

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE

DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

FECU SOCIAL - 2017



Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2017

1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	ONG Good Neighbors Chile
b. RUT de la Organización	65.046.445-1
c. Tipo de Organización	Corporación
d. Relación de Origen	Good Neighbors International, Seoul, Corea del Sur
e. Personalidad Jurídica	Decreto Exento N°4184 de fecha 14-09-2011, Registro Civil N°33434 con fecha 29-04-2013
f. Domicilio de la sede principal	Matilde Salamanca N°841, Providencia
g. Representante legal	Esteban Sergio Laurenti, C.I. 14.758.523-3
h. Sitio web de la organización	http://www.goodneighbors.cl/

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Yongnam Chung, C.I. 22.703.520-K
b. Ejecutivo Principal	Esteban Sergio Laurenti, C.I. 14.758.523-3
c. Misión / Visión	<p>a) La finalidad de GN es: La promoción del desarrollo, especialmente de las personas, familias, grupos y comunidades que viven en condiciones de pobreza, marginalidad y/o exclusión. Realizará actividades en los siguientes ámbitos de acción: educación, cultura, capacitación, trabajo, salud, vivienda, medio ambiente, desarrollo comunitario, micro empresa, pequeña producción, consumo popular, derechos humanos, comunidades indígenas y deportivo - recreativo, en lo urbano y rural.</p> <p>b) La visión de GN Chile es: Hacer del mundo un lugar donde nadie sufra de hambre y todas las personas vivan en armonía. GN Chile respeta los derechos humanos de todas las personas, especialmente de quienes sufren pobreza, desastres y opresión, y procura apoyarlas para que logren la autosuficiencia y construyan su vida con esperanza.</p> <p>c) La misión de GN Chile es: Respetar la dignidad de los seres humanos que luchan por el restablecimiento de las virtudes éticas de la humanidad. Contribuir a la construcción de una comunidad mundial donde todos los pueblos puedan vivir juntos en armonía, con la alegría de compartir lo que queremos con los demás.</p>
d. Área de trabajo	Derechos humanos de niñas, niños y adolescentes, Educación, Salud, Agua & Saneamiento, Medio Ambiente, Incidencia, y desarrollo comunitario
e. Público objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes, del sector de Temuco, El Carmen, Hualañé, Paso Nevado, Valparaíso, Pudahuel (Santiago).
f. Número de trabajadores	24
g. Número de voluntarios	132

1.3 Gestión

	2017	2016		2017	2016
a. Ingresos Operacionales (en M\$)	532.870	662.720	d. Patrimonio (en M\$)	154.886	
b. Privados (M\$)			e. Superávit o Déficit del Ejercicio (en M\$)	(103)	22.721
Donaciones	395.079	492.788	f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	GN Corea, Municip. El Carmen, Socios locales.	
Proyectos	130.728	164.936	g. N° total de usuarios (directos)	20.000	
Venta de bienes y servicios	0		h. Indicador principal de gestión (y su resultado)	Cantidad de beneficiario	
Otros (ej. Cuotas sociales)	1.563	4.996			
Subvenciones	5.500				
c. Públicos (M\$)					
Proyectos					
Venta de bienes y servicios					
i. Persona de contacto	Esteban Sergio Laurenti, slaurenti@goodneighbors.cl, +56 2 2717 9327 / +56 9 5772 1637				

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Estimadas/os socios/as y entidades vinculadas

Les presento un sucinto resumen de las actividades de Good Neighbors Chile, para el año 2017, cuando la organización desarrolló sus actividades bajo el liderazgo de su Directorio y de la ardua labor de mi antecesor en el puesto, el Sr. Heere Park, quien dejó su puesto en enero 2018 para regresar a Corea del Sur, y a quién le expreso -a nombre de todo el equipo- mi agradecimiento personal.

El 2017 implicó el seguimiento de varios proyectos iniciados en años anteriores, desarrollados por nuestros centros, que operan en seis regiones de Chile, en áreas de alta vulnerabilidad social. Este trabajo se financió crecientemente con los aportes muy generosos de muchas personas de Chile y otros lugares del mundo que ven como Chile todavía requiere de la solidaridad internacional y de apoyo para lograr que más niñas, niños y adolescentes sean activamente protegidos/as en sus derechos humanos, accedan a oportunidades, mejor educación, mejor salud y un medio ambiente mejor cuidado. Aunque estamos lejos aún de alcanzar tan noble objetivo, es preciso señalar que la buena relación y cooperación con otras organizaciones de la sociedad civil comienza a mostrar frutos muy positivos y progreso en el trabajo conjunto.

Una de las características peculiares del trabajo de Good Neighbors es la diversidad de proyectos que se llevan adelante en Chile. Si bien hay un detalle minucioso en la información adjunta, quiero destacar las mejoras habidas con la habilitación de 25 pozos de agua en Chol-Chol, con sistemas de extracción y purificación de agua. Esto posibilitó además la Implementación de un modelo de negocios de comercialización de frutillas, que beneficia a un grupo importantes de familias indígenas.

También fue posible apoyar el mejoramiento de las condiciones de accesibilidad sostenible y sustentable al agua de vertiente de familias del sector de San Lorenzo, El Carmen y la calidad de vida de los niños y niñas con necesidades educativas especiales de la comuna de El Carmen mediante el trabajo terapéutico con equinos. La Campaña de higiene dental en colegios urbanos y rurales, taller que reforzó el correcto cepillado e higiene dental para prevenir enfermedades y problemas dentales a largo plazo y se complementó con la entrega de kits de salud dental (pasta de dientes, cepillo, seda dental y estuche) y de un fidget spinner con un folleto informativo sobre su uso más adecuado. 464 niños y niñas.

Más de 1.700 niñas y niños participaron en el Centro Educativo, donde llevamos a cabo 5 programas sobre el tema del medio ambiente, los derechos del niño y el autocuidado. Hay una mayor conciencia sobre la protección del medio ambiente, los derechos del niño y la importancia del autocuidado aumentando desde un 89% hasta un 98% de los participantes. En total 10.857 personas y niños participaron y recogieron 9.380kg de PET, cartón, papel en 5 Reciclatores, que es una campaña para crear conciencia sobre el reciclaje.

Mantuvimos activo el programa de apadrinamiento, conectando a niñas, niños y adolescentes vulnerables con personas solidarias alrededor del mundo, llegando con ayuda apropiada a sus necesidades y haciendo realidad un esfuerzo internacional de solidaridad.

El Equipo de Good Neighbors Chile, trabajando junto con personas y comunidades, continúa generando buenos cambios y un mejor futuro. Mi agradecimiento y reconocimiento a mis colegas por su dedicación y esfuerzo. Habiendo recién llegado a mi puesto a comienzos de 2018, tengo mucho interés en mejorar nuestro trabajo con su apoyo y comentarios constructivos, que es el principal objetivo de esta rendición de cuentas.



Sergio Laurenti
Director Ejecutivo y Representante Legal

2.2 Estructura de Gobierno

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
Yongnam Chung	Presidente
Heere Park	Vicepresidente
Byungsun Park	Tesorero
Dowoo Nam	Secretario

El Directorio se elige en la Asamblea General Ordinaria de socios de acuerdo a las siguientes normas:

- Las elecciones se realizan cada 2 años
- Casa socio activo sufragará en forma libre y secreta en un solo acto, teniendo derecho a marcar tantas preferencias como candidatos haya por elegir, no pudiendo acumular preferencias en un candidato, ni repetir un nombre.
- Se proclamarán elegidos los candidatos que en la elección resulten con el mayor número de votos hasta completar los miembros del Directorio que corresponda elegir.
- No completándose el número necesario de Directores, o existiendo empate entre dos o más candidatos que ocupen el último lugar entre las más altas mayorías, se estará en primer lugar a la antigüedad de los postulantes como socios en la institución.
- Si el empate se produjere entre socios de la misma antigüedad se estará al orden alfabético de sus apellidos.
- Habrá una comisión de elecciones la que deberá estar integrada por tres socios activos que no sean candidatos, debiendo elegir entre ellos un Presidente de Comisión, quien dirimirá los empates que puedan producirse, con motivo de adoptar ésta un acuerdo o resolución. Dicha comisión se constituirá en la asamblea general en que corresponda celebrar las elecciones.
- El recuento de votos será público.
- El Directorio elegido deberá asumir de inmediato sus funciones, sin perjuicio de las rendiciones de cuentas y la entrega de documentos que deba realizarse con posterioridad, para lo cual, deberá en ese acto fijarse una fecha.

En caso de fallecimiento, ausencia, renuncia, destitución o imposibilidad de un Director para el desempeño de su cargo, el Directorio le nombrará un reemplazante que durará en sus funciones sólo el tiempo que falte para completar su periodo al Director reemplazado. Se entiende por ausencia o imposibilidad de un Director para el desempeño de su cargo, la inasistencia a sesiones por un periodo superior a seis meses consecutivos.

En la Asamblea General en que se elija el directorio o dentro de los 15 días siguientes a ella, el Directorio deberá elegir, en votación secreta de entre sus miembros, un Presidente, un Vicepresidente, un Secretario y un Tesorero.

Si por cualquier causa no se realizaran las elecciones de Directorio, éste continuará en funciones, con todas sus obligaciones y atribuciones, hasta que sea reemplazado.

Podrá ser elegido miembro del Directorio, cualquier socio activo, con un año o más de permanencia en la Institución. Tres a lo menos de los miembros del Directorio, deberán residir la localidad de Santiago. No podrán ser Directores las personas que hayan sido condenadas por crimen o simple delito en los quince años anteriores a la fecha en que se pretenda designarlos.

Los deberes y atribuciones del Directorio son los siguientes:

- a) Dirigir y velar porque se cumplan sus Estatutos y las finalidades perseguidas por ella;
- b) Administrar bienes sociales e invertir sus recursos. Aprobar los proyectos y programas que se encuentren ajustados a los objetivos de la Corporación;
- c) Citar a Asamblea General de socios tanto ordinaria como extraordinaria, en la forma y épocas que señalen estos estatutos;

- ## 2.3 Estructura Operacional

- Países de Apoyo
- Países de Campo
- Oficinas de Cooperación Internacional



4



Good Neighbors Chile está localizado en seis Regiones de Chile

- **Pudahuel, Región Metropolitana:**

Pudahuel se ubica en la zona poniente de la ciudad de Santiago, en este lugar existen altos índices de consumo de droga y alcohol en los jóvenes de algunos sectores, además de ser una comuna que presenta un nivel de hogares con hacinamiento mayor que el resto del país, de acuerdo a información del Ministerio de Desarrollo Social entregada en 2014.

