

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL “FECU SOCIAL”



Fecha de publicación: 04 de agosto de 2021

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2020

1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	ONG Good Neighbors Chile
b. RUT de la Organización	65.046.445-1
c. Tipo de Organización	Corporación
d. Relación de Origen	Good Neighbors Internacional, Seúl., Corea del Sur
e. Personalidad Jurídica	Decreto Exento N°4184 de fecha 14-09-2011, Registro Civil N°33434 con fecha 29-04-2013
f. Domicilio de la sede principal	Ñuble #1051, Ofic 301, 80360875 Santiago, Región Metropolitana
g. Representante legal	Esteban Sergio Laurenti, C.I. 14.758.523-3
h. Sitio web de la organización	http://www.goodneighbors.cl/
i. Persona de contacto	Esteban Sergio Laurenti, director ejecutivo, slaurenti@goodneighbors.cl , +56 9 5772 1637.

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Yongnam Chung, C.I. 22.703.520-K
b. Ejecutivo Principal	Esteban Sergio Laurenti, C.I. 14.758.523-3
c. Misión / Visión	Empoderar a las personas. Transformar las comunidades. Somos un movimiento global que impulsa cambios en las comunidades, donde todas las personas - en especial niñas, niños y adolescentes - se empoderan y crean oportunidades de desarrollo sostenible.
d. Área de trabajo	Promoción de derechos de niñas, niños y adolescentes Educación, ayuda humanitaria, desarrollo y fortalecimiento de las comunidades Servicios para personas en situación de pobreza y vulnerabilidad
e. Público objetivo / Usuarios	Comunidades donde se encuentren insertos los grupos familiares con niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad y exclusión social.
f. Número de trabajadores	24.
g. Número de voluntarios	Permanentes: 2 No Permanentes: 9

1.3 Gestión

		2020	2019		2020	2019
a. Ingresos Operacionales(M\$)		548.107	436.493	c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)	173.659	113.875
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	463.061	418.159	d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)	59.784	45.511
	Proyectos	75.761	12.525			
	Venta de bienes y servicios		-	e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	GN Corea, Socios Locales.	GN Corea, GN USA, Socios Locales.
	Aportes y cuotas sociales		1809			
	Otros	45	-			
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones		4.000	f. Número total de usuarios directos	19.023	21.040
	Proyectos	9.235	-	g. Indicador principal de gestión y su resultado	Número de niñas, niños y adolescentes beneficiarios 5.185	Número de niñas, niños y adolescentes beneficiarios 4.733
	Venta de bienes y servicios		-			
b. Aportes extraordinarios (M\$)						

Índice

1.	Carátula.....	1
2.	Información general y de contexto	4
2.1	Carta del máximo responsable de la organización	4
2.2	Estructura de gobierno	5
2.3	Estructura operacional	6
2.4	Valores y/o Principios	10
2.5	Principales actividades y proyectos.....	11
2.6	Identificación e involucramiento con Grupos de interés	17
2.7	Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios	18
2.8	Participación en redes y coordinación con otros actores	18
2.9	Reclamos o Incidentes.....	18
2.10	Prácticas de gestión ambiental.....	18
3.	Información de desempeño	19
3.1	Objetivos e indicadores de gestión	19
3.2	Indicadores financieros	19
4.	Estados Financieros.....	20
4.1	Estado de Situación Financiera (Balance General)	20
4.2	Estado de Actividades	21
4.3	Estado de Flujo de Efectivo.....	22
4.4	Estado de Movimientos Patrimoniales.....	23
4.5	Notas explicativas a los Estados Financieros.....	24
5.	Informe de terceros	33
	Opinión de los auditores externos, Delloite S.A:	33
6.	Manifestación de responsabilidad de la Dirección	33
	ANEXOS.....	34
	<input type="checkbox"/> Anexo 1 _ Álbum fotográfico.....	34
	<input type="checkbox"/> Anexo 2 _ Estados financieros auditados	34

2 Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

El contexto de la pandemia genera episodios notables de solidaridad que se materializan en una multitud de acciones extraordinarias -en todo el mundo- y que muestran algunas de las mejores caras de la humanidad. Esta catástrofe hace que muchísimas personas, organizadas o por su cuenta, se pongan en movimiento y ayuden. Hemos visto conmovedoras iniciativas que se enfocan en quienes más sufren, y a menudo haciéndose cargo de los espacios donde las iniciativas del Estado no llegan o son inefectivas.

El trabajo de todo el año 2020 de Good Neighbors Chile se concentró en generar las respuestas más apropiadas a la emergencia derivada de la pandemia COVID-19 que se manifestó en todo el mundo. La pandemia afectó la vida de millones de personas, y los planes existentes para el año debieron reformularse para adecuarse a las limitaciones e impacto de la emergencia.

La aspiración de Good Neighbors se resume en la nueva visión que hemos acordado y puesto en circulación durante 2020: **Empoderar a las personas. Transformar las comunidades.** *“Somos un movimiento global que impulsa cambios en las comunidades, donde todas las personas - en especial niñas, niños y adolescentes - se empoderan y crean oportunidades de desarrollo sostenible”. Y el llamado a la acción que formulamos es: “Movilízate y hagámoslo juntos”.*

Gracias a una efectiva y determinante revisión del presupuesto, fue posible liberar una porción significativa de recursos financieros para acompañar los cambios que debieron implementarse en las tareas del equipo permanente de la organización. De ese modo, y con el generoso aporte de muchas personas, empresas y en colaboración con otras organizaciones sociales pudimos organizar una amplia distribución de ayuda de emergencia en la forma de víveres, artículos de higiene y protección personal. Esta distribución personalizada, de la que se dan más detalles en este informe, fue posible gracias a la abnegación y esfuerzo personal del personal de Good Neighbors, sobre todo en terreno, llegando a familias y personas solas en algunas de las zonas más vulnerables en regiones.

La revisión de emergencia de la planificación significó nuevas iniciativas tales como el programa de robótica educativa; construcción de huertos personales; controles nutricionales en varios segmentos de la población; educación sanitaria para la prevención del COVID-19; el diseño y disponibilidad de los instrumentos “Escucha mi Historia” enfocados en la contención y apoyo a niñas y niños afectados primeramente por los efectos de la protesta social (2019-2020) y por la pandemia; la donación y distribución de libros y material de lectura; la animación comunitaria de jóvenes en situación vulnerable; y una gama de campañas digitales para la promoción de acceso y protección de derechos.

Como siempre, obtener los recursos financieros necesarios ha implicado un gran esfuerzo, que nos impulsa siempre a una rendición de cuentas transparente y responsable. Consistentemente con ello hemos publicado nuestras cuentas auditadas y animamos a otros actores de la sociedad civil a hacerlo.

Adicionalmente, periodos del año se destinaron a un análisis profundo sobre la estrategia 2021-2023, que se puso en marcha en marzo 2021 y que posibilitará mantener los focos de acción de Good Neighbors con una identificación clara con las necesidades de las personas a las que servimos, las expectativas del público, y los altos estándares del sector social.

La mirada y la acción de Good Neighbors Chile procura restaurar la actitud generosa y compasiva que pone a las personas más vulnerables al centro. Esta preocupación y la acción es una cuestión de justicia impostergable. Es un acto de redención que corresponde a la sociedad toda, pero sobre todo a quienes tenemos la responsabilidad de gobernar, posibilitar, influir y actuar para que un buen día de estos volvamos a sentir orgullo de tener un Chile más humano.

Sergio Laurenti
Director Ejecutivo y Representante Legal

2.2 Estructura de gobierno

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
Yongnam Chung	Presidente
Byungsun Park	Vicepresidente
Hyeon Cho	Tesorero
Dowoo Nam	Secretario

El Directorio se elige en la Asamblea General Ordinaria de socios de acuerdo con las siguientes normas:

- Las elecciones se realizan cada 2 años
- Casa socio activo sufragará en forma libre y secreta en un solo acto, teniendo derecho a marcar tantas preferencias como candidatos haya por elegir, no pudiendo acumular preferencias en un candidato, ni repetir un nombre.
- Se proclamarán elegidos los candidatos que en la elección resulten con el mayor número de votos hasta completar los miembros del Directorio que corresponda elegir.
- No completándose el número necesario de Directores, o existiendo empate entre dos o más candidatos que ocupen el último lugar entre las más altas mayorías, se estará en primer lugar a la antigüedad de los postulantes como socios en la institución.
- Si el empate se produjere entre socios de la misma antigüedad se estará al orden alfabético de sus apellidos.
- Habrá una comisión de elecciones la que deberá estar integrada por tres socios activos que no sean candidatos, debiendo elegir entre ellos un Presidente de Comisión, quien dirimirá los empates que puedan producirse, con motivo de adoptar ésta un acuerdo o resolución. Dicha comisión se constituirá en la asamblea general en que corresponda celebrar las elecciones.
- El recuento de votos será público.
- El Directorio elegido deberá asumir de inmediato sus funciones, sin perjuicio de las rendiciones de cuentas y la entrega de documentos que deba realizarse con posterioridad, para lo cual, deberá en ese acto fijarse una fecha.

En caso de fallecimiento, ausencia, renuncia, destitución o imposibilidad de un Director para el desempeño de su cargo, el Directorio le nombrará un reemplazante que durará en sus funciones sólo el tiempo que falte para completar su periodo al Director reemplazado. Se entiende por ausencia o imposibilidad de un Director para el desempeño de su cargo, la inasistencia a sesiones por un periodo superior a seis meses consecutivos.

En la Asamblea General en que se elija el directorio o dentro de los 15 días siguientes a ella, el Directorio deberá elegir, en votación secreta de entre sus miembros, un Presidente, un Vicepresidente, un Secretario y un Tesorero.

Si por cualquier causa no se realizaran las elecciones de Directorio, éste continuará en funciones, con todas sus obligaciones y atribuciones, hasta que sea reemplazado.

