;
- f) Cumplir los acuerdos de las Asambleas Generales;
- g) Rendir cuenta en la Asamblea General Ordinaria anual, tanto de la marcha de la Institución como de la inversión de sus fondos, mediante memoria, balance e inventario, que en esa ocasión se someterán a la aprobación de sus socios.;
- h) Calificar la ausencia e imposibilidad de sus miembros para desempeñar el cargo;
- i) Remitir periódicamente memoria y balance al Ministerio de Justicia, conforme a la legislación vigente; y
- j) Resolver las dudas y controversias que surjan con motivo de la aplicación de sus Estatutos y Reglamentos.

2.3 Estructura Operacional

Good Neighbors International es una organización humanitaria, no gubernamental y sin fines de lucro, fundada en Corea del Sur en 1991. Actualmente, Good Neighbors está presente y desarrolla proyectos en 47 países. Tiene sus sedes centrales en Corea del Sur, Estados Unidos, Tailandia y Suiza.



Nuestra presencia a nivel mundial abarca:



Africa



Asia & Pacific



North America



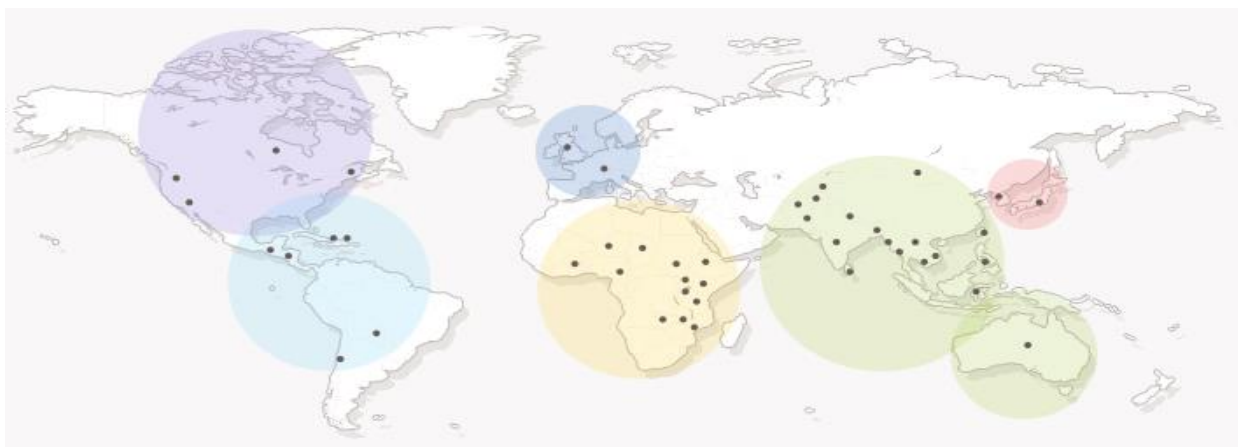
Latin America & Caribbean



Europe



Global Office



- ✓ *África (13): Camerún, Chad, Etiopía, Ghana, Kenia, Malawi, Mozambique, Níger, Sudán del Sur, Ruanda, Tanzania, Uganda, Zambia*



- ✓ *Norteamérica (2): Canadá, Estados Unidos.*



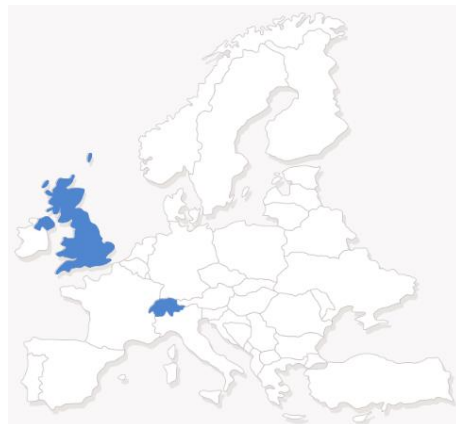
- ✓ *América latina y el Caribe (8): Chile, República Dominicana, El Salvador, Guatemala, Haití, Nicaragua, Paraguay.*



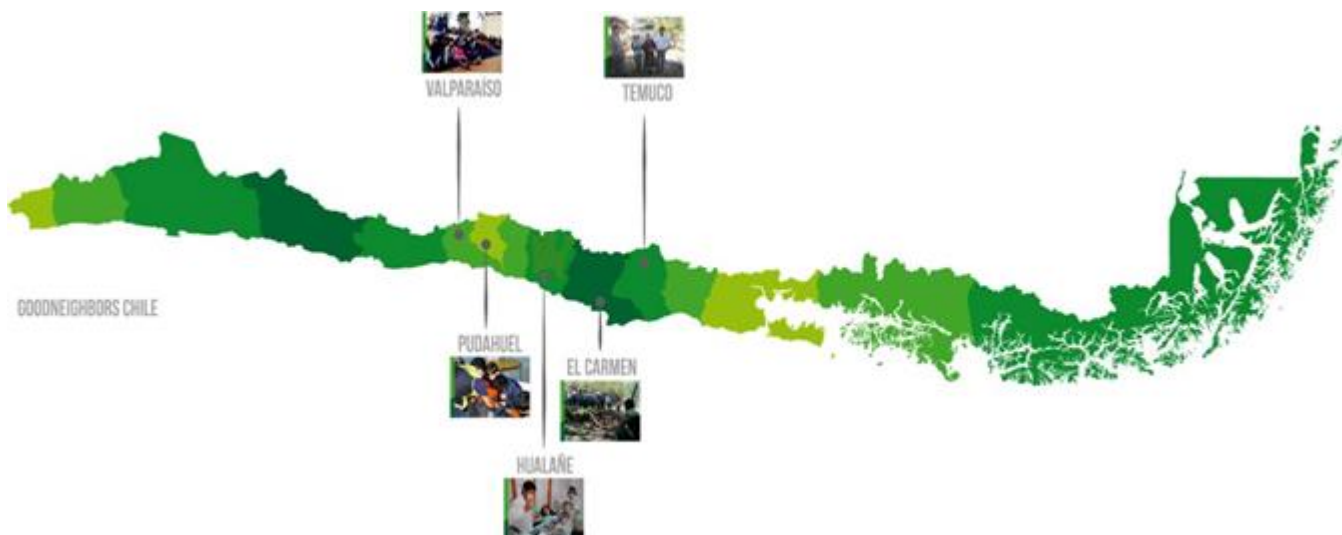
- ✓ *Asia/Oceanía (19): Australia, Afganistán, Bangladesh, Camboya, India, Indonesia, Japón, Corea del Sur, República Kirguiza, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistán, Filipinas, Sri Lanka, Tailandia, Tayikistán, Vietnam.*



- ✓ *Europa (5): Inglaterra, Escocia, Irlanda del Norte, Gales, Suiza.*



Good Neighbors llega a Chile en respuesta a las emergencias creadas por el terremoto y tsunami de febrero 2010. En aquella ocasión, un grupo de voluntarios/as de Good Neighbors International arribó para distribuir ayuda humanitaria a personas y comunidades vulnerables. En 2011 se establece como una corporación de derecho privado, autorizada por el Ministerio de Justicia.



Good Neighbors Chile está localizado en cinco Regiones de Chile

- **Pudahuel, Región Metropolitana:**



Pudahuel se ubica en la zona poniente de la ciudad de Santiago, en este lugar existen altos índices de consumo problemático de alcohol y drogas en adolescentes, jóvenes y adultos, según el estudio Nacional de Drogas en Población General del 2016, además de ser una comuna que presenta un nivel de hogares con hacinamiento mayor que el resto del país, de acuerdo a información del Sistema Integrado de Información Social con Desagregación Territorial (SIIS-T), del Ministerio de Desarrollo Social correspondiente al año 2017.

Como en esta comuna se presentan factores de riesgo que influyen negativamente en el desarrollo de los estudiantes, el año 2013 GN Chile implementó en este lugar un Centro de Protección de los derechos del niño y ofrece el servicio de apadrinamiento, contando a la fecha con 99 beneficiarios.

El Centro de Protección opera dentro de la Escuela La Ciudad Educativa, se trabaja en este establecimiento porque es la institución educacional con mayor índice de vulnerabilidad escolar de la comuna, la cual cuenta con un IVE de 96,75 puntos (de 100), según cifras de la JUNAEB del año 2019. Además, esta escuela recibe a todos aquellos niños que, por falta de acceso u oportunidades, no pueden ingresar a otros establecimientos.

El Centro de Protección busca mejorar las condiciones educacionales de niños vulnerables a través de actividades socioculturales y otorgando apoyo escolar, psicosocial y de salud. El objetivo de este lugar es crear instancias para que los niños sean educados sobre sus derechos y desarrollen habilidades como la autoestima.

Aquí se han realizado talleres de música, de cine, de nutrición, y de prevención del abuso sexual, entre otros. También se han desarrollado campañas de promoción y protección de los derechos del niño, voluntariado corporativo y celebraciones navideñas, entre otras iniciativas.

- **Valparaíso, Región de Valparaíso:**



Good Neighbors Chile llegó a la ciudad de Valparaíso, ubicada en el litoral central del país, en el año 2014, para entregar ayuda de emergencia ante el gran incendio que afectó a parte de la comuna durante ese año.

Tras esto, en el año 2015 se decidió abrir un Centro de Desarrollo Comunitario dentro de la comuna, el cual como primera acción generó un programa de apadrinamiento de al menos 800 niños, niñas y adolescentes en riesgo social, trabajando en red, tanto con colegios municipalizados como particulares subvencionados con un alto Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE-SINAE), los cuales son superiores al promedio nacional, según cifras de la JUNAEB del año 2019. Actualmente, cuenta con 705 beneficiarios. Es en este sentido que se han desarrollado diversos proyectos de promoción y protección de los derechos de los niños y niñas, entre los cuales destacan: Salud Nutricional, desarrollando conjuntamente con la Universidad de Playa Ancha; Salud Dental a través de la puesta en marcha de un operativo odontológico móvil; y, actualmente, el foco de intervención es la educación cívica mediante el programa Gobiernos Escolares, el cual, como su nombre lo indica, busca crear una unidad central ejecutiva que represente a todo el estudiantado de colegios de Valparaíso, organizándolos, y trabajando conjuntamente por un bien común a través el diseño, ejecución y evaluación de proyectos sociales por parte de los mismos educandos.

