

HDI Seguros

Oficina en Línea

- + Portales
- + Visor de documentos

18 de Noviembre, 2024



1. Evaluación de los Resultados y Desempeño del Proyecto

- Desempeño en Tiempo: En cuanto a la gestión de tiempo y productividad profesional, se obtuvo una calificación de "Muy Satisfecho" con el servicio brindado, por tanto, el colaborador evaluado dedica el tiempo necesario alineado a la planificación y necesidades de cada proyecto, además posee habilidades técnicas que apoyan su ejecución y cumple con el perfil requerido.
- Calidad de los Entregables: Acerca de la funcionalidad y calidad requerida por parte del cliente, se observa una calificación "Satisfecho" por lo cual se concluye que en general se obtuvieron resultados buenos es decir que el colaborador calificado entregó un servicio de calidad, sin embargo, se debe mejorar en aspectos como gestión de inconvenientes y tareas inconclusas.

2. Lecciones aprendidas

Aspectos positivos:

 Identificar a tiempo las causas de los conflictos, actuar con prontitud para resolverlos y tomar medidas para mitigar los riesgos asociados al proyecto son prácticas esenciales para una gestión efectiva de conflictos, lo que contribuye al éxito del equipo y del proyecto.

Retos y Oportunidades de Mejora:

 Capacitar a los colaboradores sobre la jerarquía de mando y protocolos manejados por HDI para evitar falta de comunicación e inconvenientes.

3. Recomendaciones para Futuros Proyectos

- Informar al o los colaboradores sobre la estructura y metodología de gestión de proyectos, para mejorar el servicio brindado por Khronos Cloud.
- Prestar atención a recomendaciones en actividades del proyecto.

4. Aprobación y Firma del Acta de Cierre

Al firmar este documento, las partes interesadas confirman que el servicio ha sido completado y que los entregables cumplen con los criterios de aceptación establecidos.

Giacomo Rocca N33-47 & Ignacio Bossano Quito-Ecuador



 Los botones deben ser claramente visibles y funcionales en todas las secciones del portal.

7. Actualización de Colores en Formularios de Vinculación

- Los formularios de vinculación para Personas Naturales (PN) y Personas Jurídicas (PJ) deben tener el esquema de colores actualizado, aplicando el verde de HDI Seguros a todos los elementos visuales relevantes.
- El diseño de los PDF generados desde estos formularios debe reflejar los cambios de color de forma coherente con la marca.

8. Cambio de Color en Listas Desplegables

- Las listas desplegables en todas las secciones deben presentar el nuevo esquema de colores, siguiendo el tono verde especificado.
- Los cambios deben ser consistentes y estéticamente integrados en la experiencia de usuario.

9. Actualización de Spinner

- El spinner o indicador de carga debe estar rediseñado con los colores de HDI Seguros.
- La animación del spinner debe ser fluida y visible para el usuario en las secciones donde aplique.

Firma de aceptación:

| Byron Guamanzara Gerente General Khronos Cia. Ltda. Cl/Ruc: 1793045936001 | 3/9h. |
|---|----------|
| Enrique Rivas Cliente/Representante Cl/Ruc: | The cull |
| Fecha: 29 /11/2024 | |

Giacomo Rocca N33-47 & Ignacio Bossano Quito-Ecuador