Podrá ser elegido miembro del Directorio, cualquier socio activo, con un año o más de permanencia en la Institución. Tres a lo menos de los miembros del Directorio, deberán residir la localidad de Santiago. No podrán ser Directores las personas que hayan sido condenadas por crimen o simple delito en los quince años anteriores a la fecha en que se pretenda designarlos.

Los deberes y atribuciones del Directorio son los siguientes:

- a) Dirigir y velar porque se cumplan sus Estatutos y las finalidades perseguidas por ella;
- b) Administrar bienes sociales e invertir sus recursos. Aprobar los proyectos y programas que se encuentren ajustados a los objetivos de la Corporación;

- c) Citar a Asamblea General de socios tanto ordinaria como extraordinaria, en la forma y épocas que señalen estos estatutos;
- d) Crear toda clase de ramas, sucursales, filiales, anexos, oficinas y departamentos que se estime necesario para el mejor funcionamiento de la Corporación;
- e) Redactar los Reglamentos necesarios para la corporación y las ramas y organismos que se creen, para el cumplimiento de sus fines, y someter dichos Reglamentos a la aprobación de la Asamblea General más próxima, pudiendo en el intertanto aplicarlos en forma provisoria, como asimismo realizar todos aquellos asuntos y negocios que estime necesario;
- f) Cumplir los acuerdos de las Asambleas Generales;
- g) Rendir cuenta en la Asamblea General Ordinaria anual, tanto de la marcha de la Institución como de la inversión de sus fondos, mediante memoria, balance e inventario, que en esa ocasión se someterán a la aprobación de sus socios.;
- h) Calificar la ausencia e imposibilidad de sus miembros para desempeñar el cargo;
- i) Remitir periódicamente memoria y balance al Ministerio de Justicia, conforme a la legislación vigente; y
- j) Resolver las dudas y controversias que surjan con motivo de la aplicación de sus Estatutos y Reglamentos.

2.3 Estructura operacional

Good Neighbors es una organización internacional no gubernamental, y de desarrollo humanitario, que cuenta con estatus consultivo general del Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas (UN ECOSOC), fundada en Corea del Sur. La organización actualmente desarrolla misiones alrededor del mundo que contribuyen a mejorar la calidad de vida y los estándares educativos, además de brindar ayuda humanitaria en áreas de catástrofe o desastres naturales. Tiene oficinas de recaudación de fondos en Corea del Sur, EE. UU. y Japón, una Oficina de Cooperación Internacional en Ginebra, y un Centro de Capacitación Global, en Bangkok.

Actualmente, Good Neighbors está presente y desarrolla proyectos en más de 45 países, teniendo sus sedes centrales en Corea del Sur, Estados Unidos, Tailandia y Suiza.

Good Neighbors llega a Chile en respuesta a las emergencias creadas por el terremoto y tsunami de febrero 2010. En aquella ocasión, un grupo de voluntarios/as de Good Neighbors International arribó para distribuir ayuda humanitaria a personas y comunidades vulnerables. En 2011 se establece como una corporación de derecho privado, autorizada por el Ministerio de Justicia.

Good Neighbors Chile está localizado en cinco Regiones de Chile

Pudahuel y Cerro Navia, Región Metropolitana:



Pudahuel se ubica en la zona poniente de la ciudad de Santiago, en este lugar existen altos índices de consumo problemático de alcohol y drogas en adolescentes, jóvenes y adultos, según el estudio Nacional de Drogas en Población General del 2016, además de ser una comuna que presenta un nivel de hogares con hacinamiento mayor que el resto del país, de acuerdo a información del Sistema Integrado de Información Social con Desagregación Territorial (SIIS-T), del Ministerio de Desarrollo Social correspondiente al año 2017.

Por otro lado, la comuna de Cerro Navia ubicada en el sector norponiente de la región Metropolitana, presenta un nivel de pobreza por ingresos mayor a la de la región Metropolitana con un 7,6% de personas en esta situación según la CASEN 2017 y según la información contenida en el PLADECO 2018-2021. Entre los principales problemas que enfrenta la comuna están la deserción escolar, el tráfico y consumo de drogas, la existencia de circuitos de violencia callejera, índices de violencia intrafamiliar superiores a región metropolitana y una baja participación ciudadana. A nivel escolar, la comuna presenta un IVE-2021 de un 89%.

Las intervenciones en estas comunas se focalizan en el trabajo integral con estudiantes de primer y segundo ciclo básico pertenecientes a establecimientos educacionales de las comunas con un Índice de Vulnerabilidad Escolar alrededor de 90 puntos. Las intervenciones buscan complementar la malla académica regular de las instituciones a través de la oferta programática de talleres extraescolares que, aparte del ser innovadores, se trabaja con metodología activa participativa, buscando potenciar las habilidades artísticas, creativas, comunicacionales, de trabajo en equipo, entre otras. Un ejemplo de lo anterior es la continuidad de los programas cine, donde son los propios estudiantes los encargados de levantar ideas y construir un producto determinado de forma colaborativa.

Siguiendo con la línea de intervención innovadora y participativa en establecimientos educacionales, durante el mes de diciembre de 2020 se realiza Proyecto Piloto de Robótica. Este proyecto se orienta al desarrollo de nuevos aprendizajes a través de herramientas tecnológicas con el fin de contribuir a una educación más igualitarias y de calidad. El proyecto se implementa en modalidad mixta, presencial y remota, logrando beneficiar a 11 niñas y niños.

Durante el año 2020 Good Neighbors Chile comienza a trabajar en la comuna a través de dos líneas de intervención. La primera, se enfoca en brindar ayuda de emergencia a familias vulnerables con el objeto de contribuir a satisfacer las necesidades básicas de familia afectadas por la pandemia del COVID-19, en coordinación con el municipio y la OPD de la comuna, y consistió en tres entregas de alimentos y artículos de aseo que beneficiaron a 500 familias; La segunda línea de intervención se focaliza en la intervención comunitaria, para lo cual se genera alianza con la Oficina de la Mujer de Cerro Navia, realizando el proyecto “Recuperando el Barrio” en el que se trabaja con jóvenes que son parte de proyectos de prevención de violencia contra la mujer de la comuna, mediante la ejecución de dos talleres, “Modelando tu ser interior” y “Cultivando una vida libre de violencia”, que logran beneficiar a 80 jóvenes de la comuna.

Valparaíso, Región de Valparaíso:



Good Neighbors Chile llegó a la ciudad de Valparaíso, ubicada en el litoral central del país, en el año 2014, para entregar ayuda de emergencia ante el gran incendio que afectó a parte de la comuna durante ese año.

Tras esto, en el año 2015 se decidió abrir un Centro de Desarrollo Comunitario dentro de la comuna, el cual como primera acción generó un programa de apadrinamiento de al menos 800 niños, niñas y adolescentes en riesgo social, trabajando en red, tanto con colegios municipalizados como particulares subvencionados con un alto Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE-SINAE), los cuales son superiores al promedio nacional, según cifras de la JUNAEB del año 2019.

Otra línea de intervención que se trabaja en la comuna es la de Medio Ambiente. El proyecto “Valparaíso, La Joya de la Naturaleza” aborda integralmente la problemática de los microbasurales que existen actualmente en la ciudad de Valparaíso mediante los siguientes focos de acción: Programas educativos impartidos en un Centro de Protección y en una Casa Ecológica, ambos construidos especialmente para la ejecución del proyecto. Se cuenta también con un Domo Educativo Móvil que recorre las distintas escuelas de Valparaíso, entre otras estrategias.

Durante el año 2020, se focalizó en proporcionar ayuda de emergencia a las familias más afectadas por la situación sanitaria provocada por la pandemia del Covid-19, a quienes se les entregaron alimentos y artículos de aseo. En total, se logra dar ayuda a 2.203 personas de la comuna. Adicionalmente, se entregaron mascarillas al personal de contención de la red pública de salud a fin de contribuir a su seguridad y el de la comunidad.

Continuando con la línea de intervención comunitaria, en el mes de agosto, se comenzó a desarrollar proyecto de Huertos Personales en el Cerro Rocuant de Valparaíso, el que tiene como objetivo contribuir a la alimentación saludable y la economía circular de los participantes. Debido a las restricciones de movilidad y

aforo el proyecto, se estructura para ser ejecutado en modalidad remota mediante cápsulas de video educativo.

Hualañé, Región del Maule:



Durante el año 2010, posterior a la tragedia del terremoto del 27 de febrero, Good Neighbors Internacional entregó ayuda de emergencia a las personas damnificadas pertenecientes a la comuna de Hualañé, Región del Maule, siendo en este operativo donde se evidenciaron las problemáticas de dicha comuna, la cual se ubica en una de las regiones con mayor cantidad de personas en situación de pobreza del país (8,7%), según la encuesta CASEN 2017.

Fue en el año 2012, siendo ya Good Neighbors Chile una institución formalizada dentro del territorio nacional, que se instauró un Proyecto de Desarrollo Comunitario en Hualañé.

Debido a la situación generada por la pandemia del COVID-19, durante el año 2020 el trabajo realizado en la comuna de Hualañé tuvo como objetivo principal brindar ayuda asistencial a las personas de mayor vulnerabilidad de la comuna, para lo cual se distribuyeron alimentos y kits de higiene, logrando beneficiar a 458 personas de la comuna. También se prestó ayuda a centros de salud y establecimientos educacionales a través de la entrega de mascarillas y libros escolares respectivamente.

Durante el mes de diciembre de 2020 se ejecuta proyecto Nutrición en Pandemia, el que tuvo como objetivo continuar con la intervención en alimentación saludable en estudiantes de segundo ciclo básico de establecimientos educacionales de la comuna, fomentando la mejora de su estado nutricional y la alimentación saludable.