Otra línea de intervención que se trabaja en la comuna, es la de Medio Ambiente. El proyecto “Valparaíso, La Joya de la Naturaleza” aborda integralmente la problemática de los micro basurales que existen actualmente en la ciudad de Valparaíso mediante los siguientes focos de acción: Programas educativos impartidos en un Centro de Protección y en una Casa Ecológica, ambos construidos especialmente para la ejecución del proyecto. Se cuenta también con un Domo Educativo Móvil que recorre las distintas escuelas de Valparaíso, entre otras estrategias.

- **Hualañé, Región del Maule:**



Durante el año 2010, posterior a la tragedia del terremoto del 27 de febrero, Good Neighbors Internacional entregó ayuda de emergencia a las personas damnificadas pertenecientes a la comuna de Hualañé, Región del Maule, siendo en este operativo donde se evidenciaron las problemáticas de dicha comuna, la cual se ubica en una de las regiones con mayor cantidad de personas en situación de pobreza del país (8,7%), según la encuesta CASEN 2017.

Fue en el año 2012, siendo ya Good Neighbors Chile una institución formalizada dentro del territorio nacional, que se instauró un Proyecto de Desarrollo Comunitario en Hualañé, al amparo del cual funciona un Comité de Desarrollo Comunitario y se otorga un servicio de apadrinamiento. Asociado al apadrinamiento, durante el año 2018 se logró brindar apoyo a 410 niños y niñas y adolescentes.

Con el propósito de contribuir al desarrollo integral de NNA se realizaron intervenciones tales como: Talleres en 13 escuelas del área rural y urbana sobre salud primaria, beneficiando a 115 estudiantes; instalación de un invernadero con el objetivo que los estudiantes pudieran poner en práctica temas relacionadas, sostenibilidad, y conocer alternativas de generación de ingresos para su colegio o comunidad, sin poner en riesgo el medio ambiente. El foco de trabajo con establecimientos educacionales, se sustenta en los altos índices de vulneración escolar (IVE-SINAE) de la comuna, los cuales según la data correspondiente al año 2019 se encuentra en un 94,96%, siendo esto muy superior al promedio nacional de 89,88%.

En el ámbito de salud, mediante el trabajo colaborativo en red, voluntarios coreanos brindan atenciones periódicas a la comunidad Hualañecina con sesiones de Acupuntura, siendo esta conocida como medicina tradicional que otorga bienestar a personas que se encuentran con problemas de salud.

- **El Carmen, Región de Ñuble:**



El año 2013 GN Chile comenzó las primeras investigaciones para abrir un proyecto en la comuna de El Carmen, en la Región de Ñuble. Según datos de la CASEN 2017, la región del Ñuble, concentra al 4,7% de personas en situación de pobreza del país.

Además, en la comuna de El Carmen buena parte de los jóvenes optan por migrar a la ciudad buscando oportunidades que creen que no pueden obtener en su pueblo de origen, esto se sustenta en la baja sostenida de la proyección poblacional desde el año 2015, según datos del estudio de proyecciones de población del INE del año 2018. También El Carmen es una de las principales comunas con niños y adolescentes en riesgo social, destacando el alto consumo problemático de alcohol y drogas de la región, los cuales superan la media nacional, según los datos del décimo segundo estudio nacional de drogas en población escolar del SENDA, año 2017.

El 2014 GN Chile comenzó a desarrollar en El Carmen un Proyecto de Desarrollo Comunitario, que trabaja en conjunto con la Municipalidad y otros actores relevantes de la comuna. Durante el 2018 se llevó a cabo la ejecución de programas de nutrición beneficiando a niños, niñas y organizaciones comunitarias, con el propósito de combatir los niveles de obesidad y mala alimentación, jornadas de Acupuntura, realizado por voluntarios coreanos; también se realizaron talleres enfocados al derecho de la infancia y prevención de drogas.

Con el objetivo de mejorar la calidad de vida de niños y niñas con problemas motores y/o cognitivos, se continuó brindando atención a 208 niños, niñas y adolescentes por medio Centro de Equinoterapia, otorgando terapia interdisciplinaria; siendo un gran apoyo para familias vulnerables que no tienen acceso a este tipo de tratamientos.

- **Temuco, Región de la Araucanía:**



La región de la Araucanía, según datos de la CASEN 2017, concentra al 11,2% de personas en situación de pobreza del país. Además, 241.378 personas presentan problemas asociados al acceso a redes de servicio básico (Agua potable y alcantarillado), según datos de la fuente antes mencionada.

Considerando estos antecedentes, desde 2013, GN Chile implementó un Proyecto de Desarrollo Comunitario en esta región, en las comunas de Temuco, Chol-Chol y Galvarino. El proyecto trabaja con la cooperativa indígena Mapuche Kúme Felen (estar en armonía, en mapudungun), en ella se agrupan 14 comunidades, las que abarcan 100 familias, todas ellas ubicadas en el sector rural de Llapeleo. Kúme Felen se dedica a la actividad agrícola y ganadera familiar, es decir, producen para el autoconsumo y el mercado interno.

Dentro de este Proyecto de Desarrollo Comunitario entrega servicios relacionados al programa de apadrinamiento y a su vez se han realizados proyectos dirigidos a satisfacer las necesidades básicas mediante la construcción de pozos y habilitación de sistemas de extracción de y purificación de agua, los cuales han mejorado significativamente la calidad de vida de decenas de personas pertenecientes a los pueblos originarios de Chile, quienes viven aislados de la zona urbana y en situación de extrema pobreza.

Otra línea de intervención que se ha trabajado de la zona, es la de Generación de Ingresos, donde se implementó un modelo de negocios de producción agrícola, el cual fue operado en su totalidad por personas de estas mismas comunidades indígenas, permitiendo esto mejorar su situación de pobreza.

Durante el 2018, Good Neighbors Chile contó con 22 trabajadores a tiempo completo y 5 trabajadores a tiempo parcial, entre los cuales se destacan las siguientes áreas más relevantes:

- **Equipo de Administración:**

Encargado de velar por el buen funcionamiento financiero de la organización, por lo mismo, es quien analiza los presupuestos, ingresos y gastos durante un periodo; de esta manera, cualquiera que lo estime conveniente, podrá ver de manera clara y transparente la información que necesite o requiera. Otras funciones del equipo son asegurar el funcionamiento operativo, de abastecimiento, y de gestión de documentos y archivos, así como el uso y control de vehículos y bienes muebles. La gestión de talentos y los aspectos administrativos del recurso humano también son labor de este equipo.

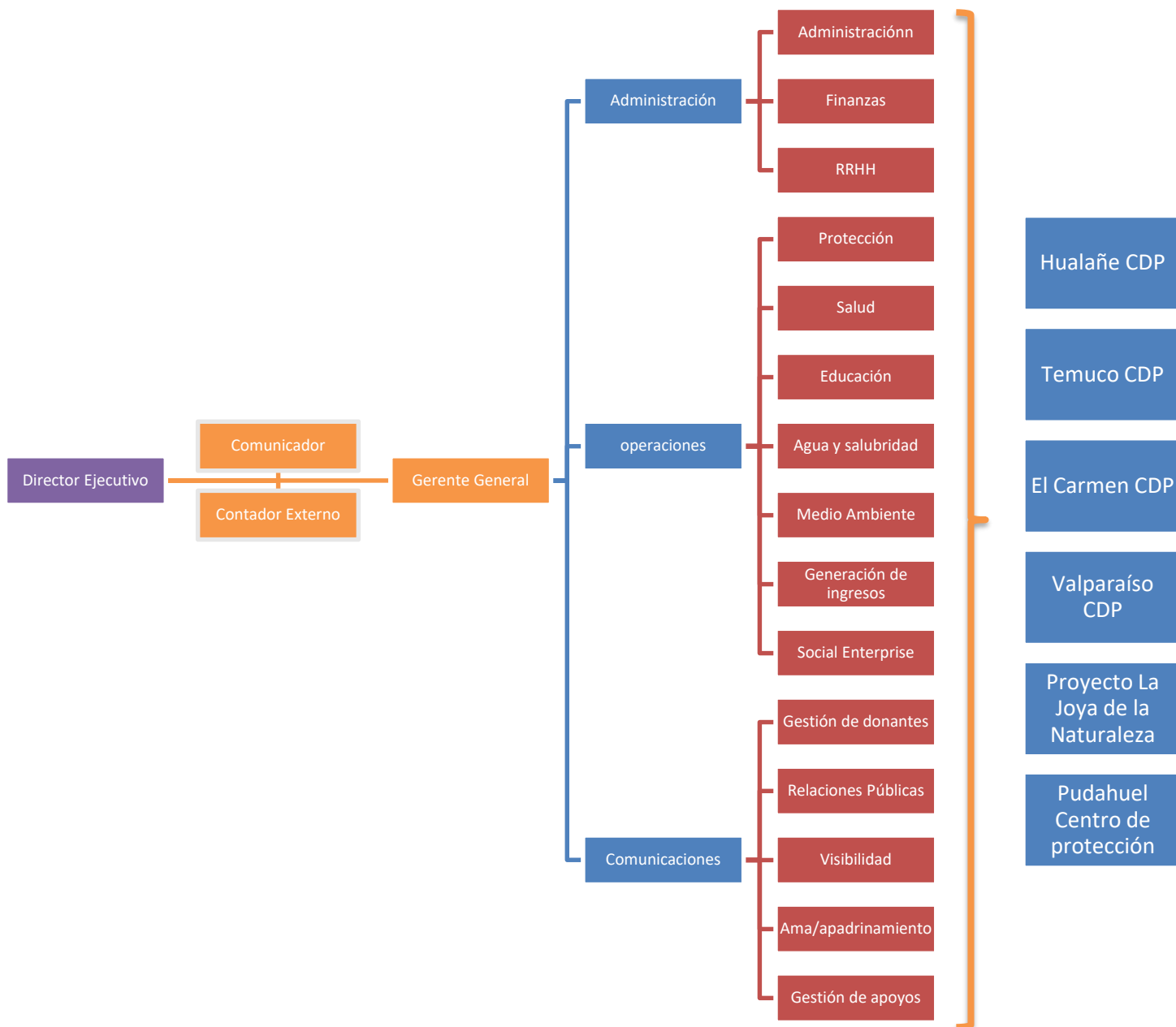
- **Equipo de Operaciones & Empresas Sociales:**

Tiene por objetivo el aportar al desarrollo integral de las diversas comunidades con las que Good Neighbors Chile trabaja, buscando satisfacer las necesidades de las personas pertenecientes a un sector o territorio determinado, que se encuentran expuestas a factores de riesgo social y de vulnerabilidad social naturalizada, desde un enfoque de desarrollo como capacidad. Esto mediante el diseño, implementación y evaluación de diversas estrategias de intervención social en las áreas de Educación, Salud, Agua & Saneamiento, Medio Ambiente y Generación de Ingresos, apuntando siempre dar una respuesta satisfactoria a lo establecido en la Declaración Universal de Derechos Humanos, la Convención Sobre los Derechos de los Niños y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas. Además, está encargado de establecer el punto de inicio para la investigación de nuevas propuestas de desarrollo social y negocios o fortalecimiento de proyectos en ejecución, desarrollando nuevos lineamientos y trabajos para los proyectos de acorde a las necesidades reales que presente cada comunidad donde trabaja Good Neighbors Chile, con mira a la búsqueda de vías de financiamiento gubernamentales, de cooperativismo internacional y de entes privados.

