

# ESPECIFICAÇÃO E PROJETO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

## 1 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

### 1.1 Título do Projeto

ATS – Hotel Management  
Gerenciamento de Hospedagem – Hotéis e Pousadas de Pequeno/Médio Porte.

### 1.2 Responsável pelo Projeto

Alisson Trindade Souza  
alissonts2010@hotmail.com

## 2 OBJETIVOS

- Obter um melhor controle sobre o processo de hospedagem.
- Agilizar o processo de chegadas e saídas de hóspedes.
- Apresentação dos quartos cadastrados de uma forma intuitiva (ocupados, desocupados).
- Melhorar o controle dos estabelecimentos (por meio de relatório disponibilizado).

## 3 ESPECIFICAÇÃO INICIAL DOS REQUISITOS

### 3.1 Método de Levantamento de Requisitos

- Pesquisa de softwares semelhantes.
- Estudo de funcionamento de hotéis e pousadas.
- Prototipagem do produto proposto.

### 3.2 Lista de funcionalidades

Nº de ordem	Funcionalidade	Necessidades	Benefícios
1	Gerenciamento de Administrador (dono).	Dados do administrador.	Criação de conta e disponibilização do cadastro de hotel/pousada.
2	Gerenciamento de hotel/pousada.	Dados do hotel/pousada.	Disponibilização de um ambiente <i>WEB</i> , destinado ao gerenciamento e controle físico de hospedagens do estabelecimento cadastrado.
3	Gerenciamento de funcionários operadores do estabelecimento.	Dados dos funcionários para criação de conta para <i>login</i> .	Melhorar a operacionalização do controle de hospedagem do estabelecimento.

4	Sistema de <i>Login</i> (Acesso ao sistema).	Dados de e-mail e senha para administradores. Dados de nickname (apelido) e senha para funcionários operadores.	Controle de acesso de funcionários operadores e administradores de estabelecimentos.
5	Gerenciamento de Quartos.	Informações sobre os quartos pertencentes, como: tamanho, móveis.	Melhorar o controle sobre os quartos pertencentes ao estabelecimento.
6	Gerenciamento de clientes.	Dados de clientes (hóspedes).	Melhorar o controle de quem se hospeda no hotel/pousada.
7	Gerenciamento de Hospedagem - check-in (cadastro e edição).	Dados de hospedagem, como por exemplo: clientes cadastrados, a data de início e fim, e quarto escolhido.	Controlar e agilizar via <i>WEB</i> o check-in físico de hóspedes no estabelecimento.
8	Gerenciamento de Hospedagem - Cadastro de gastos com serviço de quarto.	Informações sobre cada gasto de serviço de quarto, sendo inserido no valor da hospedagem.	Melhorar o controle sobre gastos com hospedagem no estabelecimento.
9	Gerenciamento de Hospedagem - check-out.	Informações disponibilizadas no check-in, valor total da hospedagem e gastos de quarto.	Controlar e agilizar via <i>WEB</i> a finalização da hospedagem, check-out físico.
10	Gerenciamento de Hospedagem - Gerar recibo de pagamento.	Informações da hospedagem.	Registro de conclusão de hospedagem em formato de recibo para os hóspedes e garantia de pagamento.
11	Gerenciamento de Hospedagem - Gerar Relatórios.	Dados da ocupação atual do estabelecimento.	Melhor controle sobre a hospedagem, com relatórios em <i>PDF</i> .

#### 4 ESTUDO DE VIABILIDADE

































O sistema possui como viabilidade a quantidade de hotéis e pousadas de pequeno porte que não possuem softwares para gerenciamento de hospedagens, ou possuem softwares obsoletos, que dificultam o controle de forma correta.

O sistema deve ser um software *WEB*. Serão utilizadas como tecnologias para desenvolvimento do software proposto:

- Linguagem de programação Java para *WEB* para o desenvolvimento do back-end do sistema.
- HTML e CSS para o desenvolvimento do front-end do sistema, com auxílio do Framework front-end Bootstrap para a criação de páginas responsivas, adaptativas a qualquer dispositivo utilizado.
- Base de dados no SGBD *Postgresql*.
- Para hospedagem local, será utilizado o servidor *WEB* Java Apache Tomcat.

O sistema deve disponibilizar relatórios em *PDF*. O mesmo será concluído e entregue até a data proposta neste presente documento.

