

Bogotá D.C., 12 de noviembre de 2024

Señores:
CLINICA NUEVA
Estadística y/o Archivo
Ciudad

ASUNTO: SOLICITUD HISTORIA CLINICA

REFERENCIA: ASEGURADO LUIS ROBERTO GOMEZ ORTEGA

RECLAMO 3840 PÓLIZA 8549

Como asesores externos de PAN AMERICAN LIFE muy comedidamente nos dirigimos a ustedes con el fin de solicitar copia de la historia clínica COMPLETA, correspondiente del asegurado LUIS ROBERTO GOMEZ ORTEGA identificado con la cédula de ciudadanía No. 19.093.159 quien fue atendido por ustedes.

Como soporte de la presente petición anexamos copia de la cedula del asegurado y copia de la declaración de asegurabilidad en la que media autorización para realizar la presente solicitud de conformidad a lo dispuesto en el Artículo 34 de la ley 23 de 1981, para obtener todas y cada una de las Historias Médicas.

Agradezco de antemano la valiosa y oportuna colaboración prestada, puesto que dicha información se hace necesaria con carácter **URGENTE**, para finiquitar proceso en la reclamación del siniestro en comento.

Cordialmente,

MICHAEL SANCHEZ CASTRO

Analista externo de siniestros



Bogotá D.C, 05 de noviembre de 2024.

Señores ATD LTDA.

Atn. Sra. Idaly Perdomo

Ciudad.

Referencia: INVESTIGACION: GRUPO

ASEGURADO : LUIS ROBERTO GOMEZ ORTEGA

CEDULA : 19.093.159

No. SINIESTRO : 3840 No. PÓLIZA : 8549

Apreciados señores:

Solicitamos a ustedes realizar:

\_\_\_\_ INVESTIGACION COMPLETA
\_\_\_ X CONSECUCIÓN HISTORIA
\_\_\_ ANTECEDENTES PENALES
\_\_\_ VERIFICACIÓN CALIFICACIÓN
CASO ESPECIAL

Para efecto adjuntamos:

\_\_\_\_ FOTOCOPIA DE LA POLIZA
\_\_\_\_ REGISTRO CIVIL DE DEFUNCION

\_\_\_ FORMULARIO DECLARACIÓN DEL MÉDICO

OTROS

**OBSERVACIONES:** 

EL PLAZO MAXIMO DE ENTREGA DEL INFORME SOLICITADO ES EL DIA 12 DE NOVIEMBRE DE 2024.

Agradecemos su colaboración.

ALEJANDRA ROJAS VIDARTE
Directora de Indemnizaciones
PAN AMERICAN LIFE DE COLOMBIA