Como en esta comuna se presentan factores de riesgo que influyen negativamente en el desarrollo de los estudiantes, el año 2013 GN Chile implementó en este lugar un Centro de Protección de los derechos del niño y ofrece el servicio de apadrinamiento, contando con 85 beneficiarios.

El Centro de Protección opera dentro de la Escuela La Ciudad Educativa, se trabaja en este establecimiento porque es una de las instituciones educacionales con mayor pobreza del país, pues presenta un índice de vulnerabilidad escolar de 87,9 puntos (de 100), según cifras del MINEDUC del año 2015. Además, esta escuela recibe a todos aquellos niños que por falta de acceso u oportunidades, no pueden ingresar a otros establecimientos.

El Centro de Protección busca mejorar las condiciones educacionales de niños vulnerables a través de actividades socioculturales y otorgando apoyo escolar, psicosocial y de salud. El objetivo de este lugar es crear instancias para que los niños sean educados sobre sus derechos y desarrollen habilidades como la autoestima.

Aquí se han realizado talleres de música, de cine, de nutrición, y de prevención del abuso sexual, entre otros. También se han desarrollado campañas de promoción y protección de los derechos del niño y celebraciones navideñas, entre otras iniciativas.

- **Valparaíso, Región de Valparaíso:**

Good Neighbors Chile llegó a la ciudad de Valparaíso, ubicada en el litoral central del país, en el año 2014, para entregar ayuda de emergencia ante el gran incendio que afectó a parte de la comuna durante ese año. Tras esto, se han desarrollado diversos trabajos de promoción y protección de los derechos del niño, en conjunto algunas escuelas del sector. En la actualidad el CDP incorporó trabajos en torno al proyecto medioambiental – educativo “Valparaíso, La Joya de la Naturaleza”

- **Paso Nevado, Región del Maule:**

Dentro de la región del Maule se encuentra la comuna de San Clemente. En este lugar, en una zona rural, está situada la Escuela Internado Paso Nevado. Según cifras del gobierno, esta Escuela tiene una matrícula de 82 niños y todos ellos provienen de familias de escasos recursos, encontrándose en una situación de vulnerabilidad.

Por estar en un sector rural, la Escuela Internado Paso Nevado se encuentra aislada, sin acceso a servicios básicos como la salud o el comercio para adquirir alimentos. Además, la escuela no cuenta con los recursos necesarios para cubrir las necesidades de todos los estudiantes que asisten a ella, buscando financiarse a través de rifas o bingos.

Debido a la situación que vive la Escuela Paso Nevado, actualmente GN Chile ofrece el servicio de apadrinamiento a 14 niños en este establecimiento, a los cuales se les entrega ayuda y además se busca apoyar mediante soluciones de infraestructura, para mejorar la calidad de vida de estos niños.

- **Hualañé, Región del Maule:**

El año 2010, después del terremoto del 27 de febrero, GN Chile otorgó ayuda de emergencia a la comuna de Hualañé, en la Región del Maule. En este operativo se evidenciaron las problemáticas de dicha comuna, que cuenta con un índice de pobreza de 33%, según la encuesta CASEN 2009.

El año 2012 GN Chile instauró un Proyecto de Desarrollo Comunitario en Hualañé, al amparo del cual funciona un Comité de Desarrollo Comunitario y se otorga un servicio de apadrinamiento. Asociado al apadrinamiento, se han realizado actividades de promoción de los derechos de los niños, como campañas de lectura, de convivencia escolar, talleres de los derechos y de responsabilidad social, entre otras iniciativas. En Hualañé constantemente se siguen desarrollando campañas sobre los derechos de los niños y este proyecto cuenta actualmente con 484 beneficiarios.

Por otro lado, GN Chile también realizó en esta comuna un trabajo de generación de ingresos, ya que ofreció diversas capacitaciones a las personas en torno a la recolección de hongos. Además, GN Chile donó el dinero para construir unos módulos donde prontamente abrirá una Feria de Agricultura, espacio que albergará a pequeños productores agrícolas que antes no tenían un lugar para comercializar sus productos.

- **El Carmen, Región del Biobío:**

El año 2013 GN Chile comenzó las primeras investigaciones para abrir un proyecto en la comuna de El Carmen, en la Región del Biobío. En esta región un 22, 4% de las personas viven en situación de pobreza, según medición de pobreza multidimensional de encuesta CASEN 2013.

Además, en la comuna de El Carmen buena parte de los jóvenes optan por migrar a la ciudad buscando oportunidades que creen que no pueden obtener en su pueblo de origen. También El Carmen es una de las principales comunas con niños y adolescentes en riesgo social, destacando el alto consumo de alcohol y consumo abusivo de sustancias.

El 2014 GN Chile comenzó a desarrollar en El Carmen un Proyecto de Desarrollo Comunitario, que trabaja en conjunto con la Municipalidad y otros actores relevantes de la comuna. Como parte de este Proyecto se ofrece el servicio de apadrinamiento de niños (as), donde hay actualmente 339 beneficiarios. En este proyecto se han realizado diversas actividades de promoción y protección de los derechos de los niños, como un campeonato de fútbol, y actualmente se está desarrollando un proyecto de huertos orgánicos donde se fomenta el reciclaje y cuidado de la naturaleza.

- **Temuco, Región de la Araucanía:**

La región de la Araucanía tiene el mayor índice de pobreza a nivel nacional, ya que un 28,5% de las personas vive en situación de pobreza, de acuerdo a la medición multidimensional de la encuesta CASEN 2013. Además, los índices de la zona muestran un bajo nivel de sanidad y acceso al agua potable.

Considerando estos antecedentes, desde 2013 GN Chile implementó un Proyecto de Desarrollo Comunitario en esta región, en las localidades de Temuco y Chol Chol. El proyecto trabaja con la comunidad Mapuche Kúme Felen (estar en armonía, en mapudungun), en ella se agrupan 14 comunidades, las que abarcan 100 familias, todas ellas ubicadas en el sector rural de Llapaleo. Kúme Felen se dedica a la actividad agrícola y ganadera familiar, es decir, producen para el autoconsumo y el mercado interno.

Dentro de este Proyecto de Desarrollo Comunitario se entrega el servicio de apadrinamiento, se han realizado campañas de promoción de los derechos del niño, como un seminario de infancia y actividades de interculturalidad. También se hizo una campaña de navidad, para entregar apoyo a los niños Mapuche. En total, este proyecto cuenta con 90 beneficiarios a través del programa de apadrinamiento.

Además, en este proyecto se cuenta con un Comité de Desarrollo Comunitario, donde participa la comunidad. En este lugar GN Chile realizó asesorías de generación de ingreso, orientando a las personas en relación a la producción ovina y el cultivo de arvejas y creando instancias comunitarias.

Actualmente, GN Chile está trabajando en un proyecto hídrico para la zona, que permita mejorar las condiciones en las que estas personas acceden al agua potable, debido a que hasta hoy las comunidades de esta zona tienen acceso limitado al agua, recibéndola a través de camiones aljibe.

Durante el 2017, Good Neighbors Chile contó con 24 trabajadores a tiempo completo, entre los cuales se destacan las siguientes áreas más relevantes:

- **Equipo de Administración:**

Encargado de velar por el buen funcionamiento financiero de la organización, por lo mismo, es quien analiza los presupuestos, ingresos y gastos durante un periodo; de esta manera, cualquiera que lo estime conveniente, podrá ver de manera clara y transparente la información que necesite o requiera. Otras funciones del departamento, son asegurar el funcionamiento operativo, de abastecimiento, y de gestión de documentos y archivos, así como el uso y control de vehículos y bienes muebles. La gestión de talentos y los aspectos administrativos del recurso humano también son labor de este departamento.

- **Equipo de Operaciones:**

Tiene por objetivo el aportar al desarrollo integral de las diversas comunidades con las que Good Neighbors Chile trabaja, buscando satisfacer las necesidades de las personas pertenecientes a un sector o territorio determinado, que se encuentran expuestas a factores de riesgo social y de vulnerabilidad social naturalizada, desde un enfoque de desarrollo como capacidad. Esto mediante el diseño, implementación y evaluación de diversas estrategias de intervención social en las áreas de Educación, Salud, Agua & Saneamiento, Medio Ambiente y Generación de Ingresos, apuntando siempre dar una respuesta satisfactoria a lo establecido en la Declaración Universal de Derechos Humanos, la Convención Sobre los Derechos de los Niños y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas.