## 5 PLANO DE ATIVIDADES E CRONOGRAMA

		Nome	Duração	Início	Fim
1		<b>Estudo de Viabilidade e Documentação da Pré-Proposta</b>	<b>14 dias?</b>	<b>13/03/17 08:00</b>	<b>30/03/17 17:00</b>
2		Estudo de Viabilidade do Projeto	7 dias?	13/03/17 08:00	21/03/17 17:00
3		Levantamento de Requisitos	6 dias?	21/03/17 08:00	28/03/17 17:00
4		Documentar Pré-Proposta	10 dias?	15/03/17 08:00	28/03/17 17:00
5		Entrega da Pré-Proposta	3 dias?	28/03/17 08:00	30/03/17 17:00
6		<b>Documentar Especificação e Projeto</b>	<b>15 dias?</b>	<b>04/04/17 08:00</b>	<b>24/04/17 17:00</b>
7		Espec - Requisitos Funcionais e Requisitos Suplementares	5 dias?	04/04/17 08:00	10/04/17 17:00
8		Casos de uso relacionados Req Func	4 dias?	11/04/17 08:00	14/04/17 17:00
9		Elaborar Diagrama de Casos de Uso e Descrição dos Casos de Uso	5 dias?	17/04/17 08:00	21/04/17 17:00
10		Criação do Modelo Entidade Relacional (ER) e Diagrama de Classes	2 dias?	21/04/17 08:00	24/04/17 17:00
11		Prototipação da Interface do Sistema (Esboço)	6 dias?	17/04/17 08:00	24/04/17 17:00
12		Entrega da Especificação e Projeto	4 dias?	25/04/17 08:00	28/04/17 17:00
13		Criação e Implementação do Banco de Dados (BD)	3 dias?	01/05/17 08:00	03/05/17 17:00
14		<b>Projeto de Algoritmo - Codificação</b>	<b>34 dias?</b>	<b>03/05/17 08:00</b>	<b>19/06/17 17:00</b>
15		<b>Front-End</b>	<b>13 dias?</b>	<b>03/05/17 08:00</b>	<b>19/05/17 17:00</b>
16		Telas de Login no Sistema, Sobre o Sistema e Cadastro de Usuário Administrador	1 dia?	03/05/17 08:00	03/05/17 17:00
17		<b>Gerenciamento Estabelecimentos e Conta - Us. Adm</b>	<b>2 dias?</b>	<b>04/05/17 08:00</b>	<b>05/05/17 17:00</b>
18		Telas de Gerenciamento de Estabelecimentos	2 dias?	04/05/17 08:00	05/05/17 17:00
19		Telas de Gerenciamento de Conta de Usuário Administrador	1 dia?	05/05/17 08:00	05/05/17 17:00
20		<b>Gerenciamento do Estabelecimento - Us. Adm e Us.Op</b>	<b>10 dias?</b>	<b>08/05/17 08:00</b>	<b>19/05/17 17:00</b>
21		Telas de Gerenciamento de Operadores	3 dias?	08/05/17 08:00	10/05/17 17:00
22		Telas de Gerenciamento de Quartos	5 dias?	10/05/17 08:00	16/05/17 17:00
23		Telas de Gerenciamento de Hospedagens	4 dias?	12/05/17 08:00	17/05/17 17:00
24		Telas de Gerenciamento de Conta do Usuário Operador	3 dias?	17/05/17 08:00	19/05/17 17:00
25		<b>Back-End</b>	<b>24 dias?</b>	<b>17/05/17 08:00</b>	<b>19/06/17 17:00</b>
26		Login no Sistema e Cadastro de Usuário Administrador	1 dia?	17/05/17 08:00	17/05/17 17:00
27		<b>Gerenciamento Estabelecimentos e Conta - Us. Adm</b>	<b>4 dias?</b>	<b>18/05/17 08:00</b>	<b>23/05/17 17:00</b>
28		CRUD de Estabelecimentos	2 dias?	18/05/17 08:00	19/05/17 17:00
29		Alteração de Conta de Usuário Administrador	2 dias?	22/05/17 08:00	23/05/17 17:00
30		<b>Gerenciamento do Estabelecimento - Us. Adm e Us.Op</b>	<b>21 dias?</b>	<b>20/05/17 08:00</b>	<b>19/06/17 17:00</b>
31		CRUD de Operadores	3 dias?	02/06/17 08:00	06/06/17 17:00
32		CRUD de Quartos	2 dias?	02/06/17 08:00	05/06/17 17:00
33		Alteração de Conta Usuário Operador	2 dias?	06/06/17 08:00	07/06/17 17:00
34		<b>Gerenciamento de Hospedagens</b>	<b>21 dias?</b>	<b>20/05/17 08:00</b>	<b>19/06/17 17:00</b>
35		Cadastrar/Alterar/Excluir Cliente	1 dia?	20/05/17 08:00	22/05/17 17:00
36		Cadastrar/Alterar Hospedagem	4 dias?	22/05/17 08:00	25/05/17 17:00
37		Hospedagens em Término/Finalizar Hospedagem	2 dias?	24/05/17 08:00	25/05/17 17:00
38		Gerenciar gasto de Quarto - Hospedagem	7 dias?	06/06/17 08:00	14/06/17 17:00
39		Relatórios de Hospedagem e Recibo de Conclusão de Hospedagem	3 dias?	15/06/17 08:00	19/06/17 17:00
40		Testes e Alterações Necessárias	27 dias?	18/05/17 08:00	23/06/17 17:00
41		Entrega do Produto	1 dia?	28/06/17 08:00	28/06/17 17:00

## 6 ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS

### 6.1 Requisitos Funcionais

F1 Acesso ao Sistema - Login			Oculto ( )
Descrição: O software deve permitir o acesso ao sistema através de um e-mail e senha válido para o usuário administrador, enquanto que para o acesso do usuário operador é requerido a inserção do nickname identificador e da senha.			
Requisitos não-funcionais associados			
Nome	Restrição	Categoria	Desejável
NF1.1 Validação de Acesso	O software deve permitir apenas o acesso com login válido.	Segurança	( )
NF1.2 Verificar tipo de usuário	O sistema deve verificar o tipo de usuário (administrador ou funcionário operador).	Segurança	( )
NF1.3 Salvar usuário na sessão	Salvar qual usuário está logado no sistema.	Segurança	( )

NF1.4 Janela Única	Todas as funções de login devem ser feitas em uma única janela.	Interface	( )
NF1.5 Tempo de Validação	O tempo de validação de acesso ao sistema não deve ultrapassar os 10 segundos.	Performance	( )

F2 Acesso ao Sistema – Logout			Oculto ( )
Descrição: O software deve permitir ao usuário sair do sistema.			
Requisitos não-funcionais associados			
Nome	Restrição	Categoria	Desejável
NF2.1 Usuário Logado	O usuário deve estar logado no sistema.	Segurança	( )
NF2.2 Excluir usuário presente na sessão	Verificar e excluir usuário que está logado no sistema.	Segurança	( )
NF2.3 Tempo de Logout	O tempo de Logout não pode ultrapassar os 10 segundos.	Performance	( )
NF2.4 Redirecionamento de Página	O usuário após Logout deve ser redirecionado para a página de Login (Inicial).	Interface	( )

F3 Cadastrar Usuário Administrador			Oculto ( )
Descrição: O software deve permitir o cadastro do usuário administrador. Para realizar o cadastro é necessário informar o nome, CPF, telefone fixo (não obrigatório) e celular, e-mail para acesso e senha.			
Requisitos não-funcionais associados			
Nome	Restrição	Categoria	Desejável
NF3.1 Identificação do Usuário Administrador	O usuário administrador deve ser identificado pelo seu e-mail.	Interface	( )
NF3.2 Verificação de CPF	O software deve verificar caso haja algum usuário administrador com mesmo CPF cadastrado.	Segurança	( )
NF3.3 Verificação de E-mail	O software deve verificar caso haja algum usuário administrador com mesmo e-mail cadastrado.	Segurança	( )

NF3.4 Inserir informações do usuário	Preenchimento de todos os campos do formulário disponibilizado, exceto telefone fixo.	Interface	( )
NF3.5 Janela única	Cadastro do usuário administrador deve ocorrer em janela única.	Interface	( )

F4 Alterar Usuário Administrador			Oculto ( )
Descrição: O software deve permitir que o usuário administrador possa alterar seus dados cadastrados em sua conta, exceto o número de CPF. Alteração do e-mail pode ser feita, desde que o novo não esteja cadastrado por outro usuário administrador no sistema.			
Requisitos não-funcionais associados			
Nome	Restrição	Categoria	Desejável
NF4.1 Usuário Logado	O usuário administrador deve estar logado no sistema.	Segurança	( )
NF4.2 Carregar dados do usuário	Verificar usuário administrador na sessão e carregar seus respectivos dados para alteração.	Interface	( )
NF4.3 Alterar informações do usuário	Todos os campos de formulário de alteração devem estar preenchidos, exceto telefone fixo.	Interface	( )
NF4.4 CPF único	O software não deve permitir a alteração do CPF cadastrado pelo usuário administrador.	Segurança	( )
NF4.5 Verificação de E-mail	O software deve verificar caso o e-mail alterado esteja vinculado a algum usuário administrador cadastrado.	Segurança	( )
NF4.6 Tempo de Registro	O tempo de registro da alteração efetuada não deve ultrapassar 15 segundos.	Performance	( )

F5 Cadastrar Estabelecimento – Hotel/Pousada	Oculto ( )
Descrição: O software deve permitir que o usuário administrador cadastre seu(s) estabelecimentos. Para realizar o cadastro é necessário informar o nome do estabelecimento (razão social), CNPJ e telefone do mesmo.	
Requisitos não-funcionais associados	