# SOLICITUD INDIVIDUAL DE SEGURO DECLARACIÓN DE ASEGURABILIDAD

Composito miembro de Pon-American Life Insurance Group

FE	CHA DE DILIGENCIAMIENT	⊙											. P0	DLIZ/	Nº.		~	
	20/05/2021																·	
	TIPO DE P	ÓLIZA									PRO	CÉDIN	NENTO					Ξ
VIDA G						INC	INCLUSIÓN								Т	X		
VIDA G		х			AUN	AUMENTO VALOR ASEGURADO								T				
ACCIDI	ENTES PERSONALES					ACT	UALIZACI	ÓN D	E DATOS						Ť			
		*							,		y	#	. 2				_	=
Nombre	<u> </u>	* . ·		les (	2.1.	umero o	EL TOM	ADOR!	e'' ,		Activided Come	rcla	<u> </u>		-			
AVISTA ( Dirección	ctrónico	9	00.871	.478-5	Tel	ORIGINAR Y OTORGAR CRÉDITOS A PERSONAS.  eléfono Ciudad Departamento							_					
	O N° 64 - 44 Chapinero, Bogotá D.C.		notificacio	nes@aviste.c	xo				03160037		ogotá D.C.			Bogota				_
. , "	-	- FR - S		D	ATO	S DE	LÄSEG	URADO	) .				4.					_
	y Nombres del Asegurado ORTEGA LUIS ROBERTO		I	orreo electró: ulsgo05@gar		n					a de Nacimient 9/10/1949	Géner Masc		po Doc Céd		iúmero 1909315	.9	
Actividad PENSION		F - 12 PISO								o Residencia   Teléfono Oficina			Célula	Celular 3202965228				
	gurado Actual 32,435,463,00	ado 435,463.00	2001	NOTIN	Salario M S	ensual				Estatura Peso MTS,				KG.				
	5 5 pet	\$	Y\$12							.00	· ·							<u> </u>
	***	<u> </u>	· ,	7 2			E BENE	<del>` ,                                   </del>		•		ř 4 . (		•	100	9		_
-			Los	s designados		<u> </u>				đe ley.								_
<u> </u>	OMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS			DOC. IDEN			E BENEF	TPO DOC		NAC	т	BARE	MTERCO			<del></del>	%	_
<u> </u>	CINDRES T AFECLIDOS COMPLETOS	<del></del>			TIOA	<u> </u>		170 000	PEGRA	CHA NAC.		PARENTESCO				┼─	м	_
			+													+		_
																+-		_
			+								<del>                                      </del>					+-		_
		M La sume d	ie los porcentals	es de participa	ción de	todos v	/ cada uno d	e los benei	ficiarios deber	á comes	ponder al 100%							_
_	*	•••		LARACIÓ										,	Marque	con una	X ef	
1. Padezco	o he padecido alguna de las siguientes	enfermedad										diabetes	. de tiroide	s. VIH/	Sida. Presi	_	<u>.</u>	····
Arterial Alte	a, Lupus, Cáncer, fumores, drogadicción	o alcoholisa	no.	·					_	-			,	-,,		- F	4	Ļ
2. Page200	alguna incepacidad, defecto físico o me	ntal o cuald	puerotra incap	i i	nente	o parc	iai direrenti	is a ios m	encionados (	en ei nu	imeral amenor					L		<u>Y</u>
ŞI ALGUI	NA DE LAS RESPUESTA ANTER O Y FINALIZACIÓN DEL TRATATA	ORES ES	AFIRMATI	VA, INDIQU	je la Pos p	A PRE	GUNTA,	CON DE	TALLE DE	LAE	NFERMEDA	D, TRA	TAMIENT	to an	E RECIB	E Y FE	ECH	AS
			<u> </u>		,WE 6	) C.L. 181			<del>.,</del>		,							
Pregunta		Pedeci	imiento o Treta	amiento					Fecha	Inicio_	Fecha Fir	1	Мол	bre del	Mádico / H	ospital		
				•										<del></del>				
<u>.</u>		a	- '	DECLA	RAC	IÓN I	DE ASE	SURĀB	ILIDAD:		*			,	*	• ;	sı	NO
	mis actividades como ocupación son lí- time han solicitado contribuciones para -		onsecuencia l	os bienes que	pose	o provi	enen de m	edios (ícit	os. Iguaimen	ite deci	aro qua no he	sido obje	to de eme	nazas,	de secuesi	iro o	4	
informed	izo permenente e irrevoceblemente a li ción de carácter financiero a comercial y cy durante el tiempo que la ley la estable	la autorizo p															4	
COMPA renunció	izo expresamente, aun después de mi ti NÍA DE SEGUROS S.A., copia de mi en mi propio nombre y en el de cualqu cualquier información adquirida con motiv	historia méd ler tercero i	dica clinica, re interesado, a t	esultados de todas las disp	media	s diag	nósticos y	cualquier	información	o regis	stro que hayar	efectuad	do o efecti	úen. Er	r consecue	ncia	ζ	
4. He sido advertido de mi obligación de declarar sinceramente mi estado de salud y cualquier diagnóstico, tratamiento, patología que tenga o haya tenido y las consecuencias de tal omisión, por lo cual manifilado que todas las declaraciones efectuadas en esta solicituá son completas y veridicas. Acepto que PAN AMERICAN LIFE DE COLOMBIA COMPAÑA DE SEGUROS S.A., se reserva los derechos que puedan asistirie en caso que entes o después de mi fallecimiento, se compruebe que esta declaración no corresponde a la realidad (Artículos 1058, 1158 y 1161 del Código de Comercio).											erva	<del> </del>	_					
5. He le derecho	ido, revisado, entendido y recibido toda: s, los costos y gastos que le son inheren	tes y sus co	onsecuencias (	legales y con	ttij (ju	na acep	to integral	nente su e	contenido,		zco su conteni	do, cuále:	saon mis	debere	s, obligacio	nes,	र्	
6. Que c	conozco y puedo acceder al Manual de P	alíticas de <b>C</b>	Datos Persona	sies de la Con	npañia	y al av	viso de priv	ecidad en	www.palig.c	om							印	