- **Equipo de Empresas Sociales:**

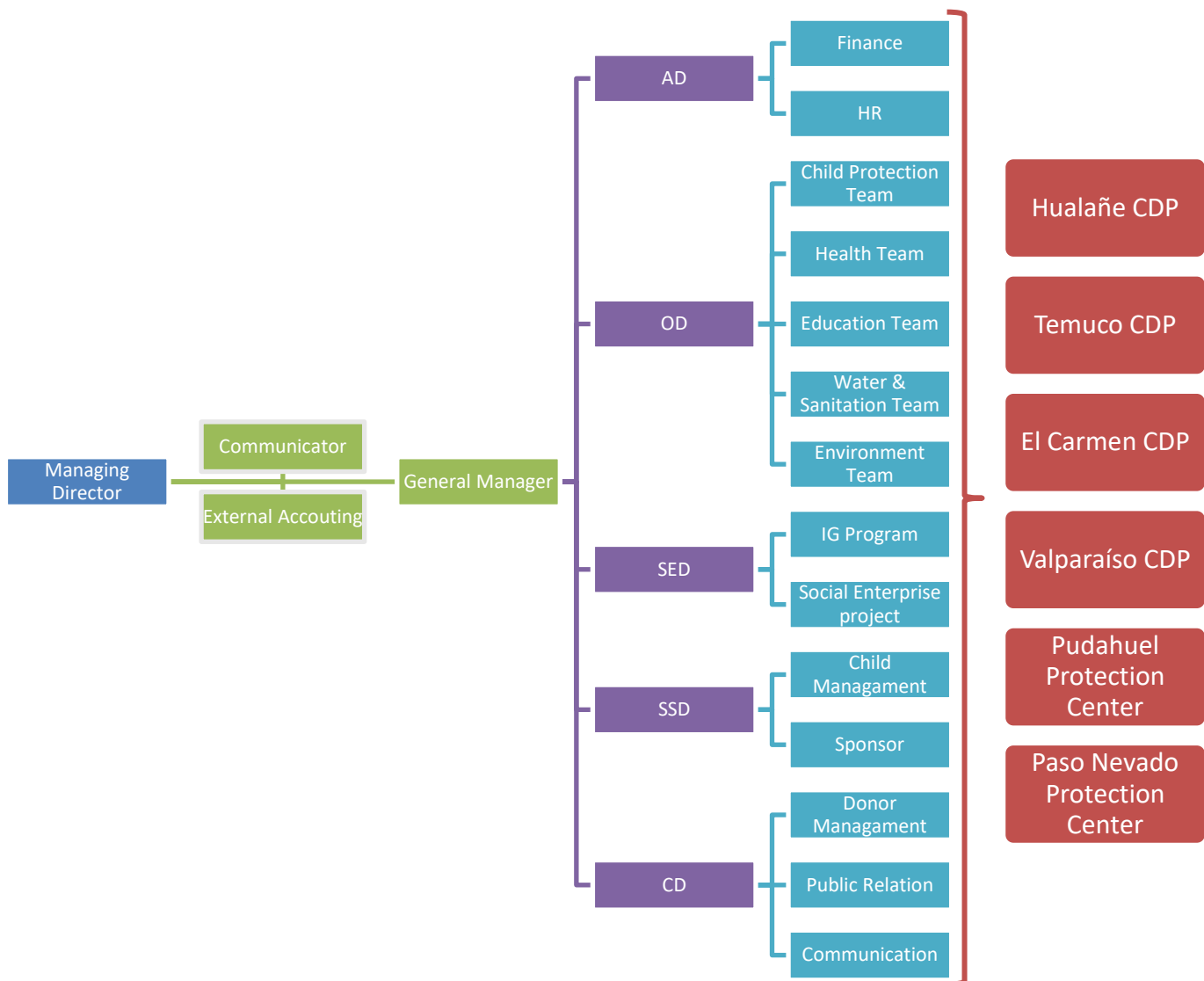
Está encargado de establecer el punto de inicio para la investigación de nuevas propuestas de desarrollo social y negocios o fortalecimiento de proyectos en ejecución, desarrollando nuevos lineamientos y trabajos para los proyectos de acorde a las necesidades reales que presente cada comunidad donde trabaja Good Neighbors Chile, con mira a la búsqueda de vías de financiamiento gubernamentales, de cooperativismo internacional y de entes privados.

- **Equipo de Apadrinamiento:**

Está encargado del manejo de datos de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes a los diversos programas de desarrollo comunitario (CDP) con los que cuenta Good Neighbors Chile, entregando información actualizada a otros departamentos internos para el desarrollo de nuevos programas. Así mismo también se encarga de manejar la información que se entrega a los padrinos, fortaleciendo el vínculo de estos con el niño, niña o joven apadrinado focalizado mediante reportes de progreso anual, envío de cartas de agradecimiento y gestión de regalos. Otra función a destacar es el manejo de casos de necesidades especiales y la entrega de beneficios directos a cada niño, niña y adolescente.

- **Equipo de Comunicaciones:**

Está encargado de la implementación de planes de captación de recursos de particulares, fondos públicos y privados, adecuados a las metas de recaudación propuestas para el año en curso. Así como también, cumple la ejecución del plan de comunicación de la organización, enfocándose en medios de comunicación, página web, redes sociales y comunicación interna, y la creación de materiales institucionales, con el objetivo de informar sobre los resultados de los programas y proyectos ejecutados por Good Neighbors Chile. Por otro lado, está a cargo de la coordinación y seguimiento de las personas voluntarias y de la fidelización de socios colaboradores.



2.4 Valores y/o Principios

Para lograr todas nuestras metas, es indispensable tener valores que guíen nuestro actuar, que nos identifiquen y nos hagan luchar por lo que creemos que es justo y necesario. Los siguientes valores son los que promueven nuestra labor:

- Justicia
- Respeto
- Igualdad
- Compromiso
- Responsabilidad
- Trabajo en equipo
- Solidaridad

2.5 Principales Actividades y Proyectos

a. Actividades

El trabajo que desarrolla la ONG Good Neighbors Chile, se materializa a través de 6 líneas de intervención social y un programa de apoyo personalizado: Educación, Salud, Incidencia, Generación de Ingresos & Empresas Sociales, Ayuda de Emergencia y Agua & Saneamiento y Programa de Apadrinamiento.

- **Educación:** Contribuimos a la obtención de conocimiento y el desarrollo de habilidades en niños y niñas. Apoyando su seguridad física y el bienestar psicológico y emocional, la enseñanza y el aprendizaje efectivo, y la participación de la comunidad.
- **Salud:** Para mejorar las condiciones de vida de niños y niñas, nos concentramos en atenciones médicas básicas, educando sobre la prevención de enfermedades. Además, se entregan servicios más especializados en comunidades más necesitadas.
- **Incidencia:** Creamos conciencia de las principales problemáticas que existe en una comunidad. Realizando campañas públicas sobre los derechos de los niños y niñas, igualdad de género, el empoderamiento y el desarrollo comunitario.
- **Generación de Ingresos & Empresas Sociales:** Promovemos el término del ciclo de la pobreza. Por medio del desarrollo social y económico, con programas de empoderamiento, realización de capacitaciones técnicas, acompañamiento de tecnologías apropiadas e iniciativas de microcréditos.
- **Ayuda de Emergencia:** Ante desastres naturales, apoyamos a quienes han sido afectados a través de la colaboración de voluntarios/as y la entrega de materiales. Ayudamos a las personas afectadas porque queremos que recuperen su esperanza y a futuro puedan volver a su vida normal.
- **Agua & Saneamiento:** Good Neighbors ha facilitado el acceso de agua potable a familias que carecen de dicho servicio; esto con el propósito de mejorar la salud y evitar enfermedades, mejorando la calidad y desarrollo de vida de las familias.
- **Programa de Apadrinamiento:** Apoyamos de manera personalizada a NNA pertenecientes a las comunidades con las que trabajamos y habiendo detectado un grado de vulnerabilidad, entregándoles servicios en apoyo directo al bienestar del NNA y/o sus familias, de manera anual se actualizan los datos personales y condiciones de vida, así como la promoción de la relación del NNA con su auspiciador por medio del intercambio de cartas.

b. Proyectos

1) Proyecto de Desarrollo Comunitario (CDP), Temuco, Chol Chol y Galvarino.

NOMBRE DEL PROYECTO	“Esperanza Nuestra Agua 2” (Agosto – Diciembre)
Público Objetivo / Usuarios	Habitantes pertenecientes a diversas comunidades Mapuche ubicadas en las comunas de Temuco, Chol Chol y Galvarino.
Objetivos del proyecto	Mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comuna de Temuco, Chol Chol y Galvarino mediante propiciar la accesibilidad al agua potable en el territorio.
Número de usuarios directos alcanzados	100 personas.
Resultados obtenidos	Mediante la habilitación de 25 pozos de agua en el territorio con sistemas de extracción y purificación de agua, 100 personas pudieron mejorar su calidad de vida de forma efectiva, obteniendo una tasa de logro del 100%.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Instalación de 25 sistemas de extracción de agua de pozo. • Instalación de 25 sistemas de purificación de agua de pozo. • Instalación de sistemas e traslado de agua hacia los hogares de los beneficiarios. • Realización de capacitaciones técnicas. • Creación de un programa educativo sobre la importancia y el cuidado del agua.
Lugar geográfico de ejecución	Chol Chol, Temuco y Galvarino, Región de la Araucanía, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	“Frutillas del Buen Vecino” (Enero – Diciembre)
Público Objetivo / Usuarios	Socios activos pertenecientes a la Cooperativa Agrícola Kúme Felen y la comunidad indígena Silvestre Coloma de Temuco y Chol Chol.
Objetivos del proyecto	Promover el desarrollo económico y productivo sostenible de los miembros de la cooperativa Mapuche Kúme Felen.
Número de usuarios directos alcanzados	Total, beneficiarios directos: 300 personas. Total beneficiarios indirectos: 300 personas.
Resultados obtenidos	Implementación de un modelo de negocios de comercialización de materia prima (Frutillas Albión).
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Cosecha de 3 hectáreas de frutilla Albión, dispuestos en 8 centros productivos. • Comercialización de Frutilla Albión a diversos puntos comerciales de la región de la Araucanía. • Asesoría y acompañamiento por parte de Good Neighbors Chile en materia de fortalecimiento de la gestión corporativa, gestión productiva, financiera y comercial.
Lugar geográfico de ejecución	Chol Chol, Temuco y Galvarino, Región de la Araucanía, Chile.

2) Proyecto de Desarrollo Comunitario (CDP) El Carmen.