Nome	Restrição	Categoria	Desejável
NF5.1 Verificação de usuário (sessão)	O software deve verificar e permitir acesso apenas para usuários administradores.	Segurança	( )
NF5.2 Inserir informações do estabelecimento	Preenchimento obrigatório de todos os campos do formulário disponibilizado.	Interface	( )
NF5.3 Verificação de nome do estabelecimento	Verificar há algum estabelecimento vinculado ao usuário administrador com o mesmo nome do estabelecimento a ser cadastrado.	Segurança	( )
NF5.4 Verificação de CNPJ	O software deve verificar se o CNPJ cadastrado do estabelecimento não esteja já vinculado a um estabelecimento no sistema.	Segurança	( )

F6 Alterar Estabelecimento – Hotel/Pousada			Oculto ( )
<p>Descrição: O software deve permitir que o usuário administrador possa alterar os dados do estabelecimento desejado, exceto o CNPJ. Alteração do nome do estabelecimento pode ser feita, desde que o novo nome (razão social) não coincida com outro estabelecimento pertencente ao usuário administrador. Para ser direcionado ao formulário de alteração, o usuário administrador deve escolher (marcar) um de seus estabelecimentos cadastrados e acessar “Alterar Estabelecimento”.</p>			
Requisitos não-funcionais associados			
Nome	Restrição	Categoria	Desejável
NF6.1 Controle de Acesso	O software deve permitir que apenas usuário administrador que está logado possa alterar seus estabelecimentos.	Segurança	( )
NF6.2 Carregar dados do estabelecimento	Verificar estabelecimento escolhido para carregar seus dados para alteração.	Interface	( )
NF6.3 Alteração de CNPJ	O software não deve permitir a alteração do CNPJ cadastrado.	Segurança	( )
NF6.4 Alterar informações do estabelecimento	Todos os campos de formulário disponibilizados para alteração devem estar preenchidos.	Interface	( )

NF6.5 Verificação de nome do estabelecimento	Verificar se a alteração do nome do estabelecimento não coincida com outro estabelecimento pertencente ao usuário administrador.	Segurança	( )
--	--	-----------	-----

F7 Excluir Estabelecimento – Hotel/Pousada			Oculto ( )
Descrição: O software deve permitir que o usuário administrador possa excluir algum estabelecimento cadastrado, desde que o mesmo não possua nenhum dado referente à usuários operadores, quartos e informações de hospedagens e clientes. O usuário administrador deve escolher (marcar) um de seus estabelecimentos cadastrados e clicar em “Excluir Estabelecimento”.			
Requisitos não-funcionais associados			
Nome	Restrição	Categoria	Desejável
NF7.1 Usuário Logado	O usuário administrador deve estar logado no sistema.	Segurança	( )
NF7.2 Controle de Acesso	O software deve permitir que apenas usuário administrador possa excluir seus estabelecimentos.	Segurança	( )
NF7.3 Janela de Confirmação	O software deve mostrar uma janela de confirmação de exclusão do estabelecimento.	Interface	( )
NF7.4 Tempo de Exclusão	O tempo de exclusão efetuada não deve ultrapassar 15 segundos.	Performance	( )

F8 Cadastrar Usuário Operador			Oculto ( )
Descrição: O software deve permitir que o usuário administrador cadastre usuários operadores, perfil destinado a funcionários encarregados de tarefas de controle de hospedagem. Com a realização do cadastro o usuário operador possuirá conta para <i>logar</i> no sistema. Para realização do cadastro é necessário informar: nome, CPF, telefone fixo e celular, nickname identificador (apelido) e senha para acesso ao sistema.			
Requisitos não-funcionais associados			
Nome	Restrição	Categoria	Desejável
NF8.1 Usuário Logado	O usuário administrador deve estar logado no sistema.	Segurança	( )

NF8.2 Controle de Acesso	O software deve permitir que apenas usuário administrador possa cadastrar operadores.	Segurança	( )
NF8.3 Inserir informações do usuário operador	Necessário o preenchimento de todos os campos de formulário para o cadastro efetivo, exceto telefone fixo.	Interface	( )
NF8.4 Verificação de CPF	O software deve verificar caso haja algum usuário operador com mesmo CPF cadastrado.	Segurança	( )
NF8.5 Verificação de nickname	O software deve verificar caso haja algum usuário operador com mesmo nickname cadastrado.	Segurança	( )
NF8.6 Janela Única	O cadastro de funcionário operador deve ocorrer em janela única.	Interface	( )
NF8.7 Tempo de Registro	O tempo de registro de cadastro efetuado não deve ultrapassar 10 segundos.	Performance	( )

F9 Alterar Usuário Operador			Oculto ( )
<p>Descrição: O software deve permitir que o usuário operador possa alterar seus dados cadastrados em sua conta, exceto o número de CPF. Alteração do nickname pode ser feita, desde que o novo não esteja cadastrado por outro usuário operador no sistema.</p>			
Requisitos não-funcionais associados			
Nome	Restrição	Categoria	Desejável
NF9.1 Usuário Logado	O usuário operador deve estar logado no sistema.	Segurança	( )
NF9.2 Carregar dados do usuário (sessão)	Verificar usuário na sessão e carregar seus respectivos dados para alteração.	Interface	( )
NF9.3 CPF único	O software não deve permitir a alteração do CPF cadastrado pelo usuário operador.	Segurança	( )
NF9.4 Alterar informações do usuário	Todos os campos de formulário disponibilizados para edição de alteração devem estar preenchidos, exceto telefone fixo.	Interface	( )



NF9.5 Verificação de nickname	O software deve verificar caso o nickname alterado esteja sendo utilizado por outro usuário operador cadastrado.	Segurança	( )
NF9.6 Tempo de Registro	O tempo de registro da alteração efetuada não deve ultrapassar 10 segundos.	Performance	( )

F10 Alterar Usuário Operador – Execução pelo Administrador			Oculto ( )
<p>Descrição: O software deve permitir que o usuário administrador possa alterar dados de usuários operadores pertencentes ao estabelecimento. Todos os dados pertencentes ao usuário operador poderão ser alterados, exceto o CPF. Uma lista de usuários operadores será mostrada e com isso o administrador pode escolher qual deve ser alterado, sendo direcionado ao formulário de alteração de dados do operador.</p>			
Requisitos não-funcionais associados			
Nome	Restrição	Categoria	Desejável
NF10.1 Usuário Logado	O usuário administrador deve estar logado no sistema.	Segurança	( )
NF10.2 Carregar dados do usuário operador	Verificar usuário operador escolhido pelo administrador e carregar seus respectivos dados para alteração.	Interface	( )
NF10.3 Alteração de CPF	O software não deve permitir a alteração do CPF cadastrado.	Segurança	( )
NF10.4 Alterar informações do usuário	Todos os campos de formulário disponibilizados para edição devem estar preenchidos.	Interface	( )
NF10.5 Verificação de nickname	O software deve verificar caso o nickname alterado esteja sendo utilizado por outro usuário operador cadastrado.	Segurança	( )
NF10.6 Tempo de Registro	O tempo de registro da alteração efetuada não deve ultrapassar 10 segundos.	Performance	( )

F11 Excluir Usuário Operador	Oculto ( )
<p>Descrição: O software deve permitir que o usuário administrador possa excluir usuários operadores pertencentes ao estabelecimento. Com isso, invalidando a possibilidade de acesso</p>	

ao sistema. Importante: Utilizado para casos de demissão. Uma lista de usuários operadores será mostrada e com isso o administrador pode escolher qual deve ser excluído, clicando no botão de exclusão.