- **Equipo de Comunicación & Apadrinamiento:**

El área de Comunicación, es el encargado de la implementación de planes de captación de recursos de particulares, fondos públicos y privados, adecuados a las metas de recaudación propuestas para el año en curso. Así como también, cumple la ejecución del plan de comunicación de la organización, enfocándose en medios de comunicación, página web, redes sociales y comunicación interna, y la creación de materiales institucionales, con el objetivo de informar sobre los resultados de los programas y proyectos ejecutados por Good Neighbors Chile. Por otro lado, está a cargo de la coordinación y seguimiento de las personas voluntarias y de la fidelización de socios colaboradores.

Por otro lado, al área de Apadrinamiento, es el encargado del manejo de datos de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes a los diversos programas de desarrollo comunitario (CDP) con los que cuenta Good Neighbors Chile, entregando información actualizada a otros equipos internos para el desarrollo de nuevos programas. Así mismo también se encarga de manejar la información que se entrega a los padrinos, fortaleciendo el vínculo de estos con el niño, niña o joven apadrinado focalizado mediante reportes de progreso anual, envío de cartas de agradecimiento y gestión de regalos. Otra función a destacar es el manejo de casos de necesidades especiales y la entrega de beneficios directos a cada niño, niña y adolescente.



2.4 Valores y/o Principios

Para lograr todas las metas, es indispensable tener valores que guíen el actuar de la organización, que la identifique y que le permita luchar por lo que cree que es justo y necesario. Los siguientes valores son los que promueven la labor:

- Trabajar en cualquier lugar donde hay necesidades, sin distinción de origen étnico, religión, ideología y más allá de cualquier limitación geográfica.
- Promover la autosuficiencia y el desarrollo sustentable de personas, familias y comunidades.
- Dar prioridad principal a la promoción de los derechos de niños, niñas y adolescentes (NNA).
- Cultivar una ciudadanía global que promueva el respeto entre las personas y su vida en armonía.
- Movilizar y organizar a voluntarios/as para que participen en el desarrollo de sus comunidades.
- La cooperación con socios/as locales que comparten objetivos de desarrollo comunitario.
- Rendir cuentas de manera transparente e informar sobre nuestros proyectos y situación financiera de forma profesional.
- Alentar a todas las personas a unirse a Good Neighbors como socios/as, patrocinantes y/o donantes y que apoyen y participen de nuestro trabajo.

2.5 Principales Actividades y Proyectos

a. Actividades

El trabajo que desarrolla la ONG Good Neighbors Chile, se materializa a través de seis líneas de intervención social y un programa de apoyo personalizado: Educación, Salud, Incidencia, Generación de Ingresos & Empresas Sociales, Ayuda de Emergencia y Agua & Saneamiento y Programa de Apadrinamiento.

- **Educación:** Contribuir a la obtención de conocimiento y al desarrollo de habilidades en niños y niñas. Apoyando su seguridad física y el bienestar psicológico y emocional, la enseñanza y el aprendizaje efectivo, y la participación de la comunidad.
- **Salud:** Para mejorar las condiciones de vida de niños y niñas, se han realizado atenciones médicas básicas, educando sobre la prevención de enfermedades. Además, se entregan servicios más especializados en comunidades más necesitadas.
- **Incidencia:** Crear conciencia de las principales problemáticas existentes en una comunidad, realizando campañas públicas sobre los derechos de los niños y niñas, igualdad de género, el empoderamiento y el desarrollo comunitario.
- **Generación de Ingresos & Empresas Sociales:** Promoción del término del ciclo de la pobreza por medio del desarrollo social y económico, con programas de empoderamiento, realización de capacitaciones técnicas, acompañamiento de tecnologías apropiadas e iniciativas de microcréditos.
- **Ayuda de Emergencia:** Ante desastres naturales, se apoya a quienes han sido afectados a través de la colaboración con voluntarios/as y la entrega de materiales.
- **Agua & Saneamiento:** Good Neighbors ha facilitado el acceso de agua potable a familias que carecen de dicho servicio; esto con el propósito de mejorar la salud y evitar enfermedades, mejorando la calidad y desarrollo de vida de las familias.
- **Programa de Apadrinamiento:** Apoyo personalizado a niños, niñas y adolescentes pertenecientes a las comunidades focalizadas por la ONG, a quienes se les hace entrega de servicios en apoyo directo a su bienestar y al de su grupo familiar. De manera anual se actualizan los datos personales y condiciones de vida, así como la promoción de la relación del NNA con su padrino o madrina por medio del intercambio de cartas.

b. Proyectos

1) Proyecto de Desarrollo Comunitario (CDP), Temuco, Chol-Chol y Galvarino.

NOMBRE DEL PROYECTO	Encuentro Intercultural Walmapu y Territorio Andino.
Público Objetivo / Usuarios	<i>Niños/as y adolescentes estudiantes de las escuelas Mollulco y Boyeco que cursan entre 6° y 7° básico en sus respectivos colegios.</i>
Objetivos del proyecto	<i>Potenciar el conocimiento intercultural, haciendo participe de actividades culturales propias a niño/as y adolescentes de territorio.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	180 personas.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> 180 personas de las comunidades escolares Mollulco y Boyeco, participaron de proceso de intercambio cultural a través de espacios de expresión cultural de los pueblos originarios del país.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Realización de ceremonial religioso propio del pueblo mapuche dirigida por autoridad de origen machi. Realización de juego tradicional Mapuche (Chueca) por parte de niños y niñas de diversas comunidades Mapuches de la comuna de Temuco, Cholchol y Galvarino.
Lugar geográfico de ejecución	Temuco, Cholchol y Galvarino, Región de la Araucanía, Chile.

2) Proyecto de Desarrollo Comunitario (CDP) El Carmen.

NOMBRE DEL PROYECTO	Centro de Equinoterapia.
Público Objetivo / Usuarios	<i>Niños y niñas con necesidades educativas especiales pertenecientes a la comuna de El Carmen, región de Ñuble, Chile.</i>
Objetivos del proyecto	<i>Mejorar la calidad de vida de los niños y niñas con necesidades educativas especiales de la comuna de El Carmen, mediante el trabajo terapéutico de equinos.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	52 personas.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> 52 pacientes infanto-adolescentes efectivamente atendidos durante 2018. 988 atenciones interdisciplinarias efectuadas a pacientes focalizados.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Realización de sesiones terapéuticas con equinos. Realización de sesiones de estimulación psicomotora.
Lugar geográfico de ejecución	El Carmen, Región del Ñuble, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	Somos lo que comemos (Versión NNA).
Público Objetivo / Usuarios	<i>Estudiantes de la escuela pública Gustavo San Martín de El Carmen.</i>
Objetivos del proyecto	<i>Mejorar la calidad de vida de los niños y niñas a través de la ejecución del programa de nutrición "Somos lo que comemos" en escuela pública Gustavo San Martín de El Carmen.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	31 personas.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> 31 estudiantes de la comunidad educativa se educaron sobre la importancia de los hábitos de alimentación saludable, mediante la realización sesiones taller. Elaboración de un diagnóstico técnico situacional en materia de salud nutricional, de la población infantil de la comunidad educativa Gustavo San Martín de El Carmen.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Realización de Antropometrías a estudiantes al inicio y cierre del proyecto, dirigidas a 31 estudiantes del establecimiento focalizado. Ejecución de 8 sesiones taller de hábitos de alimentación saludable, dirigidas a 31 estudiantes de la escuela Gustavo San Martín. Aplicación de cuestionario IAS (KIDMED) a estudiantes focalizados, al inicio y final del proyecto.
Lugar geográfico de ejecución	El Carmen, Región del Ñuble, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	Somos lo que comemos (Versión Organizaciones Comunitarias).
Público Objetivo / Usuarios	<i>Miembros de agrupaciones comunitarias de la comuna de El Carmen.</i>
Objetivos del proyecto	<i>Mejorar la calidad de vida de las familias carmelinas a partir de la implementación del programa de nutrición "Somos lo que comemos" en seis agrupaciones comunitarias de la comuna.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	15 personas.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> 15 miembros de una organización comunitaria de El Carmen se educaron sobre la importancia de los hábitos de alimentación saludable, mediante la realización sesiones taller. Elaboración de un diagnóstico técnico situacional en materia de salud nutricional, de la población adulta perteneciente a una organización comunitaria de la comuna de El Carmen.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Realización de Antropometrías a adultos al inicio y cierre del proyecto, dirigidas a 15 miembros de una organización comunitaria. Ejecución de 6 sesiones taller de hábitos de alimentación saludable, dirigidas a 15 miembros de una organización comunitaria. Aplicación de cuestionario IAS (KIDMED) a población adulta perteneciente a una organización comunitaria de la comuna de El Carmen, al inicio y final del proyecto.
Lugar geográfico de ejecución	El Carmen, Región del Ñuble, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	Apoyo Nutricional Familiar.
Público Objetivo / Usuarios	<i>Niños, Niñas y Adolescentes registrados en programa de apadrinamiento y familia.</i>
Objetivos del proyecto	<i>Entrega de servicio que permita fortalecer el vínculo entre el donante y el beneficiario, así como la promoción del derecho a una vida saludable de las personas.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	415 personas.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> Entrega de 415 cajas de alimentos para la totalidad de los niños y niñas pertenecientes al programa de apadrinamiento.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Compra de 415 cajas de alimentos. Entrega de apoyo a las familias focalizadas, durante los meses de octubre, noviembre y diciembre.
Lugar geográfico de ejecución	El Carmen, Región del Ñuble, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	Apoyo Recreacional.
Público Objetivo / Usuarios	<i>Niños, Niñas y Adolescentes registrados en programa de apadrinamiento y familia.</i>
Objetivos del proyecto	<i>Entrega de servicio que permita fortalecer el vínculo entre el donante y el beneficiario, así como la promoción del derecho a la recreación y el descanso.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	415 personas.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> 100% de cobertura en la entrega de los servicios a NNA del programa de apadrinamiento
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Compra de 415 parlantes bluetooth. Entrega de apoyo al NNA focalizados, durante los meses de octubre y noviembre.
Lugar geográfico de ejecución	El Carmen, Región del Ñuble, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	Jornada Recreativa con estudiantes del Liceo Juvenal Hernández Jaque.
Público Objetivo / Usuarios	<i>Educandos del liceo juvenal Hernández J. de la comuna del Carmen.</i>
Objetivos del proyecto	<i>Fomento de la vida sana y la preservación de la naturaleza por medio de una jornada recreativa innovadora para los jóvenes del establecimiento educacional.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	110 personas.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> El 100 % de los asistentes participó en la actividad propuesta.

Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Realización de una caminata recreativa y educativa con adolescentes del liceo Juvenal Hernández Jaque, con el objeto de re significar espacios de actividad física, preservación del medio ambiente, y mejora de la calidad de vida.
Lugar geográfico de ejecución	El Carmen, Región del Ñuble, Chile.

3) Proyecto de Desarrollo Comunitario (CDP), Hualañé.

NOMBRE DEL PROYECTO	Invernadero reciclable Escuela Caone.
Público Objetivo / Usuarios	Niños, Niñas y adolescentes estudiantes de la escuela Caone de Hualañé.
Objetivos del proyecto	Propiciar a los niños y niñas de la escuela rural de Caone y sus familias, una mejora en su calidad de vida mediante al acceso a productos orgánicos producidos dentro del mismo establecimiento.
Número de usuarios directos alcanzados	26 personas.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> 26 estudiantes aprendieron sobre la importancia del autoconsumo sustentable para una mejora en la calidad de vida de las personas, fortaleciendo conocimientos propios de la zona y potenciando el intercambio de experiencias con otras escuelas rurales y productores locales.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Realización de 10 sesiones taller, en los ámbitos de auto sustentabilidad, sistema de riegos y formas de plantación a menor escala. Ejecución de una Jornada de actividades de encuentro entre estudiantes del colegio Barba Rubia y Caone. Instalación y habilitación de un sistema autosustentable de producción agrícola a pequeña escala gestionado por los mismos estudiantes, comunidad educativa y apoderados del Establecimiento Caone.
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Hualañé, Región del Maule, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	Talleres de Salud Primaria.
Público Objetivo / Usuarios	Niños, Niñas y Adolescentes de escuelas rurales de Hualañé.
Objetivos del proyecto	Propiciar el desarrollo integral de niños niñas y adolescentes de sectores rurales de la comuna de Hualañé, a través de la promoción de hábitos saludables y la prevención de factores de riesgo asociados a la salud.
Número de usuarios directos alcanzados	115 personas.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> 115 NNA pertenecientes a 6 establecimientos educacionales de la comuna de Hualañé se concientizan en los niños, niñas y adolescentes respecto a cambios de hábitos y conductas de vida saludable. 89% de los/as estudiantes intervenidos adquirieron conocimientos sobre hábitos saludables.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Entrega de material formativo estandarizado en Salud Primaria, a 6 establecimientos educacionales de la comuna de Hualañé. Capacitación a docentes de 6 establecimientos educacionales, en métodos de aplicación de programa estándar de Salud Primaria, dirigido a estudiantes de primero a octavo básico. Aplicación de evaluaciones tipo encuesta antes y post, a estudiantes beneficiarios. Sistematización de resultados y presentación de 6 reportes finales a las comunidades educativas focalizadas de Hualañé.
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Hualañé Región del Maule, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	Taller Cuidado del medio Ambiente.
Público Objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes de la escuela "La Huerta de Mataquito" de Hualañé.
Objetivos del proyecto	Concientizar a la comunidad escolar de la Huerta de Mataquito de Hualañé, a través de talleres la importancia del cuidado del medio ambiente.
Número de usuarios directos alcanzados	43 personas.

Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> 43 estudiantes de la comunidad educativa la Huerta de Mataquito de Hualañé, se concientizaron sobre los efectos negativos de la contaminación ambiental.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución de una sesión taller dirigida a estudiantes del establecimiento focalizado, respecto a la importancia y relevancia del sentido de responsabilidad sobre el medio ambiente. Entrega de botellas reutilizables a niños, niñas y adolescentes participantes de la escuela "La Huerta de Mataquito".
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Hualañé Región del Maule, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	Entrega de Cobertor 1,5 Plaza.
Público Objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes del programa de apadrinamiento.
Objetivos del proyecto	Entrega de servicio que permita fortalecer el vínculo entre el donante y el beneficiario, así como la promoción del derecho al descanso de niñas, niños y adolescentes.
Número de usuarios directos alcanzados	410 personas.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> Entrega de 410 servicios que permitieron fortalecer el vínculo entre el donante y el beneficiario, así como la promoción del derecho al descanso de NNA
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Compra de 410 cobertores.-. Entrega de apoyo al niño en forma de cobertor de 1,5 plaza en escuelas rurales y urbanas.
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Hualañé Región del Maule, Chile.

4) Proyecto de Desarrollo Comunitario (CDP), Valparaíso.

NOMBRE DEL PROYECTO	Desarrollo y Fortalecimiento de Gobiernos Escolares.
Público Objetivo / Usuarios	Niños, Niñas y adolescentes de las escuelas Sagrada Familia, Joaquín Edward Bello y República de El Salvador, pertenecientes a la comuna de Valparaíso.
Objetivos del proyecto	Desarrollar Habilidades sociales y organizativas en NNA, con el fin de que puedan establecer gobiernos escolares que operativicen, tanto su derecho a la opinión, como a la participación dentro de sus establecimientos educacionales y la comunidad adyacente.
Número de usuarios directos alcanzados	331 personas.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> Formación cívica de 22 niños y niñas estudiantes de 3 escuelas de Valparaíso. Promoción de la participación y convivencia en democracia de 10 niños y niñas estudiantes de 3 escuelas de Valparaíso. Desarrollo y fortalecimiento del autoestima y liderazgo de 21 niños y niñas estudiantes de 3 escuelas de Valparaíso. Fomento del ejercicio de derechos y responsabilidades en 11 niños y niñas estudiantes de 3 escuelas de Valparaíso. 331 NNA de los establecimientos focalizados, ejercen su derecho a sufragio según estructura del proyecto.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución de 3 talleres lúdicos sobre procesos de conformación de Constitución Escolar en 3 escuelas de Valparaíso. Realización de dos talleres sobre Planificación y batería de herramientas para desarrollo de gobierno escolar en 3 escuelas de Valparaíso. Puesta en marcha de 11 elecciones de gobierno central y gobernaciones por curso realizadas en 3 escuelas de Valparaíso. Realización de dos campañas de proselitismo previas a las elecciones, en las cuales se mostraron los planes de gobierno y propuestas por parte de los postulantes. Realización de 3 jornadas de elecciones mediante sufragio en establecimientos focalizados. Ejecución de 3 talleres de empatía liderazgo y participación. Ejecución de 3 talleres sobre formación ciudadana. Ejecución de 4 talleres de educación emocional. Generación de dos Planes de gobierno central por parte de estudiantes de 3 establecimientos educacionales de Valparaíso. Elaboración de 12 planes de gobernaciones por curso, por parte de estudiantes de 3 establecimientos educacionales de Valparaíso.

	<ul style="list-style-type: none"> Realización de 3 ceremonias de cierre de proyecto en los establecimientos educativos focalizados.
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Valparaíso, Región de Valparaíso, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	Primer Campeonato de fútbol mixto Interescolar: Copa Los Buenos Vecinos de Valparaíso.
Público Objetivo / Usuarios	Niños, Niñas y adolescentes de 4 establecimientos educacionales de la comuna de Valparaíso.
Objetivos del proyecto	Generar una instancia de deporte y recreación, bajo el espectro de enfoque de la infancia, por medio de un campeonato inter escolar entre los Establecimientos educacionales Bordemar, Joaquín Edwards Bello, República de El Salvador y Sagrada Familia de Nazareth.
Número de usuarios directos alcanzados	76 personas.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> 76 niños y niñas de 4 establecimientos educacionales ejercieron sus derechos a la recreación, esparcimiento y a la participación, mediante su vinculación activa al campeonato de fútbol "Copa los Buenos Vecinos de Valparaíso".
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Entrega de Indumentaria deportiva a 3 establecimientos educacionales de Valparaíso. Realización de 4 partidos de fútbol a modo de eliminatorias lo cual culmina con un colegio ganador. Habilitación la escuela por medio de la entrega de medio de amplificación y balones de goma para la utilización deportiva del tiempo libre y/o recreos. Realización de una ceremonia de cierre y premiación.
Lugar geográfico de ejecución	<ul style="list-style-type: none"> Comuna de Valparaíso, Región de Valparaíso, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	Desarrollo en Educación Deportiva y recreacional , Hogar Padre Alfonso Boess.
Público Objetivo / Usuarios	Niños, Niñas y adolescentes del hogar Padre Alfonso Boess de Valparaíso.
Objetivos del proyecto	Generar educación deportiva y actividades recreativa que aporten en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes del Hogar Residencial "Padre Alfonso Boess".
Número de usuarios directos alcanzados	10 personas.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> 10 NNA del Hogar Residencial Padre Alfonso Boess de Valparaíso, por medio de clases de natación mejoraron sus habilidades psicomotrices. 10 NNA del Hogar Residencial Padre Alfonso Boess de Valparaíso, por medio de clases de natación propiciaron su desarrollo cognitivo.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Realización de 4 clases de natación en nivel básico para NNA del Hogar Residencial Padre Alfonso Boess de Valparaíso Ejecución de 10 sesiones de juegos lúdicos grupales en agua, para el fomento del trabajo en equipo y la recreación después de las clases.
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Valparaíso, Región de Valparaíso, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	Apoyo Dental.
Público Objetivo / Usuarios	Niños, Niñas y Adolescentes registrados en programa de apadrinamiento y familia.
Objetivos del proyecto	Entrega de servicio que permita fortalecer el vínculo entre el donante y el beneficiario, así como la promoción del derecho a una vida saludable de NNA.
Número de usuarios directos alcanzados	705 personas.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> 93% de cobertura en la entrega de los servicios a NNA del programa de apadrinamiento.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Entrega de 765 kit dentales. Entrega de apoyo al NNA en el mes de abril.
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Valparaíso, Región de Valparaíso, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	Apoyo Nutricional Familiar.
Público Objetivo / Usuarios	Niños, Niñas y Adolescentes registrados en programa de apadrinamiento y familia.
Objetivos del proyecto	Entrega de servicio que permita fortalecer el vínculo entre el donante y el beneficiario, así como la promoción del derecho a una vida saludable de las personas.
Número de usuarios directos alcanzados	705 personas.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> 96% de cobertura en la entrega de los servicios a NNA del programa de apadrinamiento.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Compra de 733 cajas de alimentos, de un valor de 11.958 CLP unitario. Entrega de apoyo a la familia durante los meses de octubre, noviembre y diciembre.
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Valparaíso, Región de Valparaíso, Chile.