### SA CLAUSULA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS.

-5 4 X 1

#### Declaro expresamente:

- 1. Que para efectos de acceder a la prestación de servicios por parte de LA ASEGURADORA Y/O EL INTERMEDIARIO DE SEGUROS, suministro mis datos personales para todos los fines precontractuales y contractuales que comprende la actividad eseguradora.
- II. Que LA ASEGURADORA Y/O EL INTERMEDIARIO DE SEGUROS me ha informado, de manera expresa:

100 mg/1 to

- 1. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Que mis datos personales serán tratados por LA ASEGURADORA Y/O EL INTERMEDIARIO DE SEGUROS, para las siguientes finalidades: i) el trámile de mi solicitud de vincutación como consumidor financiaro, deudor, contraparte contractual y/o proveedor, ii) el proceso de negociación de contratos on LA ASEGURADORA, incluyendo la determinación de primas y la selección de riesgos, III) la ejecución y el cumplimiento de los contratos que celebre, iv) el control y la prevención del fraude, v) la liquidación y pago de siniestros, vi) todo lo que involucre la gestión integral del seguro contratedo, vii) controlar el cumplimiento de requisitos para acceder al Sistema General de Seguridad Social Integral, viii) ta elaboración de estudios técnico-actuariales, estadisticas, encuestas, análists de tendencias del marcado y en general, estudios de técnica aseguradora, ix) envío de información relativa a la aducación financiera, encuestas de satisfacción de clientes, y ofertas comerciales de seguros, así como de otros servicios inherentes a la actividad aseguradora, x) Realización de encuestas sobre satisfacción en los servicios prestados por LA ASEGURADORA Y/O EL INTERMEDIARIO DE SEGUROS, xi) intercambio o remisión de El Tratamiento podrá se realizado directamente por dichas empresas o por los encargados del tratamiento que ellas consideren necesarios. Información en vintud de tratados y acuerdos internacionales e intergubernamentales suscritos por Colombia, xii) la prevención y control del levedo de activos y la financiación del terrorismo, xiii) Consulta, almecementento, administración, transferencia, procesamiento y reporte de información a las Centrales de Información o basas de datos debidamente constituídas referentes al comportamiento creditició, financiero y comercial,
- 2. El Tratamiento podrá se realizado directamente por dichas empresas o por los encargados del tratamiento que effas consideren necesarios.
- 3. USUARIOS DE LA INFORMACIÓN: i) personas jurídicas que tienen la calidad de filiales, subsidiarias, o vinculadas o de metriz de LA ASEGURADORA Y/O EL INTERMEDIARIO DE SEGUROS, ii) los operadores necesarios para el cumplimiento de derechos y obligaciones derivados de los contratos celebrados con LA ASEGURADORA Y/O EL INTERMEDIARIO DE SEGUROS, tales como: ajustadores, cali centers, investigadores, compañías de asistencia, abogados externos, entre otros; iii) los intermediarios de seguros que intervengan en el proceso de celebración, ejecución y terminación del contrato de seguro; M) les persones con les cuales LA ASEGURADORA Y/O EL INTERMEDIARIO DE SEGUROS, adelante gestiones para efectos de celebrar contratos de coaseguros o reaseguro, v) FASECOLDA, INVERFAS S.A. y el INIF, persones jurídicas que administran bases de datos para efectos de prevención y control de fraudes, la selección de riesgos y control de requisitos para acceder al Sistema General de Seguridad Social integra), así como la elaboración de estudios estadísticos actuariales.
- 4. TRANSFERENCIA: INTERNACIONAL DE INFORMACIÓN A TERCEROS PAISES: Que en ciertas situaciones es necesario realizar transferencias internacionales de mis datos para cumplir las finalidades del tratemiento
- 5. DATOS SENSIBLES: Que son (acultativas las respuestas a las preguntas que me han hecho o me harán sobre datos personales sensibles, de conformidad con la definición legal vigente. En consequencia, no a. MATOS SENTINCES. DE CONTROLLES. CONTROLLES DE CONTROLLE
- 6. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE INFORMACIÓN A TERCEROS PAÍSES: Que en ciertas situaciones es necesario realizar transferencias internacionales de mis datos para cumplir las finalidades del
- 7. DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN: Que como titular de la información, me asisten los derechos previstos en las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012. En especial, me asiste el derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre mi.
- RESPONSABLES Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN: Que los responsables del tratamiento de la Información son LAS ASEGURADORAS Y/O LOS INTERMEDIARIOS DE SEGUROS, cuyos detos de contacto se incluyeron en el encebezado de esta autorización. En todo caso, los encargados del tratamiento de los datos que se compartan, transferen, transmitan, entreguen o divulguen, en desarrollo de lo previsto en el literal y) del numeral 3 anterior, serán:
- . a) FASECOLDA cuya dirección es Carrera 7 No. 26 20 Pisos 11 y 12, email: fasecolda@fasecolda.com Tel, 3443080 de la ciudad de Bogotá.