NOMBRE DEL PROYECTO	“Proyecto San Lorenzo” (Enero – Mayo)
Público Objetivo / Usuarios	Habitantes pertenecientes a la comunidad de San Lorenzo, ubicada en la comuna de El Carmen, Región del Biobío, Chile.
Objetivos del proyecto	Mejorar las condiciones de accesibilidad sostenible y sustentable al agua de vertiente de familias del sector de San Lorenzo, El Carmen.
Número de usuarios directos alcanzados	Total, beneficiarios directos: 65 personas. Total beneficiarios indirectos: 260 personas.
Resultados obtenidos	Habilitación de un sistema de extracción, purificación y distribución de agua potable a los(as) habitantes de la comunidad de San Lorenzo, comuna de El Carmen.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Limpieza de terreno donde se origina vertiente y su curso inicial. • Construcción de acumulador natural a través de excavación de 3x2x2. • Anclaje de estanques de decantación y acumulador de presión. • Instalación de clorador eléctrico para potabilizar agua. • Instalación de equipo electrógeno alimentador de energía para sistema de potabilización. • Instalación de estanques acumuladores de agua en casas. • Conexión de uniones y llaves para los domicilios. • Implementación y desarrollo de programa socio educativo sobre la importancia de los recursos hídricos a nivel internacional, nacional, regional y local. • Implementación de un programa especializado de capacitación en materia de manejo de factores de riesgo de agentes contaminantes en agua de bebida o de servicio. • Implementación de un programa técnico de capacitación en materia de mantención de sistemas de cloración eléctrica y acumuladores de agua.
Lugar geográfico de ejecución	Sector de San Lorenzo, comuna de El Carmen, Región del Biobío, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	“Centro de Equinoterapia” (Enero – Diciembre)
Público Objetivo / Usuarios	Niños y niñas con necesidades educativas especiales pertenecientes a la comuna de El Carmen, Región del Biobío, Chile.
Objetivos del proyecto	Mejorar la calidad de vida de los niños y niñas con necesidades educativas especiales de la comuna de El Carmen mediante el trabajo terapéutico con equinos.
Número de usuarios directos alcanzados	Total, beneficiarios directos: 35 personas. Total beneficiarios indirectos: 105 personas.
Resultados obtenidos	Atención Interdisciplinaria a 35 niños y niñas con necesidades educativas especiales.
Actividades realizadas	Sesiones terapéuticas con equinos. Terapias de estimulación psicomotora.
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de El Carmen, Región del Biobío, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	“Campaña de autocuidado de la piel en época de verano” (Noviembre – Diciembre)
Público Objetivo / Usuarios	Habitantes pertenecientes a la comuna de El Carmen, Región del Biobío, Chile.
Objetivos del proyecto	Fomentar el cuidado de la piel para reducir el riesgo a la exposición solar.

Número de usuarios directos alcanzados	Total, beneficiarios directos: 700 personas. Total beneficiarios indirectos: 10.729 personas.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> • Instalación de 1 "solmáforo" informativo de rayos UV. • Instalación de 3 pasacalles informativos en sectores de alta concurrencia. • Difusión de spot radial educativo durante 4 meses, 5 veces al día. • 420 kits de protección solar entregados en calle, a habitantes de la comuna. • 4 jornadas de cuenta cuento educativos desarrolladas. • Ejecución de 1 campeonato de baby fútbol mixto. • 1 jornada de zumba (baile entretenido) desarrollada.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de charlas educativas a 18 establecimientos educacionales de la comuna. • Desarrollo de jornadas de Cuentacuentos "Aurelio, El Sol Naciente" para niños de hasta 3ro básico. • Instalación de letreros pasacalle con indicación actualizada de la radiación UV. • Instalación de Solmáforo en esquina céntrica de la comuna de El Carmen. • Desarrollo de jornada de zumba en balneario municipal. • Desarrollo de 1 campeonato escolar.
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de El Carmen, Región del Biobío, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	Entrega de Kit de Invierno
Público Objetivo / Usuarios	NNA del programa de Apadrinamiento
Objetivos del proyecto	Apoyar a los niños entregándoles accesorios para el invierno como gorro y guantes además de entregar un Fidget spinner junto a un folleto informativo para reforzar y la motricidad a través del juego.
Número de usuarios directos alcanzados	420 NNA
Resultados obtenidos	La entrega de todos los gorros más guantes a los niños y niñas apadrinados además de informar sobre el uso correcto y utilidad del fidget spinner en la etapa escolar.
Actividades realizadas	Entrega de gorro y guantes más juego fidget spinner para ayudar a la concentración y motricidad fina en cada una de las escuelas de El Carmen que tuvieran niños apadrinados por Good Neighbors Chile un total de 420.
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de El Carmen, Región del Biobío

NOMBRE DEL PROYECTO	Campaña de Protección Solar
Público Objetivo / Usuarios	NNA del programa de apadrinamiento
Objetivos del proyecto	Concientizar a los niños sobre el cuidado e importancia de la piel, protegiéndola de los rayos solares.
Número de usuarios directos alcanzados	420 NNA
Resultados obtenidos	Realización de campaña de cuidado de la piel de los rayos solares para los 420 niños apadrinados, se les entregó un kit y una charla informativa.
Actividades realizadas	Campaña de protección solar, se entregó un kit a cada niño apadrinado, junto a un taller informativo sobre la importancia y uso del kit para la protección de la piel.
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de El Carmen, Región del Biobío

3) Proyecto de Desarrollo Comunitario (CDP), Hualañé.

NOMBRE DEL PROYECTO	"Continuidad Farmacia Comunitaria Hualañé" (Enero – Diciembre)
Público Objetivo / Usuarios	Habitantes de la comuna de Hualañé.
Objetivos del proyecto	Aumentar el acceso de medicamentos a las y los habitantes de la comuna de Hualañé, mediante una rebaja significativa en el valor de estos, con la finalidad de no afectar el presupuesto familiar y la posibilitar la continuidad en los tratamientos médicos recetados.
Número de usuarios directos alcanzados	Total beneficiarios directos: 10.000 personas.
Resultados obtenidos	Venta de medicamentos a precio costo, a habitantes de la comuna de Hualañé.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Venta de Medicamentos a público Hualañecino. • Categorización poblacional según sistema de indicación farmacéutica. • Seguimiento farmacoterapéutico en la comuna de Hualañé, para los pacientes con

	enfermedades crónicas.
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Hualañé, Región del Maule, Chile.

NOMBRE DEL PROYECTO	Campaña de Salud Dental
Público Objetivo / Usuarios	NNA del programa de Apadrinamiento y sus comunidades educativas
Objetivos del proyecto	Apoyar los planes educativos de las escuelas con talleres de salud dental, promoviendo los derechos de los niños. Corroborar y actualizar datos de los niños, sus familias y el lugar donde viven.
Número de usuarios directos alcanzados	464 NNA
Resultados obtenidos	Realización de campaña de salud dental
Actividades realizadas	Campaña de higiene dental en colegios urbanos y rurales, taller que reforzó el correcto cepillado e higiene dental para prevenir enfermedades y problemas dentales a largo plazo. Entrega de kits de salud dental (pasta de dientes, cepillo, seda dental y estuche) y de un fidget spinner con un folleto informativo sobre su uso más adecuado. 464 niños y niñas recibieron las charlas y los kits para su uso personal.
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Hualañé, abarcando colegios municipales urbanos y rurales, Región del Maule

NOMBRE DEL PROYECTO	Entrega de Kit de Higiene Personal y Protector Solar
Público Objetivo / Usuarios	NNA del programa de Apadrinamiento
Objetivos del proyecto	Apoyar la educación en salud de niños y niñas apadrinados con respecto al cuidado de la piel de los rayos solares y la higiene personal.
Número de usuarios directos alcanzados	464 NNA
Resultados obtenidos	Entrega de 464 kits de higiene y bloqueador solar (acondicionador, shampoo, pañuelos desechables, alcohol gel, una botella plástica con enfriador) asistencia a una charla para informar del daño de los rayos solares e importancia de la higiene en los niños.
Actividades realizadas	Charlas en colegios urbanos y rurales sobre la importancia del cuidado de la piel en verano para prevención de daños por los rayos solares y la higiene personal.
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Hualañé, abarcando colegios municipales urbanos y rurales, Región del Maule

4) Proyecto de Desarrollo Comunitario (CDP), Valparaíso.

NOMBRE DEL PROYECTO	“Jornadas Educativas de Nutrición” (Enero – Diciembre)
Público Objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes estudiantes de primer ciclo de educación básica de la comuna de Valparaíso.
Objetivos del proyecto	Llevar a cabo Jornadas educativas sobre nutrición alimenticia a 600 alumnos de Primero a Cuarto Básico pertenecientes a los establecimientos educacionales con nexo directo a Good Neighbors Chile, durante los meses de Junio y Julio del presente año, con el claro fin de desarrollar hábitos alimenticios saludables en ellos.
Número de usuarios directos alcanzados	Total beneficiarios directos: 569 personas.
Resultados obtenidos	Ejecución de 12 programas específicos en materia nutricional en 5 establecimientos educacionales de la comuna de Valparaíso.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Realización de talleres sobre la importancia de las legumbres en la alimentación diaria. Realización de talleres sobre la importancia de Desayuno Saludable. Realización de talleres sobre la importancia del Etiquetado nutricional en los productos alimenticios. Realización de talleres sobre consecuencias de la Malnutrición por Exceso. Realización de talleres sobre la importancia de la Hidratación. Realización de talleres sobre la importancia de la Actividad Física. Realización de talleres sobre la importancia del consumo de Pescados y Mariscos. Realización de talleres sobre la importancia del entendimiento sobre el plato alimentario. Realización de talleres sobre la importancia del consumo de colaciones saludables. Realización de talleres sobre la importancia del consumo de lácteos bajos en grasas. Realización de talleres sobre la importancia de bajar el consumo de comida chatarra. Realización de talleres sobre la importancia de consumo de frutas y verduras.

Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Valparaíso, Región de Valparaíso, Chile.
--------------------------------------	--

NOMBRE DEL PROYECTO	Campaña de Salud Dental
Público Objetivo / Usuarios	NNA del programa de Apadrinamiento
Objetivos del proyecto	Apoyar la educación en salud de niños y niñas apadrinados con respecto a la higiene bucal
Número de usuarios directos alcanzados	776 NNA
Resultados obtenidos	Entrega de kits de salud dental (pasta de dientes, cepillo, seda dental y estuche, además de una charla para el correcto cepillado y limpieza bucal) 776 niños y niñas recibieron las charlas y los kits para su uso personal.
Actividades realizadas	Charlas en colegios municipales de Valparaíso sobre la importancia del cuidado de la higiene bucal
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Valparaíso, Región de Valparaíso

NOMBRE DEL PROYECTO	Tarjeta de regalo
Público Objetivo / Usuarios	NNA del programa de Apadrinamiento
Objetivos del proyecto	Apoyar la economía familiar de los niños apadrinados y sus familias.
Número de usuarios directos alcanzados	776 NNA
Resultados obtenidos	776 niños y niñas recibieron una tarjeta de regalo Ripley para la compra de artículos de departamentos infantil y juvenil a elección.
Actividades realizadas	Entrega en colegios y oficina de Good Neighbors Valparaíso de tarjeta de regalo Ripley a cada niño o niña apadrinado junto a sus familias, charla informativa de cómo utilizar la tarjeta de regalo en la tienda.
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Valparaíso, Región de Valparaíso

NOMBRE DEL PROYECTO	La joya de la Naturaleza, Valparaíso
Público Objetivo / Usuarios	Habitantes de la comuna de Valparaíso,
Objetivos del proyecto	1. Ayudar a mejorar la calidad del medio ambiente de la ciudad de Valparaíso, por medio del reciclaje del escombros y/o la basura. 2. Crear la conciencia de protección del medio ambiente y los derechos de los niños.
Número de usuarios directos alcanzados	Total beneficiarios directos: 20.000
Resultados obtenidos	1. En total 1794 niños participaron en el Centro Educativo, donde llevamos a cabo 5 programas sobre el tema del medio ambiente, los derechos del niño y el autocuidado. Hay una mayor conciencia sobre la protección del medio ambiente, los derechos del niño y la importancia del autocuidado aumentando desde un 89% hasta un 98% de los participantes. 2. En total 10857 personas y niños participaron y recogieron 9.380kg de PET, cartón, papel en 5 Reciclatones, que es una campaña para crear conciencia sobre el reciclaje.
Actividades realizadas	1. Continuamente realizar el Centro Educativo y Construir el Eco-Centro Educativo para educar sobre el tema de la energía renovable y educación basada en la experiencia relacionada con la conversión de energía. 2. Continuamente realizar la campaña "Reciclaton" con 52 escuelas. 3. Empezamos Domo Educativo, que es un programa que visita las escuelas creando un espacio educativo dirigido a concientizar a los niños sobre los problemas ambientales con el propósito de proteger el medioambiente de la comuna.
Lugar geográfico de ejecución	Parque Quebrada Verde, Valparaíso.

5) Centro de Protección (CP) Pudahuel.

NOMBRE DEL PROYECTO	"Voluntariado Corporativo" (Junio)
Público Objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes de segundo ciclo de educación básica, pertenecientes a 2 establecimientos educacionales de la comuna de Pudahuel.
Objetivos del proyecto	Potenciar la importancia de la formación académica en el proceso de aprendizaje de las personas

	<i>para la formación de metas a mediano y largo plazo, a través de charlas motivacionales y vocacionales que fomenten la continuidad de estudios en la comunidad escolar de los recintos educacionales Ciudad Educativa y Sun's School.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	<i>Total beneficiarios directos: 110 personas.</i>
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Los estudiantes de ambas escuelas conocieron nuevas realidades sociolaborales a las que podrían optar en un futuro.</i> • <i>Los estudiantes pudieron ampliar su mirada sobre alternativas para su futuro.</i> • <i>Los estudiantes pudieron reflexionar acerca de la importancia que tiene la educación para optar a mejores condiciones sociolaborales.</i> • <i>Se contó con la participación en ambas actividades de 24 y 8 voluntarios respectivamente.</i>
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Charlas motivacionales y de orientación vocacional a niños, niñas y adolescentes de 2 escuelas de la comuna, desarrollada por profesionales de la empresa MEDTRONIC Chile.</i> • <i>Ejecución de taller de magia recreativo.</i>
Lugar geográfico de ejecución	<i>Comuna de Pudahuel, Región Metropolitana, Chile.</i>

NOMBRE DEL PROYECTO	“Taller Intercultural, de Medioambiente y Educación.” (Octubre)
Público Objetivo / Usuarios	<i>Niños, niñas y adolescentes de 6to básico pertenecientes a 1 establecimiento educacional de la comuna de Pudahuel.</i>
Objetivos del proyecto	<i>Propiciar el desarrollo curricular institucional mediante la educación en temáticas medio ambientales, de interculturalidad y vocacionales en la escuela La Ciudad Educativa de Pudahuel.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	<i>Total beneficiarios directos: 30 personas.</i>
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Los niños y niñas manifiestan un gran interés en conocer otras realidades socioculturales que les permitirá ampliar su visión respecto a lo que desean para su propio futuro.</i> • <i>Los niños y niñas expresaron comentarios acerca de que la educación tiene un rol preponderante para tener un futuro con más oportunidades.</i> • <i>Los niños y niñas se manifiestan conscientes de las problemáticas medioambientales abordados y de las medidas relativas al cuidado del medio ambiente (reciclaje, ahorro de energía, etc.).</i>
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Ejecución de 1 taller de interculturalidad con énfasis en la importancia de la educación y continuidad de estudios formales y el medio ambiente.</i>
Lugar geográfico de ejecución	<i>Comuna de Pudahuel, Región Metropolitana, Chile.</i>

NOMBRE DEL PROYECTO	“Fomentando el Arte.” (Agosto - Diciembre)
Público Objetivo / Usuarios	<i>Niños, niñas y adolescentes de segundo ciclo de educación básica, pertenecientes a 2 establecimientos educacionales de la comuna de Pudahuel.</i>
Objetivos del proyecto	<i>Potenciar las habilidades artísticas de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes a 2 establecimientos educacionales de la comuna de Pudahuel, de modo que sean capaces de expresarse a través de su propia creatividad musical o audiovisual.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	<i>Total beneficiarios directos: 30 personas.</i>
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Desarrollo de proceso de inducción e orientación técnica a los tutores del programa Fomentando el Arte, de modo que puedan comprender los alcances del proyecto.</i> • <i>Desarrollo de reuniones técnicas con el equipo de tutores para revisar y orientar el estado de avance del proyecto.</i> • <i>Ejecución de 12 talleres de cine en escuelas beneficiarias.</i> • <i>Ejecución de 12 talleres de música en escuelas focalizadas.</i> • <i>Implementación de una ceremonia inaugural simbólica en escuelas beneficiarias.</i> • <i>Implementación de una Gala Artística gratuita, a modo de ceremonia de cierre del proceso de intervención, en la cual se presentó los resultados del programa “Fomentando el Arte” a toda la comuna de Pudahuel.</i>
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Capacitación a Tutores.</i> • <i>Ceremonia de inicio del proceso en Escuelas focalizadas.</i> • <i>Ejecución de sesiones taller de música en modalidad After School en escuelas beneficiarias.</i>

	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución de sesiones taller de Cine en modalidad After School en escuelas focalizadas. Establecimiento de reuniones técnicas de monitoreo y evaluación. Realización de Gala Artística "Fomentando el Arte 2017".
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Pudahuel, Región Metropolitana, Chile.

6) Comunicaciones

NOMBRE DEL PROYECTO	Campaña Good Water (Buenas Aguas)
Público Objetivo / Usuarios	Público General
Objetivos del proyecto	Crear conciencia sobre el uso del agua y la escasez que sufren algunas comunidades en Chile, informar sobre el trabajo que realiza GN.
Número de usuarios directos alcanzados	3.100 personas
Resultados obtenidos	Entrega de 2240 botellas de agua Recaudación de 767.293 CLP
Actividades realizadas	Stand en evento privado para la difusión de la campaña Stands en centros comerciales (Mall Plaza Egaña – Mall Arauco Estación) Stands en calle (Plaza Egaña, Santiago Centro) Stand en concierto (ZONA VIP en Movistar Arena) En los stands se realizó captación de socios y voluntarios, se entregaron folletos informativos de la campaña y la organización y se recibieron donaciones.
Lugar geográfico de ejecución	Gran Santiago, Región Metropolitana

NOMBRE DEL PROYECTO	Concurso de Escritura "Carta de Esperanza (Hope Letter 2018)
Público Objetivo / Usuarios	NNA de enseñanza básica
Objetivos del proyecto	Concientizar al grupo familiar y a la comunidad educativa respecto de las problemáticas sociales que aquejan al mundo.
Número de usuarios directos alcanzados	5.207 participantes
Resultados obtenidos	5.207 participaciones 1 nuevo socio Recaudación de 788.691 CLP en donaciones únicas
Actividades realizadas	Entrega de cartas para escribir en colegios, selección de cartas semifinalistas, elección de cartas ganadoras, premiación, entrega de premios, recaudación de fondos, captación de socios.
Lugar geográfico de ejecución	Gran Santiago, Región Metropolitana Comuna de Valparaíso, Región de Valparaíso Comuna de Hualañé, Región del Maule

NOMBRE DEL PROYECTO	Colecta Regional
Público Objetivo / Usuarios	Público General
Objetivos del proyecto	Incentivar a las personas a tener el interés de colaborar a la comunidad, mediante donaciones a nuestra organización.
Número de usuarios directos alcanzados	1500 personas
Resultados obtenidos	Se informó a 1.500 personas sobre el trabajo de Good Neighbors Recaudación de 172.464 CLP.
Actividades realizadas	Colecta de donaciones únicas por medio de 23 participantes en diversas partes estratégicas de Santiago.
Lugar geográfico de ejecución	Comunas de Santiago y Providencia, Región Metropolitana

2.6 Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

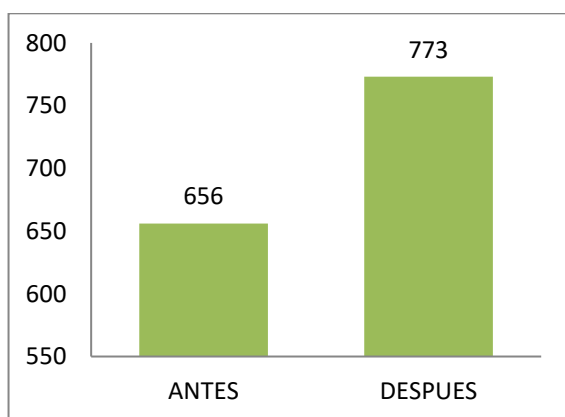
Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Grupos y Comunidades	Comunidades donde se encuentran insertos los grupos familiares de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al programa de apadrinamiento de Good Neighbors Chile, quién interviene a través de proyectos socio-comunitarios que benefician a las personas más vulnerables.
Gobierno Local	Trabajo colaborativo principalmente con los municipios de los territorios de intervención de la ONG; esto con el objetivo de generar un mayor impacto en la calidad de vida de las personas beneficiarias de los distintos proyectos.
Empresas	Gestión de redes con empresas del sector privado, quienes entregan soporte a la labor de Good Neighbors mediante la entrega de materiales, apoyo financiero o facilidades a sus empleados para que sean partícipes de las distintas intervenciones realizadas por la ONG.
Niños, niñas y adolescentes	El foco directo del trabajo de la organización social. Se realiza intervención directa con ellos a través de los distintos programas de Good Neighbors Chile.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Encuestas de satisfacción para los beneficiarios de los proyectos, con el objetivo de obtener una retroalimentación respecto a las fortalezas y debilidades en el diseño y ejecución de las distintas actividades. Toda la información recolectada se sistematiza y analiza, considerándola para futuras intervenciones.