#### Requisitos não-funcionais associados

Nome	Restrição	Categoria	Desejável
NF11.1 Usuário Logado	O usuário administrador deve estar logado no sistema.	Segurança	( )
NF11.2 Validação de usuário	O software deve permitir que apenas usuário administrador possa excluir um operador.	Segurança	( )
NF11.3 Janela de Confirmação	O software deve mostrar uma janela de confirmação de exclusão do operador.	Interface	( )

#### F12 Cadastrar Quarto

Oculto ( )

Descrição: O software deve permitir que o usuário administrador cadastre os quartos pertencentes ao seu estabelecimento. Para realizar o cadastro é necessário informar os seguintes campos obrigatórios de formulário: número de identificação do quarto, área do quarto (m<sup>2</sup>), máximo de hóspedes e valor cobrado pela diária de hospedagem. Além do preenchimento dos campos obrigatórios, é possível (de forma opcional) fazer o preenchimento de informações extras, como: mobília e serviços presentes no quarto. A disponibilização de fotos reais para representação do quarto cadastrado pode ser feita antes do término do cadastrado, mas não é obrigatória.

#### Requisitos não-funcionais associados

Nome	Restrição	Categoria	Desejável
NF12.1 Usuário Logado	O usuário administrador deve estar logado no sistema.	Segurança	( )
NF12.2 Validação de usuário	O software deve permitir que apenas o usuário administrador possa cadastrar quartos.	Segurança	( )
NF12.3 Verificação de cadastro de quarto	O software deve verificar caso haja algum quarto com o mesmo número cadastrado no estabelecimento.	Segurança	( )
NF12.4 Inserir informações do quarto	Apenas a descrição do quarto e a disponibilização de fotos não são obrigatórias.	Interface	( )

F13 Alterar Quarto			Oculto ( )
<p>Descrição: O software deve permitir que o usuário administrador do estabelecimento possa alterar quartos já cadastrados do estabelecimento. Uma lista de quartos cadastrados é mostrada, e com isso o administrador pode escolher qual deve ser alterado. Ao clicar no botão de alterar, o usuário é direcionado até o formulário de alteração de quarto.</p>			
Requisitos não-funcionais associados			
Nome	Restrição	Categoria	Desejável
NF13.1 Usuário Logado	O usuário administrador deve estar logado no sistema.	Segurança	( )
NF13.2 Validação de usuário	O software deve permitir que apenas o usuário administrador realize alteração de quartos.	Segurança	( )
NF13.3 Carregar dados do quarto	Verificar quarto escolhido e carregar seus respectivos dados para alteração.	Interface	( )
NF13.4 Inserir informações do quarto	Campos número do quarto e área do quarto são necessariamente obrigatórios para realização da alteração. A disponibilização de informações extras e fotos são opcionais.	Interface	( )
NF13.5 Verificação de número de quarto	O software deve verificar caso o número alterado esteja vinculado a algum outro quarto cadastrado no estabelecimento.	Segurança	( )

F14 Desabilitar/Habilitar Quarto			Oculto ( )
<p>Descrição: O software deve permitir que o usuário administrador possa desabilitar/Habilitar algum quarto cadastrado, desde que o mesmo não esteja ocupado no momento. Uma lista de quartos cadastrados é disponibilizada, e com isso o administrador pode escolher qual quarto a ser desabilitado ou habilitado (caso anteriormente esteja desabilitado). Utilizado quando o quarto esteja em manutenção etc.</p>			
Requisitos não-funcionais associados			
Nome	Restrição	Categoria	Desejável
NF14.1 Usuário Logado	O usuário administrador deve estar logado no sistema.	Segurança	( )

NF14.2 Validação de usuário	O software deve permitir que apenas usuário administrador possa desabilitar/habilitar um	Segurança	( )
NF14.3 Janela de Confirmação	O software deve mostrar uma janela de confirmação de desabilitação/habilitação de quarto escolhido.	Interface	( )

F15 Cadastrar Cliente			Oculto ( )
Descrição: O software deve permitir que o usuário (administrador ou operador) possa efetuar o cadastro de cliente (hóspede). Para realizar o cadastro é necessário informar nome e sobrenome, CPF, telefone celular e e-mail.			
Requisitos não-funcionais associados			
Nome	Restrição	Categoria	Desejável
NF15.1 Usuário Logado	O usuário deve estar logado no sistema.	Segurança	( )
NF15.2 Inserir informações do cliente	Preenchimento de todos os campos do formulário disponibilizado.	Interface	( )
NF15.3 Verificação de cliente	O software deve verificar caso haja algum cliente que possua o mesmo CPF cadastrado no estabelecimento.	Segurança	( )
NF15.4 Janela única	Cadastro do cliente deve ocorrer em janela única.	Interface	( )
NF15.5 Tempo de Cadastro	Registro de cadastro de cliente não pode ultrapassar 10 segundos.	Performance	( )

F16 Alterar Cliente			Oculto ( )
Descrição: O software deve permitir que o usuário (administrador ou operador) possa alterar informações pertencentes ao cliente cadastrado. Uma lista de clientes cadastrados é disponibilizada e com isso o usuário operador pode escolher cliente a ser alterado. Ao clicar em alterar, o usuário é direcionado ao formulário de alteração de dados do cliente escolhido.			
Requisitos não-funcionais associados			
Nome	Restrição	Categoria	Desejável
NF16.1 Usuário Logado	O usuário deve estar logado no sistema.	Segurança	( )

NF16.2 Carregar dados do cliente	Verificar cliente escolhido e carregar seus respectivos dados para alteração.	Interface	( )
NF16.3 Inserir informações do cliente	Preenchimento de todos os campos do formulário disponibilizado.	Interface	( )
NF16.4 Verificação de CPF	O software deve verificar caso haja algum cliente com o mesmo CPF alterado pelo usuário.	Segurança	( )
NF16.5 Tempo de Registro	Registro de alteração do cliente não pode ultrapassar 10 segundos.	Performance	( )

F17 Excluir Cliente			Oculto ( )
<p>Descrição: O software deve permitir que o usuário (administrador ou operador) possa excluir algum cliente cadastrado, desde que o mesmo não possua nenhuma ligação referente à informações de hospedagens e gastos. Uma lista de clientes cadastrados é disponibilizada e com isso o usuário operador pode escolher cliente a ser excluído.</p>			
Requisitos não-funcionais associados			
Nome	Restrição	Categoria	Desejável
NF17.1 Usuário Logado	O usuário deve estar logado no sistema.	Segurança	( )
NF17.2 Janela de Confirmação	O software deve mostrar uma janela de confirmação de exclusão de cliente escolhido.	Interface	( )
NF17.3 Tempo de Exclusão	O tempo de exclusão efetuada não deve ultrapassar 10 segundos.	Performance	( )