5) Centro de Protección (CP) Pudahuel.

NOMBRE DEL PROYECTO	Fomentado el Arte.
Público Objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes pertenecientes a dos colegios de la comuna de Pudahuel
Objetivos del proyecto	Potenciar las habilidades artísticas de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes a dos establecimientos educacionales de la comuna de Pudahuel, de modo que sean capaces de expresarse a través de su propia creatividad musical o audiovisual.
Número de usuarios directos alcanzados	76 personas.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> 76 NNA de los establecimientos focalizados, desarrollaron sus habilidades musicales mediante instancias educativas artísticas. 76 NNA desarrollaron habilidades en el área audiovisual y cine mediante instancias educativas artísticas
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Realización de 12 talleres de música. Realización de 12 talleres de cine. Ejecución de dos galas artísticas de cierre de proyecto.
Lugar geográfico de ejecución.	Pudahuel, Región Metropolitana, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	Voluntariado Corporativo.
Público Objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes pertenecientes a un colegio de la comuna de Pudahuel
Objetivos del proyecto	Potenciar el bienestar y el auto cuidado de los niños y niñas del recinto educacional Sun's School, a través de la entrega de información relacionada a la alimentación saludable.
Número de usuarios directos alcanzados	100 personas.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> 100 Niños, niñas y adolescentes son educados y concientizados sobre la importancia de la alimentación saludable para el bienestar de las personas.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Realización de 5 actividades rompehielos basadas en la pirámide alimenticia. Ejecución de 5 charlas educativas sobre alimentación saludable, impartidas por voluntarios de la empresa Medtronic. Realización de una actividad dinámica de cierre entre los voluntarios de Medtronic y los estudiantes de la escuela Sun's School de Pudahuel.
Lugar geográfico de ejecución	Pudahuel, Región Metropolitana, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	Educando para la paz.
Público Objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes pertenecientes a dos colegios de la comuna de Pudahuel
Objetivos del proyecto	Fortalecer las relaciones interpersonales de la comunidad educativa a través de una intervención preventiva y promocional, con el fin de fomentar un buen clima laboral y escolar dentro de la comunidad y mitigar factores que inciden en la violencia escolar de los establecimientos educacionales "Ciudad Educativa" y "Sun's School".
Número de usuarios directos alcanzados	34 personas.

Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> 34 estudiantes potenciaron sus habilidades sociales y estrategias de resolución pacíficas de conflictos. 34 NNA se concientizaron acerca de las consecuencias del "Ciber-Acoso escolar" para la vida y el desarrollo. 2 estrategias de resolución pacífica de conflictos fueron entregadas a los estudiantes de las comunidades escolares intervenidas.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución de 8 sesiones taller en dos establecimientos educacionales de la comuna de Pudahuel, con el objetivo de fortalecer las habilidades de relacionamiento humano, mediación y resolución pacífica de conflictos. Ejecución de 8 sesiones taller en 2 establecimientos educacionales de la comuna de Pudahuel, con el objetivo de fortalecer las habilidades comunicacionales, propiciar el respeto entre pares y el uso responsable de las TICS.
Lugar geográfico de ejecución	Pudahuel, Región Metropolitana, Chile.

6) Proyecto La Joya de la Naturaleza

NOMBRE DEL PROYECTO	Valparaíso, La Joya de la Naturaleza (Reciclatones)
Público Objetivo / Usuarios	Niños ,niñas, adolescentes, jóvenes y docentes de los establecimientos educacionales de comuna de Valparaíso
Objetivos del proyecto	Mejorar la calidad del medio ambiente de la comuna de Valparaíso, a través del reciclaje de residuos de los establecimientos educacionales municipales de Valparaíso.
Número de usuarios directos alcanzados	19.851 estudiantes de los establecimientos educacionales municipales de Valparaíso.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> Se recolectó y recicló 11.016 kg. de residuos (PET, papel y cartón) con los establecimientos educacionales municipales y jardines infantiles de Valparaíso, desde marzo a diciembre del año 2018.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo y seguimiento de 5 "Reciclatones" de papel, cartón y PET, ejecutadas por 30 establecimientos educacionales de dependencia municipal de Valparaíso.
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Valparaíso, Región de Valparaíso, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	Valparaíso, La Joya de la Naturaleza (Centro Educativo y Eco-Centro).
Público Objetivo / Usuarios	Niños ,niñas, adolescentes, jóvenes de la comuna de Valparaíso
Objetivos del proyecto	Fortalecer las condiciones socio ambientales a través de un programa educativo sobre Derechos de la Infancia, Prevención - Autocuidado y Educación Ambiental dirigido a niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la comuna de Valparaíso.
Número de usuarios directos alcanzados	19.851 estudiantes de los establecimientos educacionales municipales de Valparaíso.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución de 63 sesiones taller pedagógicas, en temáticas de educación medio ambiental, educación para la paz y prevención del consumo problemático de alcohol y drogas. 1.425 niños, niñas y adolescentes, pertenecientes a 52 establecimientos educacionales de Valparaíso, fueron educados y concientizados en torno a temáticas medioambientales, educación para la paz y consumo problemático de alcohol y drogas. Se obtiene un 74% de índice de comprensión de los derechos de los NNA y la importancia del medio ambiente por parte de los/as beneficiarios/as del proyecto. Se obtiene un 75% de satisfacción general respecto al programa por parte de los/as beneficiarios/as.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución periódica de 3 programas educativos dirigidos a niños, niñas y adolescentes de la comuna de Valparaíso, en las temáticas de derechos humanos, programas de prevención de conductas de riesgo social y educación ambiental.
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Valparaíso, Región de Valparaíso, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	Valparaíso, La Joya de la Naturaleza (Domo Educativo Móvil)
Público Objetivo / Usuarios	19.851 estudiantes de los establecimientos educacionales municipales de Valparaíso.
Objetivos del proyecto	Fortalecer las condiciones socioambientales a través de un programa educativo sobre Derechos de la Infancia, Prevención - Autocuidado y Educación Ambiental dirigido a niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la comuna de Valparaíso.

Número de usuarios directos alcanzados	2.738 personas.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> 2.738 niños, niñas y adolescentes, pertenecientes a 52 establecimientos educacionales de Valparaíso, fueron educados y concientizados en torno a temáticas medioambientales.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución periódica de un programa lúdico y de concientización al interior de los establecimientos educacionales focalizados, con foco en la educación ambiental.
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Valparaíso, Región de Valparaíso, Chile.

7) Oficina Central

NOMBRE DEL PROYECTO	Día de #BuenosVecinos: Coffee & Share
Público Objetivo / Usuarios	Público general
Objetivos del proyecto	Aumentar la participación del público objetivo (vecinos, socios, voluntarios, donantes) en las actividades de GN Chile. Visibilizar el trabajo de la organización a los asistentes. Mantener la relación con los asistentes (inscripción a voluntarios, socios, donantes). Aumentar los seguidores de redes sociales.
Número de usuarios directos alcanzados	50 personas
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> 50 Asistentes al evento de Buenos Vecinos 20 personas que recibieron información relevante sobre GN Chile. 10 personas participaron activamente en talleres informativos de la organización. Captación de dos socios nuevos. Alcance de 1894 visualizaciones en 4 publicaciones de Facebook.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Convocatoria al Evento por medio de correos electrónicos, mensajes en redes sociales y difusión de publicación en redes sociales. Bienvenida a los participantes y toma de datos para los que deseen recibir más información. Muro para recibir mensajes de los participantes los cuales escriben con tiza. Realización de dos talleres que explican el trabajo de Good Neighbors en terreno. Realización de un juego Lúdico de Preguntas y Respuestas a través del lanzamiento de un dado gigante. Exposición Fotográfica Galería fotográfica con los proyectos de la organización Proyección de videos de una selección de videos entre charlas para dar a conocer el trabajo que se realiza en la organización. Disposición de Domo Educativo que invitó a conocer sobre el cuidado y como ayudar al medio ambiente, ubicado en plaza aledaña a la oficina central de Good Neighbors. Entrega de información de la organización para mejorar su visibilidad Captación de socios y voluntarios. Disposición de photocall que invitó a los participantes a tomar una fotografía usando un # y dejar mensaje de cómo ser un buen vecino.
Lugar geográfico de ejecución	Oficina Central de Good Neighbors Chile. Providencia, Región Metropolitana

2.6 Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Grupos y Comunidades	Comunidades donde se encuentran insertos los grupos familiares de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de apadrinamiento de Good Neighbors Chile, quién interviene a través de proyectos socio-comunitarios que benefician a las personas más vulnerables.
Gobierno Local	Trabajo colaborativo principalmente con los municipios de los territorios de intervención de la ONG; esto con el objetivo de generar un mayor impacto en la calidad de vida de las personas beneficiarias de los distintos proyectos.

