

Bogotá D.C, 04 de diciembre de 2024.

Señores

ATD LTDA.

Atn. Sra. Idaly Perdomo

Ciudad.

Referencia : INVESTIGACION : GRUPO
 ASEGURADO : RAUL ZULUAGA CASTAÑO
 CEDULA : 10.243.496
 No. SINIESTRO : 4132
 No. PÓLIZA : 5783

Apreciados señores:

Solicitamos a ustedes realizar:

_____ INVESTIGACION COMPLETA
_____ CONSECUCIÓN HISTORIA
_____ ANTECEDENTES PENALES
_____ X VERIFICACIÓN CALIFICACIÓN
_____ CASO ESPECIAL

Para efecto adjuntamos:

_____ FOTOCOPIA DE LA POLIZA
_____ REGISTRO CIVIL DE DEFUNCION
_____ FORMULARIO DECLARACIÓN DEL MÉDICO
_____ OTROS

OBSERVACIONES:

EL PLAZO MAXIMO DE ENTREGA DEL INFORME SOLICITADO ES EL DIA 11 DE
DICIEMBRE DE 2024.

Agradecemos su colaboración.



ALEJANDRA ROJAS VIDARTE
Directora de Indemnizaciones
PAN AMERICAN LIFE DE COLOMBIA

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **10.243.496**
ZULUAGA CASTAÑO

APELLIDOS
RAUL

NOMBRES

Raul Zuluaga

FIRMA



FECHA DE NACIMIENTO **23-MAR-1959**
MANIZALES
(CALDAS)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.66

ESTATURA

A-

G.S. RH

M

SEXO

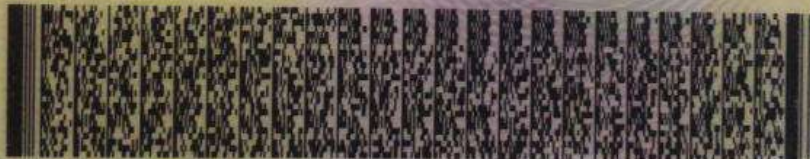
25-AGO-1977 MANIZALES

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

Carlos Ariel Sánchez Torres

INDICE DERECHO

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES



A-1505500-00452080-M-0010243496-20130723

0034066180A 1

1802450571

REGISTRADOR NACIONAL DEL ESTADO CIVIL



2024-02-16 21:57:52

RAUL ZULUAGA CASTAÑO

CC 10243496

Cel 3107762636 7587

avista



FECHA DE DILIGENCIAMIENTO
16/11/2022

PÓLIZA No

TIPO DE PÓLIZA	
VIDA GRUPO	
VIDA GRUPO DEUDORES	X
ACCIDENTES PERSONALES	

PROCEDIMIENTO	
INCLUSIÓN	X
AUMENTO VALOR ASEGURADO	
ACTUALIZACIÓN DE DATOS	

DATOS DEL TOMADOR					
Nombre		Número de NIT	Actividad Comercial		
AVISTA COLOMBIA S.A.S.		900871479-5	Otorgamiento de créditos		
Dirección	Correo Electrónico	Teléfono	Ciudad	Departamento	
CR 10 # 64 - 44	notificaciones@avista.co	317 566 4645	BOGOTÁ D.C.	BOGOTÁ D.C.	
DATOS DEL ASEGURADO					
Apellidos y Nombres del Asegurado		Correo electrónico	Fecha de Nacimiento	Género	Tipo Documento
RAUL ZULUAGA CASTAÑO		ZUCARA2020@GMAIL.COM	23/ 03/ 1959	<input checked="" type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	<input checked="" type="checkbox"/> CC <input type="checkbox"/> CE
Actividad	Dirección Residencia	Teléfono Residencia	Teléfono Oficina	Celular	
PENSIONADO	FINCA SAN JOSE	3107762636		3107762636	
Valor Asegurado Actual	Valor Asegurado Solicitado	Salario Mensual	Estatura	Peso	
\$ 32.628.561		\$ 1.342.188	176 CM	83 Kg	

RELACIÓN DE BENEFICIARIOS					
Los designados por el asegurado o en su defecto beneficiarios de ley.					
BENEFICIARIOS DESIGNADOS (*)					
NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	DOC. IDENTIDAD	TIPO DOC	FECHA NAC.	PARENTESCO	%

(*) La suma de los porcentajes de participación de todos y cada uno de los beneficiarios deberá corresponder al 100%