F18 Gerenciamento de Hospedagem - Gerar/Consultar Relatório			Oculto ( )
<p>Descrição: O software deve permitir a geração de relatórios para consulta. A geração e consulta de relatórios deve ser permitida apenas para usuário administrador do estabelecimento. Os relatórios podem ser gerados com a escolha de uma data utilizada para consulta e devem mostrar a ocupação do estabelecimento no dia escolhido.</p>			
Requisitos não-funcionais associados			
Nome	Restrição	Categoria	Desejável
NF18.1 Usuário Logado	O usuário administrador deve estar logado no sistema.	Segurança	( )

NF18.2 Controle de Acesso	O software deve permitir apenas acesso de usuário administrador.	Segurança	( )
NF18.3 Informar data de consulta	Informar data para a geração do relatório.	Interface	( )
NF18.4 Janela única	As funções de relatório devem ser feitas em uma única janela.	Interface	( )

F19 Gerenciamento de Hospedagem - Cadastro de Hospedagem (check-in)			Oculto ( )
<p>Descrição: O software deve permitir o cadastro de hospedagem. Para iniciar o processo de check-in é necessário escolher um quarto não ocupado e clicar em “Escolher”. Após a escolha, o usuário é direcionado ao formulário de cadastro de hospedagem, sendo necessário informar os hóspedes já cadastrados no sistema, a data de início da hospedagem, hora de entrada e hora de saída programada. Para que o usuário escolha um quarto não ocupado, o sistema deve disponibilizar uma lista de quartos disponíveis para hospedagem (desocupados) pertencentes ao estabelecimento.</p>			
Requisitos não-funcionais associados			
Nome	Restrição	Categoria	Desejável
NF19.1 Usuário Logado	O usuário (administrador ou operador) deve estar logado no sistema.	Segurança	( )
NF19.2 Inserir informações da hospedagem	Preenchimento de todos os campos do formulário disponibilizado.	Interface	( )
NF19.3 Verificação de clientes	O sistema deve listar para o cadastro de hospedagem apenas clientes que não estejam hospedados no momento.	Interface	( )
NF19.4 Tempo de Cadastro	Registro de realização de cadastro de hospedagem não pode ultrapassar 15 segundos.	Performance	( )

F20 Gerenciamento de Hospedagem - Alteração de Hospedagem	Oculto ( )
<p>Descrição: O software deve permitir a alteração de hospedagem cadastrada. Para iniciar o processo de alteração de hospedagem é necessário escolher hospedagem corrente e clicar em “Alterar”. Após a escolha, é possível modificar a data e hora final de hospedagem, além da lista de hóspedes presentes. Para que o usuário escolha uma hospedagem para ser alterada, o sistema deve disponibilizar uma lista de hospedagens correntes.</p>	

Requisitos não-funcionais associados			
Nome	Restrição	Categoria	Desejável
NF20.1 Usuário Logado	O usuário (administrador ou operador) deve estar logado no sistema.	Segurança	( )
NF20.2 Carregar dados da hospedagem	Verificar hospedagem escolhida e carregar seus respectivos dados.	Interface	( )
NF20.3 Inserir informações da hospedagem	Preenchimento de todos os campos do formulário disponibilizado.	Interface	( )

F21 Gerenciamento de Hospedagem - Cadastro de gastos com serviço de quarto			Oculto ( )
<p>Descrição: O software deve permitir o cadastro de cada gasto com serviço de quarto pertencente à hospedagem cadastrada. Ao fechar a hospedagem (check-out), os valores gastos com hospedagem serão acrescidos ao valor da hospedagem (dias x valor da diária). Para o cadastro de gastos, é necessário escolher uma hospedagem corrente em que o serviço de quarto foi requisitado e cadastrar o valor gasto em conjunto à descrição do que foi gasto. Para que o usuário escolha uma hospedagem para realizar o cadastro de gasto, o sistema deve disponibilizar uma lista de hospedagens correntes.</p>			
Requisitos não-funcionais associados			
Nome	Restrição	Categoria	Desejável
NF21.1 Usuário Logado	O usuário (administrador ou operador) deve estar logado no sistema.	Segurança	( )
NF21.2 Inserir informações de gasto	Preenchimento de todos os campos do formulário disponibilizado.	Interface	( )
NF21.3 Tempo de cadastro de gasto	Registro de realização de cadastro de gasto não pode ultrapassar 10 segundos.	Performance	( )

F22 Gerenciamento de Hospedagem - Conclusão de Hospedagem (check-out)			Oculto ( )
<p>Descrição: O software deve permitir a conclusão de hospedagem. Para iniciar o processo de conclusão de hospedagem é necessário escolher uma hospedagem em término. Após isso, o usuário é direcionado até a página contendo os dados da hospedagem. Com isso, ao clicar em “Finalizar” o usuário é direcionado à tela responsável pela geração do recibo. Para que o usuário escolha uma hospedagem em término para realizar a conclusão, o sistema deve disponibilizar uma lista de hospedagens término (que terminam no presente dia).</p>			
Requisitos não-funcionais associados			

Nome	Restrição	Categoria	Desejável
NF22.1 Usuário Logado	O usuário (administrador ou operador) deve estar logado no sistema.	Segurança	( )
NF22.2 Carregar dados da hospedagem	Verificar hospedagem escolhida e carregar seus respectivos dados de hospedagem.	Interface	( )
NF22.3 Tempo de Conclusão de hospedagem	Tempo de conclusão de hospedagem não pode ultrapassar 10 segundos.	Performance	( )
NF22.4 Redirecionamento	Após finalizar hospedagem, o usuário é redirecionado à tela responsável por gerar o recibo.	Interface	( )

F23 Gerenciamento de Hospedagem - Gerar Recibo de Conclusão			Oculto ( )
<p>Descrição: O software deve gerar um recibo de conclusão de hospedagem. No recibo terá todos os dados pertencentes à hospedagem, como: clientes, data e hora inicial e final, quarto escolhido, gastos com serviços de quarto envolvidos na hospedagem, gasto de hospedagem e gasto total.</p>			
Requisitos não-funcionais associados			
Nome	Restrição	Categoria	Desejável
NF23.1 Usuário Logado	O usuário (administrador ou operador) deve estar logado no sistema.	Segurança	( )
NF23.2 Salvar recebido	Hospedagem concluída.	Sistema	( )
NF23.3 Tempo de Registro	O tempo de registro para gerar um recibo não pode ultrapassar 25 segundos	Performance	( )

## 6.2 Requisitos Suplementares

Nome	Restrição	Categoria	Desejável
S1 Interface do Sistema – Front-end	<p>As interfaces do Sistema devem ser implementadas utilizando HTML e CSS.</p> <p>O <i>framework</i> front-end Bootstrap será utilizado para a criação de páginas responsivas, adaptativas a qualquer</p>	Interface	( )



	dispositivo utilizado.		
S2 Algoritmo do Sistema – Back-end	O back-end do Sistema deve ser implementado utilizando linguagem de programação Java para WEB.	Implementação	( )
S3 Armazenamento de dados	A camada de persistência deve ser implementada de forma A utilizar uma única tecnologia para armazenar os dados (PostgreSQL)	Persistência	( )
S4 Tipo de Usuários	<p>- Administrador: Possui acesso a todo o sistema.</p> <p>- Operador: Não tem acesso a gerenciar estabelecimentos, gerenciar quartos e gerenciar operadores, além da consulta e geração de relatórios.</p>	Segurança	( )
S5 Compatibilidade com navegadores	O sistema deve ser totalmente compatível com os seguintes navegadores: Google Chrome, Mozilla Firefox e Opera.	Compatibilidade	( )