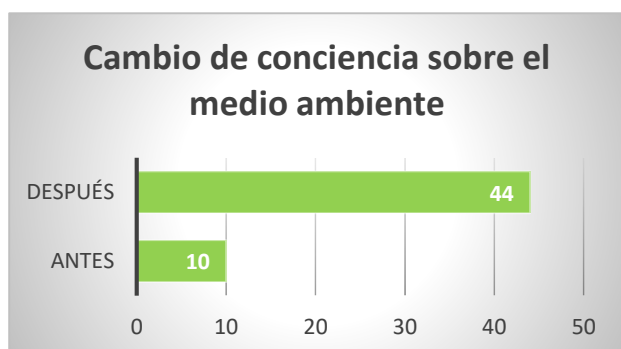
Empresas	<i>Gestión de redes con empresas del sector privado, quienes entregan soporte a la labor de Good Neighbors mediante la entrega de materiales, apoyo financiero o facilidades a sus empleados para que sean partícipes de las distintas intervenciones realizadas por la ONG.</i>
Niños, niñas y adolescentes	<i>Foco directo del trabajo de la organización social. Se realiza intervención directa con ellos a través de los distintos programas de Good Neighbors Chile.</i>

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Encuestas de satisfacción para los beneficiarios de los proyectos, con el objetivo de obtener una retroalimentación respecto a las fortalezas y debilidades en el diseño y ejecución de las distintas actividades. Toda la información recolectada se sistematiza y analiza, considerándola para futuras intervenciones.

- Un ejemplo de lo anterior, es la encuesta de satisfacción aplicada a los niños y niñas participantes de los programas educativos que se enmarcan dentro del proyecto medioambiental “Valparaíso, la Joya de la Naturaleza” cuyo objetivo es medir el nivel de concientización generado en los beneficiarios respecto a temáticas tales como: Medioambiente, energías limpias, derechos de las niñas y niños, entre otros. Para esto, se aplica una primera encuesta cuyo fin de obtener un diagnóstico previo del conocimiento de los beneficiarios en relación a los temas abordados en los talleres, para posteriormente a la intervención, aplicar una segunda encuesta que mida el impacto formado. Una muestra es lo siguiente: Ante la pregunta: ¿Conoces la diferencia entre energías limpias y energías contaminantes?”, dirigida a estudiantes de primer ciclo básico, los resultados fueron los siguientes:

- ¿Conoces la diferencia entre energías limpias y energías contaminantes?

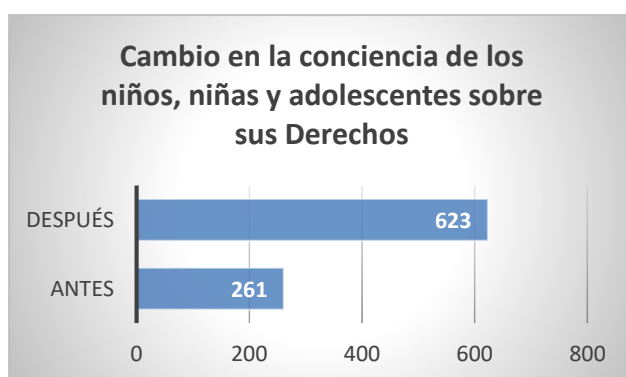


- **54** niños y niñas de 2° Ciclo que participaron en total del programa de Medio Ambiente.

- Antes los programas, el **18,5%** conocen la diferencia entre energías limpias y energías contaminantes. Luego de la aplicación de los programas, un **81,5%** conocen la diferencia entre energías limpias y energías contaminantes.

Se subió un **63%** después de los programas.

- ¿Conoces al menos 3 Derechos de las niñas, niños y adolescentes?



- **884** niños y niñas participaron en DNN 1° Ciclo

- Antes de los programas, el **29,5 %** de los niños y niñas tienen conocimiento a lo menos 3 derechos. Luego de la aplicación del programa. Un **70,4 %** de los niños y niñas conocen sus derechos.

El porcentaje subió en un **40,9%**.

- Otro ejemplo, fue la medición de satisfacción de 106 niños y niñas y adolescentes de segundo ciclo básico de la comuna de Pudahuel que participaron en una actividad de Voluntariado Corporativo con la empresa estadounidense MEDTRONIC, y a quienes se les aplicó una encuesta post, de carácter mixto, considerando una muestra de 40 estudiantes. Los resultados fueron los siguientes:

- **Sistematización Cuantitativa**

¿Qué te pareció la actividad realizada con la empresa MEDTRONIC?



- **Sistematización Cualitativa.**

¿Qué aprendizajes adquiriste con la presentación de los voluntarios de MEDTRONIC?

A través de las respuestas expresadas en el documento entregado, los niños y niñas beneficiarios de la actividad mencionaron que tuvieron la posibilidad de conocer el funcionamiento integral tanto de la empresa MEDTRONIC como de las empresas en general. En términos educativos, los estudiantes mencionaron que a través de la interacción con los profesionales voluntarios pudieron conocer la historia de vida de éstos, recalcando el camino de esfuerzo que tuvo que recorrer cada uno para lograr éxitos en la vida. Por otra parte, los encuestados mencionan que los voluntarios pusieron bastante hincapié en la importancia de continuar sus estudios a pesar de los problemas que pueden existir pudiendo así cumplir sus sueños. Para finalizar, es necesario destacar que un número considerable de niños y niñas coinciden en que el apoyo de la familia y de la escuela para continuar sus estudios es fundamental porque así podrán mejorar su calidad de vida y su situación socio económica

2.7 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

Gran parte de los proyectos socio-comunitarios se elaboran, ejecutan y coordinan trabajando en red con los locales de los territorios focalizados, destacándose principalmente las municipalidades, con quienes se firmaron convenios de colaboración con el objetivo de formalizar todas las intervenciones territoriales.

2.8 Reclamos o Incidentes

No se registran antecedentes.

2.9 Indicadores de gestión ambiental

No existen políticas al respecto.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión

CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Resultado
Mejorar la calidad de vida de las familias focalizadas por la ONG Good Neighbors Chile, a través de la entrega de servicios, intervenciones y proyectos socio comunitarios.	<i>Cantidad de personas que fueron beneficiadas mediante intervenciones, proyectos y servicios otorgados por Good Neighbors Chile.</i>	<p><i>La meta del año era un alcance en intervención de 17.067 personas en total.</i></p> <p><i>El resultado fue de 21.667 personas beneficiadas, lo que representa un 127% de la meta, respecto al año anterior.</i></p>

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Propiciar la satisfacción de las necesidades básicas de NNA focalizados por el programa de apadrinamiento de Good Neighbors Chile.	Cantidad de NNA focalizados que recibieron al menos un servicio directo durante el año 2018.	<p><i>La meta del año 2018 era entregar servicio a los 1.724 niños, niñas y adolescentes focalizados,</i></p> <p><i>El resultado fue de 1.530 niños, niñas y adolescentes, lo que representa un 89% de la meta.</i></p>
Generar e Implementar procesos de trabajo colaborativo multisectorial, que promuevan el desarrollo social y situacional del entorno social y familiar de NNA focalizados.	<i>a) Cantidad de proyectos desarrollados en el área de Educación.</i>	<i>a) La meta del año era el desarrollo e implementación de a lo menos dos proyectos o actividades nuevos en la temática de Educación, respecto al año 2017.</i> <i>El resultado fue de 5 proyectos, lo que representa un 250% de la meta, respecto al año anterior.</i>
	<i>b) Cantidad de proyectos desarrollados en el área de Salud.</i>	<i>b) La meta del año era el desarrollo e implementación de a lo menos en un proyecto o actividad nueva en la temática de Salud, respecto al año 2017.</i> <i>El resultado fue de un proyecto, lo que representa un 100% de la meta, respecto al año anterior.</i>
	<i>c) Cantidad de proyectos desarrollados en el área de Incidencia.</i>	<i>c) La meta del año era el desarrollo e implementación de a lo menos en un proyecto o actividad nueva en la temática de Incidencia, respecto al año 2017.</i> <i>El resultado fue de dos proyectos, lo que representa un 200% de la meta, respecto al año anterior.</i>
	<i>d) Cantidad de proyectos desarrollados en el área de Agua y Saneamiento.</i>	<i>d) La meta del año era el desarrollo e implementación de a lo menos en un proyecto o actividad nueva en la temática de agua y saneamiento, respecto al año 2017.</i> <i>El resultado fue de 0 proyectos, lo que representa un 0% de la meta, respecto al año anterior.</i>
	<i>e) Cantidad de proyectos desarrollados en el área de Medio Ambiente.</i>	<i>e) La meta del año era el desarrollo e implementación de a lo menos en un proyecto o actividad nueva en la temática de Medio Ambiente, respecto al año 2017.</i> <i>El resultado fue de 3 proyectos, lo que representa un 300% de la meta, respecto al año anterior.</i>
	<i>f) Cantidad de proyectos desarrollados en el área de Generación de Ingresos.</i>	<i>f) La meta del año era el desarrollo e implementación de a lo menos en un proyecto o actividad nueva en la temática de Generación de Ingresos, respecto al año 2017.</i> <i>El resultado fue de 0 proyectos, lo que representa un 0% de la meta, respecto al año anterior.</i>

3.2 Indicadores Financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2018	2017
- Con restricciones	478.453	511.253
- Sin restricciones	20.710	21.617
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	<i>499.163</i>	<i>532.870</i>

b. Origen de los ingresos operacionales:

$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	134,86%	82,76%
---	---------	--------

c. Otros indicadores relevantes:

$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%
$\frac{\text{Gastos administrativos}}{\text{Ingresos operacionales}} \times 100$	9.90%	9,74%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	32,60%	5,94%

4. Estados Financieros

A. Balance General al 31 de diciembre de 2018 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	2018 M\$	2017 M\$
Circulante		
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	183.404	89.724
4.11.2 Inversiones Temporales		
4.11.3 Cuentas por Cobrar		
4.11.3.1 Donaciones por Recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir		
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)		
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)	4.118	1.384
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias	0	1.791
4.11.4.2 Impuestos por recuperar		
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado	0	0
4.11.4.4 Otros		
4.11.5 Activos con Restricciones		
4.11.0 Total Activo Circulante	187.522	92.899

Fijo		
4.12.1 Terrenos		
4.12.2 Construcciones		
4.12.3 Muebles y útiles		
4.12.4 Vehículos	50.465	58.287
4.12.5 Otros activos fijos	(23.727)	(28.810)
4.12.6 (-) Depreciación Acumulada		
4.12.7 Activos de Uso Restringido		
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	26.738	29.477