El Carmen, Región de Ñuble:



El año 2013 GN Chile comenzó las primeras investigaciones para abrir un proyecto en la comuna de El Carmen, en la Región de Ñuble. Según datos de la CASEN 2017, la región del Ñuble concentra al 4,7% de personas en situación de pobreza del país. El 2014 GN Chile comenzó a desarrollar en El Carmen un Proyecto de Desarrollo Comunitario, que trabaja en conjunto con la Municipalidad y otros actores relevantes de la comuna.

Además, en la comuna de El Carmen buena parte de los jóvenes optan por migrar a la ciudad buscando oportunidades que creen que no pueden obtener en su pueblo de origen, esto se sustenta en la baja sostenida de la proyección poblacional desde el año 2015, según datos del estudio de proyecciones de población del INE del año 2018. También El Carmen es una de las principales comunas con niños y adolescentes en riesgo social, destacando el alto consumo problemático de alcohol y drogas de la región, los cuales superan la media nacional, según los datos del décimo segundo estudio nacional de drogas en población escolar del SENDA, año 2017.

Durante el año 2020, el trabajo de GN Chile en la comuna de El Carmen, se focaliza en ayuda de emergencia por situaciones derivadas de la pandemia del COVID-19. El equipo coordina y ejecuta la distribución de alimentos y artículos de higiene en 3 entregas que beneficiaron a 200, 900 y 298 familias priorizadas en cada una de las entregas. A nivel escolar, se apoyó a los establecimientos educacionales a través de la entrega de libros escolares destinados para niñas y niños de entre 3 y 12 años.

Además, se ejecutó un proyecto de Control Adulto Sano, orientado a promover el autocuidado de adultos mayores mediante el monitoreo de su estado nutricional y la entrega de kits de prevención de síntomas relacionados al COVID-19.

Durante el 2020, Good Neighbors Chile contó con 21 trabajadores a tiempo completo y 3 trabajadores a tiempo parcial, más un contador externo, entre los cuales se destacan las siguientes áreas más relevantes:

- **Equipo de Operaciones:**

Tiene por objetivo el aportar al desarrollo integral de las diversas comunidades con las que Good Neighbors Chile trabaja, buscando satisfacer las necesidades de las personas pertenecientes a un sector o territorio determinado, que se encuentran expuestas a factores de riesgo social y de vulnerabilidad social naturalizada, desde un enfoque de desarrollo como capacidad. Esto mediante el diseño, implementación y evaluación de diversas estrategias de intervención social en las áreas de Educación, Medio Ambiente y Generación de Ingresos, apuntando siempre dar una respuesta satisfactoria a lo establecido en la Declaración Universal de Derechos Humanos, la Convención Sobre los Derechos de los Niños y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas.

- **Equipo de Comunicaciones:**

El equipo de Comunicaciones implementa la ejecución del plan de comunicación de la organización, el cual se basa en cuatro áreas de trabajo: gestión de la identidad e imagen corporativa, gestión y creación de contenido para redes sociales y marketing digital, desarrollo de las relaciones públicas y soporte de diseño gráfico. Estas áreas tienen por objetivo el informar sobre los resultados de los programas y proyectos ejecutados por GN Chile, demostrar experiencia e intercambio de valor, llegar a nuevos públicos y promocionar los valores de la ONG para posicionar a Good Neighbors Chile como referente entre las ONG que luchan por la igualdad y protección de la infancia.

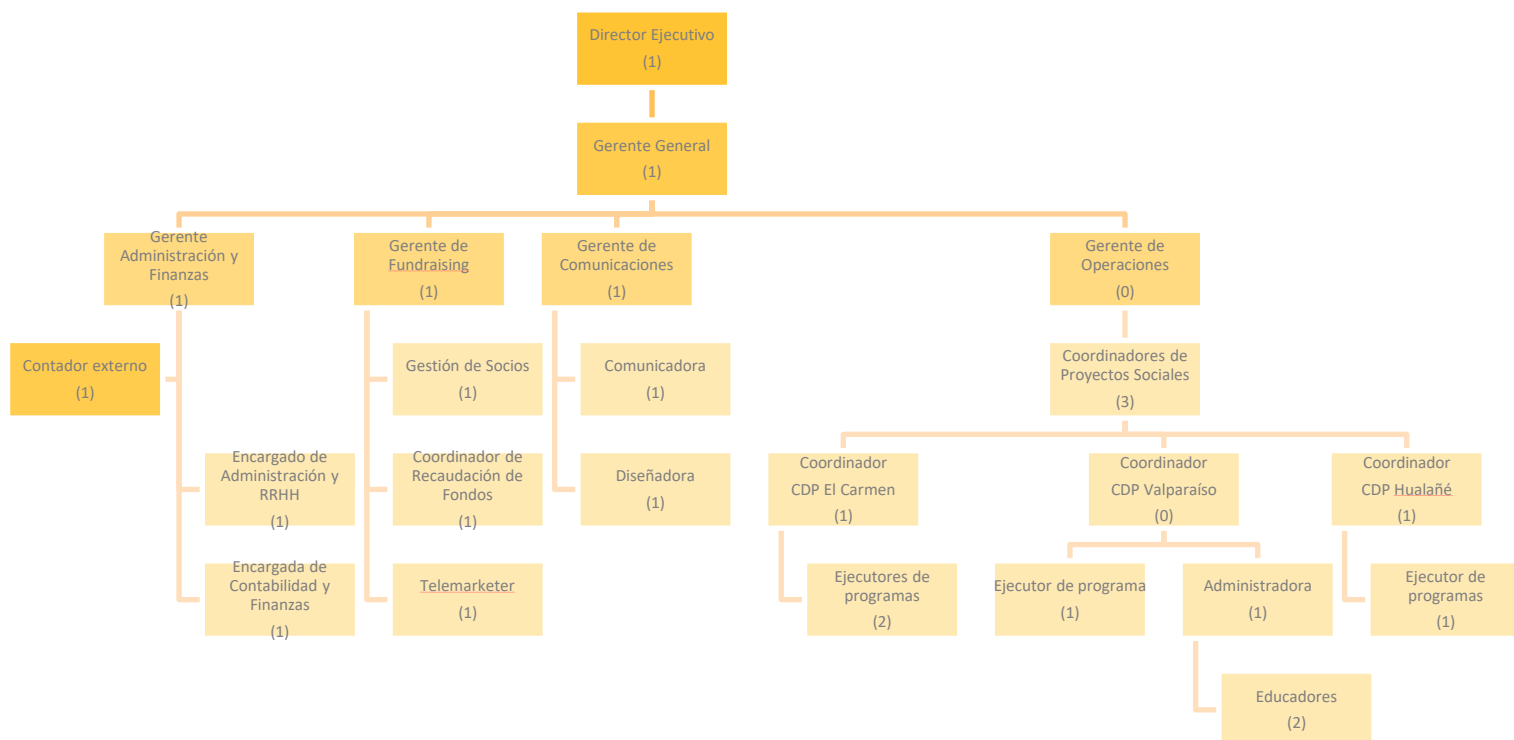
- **Equipo de Fundraising:**

El equipo de Fundraising tiene la misión de ejecutar el plan anual de recaudación de fondos de la Organización para lograr la sustentabilidad y ampliar el impacto en los territorios tanto en Chile como a nivel internacional, apoyando a países con altos índices de pobreza. Parte de sus estrategias son: adquisición de nuevos donantes individuales y alianzas corporativas, todo a través de canales online y offline. Asimismo, se ocupa de gestionar y fidelizar a socios individuales y corporativos. Su misión es seguir generando impacto positivo, al mismo tiempo que invita a más personas y empresas a ser parte de los buenos cambios.

- **Equipo de Administración y Finanzas:**

Encargado de velar por el buen funcionamiento financiero de la organización, por lo mismo, es quien analiza los presupuestos, ingresos y gastos durante un periodo; de esta manera, cualquiera que lo estime conveniente, podrá ver de manera clara y transparente la información que necesite o requiera. Otras funciones del departamento son asegurar el funcionamiento operativo, de abastecimiento, y de gestión de documentos y archivos, así como el uso y control de vehículos y bienes muebles. La gestión de talentos y los aspectos administrativos del recurso humano también son labor de este equipo.

Organigrama:



2.4 Valores y/o Principios

Para lograr todas nuestras metas, es indispensable tener valores que guíen nuestro actuar, que nos identifiquen y nos hagan luchar por lo que creemos que es justo y necesario. Los siguientes valores son los que promueven nuestra labor:

- Trabajar en cualquier lugar donde hay necesidades, sin distinción de origen étnico, religión, ideología y más allá de cualquier limitación geográfica.
- Promover la autosuficiencia y el desarrollo sustentable de personas, familias y comunidades.
- Dar prioridad principal a la promoción de los derechos de niños, niñas y adolescentes (NNA).
- Cultivar una ciudadanía global que promueva el respeto entre las personas y su vida en armonía.
- Movilizar y organizar a voluntarios/as para que participen en el desarrollo de sus comunidades.
- La cooperación con socios/as locales que comparten objetivos de desarrollo comunitario.
- Rendir cuentas de manera transparente e informar sobre nuestros proyectos y situación financiera de forma profesional.
- Alentar a todas las personas a unirse a Good Neighbors como socios/as, patrocinantes y/o donantes y que apoyen y participen de nuestro trabajo.

2.5 Principales actividades y proyectos

a. Actividades

El trabajo que desarrolla la ONG Good Neighbors Chile, se materializa a través de 6 líneas de intervención social y un programa de apoyo personalizado: Educación, Salud, Incidencia, Generación de Ingresos & Empresas Sociales y Ayuda de Emergencia.