(1.1%)g

b) INVERFAS cuya directión es Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 11, emáil: inverfas@fasecolds.com Tel. 3443080 de la cludad de Bogotá.
.c) INIF - Instituto Nacional de Investigación y Prevención del Fraude al Seguro cuya dirección es Carrera 13 No. 37 - 43 Piso 8, email: directoroperativo@inif.com.co Tel. 2320105 de la cludad de Bogotá.

III. AUTORIZACIÓN: De manera expresa, autorizo el tratamiento de los datos personales, incluidos los sensibles y autorizo, de ser necesario, la transferencia internacional de los mismos, por las personas, para les finalidades y en los términos que me fueron informados en este documento.

## INFORMACIÓN IMPORTANTE

D 20

FIRMA DEL ASPA

Para resolver Inquietudes acerca del seguro o del tramite de una solicitud de reclamación, favor comunicarse con la línea de atención at cliente; Bogotá DC. 756 2323 y a nivel nacional 01 8000 182 534.

Defensor del Consumidor Financiero: Principal - José Guillermo Peña Gonzalez (igp@pgabogados.com). Suplenta - Alejandro Pérez Hamilton (aparez@pgabogados.com). Teléfonos: (67-1) 2131370 - 6564296 -FAX (57-1) 6193259 Dirección Avenida 19 No. 114 - 09 oficina 502 Bogolá D.C. Horario de atención: 8:00 a.m. a 5:00 p.m. jornada continua.

En virtud de las disposiciones legales y normatives en materia de PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO, se le recomienda mantenerse informado al respecto consultando de forma periódica nuestra página web, www.palig.com, ingresando al enlace Consumidor Financiero.

ADVERTENCIA: El cumplimiento de las prestaciones y obligaciones propias del contrato de seguro será exclusiva responsabilidad de PAN AMÉRICAN LIFE DE COLOMBIA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A., por tanto, EL TOMADOR no asume frente al asegurado y/o beneficiario ninguna obligación retacionada con la ejecución del contrato de seguro que da origen a esta transacción. Toda diferencia sobre cualquier aspecto del producto del seguro, se resolverá entre el Asegurado y la aseguradora, sin responsabilidad alguna por parte de EL TOMADOR.