### 6.3 Casos de uso relacionados aos requisitos funcionais

Nome caso de uso	Atores	Descrição	Referências Cruzadas *
Realizar Login	Administrador, Operador	Este caso de uso permite ao usuário entrar no sistema.	F1
Gerenciar Usuário Administrador	Administrador	Este caso de uso permite ao usuário se cadastrar como usuário administrador no sistema e possa alterar seus dados de conta caso necessário.	F3, F4
Gerenciar Estabelecimentos	Administrador	Este caso de uso permite ao administrador ter as opções de cadastrar, alterar e excluir seus estabelecimentos.	F5, F6, F7
Gerenciar Operadores	Administrador	Este caso de uso permite o administrador cadastrar, alterar e excluir operadores vinculados ao seu estabelecimento.	F8, F10, F11
Alterar dados - Operador	Operador	Este caso de uso permite o usuário operador alterar seus dados de conta enquanto	F9

		logado.	
Gerenciar Quartos	Administrador	Este caso de uso permite o administrador cadastre, altere ou habilitar/desabilitar quartos presentes em seu estabelecimento.	F12, F13, 14
Gerenciar Clientes	Administrador, Operador	Este caso de uso permite que o usuário possa cadastrar e alterar dados dos clientes (hóspedes) do estabelecimento.	F15, F16, F17
Gerar Relatórios	Administrador	Este caso de uso permite ao administrador gerar relatórios com a data do dia requerido para verificação de informações sobre a ocupação do estabelecimento.	F18
Gerenciar Check-In	Administrador, Operador	Este caso de uso permite que o usuário possa gerenciar o processo de check-in (cadastro e alteração) de hospedagem no estabelecimento.	F19, F20
Gerenciar Gastos	Administrador, Operador	Este caso de uso permite que o usuário possa gerenciar os gastos realizados com serviço de quarto pertencente à hospedagem no estabelecimento.	F21
Gerenciar Check-out	Administrador, Operador	Este caso de uso permite que o usuário possa gerenciar o processo de check-out de hospedagem no estabelecimento, ou seja, finalizar hospedagens.	F22
Gerar Recibo	Administrador, Operador	Este caso de uso permite ao usuário gerar um recibo de conclusão de hospedagem, com todos os dados pertencentes à hospedagem.	F23

## 7 METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO

Primeiramente será buscada a criação da grande parte das interfaces pertencentes ao sistema e que foram prototipadas, para posteriormente fazer a codificação do back-end, ou seja, a lógica por trás do visual do sistema.

Será buscado primeiramente o desenvolvimento do back-end de algumas das funcionalidades “importantes” do sistema, como: Realização de Login e Logout; Gerenciar clientes; Gerenciar check-in (cadastro e alteração de hospedagem); Gerenciar check-out (finalização de hospedagem).

Além das funcionalidades citadas, as mencionadas a seguir serão desenvolvidas em ordem:

- Gerenciar usuário administrador.

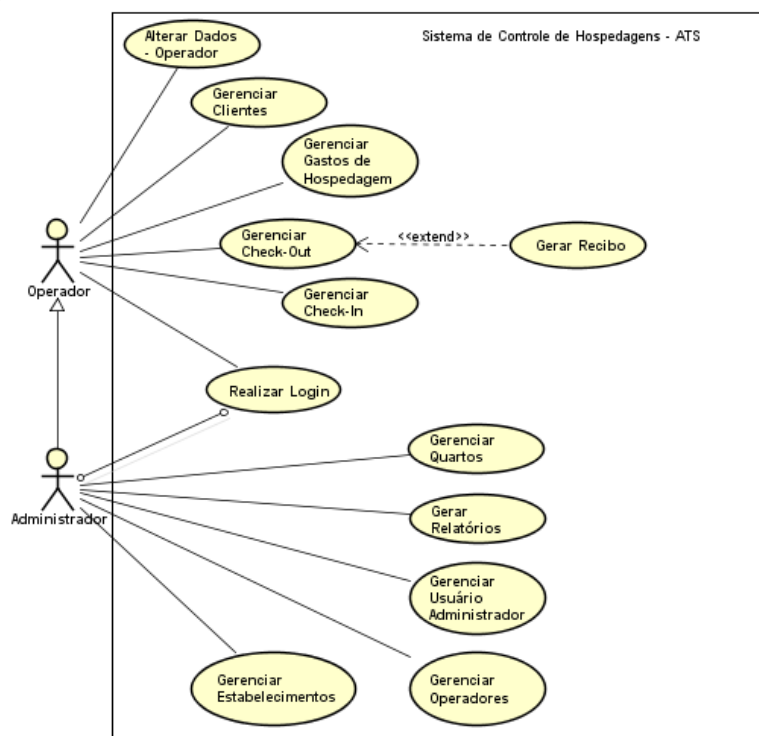
- Gerenciar operadores.
- Gerenciar estabelecimentos.
- Gerenciar quartos.
- Alterar dados – operador alterar sua conta.
- Gerenciar gastos de hospedagem.
- Gerar recibo de conclusão de hospedagem.
- Gerar relatórios.

A cada funcionalidade desenvolvida acontecerá uma fase de testes, buscando encontrar problemas relacionados à programação, que precisam ser resolvidos. Nestas fases de testes de software serão feitos testes de compatibilidade nos seguintes navegadores: Google Chrome, Mozilla Firefox e Opera.

Ao final do projeto inicia-se uma fase de testes geral, e consequentemente poderão acontecer alterações no software desenvolvido. Chegando ao resultado final o produto será entregue.

## 8 MODELAGEM DO SISTEMA

### 8.1. Diagrama de casos de uso



### 8.2. Descrição dos casos de uso

#### 8.2.1. Caso de uso Realizar Login

**Descrição:** O caso de uso permite à usuários cadastrados o acesso ao sistema de gerenciamento de hospedagens, bastando apenas informar email de acesso e senha (administrador) ou nickname e senha (operador).

**Ator(es) envolvido(s):** Administrador, operador

**Pré-condição:**

1 - Login -> Tanto usuário administrador quanto usuário operador devem estar cadastrados no sistema.