- Educación: Contribuimos a la obtención de conocimiento y el desarrollo de habilidades en niños y niñas. Apoyando su seguridad física y el bienestar psicológico y emocional, la enseñanza y el aprendizaje efectivo, y la participación de la comunidad.
- Salud: Para mejorar las condiciones de vida de niños y niñas, nos concentramos en atenciones médicas básicas, educando sobre la prevención de enfermedades. Además, se entregan servicios más especializados en comunidades más necesitadas.
- Incidencia: Creamos conciencia de las principales problemáticas que existe en una comunidad. Realizando campañas públicas sobre los derechos de los niños y niñas, igualdad de género, el empoderamiento y el desarrollo comunitario.
- Generación de Ingresos & Empresas Sociales: Promovemos el término del ciclo de la pobreza. Por medio del desarrollo social y económico, con programas de empoderamiento, realización de capacitaciones técnicas, acompañamiento de tecnologías apropiadas e iniciativas de microcréditos.
- Ayuda de Emergencia: Ante desastres naturales, apoyamos a quienes han sido afectados a través de la colaboración de voluntarios/as y la entrega de materiales. Ayudamos a las personas afectadas porque queremos que recuperen su esperanza y a futuro puedan volver a su vida normal.

b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)

NOMBRE DEL PROYECTO	AYUDA EMERGENCIA POR COVID-19 (MARZO – DICIEMBRE 2020)
Patrocinador/financista	ONG Good Neighbors Chile, CAF América / BIOGEN, Confederación de la Producción y el Comercio (CPC), Transportes Santa María, Movidos por Chile, Iglesia Coreana, Henkel
Público Objetivo / Usuarios	Familias en situación de vulnerabilidad frente al contexto de pandemia del COVID-19 residentes de las comunas de Valparaíso, Pudahuel, Cerro Navia, Hualañé y El Carmen.
Objetivos del proyecto	Contribuir en satisfacer las necesidades básicas de familias en situación de vulnerabilidad y afectadas por la pandemia COVID-19 de las comunas de Valparaíso, Pudahuel, Cerro Navia, Hualañé y El Carmen mediante la entrega de productos alimenticios e higiene.
Número de usuarios directos alcanzados	8.144 personas beneficiadas (1.895 personas de 0 a 17 años, 3.230 personas de 18 a 59 años y 3.019 personas de 60 años o más)
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Compra y logística de kit básicos de alimentación y kit de higiene. • Catastro de familias beneficiarias, y lista de reserva. • Coordinación con redes de apoyo en el territorio. • Distribución de kit de alimentos o higiene a familias beneficiarias.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> • 2.988 cajas de alimentos distribuidas a beneficiarios. • 1.500 cajas con artículos de higiene distribuidas a beneficiarios. • 800 familias de la comuna de Valparaíso reciben caja con alimentos y caja con artículos de higiene. • 300 familias de la comuna de Pudahuel reciben caja con alimentos. • 200 familias de la comuna de Cerro Navia reciben caja con alimentos y caja con artículos de higiene. • 150 familias de la comuna de Cerro Navia reciben caja con alimentos. • 100 familias de la comuna de Hualañé reciben caja con alimentos y caja con artículos de higiene. • 140 familias de la comuna de Hualañé reciben caja con alimentos. • 550 familias de la comuna de El Carmen reciben caja con alimentos y caja con artículos de higiene. • 498 familias de la comuna de El Carmen reciben caja con alimentos.

Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Valparaíso, región de Valparaíso. Comuna de Pudahuel, región Metropolitana Comuna de Cerro Navia, región Metropolitana. Comuna de Hualañé, región del Maule. Comuna de El Carmen y sus territorios anexos, región de Ñuble	
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/> (Nota: quedo pendiente la entrega de 35 cajas para el año 2021)

NOMBRE DEL PROYECTO	DISTRIBUCIÓN DE MASCARILLAS A REDES DE SALUD (JULIO 2020)	
Patrocinador/financista	ONG Good Neighbors	
Público Objetivo / Usuarios	Departamento de salud de las comunas de Valparaíso, Pudahuel, Hualañé y El Carmen.	
Objetivos del proyecto	Entregar herramientas de protección a los funcionarios de la salud del departamento de salud de los municipio o corporaciones municipales de las comunas de Valparaíso, Pudahuel, Hualañé y El Carmen.	
Número de usuarios directos alcanzados	-	
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Importación de 68.000 mascarillas quirúrgicas a Chile. • Gestión con redes, Corporación Municipal o Municipio, de las comunas de Valparaíso, Pudahuel, Hualañé y El Carmen. • Distribución y entrega redes. 	
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> • 20.000 mascarillas entregadas en la comuna de Valparaíso. • 20.000 mascarillas entregadas en la comuna de Pudahuel. • 4.000 mascarillas entregadas en la comuna de Hualañé. • 4.000 mascarillas entregadas en la comuna de El Carmen. 	
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Valparaíso, región de Valparaíso. Comuna de Pudahuel, región Metropolitana. Comuna de Hualañé, región del Maule. Comuna de El Carmen y sus territorios anexos, región de Ñuble	
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>

NOMBRE DEL PROYECTO	HUERTOS PERSONALES (AGOSTO – DICIEMBRE 2020)	
Patrocinador/financista	ONG Good Neighbors Chile.	
Público Objetivo / Usuarios	Familias en situación de vulnerabilidad residentes en Cerro Rocuant, San Roque y Ramaditas de Valparaíso.	
Objetivos del proyecto	Potenciar la Alimentación Sustentable y la Economía Circular de 27 Familias en situación de vulnerabilidad de los sectores de los cerros San Roque, Rocuant y Ramaditas de la ciudad de Valparaíso.	
Número de usuarios directos alcanzados	100 personas beneficiadas (18 personas de 0 a 17 años, 71 personas de 18 a 59 años y 11 personas de 60 años o más)	
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Investigación y preparación de material educativo de huertos personales. • Levantamiento de información de población objetivo. • Preparación y realización de dos convocatorias virtuales con el fin de establecer cohesión vecinal y comunitaria entre participantes de talleres. • Grabación de material audiovisual explicativo para capsulas de video. 	
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> • 6 Capsulas de video educativas. • Confección de manual de huertas personales. 	
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Valparaíso, Región de Valparaíso, Chile.	
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/> Durante el 2021 se realizará la entrega de materiales a las familias beneficiarias.

NOMBRE DEL PROYECTO	NUTRICIÓN EN PANDEMIA (NOVIEMBRE – DICIEMBRE 2020)
Patrocinador/financista	ONG Good Neighbors Chile
Público Objetivo / Usuarios	Niños y niñas cursando séptimo y octavo básico de la escuela Monseñor Manuel Larraín, que participaron como beneficiarios en la implementación del programa nutricional durante el año 2019.
Objetivos del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> • Informar estado nutricional de niños, niñas y adolescentes y sus familias del establecimiento Monseñor Manuel Larraín para los niveles de séptimo y octavo básico. • Establecer evaluación biométrica y encuesta KIDMED en NNA, realizando comparativa con información del año 2019 del mismo grupo de beneficiarios. • Desarrollo de la extensión del programa educativo de alimentación saludable con enfoque en las problemáticas surgidas del confinamiento por la pandemia a nivel mundial y nacional. • Brindar apoyo informativo y opciones de acción ante distintos cambios de hábitos alimentarios o síntomas negativos en niños, niñas y adolescentes que han sido resultado de cuarentena en la comuna de Hualañé.
Número de usuarios directos alcanzados	118 niños, niñas y adolescentes (60 género femenino, 58 género masculino)
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de cuestionario KIDMED, toma de medidas antropométricas y encuesta socioeconómica al inicio del proyecto a través de visitas domiciliarias a los beneficiarios. • Desarrollo del programa para las 5 sesiones modalidad online de clases remotas. • Ejecución de 5 talleres con modalidad online enfocada a nutrición y la situación en Pandemia.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de 4 talleres teóricos y uno práctico enfocados a la alimentación en pandemia, así como la medición de los beneficiarios y comparación de datos con los obtenidos ya en el año 2019 bajo la primera implementación del programa. • Aplicación de KIDMED a 118 NNA y comparación de datos con los resultados obtenidos en el año 2019 con la implementación del programa piloto. • Aplicación de Evaluación Nutricional a 118 NNA beneficiarios del programa • Aplicación de "Encuesta a Hogares" a 114 familias.
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Hualañé, región del Maule.
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> (Nota: Pendiente de entrega de diplomas a 4 NNA enero 2021)

NOMBRE DEL PROYECTO	PROYECTO FNDR ÑUBLE "CONTROL ADULTO SANO Y PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES FACTORES DE RIESGO PARA EL COVID -19" SEPTIEMBRE – NOVIEMBRE 2020
Patrocinador/financista	Gobierno Regional de Ñuble – ONG Good Neighbors Chile
Público Objetivo / Usuarios	Adultos mayores en condición de vulnerabilidad social de la comuna del Carmen
Objetivos del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> • Generar herramientas de prevención nutricional y de salud, para los adultos mayores de la comuna de El Carmen. • Generar apoyo a redes comunales y otras organizaciones locales, fomentando la prevención de la enfermedad COVID – 19 en el grupo objetivo.
Número de usuarios directos alcanzados	100 adultos mayores.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de 100 adultos mayores de la comuna de El Carmen distribuidos en 9 organizaciones comunitarias. • Compra de kit de prevención de síntomas relacionados al COVID-19 y enfermedades de base. • Entrega de kit de prevención síntomas relacionados a COVID-19 en ceremonia realizada junto autoridades del gobierno regional y local. • Realización de control nutricional a 100 adultos mayores, y derivación a sistemas de salud correspondiente en casos especiales. • Realización de talleres informativos personalizados, en cada uno de los lugares de control, a 100 adultos mayores y sus familias.

Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> Entrega de 9 kit de prevención contra el COVID-19 y enfermedades de base a 9 clubes de adulto mayor de la comuna del Carmen 100 adultos mayores beneficiarios se realizan control nutricional.
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de El Carmen y sus territorios anexos, región de Ñuble
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

NOMBRE DEL PROYECTO	<i>ESCUCHA MI HISTORIA #ENCASA (JULIO-DICIEMBRE 2020)</i>
Patrocinador/financista	ONG Good Neighbors Chile
Público Objetivo / Usuarios	Padres, madres y cuidadores de niños y niñas de 1 a 12 años que dado el contexto social de pandemia busquen recursos para apoyar a niños/as ante situaciones de estrés.
Objetivos del proyecto	Entregar pautas de apoyo a padres, madres y cuidadores sobre actividades que se pueden hacer en casa con niñas y niños de 1 a 12 años.
Número de usuarios directos alcanzados	688 usuarios
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Construcción de minisitio en la web oficial de Good Neighbors Chile para centralizar los contenidos de Escucha Mi Historia #En Casa. (https://goodneighbors.cl/encasa/) Producción del contenido de Escucha Mi Historia en edición digital Producción de contenido audiovisual con actividades para niños/as Promoción del minisitio por medio de publicaciones en redes sociales. Promoción del minisitio por medio de publicidad de pago en Facebook.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> 688 solicitudes de descarga del material de Escucha Mi Historia que entrega herramientas didácticas para enfrentar situaciones de estrés frente a diferentes circunstancias que alteran la cotidianidad de niñas y niños, en particular ante las restricciones de movilidad producto de la pandemia de la COVID-19. 87 solicitudes de suscripción a las novedades de GN Chile. 155 reproducciones de los elementos audiovisuales del sitio.
Lugar geográfico de ejecución	Territorio nacional, Chile
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> (sitio web se mantiene activo y la descarga del material se promociona en Redes Sociales.)

NOMBRE DEL PROYECTO	<i>DONACIÓN DE LIBROS, QUE FOMENTAN LA ESCRITURA Y MOTRICIDAD EN NNA (JULIO – SEPTIEMBRE 2020)</i>
Patrocinador/financista	Caligrafix
Público Objetivo / Usuarios	Niños y niñas entre 3 a 12 años de los establecimientos urbanos y rurales de las comunas de Hualañé y El Carmen.
Objetivos del proyecto	Apoyar y fortalecer el aprendizajes en el área de lectoescritura, matemática y asociatividad en niños y niñas de las comunas de Hualañé y El Carmen.
Número de usuarios directos alcanzados	3.123 Niños y niñas
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Recepción de donación. Coordinación con DAEM o establecimientos educacionales, para registro de beneficiarios. Distribución de libros a establecimientos educacionales. Reporte a donante.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> Entrega de 3.123 textos de estudio a 3.123 niños y niñas de las comunas de Hualañé y El Carmen. 39 establecimientos educacionales de las comunas de Hualañé y El Carmen reciben material de apoyo para educación a distancia.

Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Hualañé, región del Maule. Comuna de El Carmen y sus territorios anexos, región de Ñuble
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	PROYECTO PILOTO DE ROBÓTICA EDUCATIVA (DICIEMBRE 2020)
Patrocinador/financista	Good Neighbors Chile
Público Objetivo / Usuarios	Estudiantes entre 5º y 8º básico del colegio Sun's School de Pudahuel
Objetivos del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar las habilidades y conocimientos en niños y niñas a través de su participación en talleres de robótica educativa. • Evaluar factibilidad de implementar proyecto de robótica basado en la interacción con herramienta educativa LEGO Spike con niñas y niños del segundo ciclo de enseñanza básica de colegios con altos índices vulnerabilidad escolar, contribuyendo a un mayor acceso a nuevas tecnologías y metodologías educativas.
Número de usuarios directos alcanzados	11 niñas y niños.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación operativa y logística de proyecto piloto robótica. • Coordinación con equipo de colegio Sun's School para implementación del proyecto. Se delimita espacio físico a utilizar y define participantes. • Ejecución de 3 sesiones de taller, 1 en modalidad presencial y 2 en modalidad online. Estas sesiones fueron ejecutadas por Arquimed en conjunto con Good Neighbors Chile. • Elaboración de video profesional de proyecto. Se solicita permisos de uso de imagen a los adultos responsables de los estudiantes participantes. • Difusión de alcances y resultados del proyecto.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> • 11 niñas y niños de la comuna de Pudahuel potencian sus habilidades y conocimientos a través de la participación en curso de robótica. • 11 niñas y niños de la comuna de Pudahuel interactúan con herramientas educativas de última generación a través de LEGO Spike.
Lugar geográfico de ejecución	Pudahuel, Región Metropolitana
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

NOMBRE DEL PROYECTO	RECUPERANDO EL BARRIO POR MEDIO DEL VOLUNTARIADO JUVENIL (SEPTIEMBRE 2020 – DICIEMBRE 2020)
Patrocinador/financista	INJUV - Good Neighbors Chile
Público Objetivo / Usuarios	Jóvenes en situación de vulnerabilidad pertenecientes a programas de prevención de la violencia en contra de la mujeres de la comuna de Cerro Navia.
Objetivos del proyecto	Generar una propuesta en la recuperación en diferentes temáticas de interés que estén afectando los espacios públicos en "el barrio".
Número de usuarios directos alcanzados	80 jóvenes mujeres de entre 15 a 29 años
Actividades realizadas	<p>Talleres de Cerámica "Modelando tu ser interior"</p> <ul style="list-style-type: none"> • Re-Significación: Revisión breve de los bocetos que serán utilizados para la elaboración de las piezas de cerámica, estas técnicas servirán de apoyo para ejercitar la abstracción de una idea. • Técnicas de pinturas decorativas: La tallerista da una breve explicación del uso de los acrílicos y del moldeado en arcilla, las alumnas trabajan en sus piezas. • Conversatorio Online sobre la Erradicación de la violencia de género: En este encuentro donde participan las participantes del taller, la oficina de la mujer de Cerro Navia y personal de INJUV, donde lleva a cabo el análisis final de los talleres previos, y como estos ayudan a sus participantes. <p>Taller de huertos terapéuticos "Cultivando una vida libre de violencia"</p>

	<ul style="list-style-type: none"> Inicio del taller este primer encuentro se dio de forma presencial donde se desarrollaron algunos conceptos básicos y se les entregaron los materiales educativos. Taller en formato virtual, donde las participantes tuvieron un taller formativo y conceptual de los cultivos y como pueden aplicar estos conocimientos en sus huertos personales y la construcción de sus lombricomposteras. Entrega de Kit de materiales de huertos: En esta etapa se les entrego los materiales a cada participante para la construcción de las lombricomposteras y sus huertos. Taller práctico para armar con las participantes paso a paso la lombricompostera, la explicación del uso del humus compost en huertos. Entrega de reconocimientos: En un encuentro en el día de la no más violencia en contra de la mujeres en Cerro Navia se hicieron la entrega de reconocimientos de su participación.
Resultados obtenidos	Se logra entregar herramientas de empoderamiento de autoconfianza y Autonomía Económica a 80 jóvenes de la comuna de Cerro Navia, Pertenecientes a los programas de "Mujer levántate" de la oficina de la mujer
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Cerro Navia, Región Metropolitana.
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> (Marzo 2021: Entrega de reconocimientos)

NOMBRE DEL PROYECTO	<i>POR UN CHILE MÁS PROTEGIDO (MARZO 2020)</i>
Patrocinador/financista	ONG Good Neighbors Chile
Público Objetivo / Usuarios	Público general mayor de 18 años y con acceso a internet.
Objetivos del proyecto	Conseguir firmas para petición al gobierno medidas de salud pública y de gestión de pandemias más efectivas ante la crisis sanitaria producto de COVID-19 en el territorio de Chile.
Número de usuarios directos alcanzados	6.229 personas
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Investigación de los planes ejecutados en otros países ante el control de la pandemia COVID-19. Construcción de minisitio en la web oficial de Good Neighbors Chile para firma de petición, indicando el detalle de las medidas a solicitar. (https://goodneighbors.cl/por-un-chile-mas-protegido/) Promoción de campaña de firmas en redes sociales. Entrega de carta oficial del director de Good Neighbors Chile, indicando las medidas y adjuntando listado de firmas, dirigida al presidente de Chile Sebastián Piñera.
Resultados obtenidos	6.229 personas firman la petición. Se entrega carta al gobierno de Chile.
Lugar geográfico de ejecución	Territorio nacional, Chile.
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

NOMBRE DEL PROYECTO	<i>FIRMA X LA EDUCACIÓN (OCTUBRE 2020)</i>
Patrocinador/financista	ONG Good Neighbors Chile
Público Objetivo / Usuarios	Público general mayor de 18 años y con acceso a internet.
Objetivos del proyecto	Concientizar sobre los problemas de la educación a distancia en Chile. Obtener firmas de la ciudadanía para pedir al Estado de Chile la entrega de las condiciones óptimas para que niñas y niños en situación de vulnerabilidad puedan acceder a su educación en tiempos de pandemia.