DECLARACIÓN DE ESTADO DE SALUD DEL RIESGO	SI	NO
Padezco o he padecido alguna de las siguientes enfermedades: cardiovasculares, cerebrovasculares, renales, pulmonares, neurológicas, gastrointestinales, diabetes, de tiroides, VIH/ Sida, Presión Arterial Alta, Lupus, Cáncer, tumores, drogadicción o alcoholismo	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Padezco alguna incapacidad, defecto físico o mental o cualquier otra incapacidad permanente o parcial diferentes a los mencionados en el numeral anterior	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

SI ALGUNA DE LAS RESPUESTA ANTERIORES ES AFIRMATIVA, INDIQUE LA PREGUNTA, CON DETALLE DE LA ENFERMEDAD, TRATAMIENTO QUE RECIBE Y FECHAS DE INICIO Y FINALIZACIÓN DEL TRATATAMIETNO, ASÍ COMO EL NOMBRE DEL MÉDICO / HOSPITAL TRATANTE

Pregunta	Padecimiento o Tratamiento	Fecha Inicio	Fecha Fin	Nombre del Médico / Hospital

DECLARACIÓN DE ASEGURABILIDAD:		SI	NO
1	Tanto mis actividades como ocupación son lícitas y en consecuencia los bienes que poseo provienen de medios lícitos. Igualmente declaro que no he sido objeto de amenazas, de secuestro o muerte ni me han solicitado contribuciones para evitarlo.	X	
2	Autorizo permanente e irrevocablemente a PAN AMERICAN LIFE DE COLOMBIA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., para que a partir de la fecha procese, conserve o actualice cualquier información de carácter financiero o comercial y la autorizo para que e reporte, consulte o suministre esta información a las centrales de información o bases de datos debidamente constituidas, en los términos y durante el tiempo que la ley lo establezca.	X	
3	Autorizo expresamente, aún después de mi fallecimiento, a los médicos e instituciones de salud a proporcionar a los Beneficiarios de este seguro y a PAN AMERICAN LIFE DE COLOMBIA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., copia de mi historia médica clínica, resultados de medios diagnósticos y cualquier información o registro que hayan efectuado o efectúen. En consecuencia, renuncio en mi propio nombre y en el de cualquier tercero interesado, a todas las disposiciones de ley que prohíban a los médicos, centros asistenciales o de diagnóstico que me hayan atendido, revelar cualquier información adquirida con motivo de diagnóstico o tratamiento.	X	
4	He sido advertido de mi obligación de declarar sinceramente mi estado de salud y cualquier diagnóstico, tratamiento, patología que tenga o haya tenido y las consecuencias de tal omisión, por lo cual manifiesto que todas las declaraciones efectuadas en esta solicitud son completas y verídicas. Acepto que PAN AMERICAN LIFE DE COLOMBIA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., se reserva los derechos que puedan asistirle en caso de que antes o después de mi fallecimiento, se compruebe que esta declaración no corresponde a la realidad (Artículos 1058, 1158 y 1161 del Código de Comercio).	X	
5	He leído, revisado, entendido y recibido todas y cada una de las condiciones, del anverso y reverso, del presente certificado, que conozco su contenido, cuáles son mis deberes, obligaciones, derechos, los costos y gastos que le son inherentes y sus consecuencias legales y con mi firma acepto integralmente su contenido.	X	
6	Que conozco y puedo acceder al Manual de Políticas de Datos Personales de la Compañía y al aviso de privacidad en www.palig.com	X	

CLAUSULA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS

Declaro expresamente:

- I. Que para efectos de acceder a la prestación de servicios por parte de **LA ASEGURADORA Y/O EL INTERMEDIARIO DE SEGUROS**, suministro mis datos personales para todos los fines precontractuales y contractuales que comprende la actividad aseguradora.
- II. Que **LA ASEGURADORA Y/O EL INTERMEDIARIO DE SEGUROS** me ha informado, de manera expresa:
 - 1 **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** Que mis datos personales serán tratados por LA ASEGURADORA Y/O EL INTERMEDIARIO DE SEGUROS, para las siguientes finalidades: i) el trámite de mi solicitud de vinculación como consumidor financiero, deudor, contraparte contractual y/o proveedor, ii) el proceso de negociación de contratos con LA ASEGURADORA, incluyendo la determinación de primas y la selección de riesgos, iii) la ejecución y el cumplimiento de los contratos que celebre, iv) el control y la prevención del fraude, v) la liquidación y pago de siniestros, vi) todo lo que involucre la gestión integral del seguro contratado, vii) controlar el cumplimiento de requisitos para acceder al Sistema General de Seguridad Social Integral, viii) la elaboración de estudios técnico-actuariales, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias del mercado y en general, estudios de técnica aseguradora, ix) envío de información relativa a la educación financiera, encuestas de satisfacción de clientes, y ofertas comerciales de seguros, así como de otros servicios inherentes a la actividad aseguradora, x) Realización de encuestas sobre satisfacción en los servicios prestados por LA ASEGURADORA Y/O EL INTERMEDIARIO DE SEGUROS, xi) intercambio o remisión de El Tratamiento podrá ser realizado directamente por dichas empresas o por los encargados del tratamiento que ellas consideren necesarios. Información en virtud de tratados y acuerdos internacionales e intergubernamentales suscritos por Colombia, xii) la prevención y control del lavado de activos y la financiación del terrorismo, xiii) Consulta, almacenamiento, administración, transferencia, procesamiento y reporte de información a las Centrales de Información o bases de datos debidamente constituidas referentes al comportamiento crediticio, financiero y comercial.
 - 2 El Tratamiento podrá ser realizado directamente por dichas empresas o por los encargados del tratamiento que ellas consideren necesarios.
 - 3 **USUARIOS DE LA INFORMACIÓN:** i) personas jurídicas que tienen la calidad de filiales, subsidiarias, o vinculadas o de matriz de **LA ASEGURADORA Y/O EL INTERMEDIARIO DE SEGUROS**, ii) los operadores necesarios para el cumplimiento de derechos y obligaciones derivados de los contratos celebrados con LA ASEGURADORA Y/O EL INTERMEDIARIO DE SEGUROS, tales como: ajustadores, call centers, investigadores, compañías de asistencia, abogados externos, entre otros; iii) los intermediarios de seguros que intervengan en el proceso de celebración, ejecución y terminación del contrato de seguro; iv) las personas con las cuales LA ASEGURADORA Y/O EL INTERMEDIARIO DE SEGUROS, adelante gestiones para efectos de celebrar contratos de coaseguros o reaseguro; v) FASECOLDA, INVERFAS S.A. y el INIF, personas jurídicas que administran bases de datos para efectos de prevención y control de fraudes, la selección de riesgos y control de requisitos para acceder al Sistema General de Seguridad Social Integral, así como la elaboración de estudios estadísticos actuariales.
 - 4 **TRANSEFERENCIA INTERNACIONAL DE INFORMACIÓN A TERCEROS PAISES:** Que en ciertas situaciones es necesario realizar transferencias internacionales de mis datos para cumplir las finalidades del tratamiento.
 - 5 **DATOS SENSIBLES:** Que son facultativas las respuestas a las preguntas que me han hecho o me harán sobre datos personales sensibles, de conformidad con la definición legal vigente. En consecuencia, no he sido obligado a responderlas, por lo que autorizo expresamente para que se lleve a cabo el tratamiento de mis datos sensibles, en especial, los relativos a la salud y a los datos biométricos. En todo caso, para efectos del presente formulario de conocimiento del cliente se debe tener en consideración que el capítulo XI del Título I de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia exige las mismas.
 - 6 **TRANSEFERENCIA INTERNACIONAL DE INFORMACIÓN A TERCEROS PAISES:** Que en ciertas situaciones es necesario realizar transferencias internacionales de mis datos para cumplir las finalidades del tratamiento.
 - 7 **DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN:** Que como titular de la información, me asisten los derechos previstos en las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012. En especial, me asiste el derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre mí.
 - 8 **RESPONSABLES Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:** Que los responsables del tratamiento de la información son LAS ASEGURADORAS Y/O LOS INTERMEDIARIOS DE SEGUROS, cuyos datos de contacto se incluyeron en el encabezado de esta autorización. En todo caso, los encargados del tratamiento de los datos que se compartan transfieran, transmitan, entreguen o divulguen, en desarrollo de lo previsto en el literal v) del numeral 3 anterior, serán:
 - a) FASECOLDA cuya dirección es Carrera 7 No. 26 - 20 Pisos 11 y 12, email: fasecolda@fasecolda.com Tel. 3443080 de la ciudad de Bogotá.
 - b) INVERFAS cuya dirección es Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 11, email: inverfas@fasecolda.com Tel. 3443080 de la ciudad de Bogotá.
 - c) INIF - Instituto Nacional de Investigación y Prevención del Fraude al Seguro cuya dirección es Carrera 13 No. 37 - 43 Piso 8, email: directoroperativo@inif.com.co Tel. 2320105 de la ciudad de Bogotá.
- III. **AUTORIZACIÓN:** De manera expresa, autorizo el tratamiento de los datos personales, incluidos los sensibles y autorizo, de ser necesario, la transferencia internacional de los mismos, por las personas, para las finalidades y en los términos que me fueron informados en este documento.