Fluxo Normal: Login		
Etapa	Ator	Sistema

1	Usuário decide entrar no sistema.	
2		Solicita nome e senha para autenticação.
3	Informa dados de autenticação.	
4		Informa que a autenticação foi realizada com sucesso.
5		Redireciona usuário para a página principal de acordo com o tipo de usuário cadastrado (administrador ou operador).
	<b>Fluxo Alternativo:</b>	
	1.1 Logout: Caso o usuário esteja logado no sistema e deseja sair do mesmo, deve clicar em “Sair do Sistema” no menu, realizando assim o Logout.	
	<b>Fluxo de exceção:</b>	
	4.1 Caso os dados informados estejam incorretos, é retornado à etapa 3, apresentar mensagem “Dados inválidos” acima do formulário de login	

### 8.2.2. Caso de uso Gerenciar Usuário Administrador

Descrição: O caso de uso permite o cadastro e alteração de conta de usuário administrador.		
Ator(es) envolvido(s): Administrador		
Pré-condição:		
1 – Cadastrar Usuário administrador -> Possuir dados de usuário.		
2 – Alterar Usuário administrador -> Estar cadastrado e logado no sistema.		
<b>Fluxo Normal: Cadastrar Usuário Administrador</b>		
Etapa	Ator	Sistema
1	Usuário clica em Cadastre-se aqui! na página inicial.	
2		Sistema redireciona para a página de formulário de cadastro de usuário.
3	Usuário informa os dados referentes ao seu cadastro e clica em cadastrar.	
4		Faz a validação do cadastro, verificando se há outro usuário administrador pertencente ao sistema com mesmo CPF e/ou email cadastrado.
5		Validado com sucesso, grava dados no banco.
6		Apresenta mensagem de “Usuário administrador cadastrado com sucesso”.
<b>Fluxo Alternativo:</b>		
	1.1 Alterar Conta – Usuário administrador: caso o usuário esteja cadastrado e logado no sistema, o mesmo pode alterar seus dados de conta clicando em Gerenciamento de Conta/Alterar Conta, informando o que deve ser alterado.	

	<b>Fluxo de exceção:</b>
	4.1 Caso haja algum administrador com mesmo email cadastrado ou CPF, o sistema deve apresentar a mensagem “Email já cadastro” ou “CPF já cadastrado” acima do formulário de cadastro.

### 8.2.3. Caso de uso Gerenciar Estabelecimento

Descrição: O caso de uso permite à usuários administradores cadastrar, alterar, excluir estabelecimentos.		
Ator(es) envolvido(s): Administrador		
Pré-condição: Usuário administrador deve estar logado no sistema. 1 – Cadastrar Estabelecimento -> Possuir dados do estabelecimento. 2 – Alterar Estabelecimento -> Possuir estabelecimentos cadastrados. 3 – Excluir Estabelecimento -> Possuir estabelecimentos cadastrados.		
<b>Fluxo Normal: Cadastrar Estabelecimento</b>		
Etapa	Ator	Sistema
1	Administrador clica em Gerenciamento de Estabelecimentos no menu e cadastrar Estabelecimento.	
2		Sistema redireciona para a página de formulário de cadastro de estabelecimento.
3	Administrador informa os dados referentes ao estabelecimento a ser cadastrado e clica em cadastrar.	
4		Faz a validação do cadastro, verificando se há outro estabelecimento pertencente ao administrador com mesmo nome e se há outro estabelecimento cadastrado no sistema com mesmo CNPJ.
5		Validado com sucesso, grava dados no banco.
6		Apresenta mensagem de “Estabelecimento cadastrado com sucesso”.
<b>Fluxo Alternativo:</b>		
Alterar Estabelecimento: Caso o usuário administrador deseje alterar um estabelecimento já cadastrado, o mesmo deve clicar em Gerenciamento de Estabelecimentos e posteriormente Alterar Estabelecimento, escolher o estabelecimento e informar os dados a serem alterados. Excluir Estabelecimento: Caso o usuário administrador deseje excluir um estabelecimento cadastrado de forma indevida, o mesmo deve clicar em Gerenciamento de Estabelecimentos e posteriormente Excluir Estabelecimento, escolhendo o estabelecimento e confirmando a exclusão.		
<b>Fluxo de exceção:</b>		
4.1 Caso haja nome de estabelecimento já cadastrado vinculado ao administrador ou estabelecimento cadastrado no sistema com CNPJ		

	igual ao informado pelo administrador, o sistema deve apresentar a mensagem “Nome já cadastrado” ou “CNPJ já cadastrado” acima do formulário de cadastro.
--	---

#### 8.2.4. Caso de uso Gerenciar Operadores

Descrição: O caso de uso permite à usuários administradores cadastrar, alterar, excluir operadores.		
Ator(es) envolvido(s): Administrador		
Pré-condição: Usuário administrador deve estar logado no sistema. 1 – Cadastrar Operador -> Possuir dados do operador. 2 – Alterar Operador -> Possuir operadores cadastrados, vinculados ao estabelecimento. 3 – Excluir Operador -> Possuir operadores cadastrados, vinculados ao estabelecimento.		
<b>Fluxo Normal: Cadastrar Operador</b>		
Etapa	Ator	Sistema
1	Administrador clica em Gerenciamento de Operadores no menu e cadastrar Operador.	
2		Sistema redireciona para a página de formulário de cadastro de operador.
3	Administrador informa os dados referentes ao operador a ser cadastrado e clica em cadastrar.	
4		Faz a validação do cadastro, verificando se há outro operador cadastrado no sistema com mesmo nickname de acesso.
5		Validado com sucesso, grava dados no banco.
6		Apresenta mensagem de “Operador cadastrado com sucesso”.
<b>Fluxo Alternativo:</b>		
Alterar Operador: Caso o usuário administrador deseje alterar dados de um operador já cadastrado, o mesmo deve clicar em Gerenciamento de Operadores e posteriormente Alterar/Excluir Operador, escolher o operador e informar os dados a serem alterados. Excluir Operador: Caso o usuário administrador deseje excluir um operador cadastrado, o mesmo deve clicar em Gerenciamento de Operadores e posteriormente Alterar/Excluir Operador, escolhendo o operador e confirmando a exclusão.		
<b>Fluxo de exceção:</b>		
4.1 Caso haja outro operador cadastrado no sistema com nickname igual ao informado pelo administrador, o sistema deve apresentar a mensagem “Nickname já cadastrado” acima do formulário de cadastro.		

#### 8.2.5. Caso de uso Gerenciar Quartos

Descrição: O caso de uso permite à usuários administradores cadastrar, alterar, excluir quartos de seus estabelecimentos.
---

Ator(es) envolvido(s): Administrador		
Pré-condição: Usuário administrador deve estar logado no sistema. 1 – Cadastrar Quarto -> Possuir dados do quarto. 2 – Alterar Quarto -> Possuir quartos cadastrados no estabelecimento. 3 – Desabilitar/Habilitar Quarto -> Possuir quartos cadastrados no estabelecimento.		
<b>Fluxo Normal: Cadastrar Quarto</b>		
Etapa	Ator	Sistema
1	Administrador clica em Gerenciamento de Quartos no menu e cadastrar Quarto.	
2		Sistema redireciona para a página de formulário de cadastro de quarto.
3	Administrador informa os dados referentes ao quarto a ser cadastrado e clica em cadastrar.	
4		Faz a validação do cadastro, verificando se há outro quarto no estabelecimento com mesmo número de identificação.
5		Validado com sucesso, grava dados no banco.
6		Apresenta mensagem de “Quarto cadastrado com sucesso”.
<b>Fluxo Alternativo:</b>		
Alterar Quarto: Caso o usuário administrador queira alterar informações de quarto já cadastrado o mesmo deve clicar em Gerenciamento de Quartos no menu e alterar/desabilitar Quarto, escolher o quarto e informar os dados a serem alterados. Desabilitar/Habilitar Quarto: Caso o usuário administrador queira desabilitar um quarto, impossibilitando o mesmo a ser usado, ou habilitar um quarto, deve clicar em Gerenciamento de Quartos no menu e alterar/desabilitar Quarto, escolher o quarto e clicar em desabilitar ou clicando em habilitar.		
<b>Fluxo de exceção:</b>		
4.1 Caso haja outro quarto cadastrado vinculado ao estabelecimento com mesmo número de identificação ao informado pelo administrador, o sistema deve apresentar a mensagem “Número inválido! Já cadastrado” acima do formulário de cadastro.		