Número de usuarios directos alcanzados	430 personas
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Investigación de las problemáticas relacionadas a la educación a distancia ejecutada en Chile. • Construcción de minisitio en la web oficial de Good Neighbors Chile para firma de petición, indicando el detalle de las medidas a solicitar. (https://goodneighbors.cl/firmaxeduccion/) • Promoción de campaña de firmas en redes sociales.
Resultados obtenidos	430 personas firman la petición.
Lugar geográfico de ejecución	Territorio nacional, Chile.
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Comunidad beneficiaria	<p>Comunidades donde se encuentren insertos los grupos familiares con niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad y exclusión social. Se realiza trabajo de en terreno con toda la comunidad beneficiaria levantando en conjunto problemáticas territoriales identificadas por los mismos beneficiarios.</p> <p>Niños, Niñas y Adolescentes</p> <p>Son los principales beneficiarios de los programas sociales de Good Neighbors Chile, donde se desarrolla principalmente programas entorno a la educación y el desarrollo socioemocional en niños, niñas y adolescentes en etapa escolar.</p>
Establecimientos educacionales	Establecimientos educacionales con alto índice de vulnerabilidad escolar (IVE sobre 90%), con quienes se realiza alianzas estratégicas para la aplicación de los programas educativos.
Organizaciones de la sociedad civil	Fomentar el trabajo en red entre organizaciones del tercer sector, encontrando puntos de trabajo en conjunto para la creación de alianzas y convenios de colaboración.
Gobiernos locales	Trabajo colaborativo principalmente con los municipios de los territorios de intervención de la ONG; esto con el objetivo de generar un mayor impacto en la calidad de vida de las personas beneficiarias de los distintos proyectos.
Entidades del Estado	Postulación a diversos fondos concursables con relación a las temáticas de intervención de la organización.
Donantes individuales	Personas naturales con las que buscamos formar un vínculo y compromiso que permita que a través de su aporte monetario mensual Good Neighbors pueda mantener sus intervenciones en el tiempo.
Empresas	Gestión de redes con empresas del sector privado, quienes entregan soporte a la labor de Good Neighbors mediante la entrega de materiales, apoyo financiero o facilidades a sus empleados para que sean partícipes a través del voluntariado corporativo de las distintas intervenciones realizadas por la ONG.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Durante las intervenciones del año 2020, como consecuencia de la crisis sanitaria y de salud derivada de la pandemia COVID-19, Good Neighbors Chile trabajó principalmente en la entrega de alimentos y productos de higiene, con el fin de entregar una ayuda inmediata a las necesidades básicas de nuestras familias beneficiarias. La medición de este tipo de servicio se hizo a través del registro detallado de los integrantes de los hogares receptores de cajas de alimento o kit de higiene.

De la entrega de 2.988 cajas de alimentos y 1.550 kit de higiene, se beneficiaron 2.738 familias, con la siguiente distribución de integrantes por rango etario: 1.895 personas de 0 a 17 años, 3.230 personas de 18 a 59 años y 3.019 personas de 60 años o más. El 42,26% de los hogares tenía por lo menos un niño, niña o adolescente entre sus integrantes, el 44,37% de los hogares beneficiarios eran viviendas habitadas solo por adultos mayores, de este porcentaje el 14,93% correspondía a hogares conformados por solo un habitante.

2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

Comunidad de organizaciones solidarias: Good Neighbors Chile mantuvo una participación activa con la COS, participando en diversas instancias de conversatorios y fondos concursables.

Movidos por Chile: La ayuda de emergencia con relación a la crisis sanitaria derivada del COVID-19 se realizó en coordinación con la alianza de Movidos x Chile, desde la parte operacional a la recaudación a través de la plataforma habilitada por la red.

Municipios: El trabajo realizado durante este año fue concretado a través de las diversas oficinas con las que cuentan los municipios como Dirección de Salud, DIDECO, Oficina de la Mujer, DAEM u OPD. El trabajo realizado fue desde gestión y coordinación para la entrega de ayuda de emergencia, a levantamiento de información para la planificación de próximos proyectos.

Fundación CLANA: Ofreció apoyo técnico y metodológico en el ámbito psicológico para la formación de monitores destinados para el apoyo de las personas beneficiarias del proyecto de huerta personales desarrollado en la comuna de Valparaíso.

INJUV: Durante el año 2020 se ejecutó proyecto financiado por INJUV para fomentar el voluntariado juvenil en la comuna de Cerro Navia, proyecto que fue ejecutado en conjunto con la oficina de la mujer de dicha comuna.

2.9 Reclamos o Incidentes

No se registran antecedentes.

2.10 Prácticas de gestión ambiental

No existen políticas al respecto.

3 Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Generar y ejecutar programa estándar y de oportunidad.	<i>N° de campañas y proyectos</i>	7	9
	<i>N° de beneficiarios/as directos</i>	20.025	12.364

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
Lograr un aumento del 100% de las donaciones locales en relación al año anterior.	<i>% Aumento de donaciones mensuales vs año anterior</i>	100%	26,14%
	<i>% Aumento de ingresos designados vs año anterior</i>	50%	875,71%
Aumentar a 5.000 los seguidores en nuestras redes sociales	<i>N° seguidores en redes sociales</i>	5.000	5.741
Lograr que 10.000 personas se involucren en las causas de GN Chile a través de sus campañas de incidencia.	<i>N° usuarios directos campañas advocacy</i>	10.000	6.659

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2020	2019
- Con restricciones	533.193	424.670
- Sin restricciones	14.914	11.823
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	548.107	436.493
b. Origen de los ingresos operacionales:		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	85,41%	95,19%
c. Otros indicadores relevantes:		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	8,63%	0,02%
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	24,55%	28,20%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	18,75%	16,59%

(i) Todas aquellas por las que se haya emitido un certificado de donación.

(ii) Excluye remuneraciones. Corresponde a la cuenta con el mismo nombre, incluida en el estado de actividades.

(iii) Debe coincidir con lo informado en la correspondiente nota explicativa a los estados financieros.

4 Estados Financieros

4.1 Estado de Situación Financiera (Balance General)

ACTIVOS	2020 M\$	2019 M\$
Circulante		
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente	161.995	107.339
4.11.2 Inversiones temporales		
4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)		
4.11.3.1 Donaciones por recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por recibir		
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar		
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas	1.655	5
4.11.3.5 Varios deudores		
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias	20.554	
4.11.4.2 Impuestos por recuperar		
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		
4.11.4.4 Otros		
4.11.5 Activos circulantes con restricciones		
4.11.0 Total Activo Circulante	184.204	107.344

Activo Fijo		
4.12.1 Terrenos		
4.12.2 Construcciones		
4.12.3 Muebles y útiles		
4.12.4 Vehículos	39.834	39.834
4.12.5 Otros activos fijos		
4.12.6 (-) Depreciación acumulada	(30.234)	(25.053)
4.12.7 Activos fijos con restricciones (neto)		
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)		
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	9.600	14.782

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones financieras permanentes		
4.13.2 Otros activos con restricciones		
4.13.3 Otros activos reservados	6.371	6.671
4.13.0 Total Otros Activos	6.371	6.671

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	200.175	128.797
-----------------------------	----------------	----------------

PASIVOS Y PATRIMONIO	2020 M\$	2019 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras		
4.21.2 Cuentas por Pagar		
4.21.2.1 Proveedores		
4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas	9.858	3.455
4.21.2.3 Varios acreedores		
4.21.3 Fondos y proyectos en administración		
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.21.4.2 Retenciones		
4.21.4.3 Provisiones		
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.21.4.5 Otros		
4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo	9.858	3.455

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras		
4.22.2 Fondos y proyectos en administración		
4.22.3 Acreedores a largo plazo		
4.22.3.1 Préstamos de terceros		
4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.22.4 Provisiones	16.658	11.467
4.22.5 Otros pasivos a largo plazo		
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	16.658	11.467

4.20.0 TOTAL PASIVOS	26.516	14.922
-----------------------------	---------------	---------------

PATRIMONIO		
4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)	173.659	113.875
4.31.2 Reservado para fines específicos		
4.31.3 Restringido		
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	173.659	113.875

4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	200.175	128.797
------------------------------------------	----------------	----------------

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.2 Estado de Actividades

	2020 M\$	2019 M\$
Ingresos Operacionales		
Privados		
4.40.1.1 Donaciones	463.066	416.558
4.40.1.2 Proyectos	75.761	12.524
4.40.1.3 Aportes y cuotas sociales		
4.40.1.4 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.5 Otros	45	1.809
Estatales		
4.40.1.6 Subvenciones		4.000
4.40.1.7 Proyectos	9.235	
4.40.1.8 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.9 Otros		
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	548.107	434.891
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de remuneraciones	(292.002)	(324.965)
4.50.2 Gastos de actividades operacionales	(72.058)	
4.50.3 Gastos de dirección y administración	(43.996)	(123.095)
4.50.4 Depreciación	(5.181)	(6.259)
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos	(75.086)	(27.686)
4.50.7 Otros costos operacionales		
4.50.0 Total Costos Operacionales	(488.323)	(482.005)
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	59.784	(47.114)

Ingresos No Operacionales		
4.71.1 Renta de inversiones		
4.71.2 Ganancia en venta de activos		1.602
4.71.3 Indemnización seguros		
4.71.4 Otros ingresos no operacionales		
4.71.0 Total Ingresos No Operacionales	0	1.602
Egresos No Operacionales		
4.72.1 Gastos financieros		
4.72.2 Pérdida en venta de activos		
4.72.3 Pérdida por siniestros		
4.72.4 Otros gastos no operacionales		
4.72.0 Total Egresos No Operacionales	0	0
4.70.0 Superávit (Déficit) No Operacional	0	1.602

4.80.1 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTIDAS EXTRAORDINARIAS	0	
4.80.2 Impuesto a la renta		
4.80.3 Aportes extraordinarios		
4.80.0 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	59.784	(45.512)

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

4.3 Estado de Flujo de Efectivo

	2020 M\$	2019 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.91.1 Aumento/disminución en CxC de origen	258	435.141
4.91.2 Ingresos por proyectos y subvenciones		
4.91.3 Incrementos de CxP	11.594	(9.368)
4.91.4 Otros ingresos recibidos		
4.91.5 Disminución/aumento de inventario por donaciones	(20.554)	
4.91.6 Depreciación (menos)	5.182	(324.965)
4.91.7 Resultado por unidades de reajuste (menos)	(32.284)	(138.661)
4.91.8 Impuestos pagados (menos)		
4.91.9 Otros desembolsos operacionales		
4.91.0 Flujo Neto Operacional	(35.804)	(37.853)
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.92.1 Venta de activos fijos		7.300
4.92.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.92.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.92.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.92.5 Intereses recibidos		
4.92.6 Otros flujos de inversión		
4.92.0 Flujo Neto de Inversión	0	7.300
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.93.1 Aportes por convenio	483.494	
4.93.2 Intereses recibidos		
4.93.3 Rendiciones de proyectos (menos)	(451.209)	
4.93.4 Gastos financieros (menos)		
4.93.0 Flujo Neto de Financiamiento	32.285	0
4.94.0 VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO	59.784	45.512
4.94.1 Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	107.339	183.404
4.94.2 SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	163.604	107.339