INFORMACION IMPORTANTE

Para resolver inquietudes acerca del seguro o del trámite de una solicitud de reclamación, favor comunicarse con la línea de atención al cliente: Bogotá DC. 756 2323 y a nivel nacional 01 8000 182 534.

Defensor del Consumidor Financiero: Principal - José Guillermo Peña Gonzalez (jgp@pgabogados.com). Suplente - Alejandro Pérez Hamilton (aperez@pgabogados.com). Teléfonos: (57-1) 2131370 - 6584298 - FAX (57-1)

6193259 Dirección Avenida 19 No. 114 - 09 oficina 502 Bogotá D.C. Horario de atención: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. jornada continua.

En virtud de las disposiciones legales y normativas en materia de PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO, se le recomienda mantenerse informado al respecto consultando de forma periódica nuestra página web, www.palig.com, ingresando al enlace Consumidor Financiero.

ADVERTENCIA: El cumplimiento de las prestaciones y obligaciones propias del contrato de seguro será exclusiva responsabilidad de PAN AMERICAN LIFE DE COLOMBIA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., por tanto, EL TOMADOR no asume frente al asegurado y/o beneficiario ninguna obligación relacionada con la ejecución del contrato de seguro que da origen a esta transacción. Toda diferencia sobre cualquier aspecto del producto del seguro se resolverá entre el Asegurado y la aseguradora, sin responsabilidad alguna por parte de EL TOMADOR.

SALVO LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 1153 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, EL NO PAGO DE LAS PRIMAS DENTRO DEL MES SIGUIENTE A LA FECHA DE CADA VENCIMIENTO, PRODUCIRÁ LA TERMINACIÓN DEL CONTRATO SIN QUE EL ASEGURADOR TENGA DERECHO PARA EXIGIRLAS.

Estas autorizaciones regirán durante el período de vigencia del seguro.

Diligencie el correo desde el cual se enviará este formato*

La ausencia de mi firma sobre este formato se validará con la recepción desde el buzón del correo electrónico

(*)

ZUCARA2020@GMAIL.COM

con lo que certifico la veracidad,

autenticidad y confiabilidad de la información la he diligenciado yo para la toma de este seguro. La información contenida refleja exactamente las declaraciones y expuestas que suministré a la Compañía. En consecuencia, ratifico y confirmo que he revisado completa y detalladamente la Solicitud de Seguro, confirmo que no presenta ningún error, omisión o declaración inexacta.

Manifiesto que estoy de acuerdo con su contenido, validez y efectos jurídicos y acepto dicha Solicitud de Seguro plenamente.

En virtud de lo anterior se firma en

BOGOTÁ D.C.

2022-11-18 16:21:23

del año

2022

RAUL ZULUAGA CASTAÑO

CC 10243496

Cel 3107762636 6160

FIRMA DEL ASEGURADO

No. Documento de Identidad:

10243496

FECHA: DÍA MES AÑO **TIPO DE PÓLIZA:** VIDA GRUPO ☐ VIDA GRUPO DEUDORES ☒ ACCIDENTES PERSONALES ☐ **Nº DE PÓLIZA:**

RECLAMACIÓN POR:
MUERTE ☒ INCAPACIDAD TOTAL Y TEMPORAL ☐ RENTA DIARIA HOSPITALARIA ☐ CIRUGÍA AMBULATORIA ☐
DESMEMBROCIÓN ☐ ENFERMEDAD GRAVE ☐ RENTA DIARIA POST HOSPITALARIA ☐
INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE ☐ AUXILIO POR MATERNIDAD ☐ RENTA POR INCAPACIDAD ☐

1. DATOS DEL ASEGURADO PRINCIPAL

NOMBRE COMPLETO
CC FECHA DE NACIMIENTO DÍA MES AÑO NACIONALIDAD
DIRECCIÓN DE RESIDENCIA CIUDAD DEPARTAMENTO INDEPENDIENTE ☐ ASALARIADO ☐
ESTADO CIVIL CORREO ELECTRÓNICO CELULAR TELÉFONO