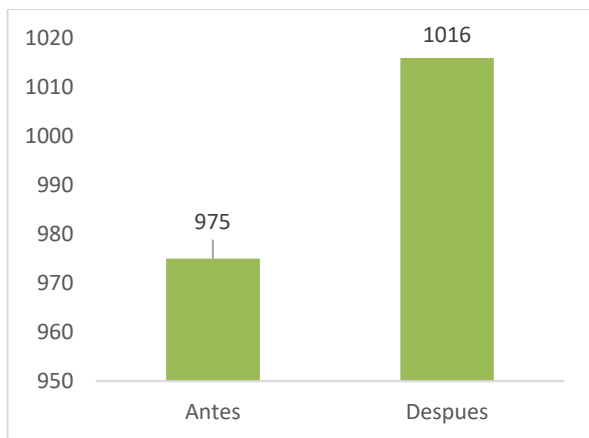
• Un ejemplo de lo anterior, es la encuesta de satisfacción aplicada a los niños y niñas participantes de los programas educativos que se enmarcan dentro del proyecto “Valparaíso, la Joya de la Naturaleza” cuyo objetivo es medir el nivel de concientización generado en los beneficiarios respecto a temáticas tales como: Derechos de las niñas y niños, medioambiente, entre otros. Para esto, se aplica una primera encuesta cuyo fin de obtener un diagnóstico previo del conocimiento de los beneficiarios en relación a los temas abordados en los talleres, para posteriormente a la intervención, aplicar una segunda encuesta que mida el impacto formado. Una muestra es lo siguiente:

Ante la pregunta: ¿Has escuchado hablar de los Derechos de las niñas y los niños?”, dirigida a estudiantes de primer ciclo básico, los resultados fueron los siguientes:



- 840 niños y niñas participaron en Programas Educativos.
 - Antes de los programas, 78% de los niños y niñas saben los derechos de niños. Luego de la aplicación del programa. Un 96% de los niños y niñas conocen sus derechos. El porcentaje subió en un 18%.

¿has escuchado hablar del medio ambiente?”

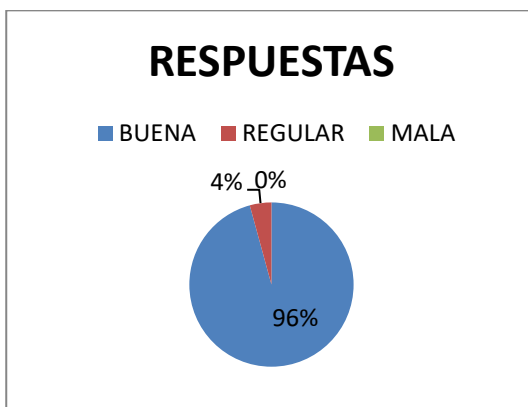


- 1.038 niños participaron en total en el taller de Ambiente Educativo
 - Antes los programas, 94% saben importancia del medio ambiente. Luego de la aplicación del programa. Un 98% de los niños y niñas opinan acerca de la importancia que tiene el medioambiente. El porcentaje subió en un 4%.

• Un segundo ejemplo, fueron los resultados obtenidos de una actividad de Voluntariado Corporativo dirigida a estudiantes de segundo ciclo básico de la comuna de Pudahuel, donde a 45 niños, niñas y adolescentes se les aplicó una encuesta post de satisfacción de carácter mixto, donde una muestra de resultados fue la siguiente:

Sistematización Cuantitativa.

1. ¿Qué te pareció la actividad realizada con las empresas IBM y HENKEL CHILE?



Sistematización Cualitativa.

¿Qué aprendizajes adquiriste con la presentación de los voluntarios de IBM y HENKEL?

A través de las respuestas expresadas en el documento entregado, los niños y niñas beneficiarios de la actividad mencionaron que tuvieron la posibilidad de conocer las funciones y productos que realiza tanto la empresa IBM como HENKEL, lo cual les sirvió para conocer a estas instituciones en mayor profundidad. En términos educativos, mencionan que a través de las charlas recibidas pudieron conocer sus historias de vida y como lograron entrar a trabajar en las empresas. Por otra parte señalan que los voluntarios pusieron bastante hincapié en la importancia de continuar sus estudios a pesar de los problemas que pueden existir pudiendo así cumplir sus sueños. Para finalizar, es necesario destacar que un número considerable de niños y niñas coinciden en que el apoyo de la familia para continuar sus estudios es fundamental porque así podrán mejorar su calidad de vida y su situación socio económica.

2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

Gran parte de los proyectos socio-comunitarios se elaboran, ejecutan y coordinan trabajando en red con los locales de los territorios focalizados, destacándose principalmente las municipalidades, con quienes se firmaron convenios de colaboración con el objetivo de formalizar todas las intervenciones territoriales.

2.9 Reclamos o Incidentes

No se registran antecedentes.

2.10 Indicadores de gestión ambiental

No existen políticas al respecto.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión

CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Resultado
Mejorar la calidad de vida de las familias focalizadas por la ONG Good Neighbors Chile, a través de la entrega de servicios, intervenciones y proyectos socio comunitarios.	<i>Cantidad de personas que fueron beneficiadas mediante intervenciones, proyectos y servicios otorgados por Good Neighbors Chile.</i>	<p><i>La meta del año era un alcance en intervención de 16.500 personas en total.</i></p> <p><i>El resultado fue de 17.067 personas beneficiadas, lo que representa un 103% de la meta, respecto al año anterior (14.025 personas).</i></p>

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Propiciar la satisfacción de las necesidades básicas de los NNA focalizados por el programa a apadrinamiento de Good Neighbors Chile.	Cantidad de NNA focalizados que recibieron al menos un servicio directo durante el año 2017.	<p><i>La meta del año 2017 era entregar servicio a los 1.626 niños, niñas y adolescentes focalizados,</i></p> <p><i>El resultado fue de 1.327 niños, niñas y adolescentes, lo que representa un 82% de la meta.</i></p>
Generar e Implementar procesos de trabajo colaborativo multisectorial, que promuevan el desarrollo social y situacional del entorno social y familiar de los NNA focalizados.	a) Cantidad de proyectos desarrollados en el área de Educación.	<p><i>a) La meta del año era el desarrollo e implementación de a lo menos 2 proyectos o actividades nuevos en la temática de Educación, respecto al año 2016.</i></p> <p><i>El resultado fue de 5 proyectos, lo que representa un 250% de la meta, respecto al año anterior (2 proyectos en Educación).</i></p>
	b) Cantidad de proyectos desarrollados en el área de Salud.	<p><i>b) La meta del año era el desarrollo e implementación de a lo menos 1 proyecto o actividad nueva en la temática de Salud, respecto al año 2016.</i></p> <p><i>El resultado fue de 2 proyectos, lo que representa un 67% de la meta, respecto al año anterior (3 proyectos en salud).</i></p>
	c) Cantidad de proyectos desarrollados en el área de Incidencia.	<p><i>c) La meta del año era el desarrollo e implementación de a lo menos 1 proyecto o actividad nueva en la temática de Incidencia, respecto al año 2016.</i></p> <p><i>El resultado fue de 4 proyectos, lo que representa un 200% de la meta, respecto al año anterior (2 proyectos en Incidencia).</i></p>
	d) Cantidad de proyectos desarrollados en el área de Agua y Saneamiento.	<p><i>d) La meta del año era el desarrollo e implementación de a lo menos 1 proyecto o actividad nueva en la temática de agua y saneamiento, respecto al año 2016.</i></p> <p><i>El resultado fue de 2 proyectos, lo que representa un 200% de la meta, respecto al año anterior (1 proyecto en agua y saneamiento).</i></p>
	e) Cantidad de proyectos desarrollados en el área de Medio Ambiente.	<p><i>e) La meta del año era el desarrollo e implementación de a lo menos 1 proyecto o actividad nueva en la temática de Medio Ambiente, respecto al año 2016.</i></p> <p><i>El resultado fue de 1 proyecto, lo que representa un 100% de la meta, respecto al año anterior (1 proyecto en Medio Ambiente).</i></p>
	f) Cantidad de proyectos desarrollados en el área de Generación de Ingresos.	<p><i>f) La meta del año era el desarrollo e implementación de a lo menos 1 proyecto o actividad nueva en la temática de Generación de Ingresos, respecto al año 2016.</i></p> <p><i>El resultado fue de 1 proyecto, lo que representa un 100% de la meta, respecto al año anterior (1 proyecto en Generación de Ingresos).</i></p>

3.2 Indicadores Financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2017	2016
- Con restricciones	511.253	626.645
- Sin restricciones	21.617	35.776
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	532.870	662.421

b. Origen de los ingresos operacionales:

$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	82,76%	81,68%
---	--------	--------

c. Otros indicadores relevantes:

$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%
$\frac{\text{Gastos administrativos}}{\text{Ingresos operacionales}} \times 100$	9,74%	10,65%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	5,94%	6,80%

4. Estados Financieros

A. Balance General al 31 de Diciembre de 2017 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	2017 M\$	2016 M\$
Circulante		
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	89.724	77.940
4.11.2 Inversiones Temporales		
4.11.3 Cuentas por Cobrar		
4.11.3.1 Donaciones por Recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir		
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)		
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)	1.384	1.333
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias	1.791	
4.11.4.2 Impuestos por recuperar		
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado	0	128
4.11.4.4 Otros		
4.11.5 Activos con Restricciones		
4.11.0 Total Activo Circulante	92.899	79.401