4.4 Estado de Movimientos Patrimoniales

	Patrimonio de libre disponibilidad M\$	Reservado para fines específicos M\$	Patrimonio restringido M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
EJERCICIO 2019				
4.101 Patrimonio al 01.01.2019	159.386			159.386
4.101.1 Reservas establecidas				
4.101.2 Reservas liberadas				
4.101.3 Restricciones expiradas				
4.101.4 Superávit / (déficit) del ejercicio	(45.511)			(45.511)
4.101.5 Otros movimientos				
4.100 Patrimonio al 31.12.2019	113.875			113.875
EJERCICIO 2020				
4.201.1 Reservas establecidas				
4.201.2 Reservas liberadas				
4.201.3 Restricciones expiradas				
4.201.4 Superávit / (déficit) del ejercicio	59.784			59.784
4.201.5 Otros movimientos				
4.200 Patrimonio al 31.12.2020	173.659	0	0	173.659

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.5 Notas explicativas a los Estados Financieros

1. CONSTITUCIÓN Y OBJETO ONG GOOD NEIGHBORS CHILE

ONG Good Neighbors Chile se constituyó a consecuencias del Operativo de Ayuda de Emergencia tras el terremoto sufrido el 27 de febrero de 2010 en la Zona Centro y Sur de Chile. A partir de septiembre de 2011 la entidad cuenta con el reconocimiento de Ministerio de Justicia del Gobierno de Chile mediante Decreto Supremo, por medio del cual se les otorga el reconocimiento como organización para llevar a cabo su misión. Su trabajo se basa en proteger los derechos de los niños, niñas y adolescentes y promover el desarrollo comunitario, trabajando para lograr un cambio duradero y sostenido en el tiempo, apoyando así a las personas en la creación de un nuevo futuro para sí mismas. La organización investiga a fondo las comunidades, detecta sus carencias y necesidades, y elabora planes de soporte que hacen su trabajo más organizado y sistemático.

2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

a) Bases de presentación

Los estados financieros, han sido preparados de acuerdo con Normas internacionales de Información Financiera para las Pymes (NIF Pymes emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB), las que han sido adoptadas en Chile.

b) Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad de la Administración de ONG Good Neighbors Chile, que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los principios y criterios incluidos en las NINF para las Pymes.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la administración, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos.

Estas estimaciones se refieren básicamente a:

Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros en conformidad con NINF para Pymes requiere que la administración realice estimaciones y supuestos relacionados con los montos reportados de activos y pasivos y revelaciones de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros y los montos reportados de ingresos y gastos durante el período. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Las partidas importantes sujetas a dicha estimación y supuestos incluyen la valuación de provisión de deudores incobrables.

Las estimaciones y supuestos subyacentes son revisados periódicamente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que las estimaciones son revisadas y en los períodos futuros afectados.

c) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en el estado financiero se valoran utilizando la moneda del entorno económico

principal en que la Organización opera (moneda funcional). La moneda funcional es el peso chileno, que constituye, además, la moneda de presentación de los estados financieros

d) Bases de conversión

Los activos y pasivos en dólar estadounidense se presentan a valor de la cotización de cierre ascendente a \$710,95(\$748,74 en 2019).

e) Periodo contable

Los presentes estados financieros cubren los siguientes períodos:

- Estados de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019
- Estados de Resultados Integrales por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
- Estados de Cambio en el Patrimonio Neto por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
- Estados de Flujos de Efectivo Método Indirecto por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

f) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo corresponde a los saldos mantenidos en banco.

g) Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable, menos la provisión por pérdidas por deterioro de valor.

h) Deterioro del valor de los activos

A lo largo del ejercicio y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo hubiera podido sufrir una pérdida por deterioro. Encaso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo a la que pertenece al activo, entendiendo como tal el menor grupo identificable de activos que genera entradas de efectivo independientes.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiéndose por éste el valor actual de los flujos de caja futuros estimados. Para el cálculo del valor de recuperación de las propiedades, plantas y equipos, el valor en uso es el criterio utilizado por Organización en prácticamente la totalidad de los casos.

En el caso de que monto recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo se registra la correspondiente provisión por pérdida por deterioro por la diferencia, con cargo al rubro "Pérdida por Deterioro" del estado de resultado integral.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en ejercicios anteriores son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su monto recuperable, aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el ajuste contable.

i) Propiedades, planta y equipo

Las propiedades, planta y equipos, corresponde a vehículos y son valorizados a su costo de adquisición, neto de su correspondiente depreciación acumulada y pérdida por deterioro acumuladas correspondientes. Las depreciaciones son determinadas sobre la base del método lineal conforme a los años de vida útil estimada de los bienes. La vida útil estimada es de 5 años, se revisa periódicamente y si procede, se ajusta en forma prospectiva.

j) Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

En el estado de situación financiera adjunto, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período.

k) Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar

Las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que el plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

l) Provisión por beneficios a los empleados

Las vacaciones del personal se provisionan sobre base devengada.

Se reconoce un pasivo para bonos al personal, cuando está contractualmente obligada o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación constructiva, la cual se presenta en el pasivo corriente por beneficios a los empleados.

m) Impuestos a las ganancias

La Organización se encuentra exenta de dicho impuesto al ser una entidad sin fines de lucro. De acuerdo a lo anterior, no existen diferencias temporarias que den origen a impuestos diferidos. Sin embargo, los ingresos que no se encuentren dentro de las actividades señaladas en los estatutos y correspondan a ingresos renta, tributarán de acuerdo a la ley de impuesto a la renta vigente en Chile y se clasificarán como pasivos por impuestos corrientes.

n) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos de actividades propias incluyen aportes por convenios se han definido las siguientes consideraciones.

o) Estado de flujos de efectivo

Para efectos de preparación del estado de flujo de efectivo se han definido las siguientes consideraciones:

- El efectivo y equivalentes al efectivo. Incluyen el efectivo en caja, y bancos
- Actividades de operación: Son las actividades que se constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios del cliente, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o financiación

- Actividades de inversión: Son las actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes
- Actividades de financiación: Son las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

3. GESTION DEL RIESGO FINANCIERO

a) Riesgos derivados del COVID-19 (Coronavirus)

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud caracterizó el brote de una nueva cepa del coronavirus ("COVID-19") como una pandemia, del cual los primeros casos se registraron en China, en la localidad de Wuhan, durante diciembre de 2019. Este virus ha presentado un nivel de contagio y expansión muy alto, lo que ha generado una crisis sanitaria y económica de grandes proporciones a nivel mundial que está afectando, de manera importante, la demanda interna y externa por todo tipo de productos y servicios.

Esta crisis financiera global viene acompañada de políticas fiscales y monetarias impulsadas por los gobiernos locales que buscan apoyar a las empresas a enfrentar esta crisis y mejorar su liquidez. Asimismo, los gobiernos han impulsado diversas medidas de salud pública y emergencia para combatir la rápida propagación del virus.

En este contexto, la Organización ha implementado diversos planes de acción para enfrentar esta pandemia, los cuales abarcan aspectos de protección de la salud de los colaboradores:

- Plan de continuidad operacional: se ha establecido que todos los colaboradores de la Organización que puedan realizar trabajo de manera remota desde sus hogares de acuerdo a la naturaleza de sus responsabilidades lo puedan hacer.
- Protección de la salud de colaboradores: aquellos colaboradores que se encuentran realizando trabajo de manera presencial, ya sea en instalaciones de la Organización, cuentan con kits de seguridad y protocolos basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias de cada uno de los países donde la Organización opera.

La Organización se encuentra evaluando activamente y respondiendo, a los posibles efectos del brote de COVID-19 en nuestros colaboradores, aportantes, proveedores, en conjunto con una evaluación continua de las acciones gubernamentales que se están tomando para reducir su propagación. Sin embargo, esperamos que nuestros resultados financieros no se vean afectados significativamente.

4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El detalle de efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

	Moneda	31.12.2020		31.12.2019	
		\$	USD	\$	USD
Banco BICE	Peso	161.995.756	227.858,16	107.311.350	143.322,59
Depósitos a plazo	Peso	1.607.889	2.261,61	-	-
Caja Chica	Dólar	-	-	27.879	37,23
Caja Chica	Peso	-	-	465	-
Totales		<u>163.603.645</u>	<u>230.119,76</u>	<u>107.339.694</u>	<u>143.359,82</u>

5. INVENTARIO

El detalle de los inventarios es el siguiente:

	31.12.2020	
	\$	USD
Inventario en productos	<u>20.553.943</u>	<u>28.910,53</u>

6. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES

El detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes es el siguiente:

	31.12.2020		31.12.2019	
	\$	USD	\$	USD
Diferencial de rendiciones por cobrar (1)	<u>46.726</u>	<u>65,72</u>	<u>4.855</u>	<u>6,48</u>
Totales	<u><u>46.726</u></u>	<u><u>65,72</u></u>	<u><u>4.855</u></u>	<u><u>6,48</u></u>

(1) Adelanto salarial

7. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES

El detalle de los otros no financieros, no corrientes es el siguiente:

	31.12.2020		31.12.2019	
	\$	USD	\$	USD
Garantía de arriendo(1)	5.831.000	8.201,70	5.831.000	7.787,75
Garantía de arriendo(2)	540.000	759,55	540.000	721,21
Garantía de arriendo(3)	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>300.000</u>	<u>400,68</u>
Totales	<u><u>6.371.000</u></u>	<u><u>8.961,25</u></u>	<u><u>6.671.000</u></u>	<u><u>8.909,64</u></u>

(1) Corresponde a la garantía por el arriendo de la propiedad ubicada en la calle Almirante Simpson N° 065, Comuna de Providencia, Región Metropolitana.