SALVO LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 1153 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, EL NO PAGO DE LAS PRIMAS DENTRO DEL MES SIGUIENTE A LA FECHA DE CADA VENCIMIENTO, PRODUCIRÁ LA TERMINACIÓN DEL CONTRATO SIN QUE EL ASEGURADOR TENGA DERECHO PARA EXIGIRLAS.

Estes autorizaciones regirán durante el período de vigencia del seguro.

a,

La ausencia de mi firma sobre este formato, se validará con la recepción desde el buzón del correo electrónico (\*) ...Wisa995@gemil.com...... .... con lo que certifico la veracidad, autenticidad y confiabilidad de la información la he diligenciado yo para la toma de este seguro. La información contenida refleja exactemente las declaraciones y respuestes que suministré a la Compañía. En consecuencia ratifico y confirmo que he revisado completa y detalladamente la Solicitud de Seguro, confirmo que no presenta ningún error, omisión o declaración inexacta.

Manifesto que astoy de acuerdo con su contenido, validez y efectos jurídicos y acepto dicha Solicitud de Seguro plenamente.

En virtud de lo anterior se firma en **BOGOTA** a los 20 dias del mes de Mayo del año 2021

IOMBRES Y APELLIDOS DEL ASEGURADO: LUIS ROBERTO GOMEZ ORTEGA

No. Documento de Identidad : 19093159 de BOGOTA

XI ROGCENTRO XI BOGCENORO KI ROGGENTRO



# FORMULARIO DE RECLAMACIÓN DECLARACIÓN DEL RECLAMANTE

FECHA: DÍA	30 MES	09	AÑO	20	024	TIPO D	E PÓLIZ	A: VIDA GRUPO	Nº	DE PÓLIZA:	08549				
2024								VIDA GRUPO DEUDORES	X						
								ACCIDENTES PERSONALES							
RECLAMACIÓN POR:															
MUERTE		Х	INCAPACIE	DAD TOTAL	Y TEMPO	ORAL		RENTA DIARIA HOSPITALARIA		CIRUGÍA AN	MBULATORIA				
DESMEMBRACIÓN			ENFERMEDAD GRAVE					RENTA DIARIA POST HOSPITALARI	IA						
INCAPACIDAD TOTAL Y	PERMANENTE		AUXILIO P	OR MATERN	NIDAD	j		RENTA POR INCAPACIDAD							
	1. DATOS DEL ASEGURADO PRINCIPAL														
NOMBRE COMPLETO															
CC	19093159	A LOID NOL	JEKTO 1	FECHA DE	NACIMIE	ENTO	DÍA [	10 MES 10 AÑO 10	NACIO	NALIDAD COLOMBI					
DIRECCIÓN DE RESIDE	NCIA		CIUDAD					DEPARTAMENTO		INDEPENDIE	ENTE				
						ASALAR	IADO								
ESTADO CIVIL			CORREO E	ELECTRÓNI	со			CELULAR		TELÉFONO					
DADA MUEDTE								CALISA							
PARA MUERTE FECHA DE FALLECIMIENTO DÍA 31 MES 07 AÑO 2024								CAUSA LUGAR							
T EOTIN DE TALLEONNIE		31	L	07	/	2024		Muerte por causas naturales		BOGOTA	BOGOTA				
PARA INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE								CAUSA LUGAR							
FECHA DE FALLECIMIE	NTO DÍA [		MES		AÑO										
DOCUMENTOS QUE SE	ANEXAN														
FOTOCOPIA CÉDULA D	EL ASEGURADO AI	L 150%		HISTORIA C	CLÍNICA N	MÉDICA		FORMULARIO DE CONOCIMIENTO	AL CLIENTE						
		, ,													
FOTOCOPIA REGISTRO	CIVIL DE DEFUNC	ION		DICTAMEN	MEDICO	DE PCL									
		,													
OTROS DOCUMENTOS		l													
						2. DAT	OS DEL	RECLAMANTE							
PRIMER APELLIDO /RAZ	ÓN SOCIAL	AVISTA C	OLOMBIA S	AS					N	IOMBRES					
CC 90	008714795			FECHA DE	NACIMIE	ENTO	DÍA	MES AÑO	NACIO	NALIDAD COLOMBI	IA				