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones		
4.13.2 Activos con Restricciones		
4.13.3 Otros		
4.13.0 Total Otros Activos	0	0

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	214.260	122.376
-----------------------------	----------------	----------------

PASIVOS	2018 M\$	2017 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras		
4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios	44.431	4.473
4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración		
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.21.4.2 Retenciones		
4.21.4.3 Provisiones		
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.21.4.5 Otros		
4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo	44.431	4.473

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras		
4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración		
4.22.3 Provisiones	10.443	5.975
4.22.4 Otros pasivos a largo plazo		
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	10.443	5.975

4.20.0 TOTAL PASIVO	54.874	10.448
----------------------------	---------------	---------------

PATRIMONIO		
4.31.1 Sin Restricciones	159.386	111.928
4.31.2 Con Restricciones Temporales		
4.31.3 Con Restricciones Permanentes		
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	214.260	111.928

4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	214.260	122.376
---	----------------	----------------

B. Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de diciembre de 2018

	2018 M\$	2017 M\$
Ingresos Operacionales		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones	412.362	395.078
4.40.1.2 Proyectos	81.289	130.728
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios	0	916
4.40.1.4 Otros	12	
4.40.2 Estatales		
4.40.2.1 Subvenciones	5.500	5.500
4.40.2.2 Proyectos		
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios		
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	499.163	532.223
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de Remuneraciones	(272.665)	(216.392)
4.50.2 Gastos Generales de Operación	(87.190)	(239.456)
4.50.3 Gastos Administrativos	(49.462)	(51.925)
4.50.4 Depreciación	(6.615)	(10.001)
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos	(35.772)	(15.198)
4.50.0 Total Gastos Operacionales	(451.704)	(532.973)
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	0	(750)
Ingresos No Operacionales		
4.41.1 Renta de inversiones		
4.41.2 Ganancia venta de activos		
4.41.3 Indemnización seguros		
4.41.4 Otros ingresos no operacionales	0	647
4.41.0 Total Ingresos No Operacionales	0	647
Egresos No Operacionales		
4.51.1 Gastos Financieros		
4.51.2 Por venta de activos		
4.51.3 Por siniestros		
4.51.4 Otros gastos no operacionales		
4.51.0 Total Egresos No Operacionales	0	0
4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional	0	647
4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos	0	0
4.62.2 Impuesto Renta		
4.62.0 Déficit / Superávit del Ejercicio (Debe ir en la carátula)	47.458	(103)

C. Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de diciembre de 2018

	2018 M\$	2017 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.71.1 Donaciones recibidas	457.498	522.011
4.71.2 Subvenciones recibidas		
4.71.3 Cuotas sociales cobradas	39.874	3.677
4.71.4 Otros ingresos recibidos	1.791	(1.791)
4.71.5 Sueldos y honorarios pagados (menos)	(272.665)	(216.392)
4.71.6 Pago a proveedores (menos)	(172.951)	(295.618)
4.71.7 Impuestos pagados (menos)		
4.71.0 Total Flujo Neto Operacional	53.546	11.887
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.72.1 Venta de activos fijos		
4.72.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.72.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.72.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.72.0 Total Flujo Neto de Inversión	0	0
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.73.1 Préstamos recibidos		
4.73.2 Intereses recibidos		
4.73.3 Pago de préstamos (menos)		
4.73.4 Gastos financieros (menos)		
4.73.5 Fondos recibidos en administración		
4.73.6 Fondos usados en administración (menos)		
4.73.0 Total Flujo de financiamiento	0	0
4.70.0 Flujo Neto Total	53.546	11.887
4.74.0 Variación neta del efectivo	47.458	(103)
4.74.1 Saldo inicial de efectivo (<i>Saldo de Disponible: Caja y Bancos 2014 de la hoja Balance</i>)	89.724	77.940
4.74.2 Saldo final de efectivo (<i>Saldo de Disponible: Caja y Bancos 2015 de la hoja Balance</i>)	190.728	89.724

D. Notas Explicativas a los Estados Financieros

1. Formación y actividades de la entidad

ONG Good Neighbors Chile se constituyó a consecuencia del Operativo de Ayuda de Emergencia tras el terremoto sufrido el 27 de febrero de 2010 en la Zona Centro y Sur de Chile. A partir de septiembre de 2011 la entidad cuenta con el reconocimiento del Ministerio de Justicia del Gobierno de Chile mediante el Decreto Supremo, por medio del cual se les otorga el reconocimiento como organización para llevar a cabo su misión. Su trabajo se basa en proteger los derechos de los niños, niñas y adolescentes, y promover el desarrollo comunitario, trabajando para lograr un cambio duradero y sostenido en el tiempo, apoyando así a las personas en la creación de un nuevo futuro para sí mismas. La organización investiga a fondo las comunidades, detecta sus carencias y necesidades, y elabora planes de soporte que hace su trabajo más organizado y sistemático.

2. Criterios Contables Aplicados

a. Bases de presentación:

Los estados financieros, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para las Pymes emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB), las que han sido adoptadas en Chile.

b. Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas:

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad de la Administración de ONG Good Neighbors Chile, que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los principios y criterios incluidos en las NIIF para las Pymes.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos.

Estas estimaciones se refieren básicamente a:

Uso de estimaciones y juicios: La preparación de los estados financieros en conformidad con NIIF para Pymes, requiere que la administración realice estimaciones y supuestos relacionados con los montos reportados de activos y pasivos y relevaciones de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros y los montos reportados de ingresos y gastos durante el período. Las partidas importantes sujetas a dicha estimación y supuestos incluyen la valuación de provisión de deudores incobrables. Las estimaciones y supuestos subyacentes son revisados periódicamente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que las estimaciones son revisadas y en los períodos futuros afectados.

c. Moneda de presentación y moneda funcional:

Las partidas incluidas en el estado financiero se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la Organización opera (moneda funcional). La moneda funcional es el peso chileno, que constituye, además, la moneda de presentación de los estados financieros.

d. Bases de conversión:

Los activos y pasivos en dólar estadounidense se presentan a valor de la cotización de cierre, ascendente a \$694,77 (\$614,75 en 2017).

Los reajustes y diferencia de cambio se contabilizan en los resultados del año.

e. Período contable:

Los presentes estados financieros cubren los periodos al 31 de diciembre de 2018 y 2017
Estados de Resultados Integrales por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Estados de Flujos de Efectivo – Método Indirecto por los años terminados 31 de diciembre de 2018 y 2017

f. Efectivo y equivalente al efectivo:

El efectivo y equivalente al efectivo corresponde a los saldos mantenidos en banco.

g. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar:

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocer inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectivo, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor. Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que, la Organización no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

h. Inventarios:

Los activos donados registrados como inventario se reconocen al valor de costo, el cual es determinado a través de la documentación de los activos donados; facturas o guía de despacho.

i. Deterioro del valor de los activos:

A lo largo del ejercicio, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo hubiera podido sufrir una pérdida por deterioro. En caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro. Si se trata de activos identificables que no generen flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo a la que pertenece el activo, entendiendo como tal el menos grupo identificable de activos que genera entradas de efectivo independientes.

El monto recuperable es mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y valor en uso, entendiéndose por éste valor actual de los flujos de caja futuros estimados. Para el cálculo del valor de recuperación de las propiedades, plantas y equipos, el valor en uso es el criterio utilizado por la Organización en prácticamente la totalidad de los casos.

En el caso de que el monto recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente provisión por pérdida por deterioro por la diferencia, con cargo al rubro "Pérdida por Deterioro" del estado de resultado integral.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en ejercicios anteriores, son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su monto recuperable, aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el ajuste contable.

j. Propiedad, planta y equipo:

Las propiedades, planta y equipo, corresponde a vehículos y son valorizados a su costo de adquisición, neto de su correspondiente depreciación acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes. Las depreciaciones son determinadas sobre la base del método lineal conforme a los años de vida útil estimada de los bienes. La vida útil estimada es de 5 años, se revisa periódicamente y si procede, se ajusta en forma prospectiva.

k. Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes:

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período.

l. Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar:

Las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

m. *Provisión por beneficios a los empleados:*

Las vacaciones del personal se provisionan sobre base devengada. Se reconoce un pasivo para bonos al personal, cuando está contractualmente obligada o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación constructiva, la cual se presenta en el pasivo corriente por beneficios a los empleados.

n. *Impuestos a las ganancias:*

La Organización se encuentra exenta de dicho impuesto al ser una entidad sin fines de lucro. De acuerdo a lo anterior, no existen diferencias temporarias que den origen a impuestos diferidos. Sin embargo, los ingresos que no se encuentren dentro de las actividades señaladas en los estatutos y correspondan a ingresos renta, tributarán de acuerdo a la ley de impuestos a la renta vigente en Chile y se clasificarán como pasivos por impuestos corrientes.

o. *Reconocimiento de Ingresos:*

Los ingresos de actividades propias incluyen aportes por convenios, los cuales se desarrollan en cada período.

p. *Estado de flujos de efectivo:*

Para efectos de preparación de estados de flujo de efectivo se han definido las siguientes consideraciones:

- *El efectivo y equivalente al efectivo:* Incluyen el efectivo en caja, y bancos.
- *Actividades de operación:* Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios del cliente, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.
- *Actividades de inversión:* Son las actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- *Actividades de financiación:* Son las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

3. **Caja y Bancos**

El detalle de efectivo y equivalente al efectivo es el siguiente:

	Moneda	31.12.2018	31.12.2017
Banco BICE	Peso	183.375.376	88.642.597
Banco Scotiabank	Peso		707.866
Banco BCI	Peso		15.764
Banco BICE	Dólar		
Caja Chica	Dólar	27.879	27.879
Caja Chica	Peso	465	
Total			89.724.106

4. **Fuentes de financiamiento y aportes por cobrar**

El detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes es el siguiente:

	31.12.2018	31.12.2017
Préstamos por cobrar	160.000	450.000
Provisión de gastos prepagados		
Contribuciones por cobrar		

<i>Total</i>	<i>160.000</i>	<i>450.000</i>
--------------	----------------	----------------

5. Inventarios

Los inventarios al 31 de diciembre de 2017 por \$1.791.132 (USD 2.913,59). - corresponden a productos donados.