(2) Corresponde a la garantía por el arriendo de la propiedad ubicada en calle Anibal Pinto N° 291 en la comuna de El Carmen.

(3) Corresponde a la garantía por el arriendo de la oficina 21 del segundo piso del Edificio Montalbetti, ubicado en Valparaíso, en la Avenida Pedro Montt 2053.

8. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

El detalle de las propiedades, planta y equipos es el siguiente:

	<u>31.12.2020</u>		<u>31.12.2019</u>	
	\$	USD	\$	USD
Clases de propiedades planta y equipo- neto:				
Vehículos	<u>9.600.137</u>	<u>13.503,25</u>	<u>14.781.687</u>	<u>19.742,08</u>
Clases de propiedades planta y equipo - bruto:				
Vehículos	<u>39.834.820</u>	<u>56.030,41</u>	<u>39.834.820</u>	<u>53.202,47</u>
Depreciación acumulada de propiedades, planta y equipos:				
Vehículos	<u>(30.234.683)</u>	<u>(42.527,16)</u>	<u>(25.053.133)</u>	<u>(33.460,39)</u>

Reconciliación de cambios en propiedades, planta y equipo:

	<u>Vehículo</u>	
	\$	USD
Costo:		
Saldos al 01.01.2020	39.834.820	56.030,41
Bajas	<u>-</u>	<u>-</u>
Saldos 31.12.2020	<u>39.834.820</u>	<u>56.030,41</u>
Depreciación:		
Saldos al 01.01.2020	(25.053.133)	(35.238,95)
Depreciación del ejercicio	<u>(5.181.550)</u>	<u>(7.288,21)</u>
Saldos 31.12.2020	<u>(30.234.683)</u>	<u>(42.527,16)</u>
Totales neto	<u>9.600.137</u>	<u>13.503,25</u>
Costo:		
Saldos al 01.01.2019	50.465.320	67.400,32
Bajas	<u>(10.630.500)</u>	<u>(14.197,85)</u>
Saldos 31.12.2019	<u>39.834.820</u>	<u>53.202,47</u>
Depreciación:		
Saldos al 01.01.2019	(23.726.747)	(31.688,90)
Bajas	4.932.552	6.587,80
Depreciación del ejercicio	<u>(6.258.938)</u>	<u>(8.359,29)</u>
Saldos 31.12.2019	<u>(25.053.133)</u>	<u>(33.460,39)</u>
Totales neto	<u>14.781.687</u>	<u>19.742,08</u>

9. CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El detalle de las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes es el siguiente:

	31.12.2020		31.12.2019	
\$	USD	\$	USD	
Provisión de gastos	9.857.850	13.865,74	3.455.433	4.615,00

La cuenta provisión de gastos presenta un saldo correspondiente para el pago por previred y F29 de diciembre, Auditoria a los EEFF año 2020, tarjeta de crédito mes de diciembre y otros menores.

El detalle de provisión por beneficios a los empleados es el siguiente:

	31.12.2020		31.12.2019	
\$	USD	\$	USD	
Provisión de vacaciones	16.658.749	23.431,67	11.466.538	15.314,44

10. PATRIMONIO NETO

El patrimonio de la Organización corresponde al saldo de todos los bienes que la institución adquiera y los frutos o naturales que ellos produzcan con las donaciones, herencias, legados, aportes, erogaciones y subvenciones que obtenga y con los recursos que reciba por los servicios que preste la Institución, puede aceptar cualquier clase de donación, concesiones y celebrar contratos sujetos a condición.

11. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle de los gastos de administración es el siguiente:

	31.12.2020		31.12.2019	
	\$	USD	\$	USD
Arriendos	21.973.503	30.907,24	22.375.215	29.883,82
Mantenciones y reparaciones	4.807.356	6.761,88	18.159.962	24.254,03
Servicios básicos	1.808.843	2.544,26	4.876.044	6.512,33
Combustibles	1.011.425	1.422,64	3.412.500	4.557,66
Compra equipo	2.337.708	3.288,15	3.238.451	4.325,20
Contratos temporarios	480.000	675,15	2.153.150	2.875,70
Cargos bancarios	1.483.363	2.086,45	2.069.187	2.763,56
Publicidad	3.410.475	4.797,07	350.000	467,45
Multas y sanciones	441.231	620,62	225.401	301,04
Otros gastos	<u>517.503</u>	<u>727,90</u>	<u>489.893</u>	<u>954,29</u>
Totales	<u>38.271.407</u>	<u>53.831,36</u>	<u>57.349.803</u>	<u>76.895,08</u>

12. GASTOS OPERACIONALES

El detalle de los gastos operacionales es el siguiente:

	31.12.2020		31.12.2019	
	\$	USD	\$	USD
Materiales y suministros donad	25.035.980	35.214,83	-	-
Materiales relacionados a prog	83.223.835	117.060,04	21.343.023	28.505,25
Suministros	1.989.757	2.798,73	5.124.631	6.844,34
Gastos en telefonía	6.522.668	9.174,58	5.213.772	6.963,39
gastos por envíos y fletes	1.048.212	1.474,38	1.001.824	1.338,01
Impresiones y copias	848.691	1.193,74	2.917.741	3.896,87
Suscripciones	936.689	1.317,52	802.257	1.071,48
Otros gastos operacionales	-	-	151.930	202,91
Otras asistencias	313.121	440,43	15.395.237	20.561,53
Alojamientos y comidas	67.720	95,25	8.723.105	11.650,38
Transporte	1.343.456	1.889,66	4.482.710	5.987,00
Viáticos	-	-	289.003	385,99
Otros viajes	-	-	299.961	400,62
Totales	<u>121.330.129</u>	<u>170.659,16</u>	<u>65.745.194</u>	<u>87.807,78</u>

13. APERTURA DE GASTOS Y CLASIFICACION SEGÚN ESTADO DE ACTIVIDADES

a) Apertura de resultados operacionales según restricciones

	Sin Restricciones	Ingresos Restringidos	Total
Ingresos Operacionales			
Públicos	0	9.235.252	9.235.252
Privados	14.914.713	523.957.455	538.872.168
Total ingresos operacionales	14.914.713	533.192.707	548.107.420
Gastos Operacionales			
Costo de Remuneraciones	(2.832.562)	(320.707.673)	(323.540.235)
Actividades Operacionales			
Gastos Administrativos	(3.371.538)	(134.194.065)	(134.565.603)
Depreciaciones	0	(5.181.550)	(5.181.550)
Castigo Incobrables			
Costo venta de bs. y servicios.			
Otros costos de proyectos		(25.035.980)	(25.035.980)
Total gastos operacionales	(6.204.100)	(482.119.268)	
SUPERAVIT (DEFICIT)	8.710.613	51.073.439	59.784.052

b) Apertura por proyectos sujetos a rendición de cuentas

	CDP Hualañe	Pudahuel Protection Center	CDP EI Carmen	CDP Valparaiso	Oficina Central	Total
Ingresos						
Privados	14.441.792	27.681.374	48.754.015	28.459.656	419.535.331	538.872.168
Públicos		5.000.000	4.235.252			9.235.252
Ingresos operacionales totales	14.441.792	32.681.374	52.989.267	28.459.656	419.535.331	548.107.420
Gastos Directos						
Costo de remuneraciones	(21.282.015)	(9.263.376)	(31.113.607)	(41.422.102)	(144.773.883)	(323.540.235)
Actividades Operacionales						
Gastos de administración	(2.588.452)	(10.959.894)	(33.767.557)	(6.166.429)	(76.276.955)	(134.565.603)
Otros	(1.144.520)	(590.000)			(23.301.460)	(25.035.980)
Indirectos: (distribución)						
Costo de remuneraciones						
Actividades Operacionales						
Dirección y Administración						
Otros				(2.873.100)	(2.308.450)	(5.181.550)
Gastos operacionales totales	(25.014.987)	(20.813.270)	(64.881.164)	(50.461.631)	(246.660.748)	(488.323.368)
SUPERAVIT (DEFICIT) OPERACIONAL.	(10.573.195)	11.868.104	(11.891.897)	(22.001.975)	172.874.583	59.784.052

14. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no existen contingencias, garantías y /o compromisos.

15. HECHOS POSTERIORES

Entre el 1 de enero de 2021 y la fecha de emisión de los estados financieros, no han ocurrido hechos posteriores, que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Organización.

Lisette Sanhueza

Caroline López

Carolina Casanova

Sergio Laurenti

Pie de firma de los responsables por la preparación de los estados financieros

5 Informe de terceros

Opinión de los auditores externos, Delloite S.A:

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de ONG Good Neighbors Chile, Al 31 de diciembre de 2020, y los resultados de sus operaciones y de flujos de efectivo, por el año terminado en esa fecha con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES) emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB").

6 Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2020:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
<u>Esteban Sergio Laurenti</u>	<u>Director Ejecutivo</u>	<u>14.758.523-3</u>	<u></u>
<u>Yongnam Chung</u>	<u>Presidente</u>	<u>22.703.520-K</u>	<u></u>
<u>Dowoo Nam</u>	<u>Secretario</u>	<u>14.749.022-0</u>	<u></u>

(Esta manifestación debe ser suscrita necesariamente por el Presidente del Directorio, sin perjuicio que concurren a ella los demás directores, el ejecutivo máximo, el responsable por las materias financieras o el contador. En la eventualidad de que, por razón fundada, el máximo representante no esté en condiciones de hacerlo, debe dejarse constancia expresa de esta circunstancia).

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

☐

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 04 de agosto de 2021

ANEXOS

- **Anexo 1 _ Álbum fotográfico**
- **Anexo 2 _ Estados financieros auditados**