Fijo		
4.12.1 Terrenos		
4.12.2 Construcciones		
4.12.3 Muebles y útiles		
4.12.4 Vehículos	58.287	58.287
4.12.5 Otros activos fijos	(28.810)	(18.809)
4.12.6 (-) Depreciación Acumulada		
4.12.7 Activos de Uso Restringido		
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	29.477	39.478

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones		
4.13.2 Activos con Restricciones		
4.13.3 Otros		
4.13.0 Total Otros Activos	0	0

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	122.376	118.879
-----------------------------	----------------	----------------

PASIVOS	2017 M\$	2016 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras		
4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios	4.473	4.336
4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración		
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.21.4.2 Retenciones		
4.21.4.3 Provisiones		
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.21.4.5 Otros		
4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo	4.473	4.336

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras		
4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración		
4.22.3 Provisiones	5.975	2.512
4.22.4 Otros pasivos a largo plazo		
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	5.975	2.512

4.20.0 TOTAL PASIVO	10.448	6.848
----------------------------	---------------	--------------

PATRIMONIO		
4.31.1 Sin Restricciones	111.928	112.031
4.31.2 Con Restricciones Temporales		
4.31.3 Con Restricciones Permanentes		
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	111.928	112.031

4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	122.376	118.879
---	----------------	----------------

B. Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2017

	2017 M\$	2016 M\$
Ingresos Operacionales		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones	395.078	492.290
4.40.1.2 Proyectos	130.728	164.936
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios	916	2.118
4.40.1.4 Otros		
4.40.2 Estatales		
4.40.2.1 Subvenciones	5.500	
4.40.2.2 Proyectos		
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios		
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	532.223	659.736
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de Remuneraciones	(216.392)	(168.954)
4.50.2 Gastos Generales de Operación	(239.456)	(280.177)
4.50.3 Gastos Administrativos	(51.925)	(70.556)
4.50.4 Depreciación	(10.001)	(4.971)
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos	(15.198)	(115.043)
4.50.0 Total Gastos Operacionales	(532.973)	(639.700)
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	(750)	20.143
Ingresos No Operacionales		
4.41.1 Renta de inversiones		
4.41.2 Ganancia venta de activos		
4.41.3 Indemnización seguros		
4.41.4 Otros ingresos no operacionales	647	2.578
4.41.0 Total Ingresos No Operacionales	647	2.578
Egresos No Operacionales		
4.51.1 Gastos Financieros		
4.51.2 Por venta de activos		
4.51.3 Por siniestros		
4.51.4 Otros gastos no operacionales		
4.51.0 Total Egresos No Operacionales	0	0
4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional	647	2.578
4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos	0	0
4.62.2 Impuesto Renta		
4.62.0 Déficit / Superávit del Ejercicio (Debe ir en la carátula)	(103)	22.721

C. Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2017

	2017 M\$	2016 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.71.1 Donaciones recibidas	522.011	656.911
4.71.2 Subvenciones recibidas		
4.71.3 Cuotas sociales cobradas	3.677	50.886
4.71.4 Otros ingresos recibidos	(1.791)	
4.71.5 Sueldos y honorarios pagados (menos)	(216.392)	(168.954)
4.71.6 Pago a proveedores (menos)	(295.618)	(533.554)
4.71.7 Impuestos pagados (menos)		
4.71.0 Total Flujo Neto Operacional	11.887	5.289
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.72.1 Venta de activos fijos		
4.72.2 Compra de activos fijos (menos)		(41.883)
4.72.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.72.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.72.0 Total Flujo Neto de Inversión	0	(41.883)
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.73.1 Préstamos recibidos		
4.73.2 Intereses recibidos		
4.73.3 Pago de préstamos (menos)		
4.73.4 Gastos financieros (menos)		
4.73.5 Fondos recibidos en administración		
4.73.6 Fondos usados en administración (menos)		
4.73.0 Total Flujo de financiamiento	0	0
4.70.0 Flujo Neto Total	11.887	(36.594)
4.74.0 Variación neta del efectivo	(103)	22.721
4.74.1 Saldo inicial de efectivo (<i>Saldo de Disponible: Caja y Bancos 2014 de la hoja Balance</i>)	77.940	91.813
4.74.2 Saldo final de efectivo (<i>Saldo de Disponible: Caja y Bancos 2015 de la hoja Balance</i>)	89.724	77.940

D. Notas Explicativas a los Estados Financieros

1. Formación y actividades de la entidad

ONG Good Neighbors Chile se constituyó a consecuencia del Operativo de Ayuda de Emergencia tras el terremoto sufrido el 27 de febrero de 2010 en la Zona Centro y Sur de Chile. A partir de septiembre de 2011 la entidad cuenta con el reconocimiento del Ministerio de Justicia del Gobierno de Chile mediante el Decreto Supremo, por medio del cual se les otorga el reconocimiento como organización para llevar a cabo su misión. Su trabajo se basa en proteger los derechos de los niños, niñas y adolescentes, y promover el desarrollo comunitario, trabajando para lograr un cambio duradero y sostenido en el tiempo, apoyando así a las personas en la creación de un nuevo futuro para sí mismas. La organización investiga a fondo las comunidades, detecta sus carencias y necesidades, y elabora planes de soporte que hace su trabajo más organizado y sistemático.

2. Criterios Contables Aplicados

a. Bases de presentación:

Los estados financieros, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para las Pymes emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB), las que han sido adoptadas en Chile.

b. Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas:

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad de la Administración de ONG Good Neighbors Chile, que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los principios y criterios incluidos en las NIIF para las Pymes.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos.

Estas estimaciones se refieren básicamente a:

Uso de estimaciones y juicios: La preparación de los estados financieros en conformidad con NIIF para Pymes, requiere que la administración realice estimaciones y supuestos relacionados con los montos reportados de activos y pasivos y relevaciones de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros y los montos reportados de ingresos y gastos durante el período. Las partidas importantes sujetas a dicha estimación y supuestos incluyen la valuación de provisión de deudores incobrables. Las estimaciones y supuestos subyacentes son revisados periódicamente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que las estimaciones son revisadas y en los períodos futuros afectados.

c. Moneda de presentación y moneda funcional:

Las partidas incluidas en el estado financiero se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la Organización opera (moneda funcional). La moneda funcional es el peso chileno, que constituye, además, la moneda de presentación de los estados financieros.

d. Bases de conversión:

Los activos y pasivos en dólar estadounidense se presentan a valor de la cotización de cierre, ascendente a \$614,75 (\$669,47 en 2016).

Los reajustes y diferencia de cambio se contabilizan en los resultados del año.

e. Período contables:

Los presentes estados financieros cubren los periodos al 31 de diciembre de 2017 y 2016

f. *Efectivo y equivalente al efectivo:*

El efectivo y equivalente al efectivo corresponde a los saldos mantenidos en banco.

g. *Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar:*

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectivo, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor. Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que, la Organización no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

h. *Inventarios:*

Los inventarios se expresan al importe menos entre el costo y el precio de venta menos los costos de determinación de venta.

Los activos donados registrados como inventario se reconocen al valor de costo, el cual es determinado a través de la documentación de los activos donados; facturas o guía de despacho.

i. *Deterioro del valor de los activos:*

A lo largo del ejercicio, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo hubiera podido sufrir una pérdida por deterioro. En caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro. Si se trata de activos identificables que no generen flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo a la que pertenece el activo, entendiendo como tal el menos grupo identificable de activos que genera entradas de efectivo independientes.

El monto recuperable es mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y valor en uso, entendiéndose por éste valor actual de los flujos de caja futuros estimados. Para el cálculo del valor de recuperación de las propiedades, plantas y equipos, el valor en uso es el criterio utilizado por la Organización en prácticamente la totalidad de los casos.

En el caso de que el monto recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente provisión por pérdida por deterioro por la diferencia, con cargo al rubro "Pérdida por Deterioro" del estado de resultado integral.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en ejercicios anteriores, son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su monto recuperable, aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el ajuste contable.

j. *Propiedad, planta y equipo:*

Las propiedades, planta y equipo, corresponde a vehículos y son valorizados a su costo de adquisición, neto de su correspondiente depreciación acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes. Las depreciaciones son determinadas sobre la base del método lineal conforme a los años de vida útil estimada de los bienes. La vida útil estimada es de 5 años, se revisa periódicamente y si procede, se ajusta en forma prospectiva.

k. *Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes:*

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período.

l. *Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar:*

Las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

m. *Provisión por beneficios a los empleados:*

Las vacaciones del personal se provisionan sobre base devengada. Se reconoce un pasivo para bonos al personal, cuando está contractualmente obligada o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación constructiva, la cual se presenta en el pasivo corriente por beneficios a los empleados.

n. *Impuestos a las ganancias:*

La Organización se encuentra exenta de dicho impuesto al ser una entidad sin fines de lucro. De acuerdo a lo anterior, no existen diferencias temporarias que den origen a impuestos diferidos. Sin embargo, los ingresos que no se encuentren dentro de las actividades señaladas en los estatutos y correspondan a ingresos renta, tributarán de acuerdo a la ley de impuestos a la renta vigente en Chile y se clasificarán como pasivos por impuestos corrientes.

o. *Reconocimiento de Ingresos:*

Los ingresos de actividades propias incluyen aportes por convenios, los cuales se desarrollan en cada período.

p. *Estado de flujos de efectivo:*

Para efectos de preparación de estados de flujo de efectivo se han definido las siguientes consideraciones:

- *El efectivo y equivalente al efectivo:* Incluyen el efectivo en caja, y bancos.
- *Actividades de operación:* Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios del cliente, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.
- *Actividades de inversión:* Son las actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- *Actividades de financiación:* Son las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

3. **Caja y Bancos**

El detalle de efectivo y equivalente al efectivo es el siguiente:

	Moneda	31.12.2017	31.12.2016
Banco BICE	Peso	88.642.597	65.729.618
Banco Scotiabank	Peso	707.866	739.365
Banco BCI	Peso	15.764	5.462.097
Banco BICE	Dólar		5.894.014
Caja Chica	Dólar	27.879	87.087
Caja Chica	Peso		27.879
Total		89.724.106	77.940.060

4. **Fuentes de financiamiento y aportes por cobrar**

El detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes es el siguiente:

	31.12.2017	31.12.2016
Préstamos por cobrar	450.000	
Provisión de gastos prepagados		127.745
Contribuciones por cobrar		399.275
Total	450.000	527.020

5. Inventarios

Los inventarios al 31 de diciembre de 2017 por \$1.791.132.- corresponden a productos donados.