DIRECCIÓN DE RESIDE	NCIA II OFICINA			CIUDAD			L	L L DEPARTAMENTO		PARENTE					
	NCIA O OFICINA			CIODAD						FARENTE					
Carrera 10 # 64-44			BOGOTA					Bogotá			-				
DERECHOS DEL TITUL eliminar los datos person								orevistos en la ley 1581 del 2012. En es stra página web:	special, el derecho a	a conocer, actualizar, r	ectificar, acceder, circular o				
REPRESENTO[ ]AT	RAVÉS DELA UTILI	ZACIÓN DI						A QUE EFECTÚE EL PAGO DE LAS A FONDOS, MEDIANTE EL ABONO DE							
TIPO DE CUENTA	horros		E CUENTA	023-83685	51	1		BANCO DE OCCIDENT	CILIF	DAD DONDE TIENE LA	A CUENTA Bogotá				
	HOHOS			023-6366	51			BANCO DE OCCIDENT	16 3		Бодога				
								o a petición mía, y acepto que el hecho stituye la renuncia o derecho alguno de							
AMERICAN, en caso que AMERICAN y asumiré la AMERICAN la suma a di desde ahora el llamamie obligaciones que estuvie estipulado en el contrato	e otras personas acr responsabilidad ple ue tuvieran derecho nto en garantía que ran a cargo de la asi de seguro y a lo est	editando igi na y total so los reclama se me form eguradora, ablecido er	ual o mejor obbre la suma ntes sobrev ule judicial o y por tanto o la ley come	derecho que a que se recl ivientes e ind o extrajudicia declaro totalr ercial aplicab	el que yo lame, exor demnizand almente. 2 mente a P ole, sin que	he acreditade nerando de todo a PAN AM do	do, reclam toda respo MERICAN aso que PA a PAN AME i favor obliç	urio del contrato de seguro indicado, cor arán a PAN AMERICAN el pago total o nsabilidad a la aseguradora, comprome por los perjuicios que pudieran generar IN AMERICAN establezca que tengo de ERICAN por todo concepto derivado de ajación alguna pendiente de pago. 3). Q etamente o ante cualquier autoridad judi	parcial de la suma etiéndome a pagar rse con ocasión de erecho a la indemni la reclamación pre lue, una vez realiza	que yo he recibido, sa a los nuevos reclaman las nuevas reclamacio ización, declaro que el esentada por mí, por en ado el pago de la indem	Ildré en la defensa de PAN tes y/o a reembolsar a PAN nes. Para el efecto acepto pago es extintivo de todas las icontrarse el pago conforme a lo nización, renuncio a iniciar o				
Certifico que todas las de	eclaraciones hechas	en este for	mulario son	verídicas y o	completas	s según mi le	al saber y	entender, declaro que he leído y entende	dido el presente do	cumento y acepto ente	eramente su contenido.				
FIRMA DEL RECLAMAN	ITE														
NOMBRE DEL RECLAM	ANTE														
NÚMERO DE IDENTIFIC	CACIÓN	90087147	705				$\equiv$								
		30007 147	J.J.							ÍNDICE DEREC	 CHO				







NUMERO 1.014.262.661 SANCHEZ CASTRO

APELLIDOS

MICHAEL





M

SEXO

FECHA DE NACIMIENTO 05-FEB-1995
BOGOTA D.C
(CUNDINAMARCA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.73

A+ G.S. RH

**ESTATURA** 07-FEB-2013 BOGOTA D.C. FECHA Y LUGAR DE EXPEDICIÓN

INDICE DERECHO



P-1500150-00886887-M-1014262661-20170302

0054034840G 1

9999113699