

## INFORME EQUIPOS

El objetivo principal de este informe es poder dar a conocer las características, roles asignados, funcionalidad, limitantes, medidas preventivas y sugerencias para mejora en el rendimiento y calidad de servicios que se prestan desde éste.

### Características:

<b>Marca:</b> Hewlett Packard
<b>Modelo:</b> HP EliteDesk 800 G1 SFF
<b>Serial:</b> MXL4291ZGT
<b>Placa:</b> ECC01165

### Roles asignados

- Equipo designado para área de cuentas medicas asignado a William Alexander Acosta Santamaria

### Condiciones anteriores:

- El equipo tiene disco solido 240 GB, 12 GB de memoria RAM y Windows 10 pro.

### Pruebas realizadas:

- Se realiza diagnóstico identificando en el equipo tiene ingreso de corriente, pero este no enciende y no da ningún otro signo de funcionamiento lo cual se debe a un daño en la placa base, se realiza pruebas cambiando de fuente de poder, se cambian memorias RAM se cambian de socket, se realiza cambio de procesador, se realiza limpieza interna, se realiza desconexión y reinicio de BIOS sin dar señal alguna de funcionamiento.

### Inconvenientes actuales:

- Debido a caídas de electricidad se presenta daño de equipo por corto o problemas eléctricos,

**Edgar Estiven Robles Sierra**  
Técnico de Sistemas