PARA MUERTE
FECHA DE FALLECIMIENTO DÍA MES AÑO CAUSA LUGAR

PARA INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE
FECHA DE FALLECIMIENTO DÍA MES AÑO CAUSA LUGAR

DOCUMENTOS QUE SE ANEXAN
FOTOCOPIA CÉDULA DEL ASEGURADO AL 150% ☐ HISTORIA CLÍNICA MÉDICA ☐ FORMULARIO DE CONOCIMIENTO AL CLIENTE ☐
FOTOCOPIA REGISTRO CIVIL DE DEFUNCIÓN ☐ DICTAMEN MÉDICO DE PCL ☐
OTROS DOCUMENTOS

2. DATOS DEL RECLAMANTE

PRIMER APELLIDO /RAZÓN SOCIAL NOMBRES
CC FECHA DE NACIMIENTO DÍA MES AÑO NACIONALIDAD
DIRECCIÓN DE RESIDENCIA U OFICINA CIUDAD DEPARTAMENTO PARENTESCO

DERECHOS DEL TITULAR DE INFORMACIÓN: Que como titular de la información, se garantiza los derechos previstos en la ley 1581 del 2012. En especial, el derecho a conocer, actualizar, rectificar, acceder, circular o eliminar los datos personales. Esta autorización completa puede ser consultada en la siguiente dirección de nuestra página web:

AUTORIZO A LA TESORERÍA DE PAN AMERICAN LIFE DE COLOMBIA, COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A PARA QUE EFECTÚE EL PAGO DE LAS ACREENCIAS A MI FAVOR [] Ó A FAVOR DE LA ENTIDAD QUE REPRESENTO [] A TRAVÉS DELA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS, MEDIANTE EL ABONO DE LOS RECURSOS Y SEGÚN EL VALOR A INDEMNIZAR A LA CUENTA QUE SE INDICA A CONTINUACIÓN:

TIPO DE CUENTA **N DE CUENTA** **BANCO** **CIUDAD DONDE TIENE LA CUENTA**

Reconozco que este formulario, así como cualquier otro que me haya sido suministrado por la Compañía ha sido a petición mía, y acepto que el hecho de haberme entregado tal formulario no constituye reconocimiento de que existe algún seguro en vigor, o que se me deba pagar algún valor si el seguro está vigente; ni tampoco constituye la renuncia o derecho alguno de la Compañía en cualquier reclamación que pudiese presentarse.

1). Declaro y Certifico que no conozco la existencia de otra persona que pudiera acreditar la calidad de beneficiario del contrato de seguro indicado, con base en igual o mejor derecho que el que yo he acreditado ante PAN AMERICAN, en caso que otras personas acreditando igual o mejor derecho que el que yo he acreditado, reclamarán a PAN AMERICAN el pago total o parcial de la suma que yo he recibido, saldré en la defensa de PAN AMERICAN y asumiré la responsabilidad plena y total sobre la suma que se reclame, exonerando de toda responsabilidad a la aseguradora, comprometiéndome a pagar a los nuevos reclamantes y/o a reembolsar a PAN AMERICAN la suma a que tuvieran derecho los reclamantes sobrevivientes e indemnizando a PAN AMERICAN por los perjuicios que pudieran generarse con ocasión de las nuevas reclamaciones. Para el efecto acepto desde ahora el llamamiento en garantía que se me formule judicial o extrajudicialmente. 2). Que en caso que PAN AMERICAN establezca que tengo derecho a la indemnización, declaro que el pago es extintivo de todas las obligaciones que estuvieran a cargo de la aseguradora, y por tanto declaro totalmente a Paz y Salvo a PAN AMERICAN por todo concepto derivado de la reclamación presentada por mí, por encontrarse el pago conforme a lo estipulado en el contrato de seguro y a lo establecido en la ley comercial aplicable, sin que exista a mi favor obligación alguna pendiente de pago. 3). Que, una vez realizado el pago de la indemnización, renuncio a iniciar o promover cualquier acción o nueva reclamación, con base en los mismos hechos, contra PAN AMERICAN, directamente o ante cualquier autoridad judicial, arbitral o administrativa de la República de Colombia.

Certifico que todas las declaraciones hechas en este formulario son verídicas y completas según mi leal saber y entender, declaro que he leído y entendido el presente documento y acepto enteramente su contenido.

FIRMA DEL RECLAMANTE
NOMBRE DEL RECLAMANTE
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN



ÍNDICE DERECHO