6. Otros activos no financieros, no corrientes

El detalle de los otros activos no financieros, no corrientes es el siguiente:

	31.12.2017	31.12.2016
Garantía de arriendo (1)	683.571	683.571
Garantía de arriendo (2)	250.000	250.000
Total	933.571	933.571

(1) Corresponde a la garantía por arriendo de la oficina N°42, del cuarto piso del Edificio Araucanía ubicado en calle Arturo Prat, Valparaíso.

(2) Corresponde a la garantía por arriendo de una habitación, ubicada en calle Alberto Magno, comuna de Providencia, Santiago.

7. Propiedad, Plantas y Equipos

El detalle de las propiedades, plantas y equipos es el siguiente:

	31.12.2017	31.12.2016
Clases de propiedades, planta y equipo – neto:		
Vehículos	29.477.029	39.478.485
Clases de propiedades, planta y equipo – bruto:		
Vehículos	58.287.107	58.287.107
Depreciación acumulada de propiedades, planta y equipo:		
Vehículos	(28.810.078)	(18.808.622)

Reconciliación de cambios en propiedad, planta y equipo:

	Vehículos
Costo:	
Saldos al 01.01.2017	58.287.107
Saldos al 31.12.2017	58.287.107
Depreciación:	
Saldos al 01.01.2017	(18.808.622)
Depreciación del ejercicio	(10.001.456)
Saldos al 31.12.2017	(28.810.078)
Total	29.477.029

	Vehículos
Costo:	
Saldos al 01.01.2016	18.829.607
Adiciones por donación	48.660.100
Bajas	(9.202.600)
Saldos al 31.12.2016	58.287.107
Depreciación:	
Saldos al 01.01.2016	(7.750.576)
Depreciación de donación	(6.777.195)
Bajas	690.195
Depreciación del ejercicio	(4.971.046)
Saldos al 31.12.2016	(18.808.622)
Total	39.478.485

8. Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes

El detalle de las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes es el siguiente:

	31.12.2017	31.12.2016
Provisión de gastos	3.335.481	3.472.507
Cuentas por pagar terceros	1.137.308	863.436
Total	4.472.789	4.335.943

9. Provisiones

El detalle de provisión por beneficio a los empleados es el siguiente:

	31.12.2017	31.12.2016
Provisión de vacaciones	5.974.641	25.11.769

10. Patrimonio Neto

El patrimonio de la Organización corresponde al saldo de todos los bienes que la institución adquiera y los frutos civiles o naturales que ellos produzcan con las donaciones, herencias, legados, aportes, erogaciones y subvenciones que obtenga y con los recursos que reciba por los servicios que preste la Organización, puede aceptar cualquier clase de donación, concesiones y celebrar contratos sujetos a condición.

11. Gastos de Administración (Fondos y proyectos en administración)

El detalle de los gastos de administración es el siguiente:

	31.12.2017	31.12.2016
Donaciones prof serv. GAAP	57.461.905	52.564.497
Materiales de programa	37.125.428	40.776.760
Gastos otras ayudas	36.387.244	74.838.392
Alquiler estacionamiento	32.213.766	15.943.788
Otros gastos de operación	30.233.200	16.482.291
Transporte	12.236.803	36.211.181
Compra equipo	15.061.419	65.269.689
Suministros	10.724.338	16.912.772
Impresión y copiado	10.104.988	9.586.711
Alojamiento y comida	7.495.527	12.456.921
Otros gastos	31.374.654	9.689.422
Total	280.419.272	350.732.424

- Donaciones Prof. serv GAAP: Servicios profesionales de expertos.
- Materiales de programas: Materiales para poner en marcha el programa exceptuando la distribución directa para las personas y los gastos para las instalaciones. (Por ejemplo, comprar libros nuevos para la biblioteca, materiales para el funcionamiento del programa de alfabetización)
- Gastos otras ayudas: Los materiales y especies entregados para la educación de niñas y niños apadrinados y los no apadrinados (Incl. uniforme escolar, cuadernos, útiles escolares, colaciones, entre otros.)
- Alquiler estacionamiento: Arriendo, Estacionamiento y otros.
- Otros gastos de operación: Los gastos efectuados con IHQ (Oficina Internacional de Corea del Sur) para el que no se proporciona una cuenta separada. (Por ejemplo, visa o permiso de trabajo)
- Transporte: Gastos asociados a viajes de negocios, como taxi, bus o avión.

- *Compra equipo: La compra de equipos, como por ejemplo computadores, cámaras, pizarras, entre otros, no es considerado como Activo Fijo, salvo aquellos que sean superiores a USD 1.000.-*
- *Suministros: Compra de implementos de oficina menores o refrigerios para servir en reuniones.*
- *Impresión y copiado: Proyectos relacionados a los gastos de oficina para impresión y fotocopias.*
- *Alojamiento y comida: Alojamiento y alimentación para viajes a terreno o de negocios, conferencias, formación docente o talleres*
- *Otros gastos*

12. Contingencias y Compromisos

No existen contingencias, garantías y/o compromisos.

13. Donaciones condicionales

Durante el periodo de 2017, la Organización recibió la suma de \$5.500.000.- por parte de la Ilustre Municipalidad de El Carmen, los cuales solo se utilizarán para la contratación de un profesional, Asistente o Trabajador del Área Social, por el periodo de Marzo a Diciembre, objeto de potenciar el trabajo de la organización en la comuna.

14. Cambios Patrimoniales

a. Variaciones Patrimoniales

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Patrimonio Inicial	112.031.424			112.031.424
Traspasos por término de restricciones				
Variación según Estado de Actividades	103.016			103.016
Otros movimientos (excepcional, se deben explicitar al pie)				
Patrimonio Final	111.928.408			111.928.408

b. Término de Restricciones

	Sin Restricciones	Con Restricciones Temporales	Con Restricciones Permanentes
Expiración plazo de restricciones			
Cumplimiento de los requerimientos impuestos por el donante			
Cumplimiento de las restricciones por la adquisición de los bienes indicados			

c. Descripción de las restricciones que pesan sobre el patrimonio

- Restricciones temporales que afectan al patrimonio, el que debe ser destinado a propósitos especiales
- Restricciones permanentes que afectan a ciertos bienes del patrimonio que no pueden ser vendidos; pero se puede disponer de las rentas que generen
- Restricciones que pesan sobre determinados ingresos o rentas, los que sólo pueden destinarse a usos especificados por el donante

15. Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades

b. Apertura de resultados operacionales según restricciones

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Ingresos Operacionales				
Públicos			5.500.000	5.500.000
Privados	21.616.518	7.618.308	498.135.115	527.369.939
Total ingresos operacionales	21.616.518	7.618.308	503.635.115	532.869.939
Gastos Operacionales				
Costo de Remuneraciones			(216.392.426)	(216.392.246)
Gastos Generales de Operación	(21.719.530)	(7.618.308)	(210.118.183)	(239.456.021)
Gastos Administrativos			(51.924.806)	(51.924.806)
Depreciaciones			(10.001.456)	(10.001.456)
Castigo Incobrables				
Costo directo venta de bienes y servicios				
Otros costos de proyectos			(15.198.424)	(15.198.424)
Total gastos operacionales	(21.719.530)	(7.618.308)	(503.635.115)	(532.972.953)
SUPERAVIT (DEFICIT)	(103.016)		0	(103.016)

c. Apertura por proyecto

	CDP Hualañé	Pudahuel Protection Center	CDP Temuco	CDP El Carmen	CDP Valparaíso	Fundraising	Oficina Central	Total
Ingresos								
Privados	39.254.839	15.125.236	35.673.520	36.746.186	190.673.324	138.470.968	71.425.866	527.369.939
Públicos	0	0	0	5.500.000	0	0	0	5.500.000
Ingresos operacionales totales	39.254.839	15.125.236	35.673.520	42.246.186	190.673.324	138.470.968	71.425.866	532.869.939

Gastos								
Directos:								

Costo de remuneraciones	30.410.518	4.644.824	6.098.449	25.866.869	47.276.822	53.679.720	48.415.044	216.392.246
Gastos generales de operación	16.883.012	10.369.998	31.947.610	22.447.407	91.050.042	66.757.953		239.456.022
Gastos de administración							51.924.806	51.924.806
Otros	0	2.571.150	1.136.467	3.810.490	7.680.317	0	0	15.198.424

Indirectos: (distribución)								
Costo de remuneraciones	+	+	+	+	+	+	(-)	0
Gastos generales de operación	+	+	+	+	+	+	(-)	0
Gastos administración	+	+	+	+	+	+	(-)	0
Otros	0	0	0	1.878.268	1.928.168	0	6.195.021	10.001.456
Egresos Totales	47.293.530	17.585.972	39.182.526	54.003.034	147.935.349	120.437.672	106.534.871	532.972.954
SUPERAVIT (DEFICIT) OP.	(8.038.691)	(2.460.736)	(3.509.006)	(11.756.848)	42.737.975	18.033.295	(35.109.005)	(103.016)




16. Eventos Posteriores

Entre el 01 de enero de 2018 y la fecha de emisión de los estados financieros, no han ocurrido hechos posteriores, que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Organización.

Pie de firma de los responsables por la preparación de los estados financieros
(Responsable financiero y contador)

5. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

"Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al **31 de diciembre de 2017**":

Nombre	Cargo	RUT	Firma
<u>Esteban Sergio Laurenti</u>	<u>Director Ejecutivo</u>	<u>14.758.523-3</u>	
<u>Yongnam Chung</u>	<u>Presidente</u>	<u>22.703.520-K</u>	
<u>Dowoo Nam</u>	<u>Secretario</u>	<u>14.649.022-0</u>	



En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla

☒ Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 30 de junio de 2018

☐ Las firmas constan en este documento electrónico, como se indica en el presente informe.

Fecha: 30 de junio de 2018