6. Otros activos no financieros, no corrientes

El detalle de los otros activos no financieros, no corrientes es el siguiente:

	31.12.2018	31.12.2017
Garantía de arriendo (1)	3.024.922	
Garantía de arriendo (2)	683.571	683.571
Garantía de arriendo (3)	250.000	250.000
<i>Total</i>	<i>3.958.493</i>	<i>933.571</i>

(1) Corresponde a la garantía por el arriendo de la oficina central, ubicada en calle Matilde Salamanca, comuna de Providencia, Santiago.

(2) Corresponde a la garantía por el arriendo de la oficina N°42, del cuarto piso del Edificio Araucanía ubicado en calle Arturo Prat, Valparaíso.

(3) Corresponde a la garantía por el arriendo de una habitación, ubicada en calle Alberto Mango, comuna de Providencia, Santiago.

7. Propiedad, Plantas y Equipos

El detalle de las propiedades, plantas y equipos es el siguiente:

	31.12.2018	31.12.2017
Clases de propiedades, planta y equipo – neto:		
Vehículos	26.738.573	29.477.029
Clases de propiedades, planta y equipo – bruto:		
Vehículos	50.465.320	58.287.107
Depreciación acumulada de propiedades, planta y equipo:		
Vehículos	(23.726.747)	(28.810.078)

Reconciliación de cambios en propiedad, planta y equipo:

	Vehículos
Costo:	
Saldos al 01.01.2018	58.287.107
Adiciones	15.700.000
Bajas	(23.521.787)
Saldos al 31.12.2018	50.465.320
Depreciación:	
Saldos al 01.01.2018	(28.810.078)
Bajas	11.697.834
Depreciación del ejercicio	(6.614.503)
Saldos al 31.12.2018	(23.726.747)
<i>Total</i>	<i>26.738.573</i>

	Vehículos
Costo:	
Saldos al 01.01.2017	58.287.107
Saldos al 31.12.2017	58.287.107
Depreciación:	

Saldos al 01.01.2017	(18.808.622)
Depreciación del ejercicio	(10.001.456)
Saldos al 31.12.2017	(28.810.078)
Total	29.477.029

8. Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes

El detalle de las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes es el siguiente:

	31.12.2018	31.12.2017
Provisión de gastos	10.016.634	3.335.492
Cuentas por pagar terceros		1.137.308
Total	10.016.634	4.472.800

9. Fondos Recibidos Pendientes De Devolución

El detalle de los fondos recibidos pendientes de devolución, es el siguiente:

	31.12.2018	31.12.2017
Cuenta por pagar a terceros (1)	34.414.576	

(1) Corresponde a fondo por devolver a Good Neighbors Training.

10. Provisiones

El detalle de provisión por beneficio a los empleados es el siguiente:

	31.12.2018	31.12.2017
Provisión de vacaciones	10.443.254	5.974.641

11. Patrimonio Neto

El patrimonio de la Organización corresponde al saldo de todos los bienes que la institución adquiera y los frutos civiles o naturales que ellos produzcan con las donaciones, herencias, legados, aportes, erogaciones y subvenciones que obtenga y con los recursos que reciba por los servicios que preste la Organización, puede aceptar cualquier clase de donación, concesiones y celebrar contratos sujetos a condición.

12. Gastos de Administración (Fondos y proyectos en administración)

El detalle de los gastos de administración es el siguiente:

	31.12.2018	31.12.2017
Donaciones servicios profesionales		57.461.905
GAAP		
Materiales de programa	9.069.128	37.125.428
Gastos otras ayudas	30.429.216	36.387.244
Arriendos	30.726.539	32.213.766
Otros gastos de operación	500.000	30.233.200
Transporte	8.532.373	12.236.803
Compra equipo	14.253.429	15.061.419
Suministros	9.380.274	10.724.338
Impresión y copiado	4.795.811	10.104.988
Alojamiento y comida	2.076.038	7.495.527
Otros gastos	26.890.445	31.374.654
Total	136.653.253	280.419.272

- *Donaciones Servicios Profesionales GAAP: Servicios profesionales de expertos.*
- *Materiales de programas: Materiales para poner en marcha el programa exceptuando la distribución directa para las personas y los gastos para las instalaciones. (Por ejemplo, comprar libros nuevos para la biblioteca, materiales para el funcionamiento del programa de alfabetización)*
- *Gastos otras ayudas: Los materiales y especies entregados para la educación de niñas y niños apadrinados y los no apadrinados (Incl. uniforme escolar, cuadernos, útiles escolares, colaciones, entre otros.)*
- *Alquiler estacionamiento: Arriendo, Estacionamiento y otros.*
- *Otros gastos de operación: Los gastos efectuados con IHQ (Oficina Internacional de Corea del Sur) para el que no se proporciona una cuenta separada. (Por ejemplo, visa o permiso de trabajo)*
- *Transporte: Gastos asociados a viajes de negocios, como taxi, bus o avión.*
- *Compra equipo: La compra de equipos, como por ejemplo computadores, cámaras, pizarras, entre otros, no es considerado como Activo Fijo, salvo aquellos que sean superiores a USD 1.000.-*
- *Suministros: Compra de implementos de oficina menores o refrigerios para servir en reuniones.*
- *Impresión y copiado: Proyectos relacionados a los gastos de oficina para impresión y fotocopias.*
- *Alojamiento y comida: Alojamiento y alimentación para viajes a terreno o de negocios, conferencias, formación docente o talleres*
- *Otros gastos*

13. Contingencias y Compromisos

No existen contingencias, garantías y/o compromisos.

14. Donaciones condicionales

Durante el periodo de 2018, la Organización recibió la suma de \$5.500.000.- por parte de la Ilustre Municipalidad de El Carmen, los cuales solo se utilizarán para la contratación de un profesional, Asistente o Trabajador del Área Social, por el periodo de marzo a diciembre, con el objeto de potenciar el trabajo de la organización en la comuna.

15. Cambios Patrimoniales

a. Variaciones Patrimoniales

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Patrimonio Inicial	111.928.397			111.928.397
Trasposos por término de restricciones				
Variación según Estado de Actividades	47.457.924			47.457.924
Otros movimientos (excepcional, se deben explicitar al pie)				
Patrimonio Final	159.386.321			159.386.321

b. Término de Restricciones

	Sin Restricción es	Con Restricciones Temporales	Con Restricciones Permanentes
Expiración plazo de restricciones			
Cumplimiento de los requerimientos impuestos por el donante			
Cumplimiento de las restricciones por la adquisición de los bienes indicados			

c. Descripción de las restricciones que pesan sobre el patrimonio

- Restricciones temporales que afectan al patrimonio, el que debe ser destinado a propósitos especiales
- Restricciones permanentes que afectan a ciertos bienes del patrimonio que no pueden ser vendidos; pero se puede disponer de las rentas que generen
- Restricciones que pesan sobre determinados ingresos o rentas, los que sólo pueden destinarse a usos especificados por el donante

16. Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades

a. Apertura de resultados operacionales según restricciones

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Ingresos Operacionales				
Públicos			5.500.000	5.500.000
Privados	20.709.784	2.889.032	470.064.215	493.663.031
Total ingresos operacionales	20.709.784	2.889.032	475.564.215	499.163.031
Gastos Operacionales				
Costo de Remuneraciones	(7.198.566)	(70.000)	(265.396.782)	(272.665.348)
Gastos Generales de Operación	(6.806.383)	(2.875.898)	(77.508.379)	(87.190.660)
Gastos Administrativos			(49.462.595)	(49.462.595)
Depreciaciones		(2.496.045)	(4.118.458)	(6.614.503)
Castigo Incobrables				
Costo directo venta de bienes y servicios				
Otros costos de proyectos		(1.577.600)	(34.194.400)	(35.772.000)
Total gastos operacionales	(14.004.949)	(7.019.543)	(430.680.614)	(451.705.106)
SUPERAVIT (DEFICIT)	6.704.835	(4.130.511)	44.883.600	47.457.924

b. Apertura por proyecto

	CDP Hualañé		CDP Temuco	CDP El Carmen	CDP Valparaíso	Fundraising	Oficina Central	Total
Ingresos								
Privados	34.185.349	22.949.708	8.213.000	42.080.788	143.180.871	84.106.608	158.946.707	493.663.031
Públicos	0	0	0	5.500.000	0	0	0	5.500.000
Ingresos operacionales totales	34.185.349	22.949.708	8.213.000	47.580.788	143.180.871	84.106.608	158.946.707	499.163.031

Gastos								
Directos:								
Costo de remuneraciones	18.348.030	9.668.447	6.191.286	25.666.396	59.993.250	51.536.855	101.261.084	272.665.348
Gastos generales de operación	9.972.173	7.082.491	1.979.552	15.438.670	47.247.068	5.470.711		87.190.665
Gastos de administración							49.462.591	49.462.591
Otros	0	0	0	1.577.600	34.194.400	0	0	35.772.000

Indirectos: (distribución)								
Costo de remuneraciones	+	+	+	+	+	+	(-)	0
Gastos generales de operación	+	+	+	+	+	+	(-)	0
Gastos administración	+	+	+	+	+	+	(-)	0
Otros	0	0	0	351.318	3.767.140	0	2.496.045	6.614.503
Egresos Totales	28.320.203	16.750.938	8.170.838	43.033.984	145.201.858	57.007.566	153.219.720	451.705.107
SUPERAVIT (DEFICIT) OP.	5.865.146	6.198.770	42.162	4.546.804	(2.020.987)	27.099.042	5.726.987	47.457.924





17. Eventos Posteriores

Entre el 01 de enero de 2019 y la fecha de emisión de los estados financieros, no han ocurrido hechos posteriores, que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Organización.

Pie de firma de los responsables por la preparación de los estados financieros
(Responsable financiero y contador)

5. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

"Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al **31 de diciembre de 2018**":

Nombre	Cargo	RUT	Firma
<u>Esteban Sergio Laurenti</u>	<u>Director Ejecutivo</u>	<u>14.758.523-3</u>	
<u>Yongnam Chung</u>	<u>Presidente</u>	<u>22.703.520-K</u>	
<u>Hyeon Cho</u>	<u>Tesorero</u>	<u>25.732.929-1</u>	
<u>Dowoo Nam</u>	<u>Secretario</u>	<u>14.649.022-0</u>	

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla



Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 21 de agosto de 2019