#### 8.2.6. Caso de uso Gerenciar Clientes

Descrição: O caso de uso permite à usuários (administrador ou operador) cadastrar, alterar, excluir clientes do estabelecimento.		
Ator(es) envolvido(s): Administrador, Operador		
Pré-condição: Usuário deve estar logado no sistema. 1 – Cadastrar Cliente -> Possuir dados do cliente. 2 – Alterar Cliente -> Possuir clientes cadastrados no estabelecimento. 3 – Excluir Cliente -> Possuir clientes cadastrados no estabelecimento.		
<b>Fluxo Normal: Cadastrar Cliente</b>		
Etapa	Ator	Sistema

1	Usuário clica em Gerenciamento de Hospedagem no menu e cadastrar Cliente.	
2		Sistema redireciona para a página de formulário de cadastro de cliente.
3	Usuário informa os dados referentes ao cliente a ser cadastrado e clica em cadastrar.	
4		Faz a validação do cadastro, verificando se há outro cliente no estabelecimento com mesmo CPF de identificação.
5		Validado com sucesso, grava dados no banco.
6		Apresenta mensagem de “Cliente cadastrado com sucesso”.
	<b>Fluxo Alternativo:</b>	
	Alterar Cliente: Caso o usuário deseja alterar informações de um cliente cadastrado, o mesmo deve clicar em Gerenciamento de Hospedagens no menu e alterar/excluir Cliente, escolhendo o usuário e posteriormente informando os dados a serem alterados em um formulário preenchido editável com os dados do cliente. Excluir Cliente: Caso o usuário deseja excluir um cliente que foi cadastrado indevidamente, o mesmo deve clicar em Gerenciamento de Hospedagens no menu e alterar/excluir Cliente, escolhendo o usuário e clicando em excluir, confirmando a exclusão na janela modal.	
	<b>Fluxo de exceção:</b>	
	4.1 Caso haja outro cliente cadastrado vinculado ao estabelecimento com mesmo CPF de identificação, o sistema deve apresentar a mensagem “CPF inválido! Já cadastrado” acima do formulário de cadastro.	

### 8.2.7. Caso de uso Gerenciar Check-In

Descrição: O caso de uso permite à usuários (administrador ou operador) cadastrar, alterar hospedagens do estabelecimento.		
Ator(es) envolvido(s): Administrador, Operador		
Pré-condição: Usuário deve estar logado no sistema.		
1 – Cadastrar Hospedagem -> Possuir dados dos clientes (hóspedes) e quartos cadastrados, vinculados ao estabelecimento.		
2 – Alterar Hospedagem -> Possuir dados dos clientes (hóspedes) e quartos cadastrados, vinculados ao estabelecimento.		
<b>Fluxo Normal: Cadastrar Hospedagem</b>		
Etapa	Ator	Sistema
1	Usuário clica em Gerenciamento de Hospedagem no menu e cadastrar Hospedagem.	
2		Sistema redireciona para a página que possui uma lista de quartos não ocupados no estabelecimento.



3	Usuário escolhe um quarto não ocupado e clica no botão escolher.	
4		Sistema verifica o quarto escolhido e redireciona o usuário para a página de cadastro de hospedagem.
5	Usuário informa os hóspedes que estarão hospedados, a data e hora final da hospedagem e clica em cadastrar.	
6		Faz a validação do cadastro de hospedagem.
7		Hospedagem validada com sucesso, grava dados no banco.
8		Apresenta mensagem de “Hospedagem cadastrada com sucesso”.
	<b>Fluxo Alternativo:</b>	
	Alterar Hospedagem: Caso o usuário deseja alterar informações de uma hospedagem corrente, o mesmo deve clicar em Gerenciamento de Hospedagem no menu e alterar Hospedagem, escolhendo uma hospedagem corrente para fazer a alteração, informando novos dados de hospedagem que desejar, como por exemplo, uma nova data final.	
	<b>Fluxo de exceção:</b>	
	-	

### 8.2.8. Caso de uso Gerenciar gasto de Hospedagem

Descrição: O caso de uso permite à usuários (administrador ou operador) cadastrar gastos de serviço de quarto pertencentes à uma hospedagem.		
Ator(es) envolvido(s): Administrador, Operador		
Pré-condição: Usuário deve estar logado no sistema.		
1 – Cadastrar Gasto -> Possuir dados dos clientes (hóspedes) e quartos cadastrados, vinculados ao estabelecimento.		
<b>Fluxo Normal: Cadastrar Gasto de Hospedagem</b>		
Etapa	Ator	Sistema
1	Usuário clica em Gerenciamento de Hospedagem no menu e Gerenciar gasto de quarto.	
2		Sistema redireciona para a página que possui uma lista de hospedagens correntes do estabelecimento.
3	Usuário escolhe uma hospedagem e clica em gerenciar.	
4		Sistema verifica a hospedagem escolhida e redireciona o usuário para a página de cadastro de gasto.
5	Usuário informa o valor gasto e a descrição do gasto.	

6		Faz a validação do cadastro de gasto.
7		Gasto validado com sucesso, grava dados no banco.
8		Apresenta mensagem de “Gasto cadastrado com sucesso” e atualiza a página de cadastro de gasto da hospedagem com os gastos já cadastrados.
	<b>Fluxo Alternativo:</b>	
	-	
	<b>Fluxo de exceção:</b>	
	-	

### 8.2.9. Caso de uso Gerar Relatórios

Descrição: O caso de uso permite à usuários administradores a geração de relatórios de ocupação do estabelecimento.		
Ator(es) envolvido(s): Administrador		
Pré-condição: 1 -> Usuário administrador deve estar logado no sistema 2 -> Possuir quartos, clientes e hospedagens cadastradas.		
	<b>Fluxo Normal: Gerar Relatórios</b>	
Etapa	Ator	Sistema
1	Usuário clica em Gerenciamento de Hospedagem no menu e Relatórios de Hospedagem.	
2		Sistema redireciona para a página destinada à geração e consulta de relatórios.
3	Usuário administrador escolhe uma data de consulta.	
4		Sistema verifica as hospedagens da data escolhida.
5		Sistema atualiza a página com os dados de hospedagens no dia escolhido.
6	Usuário administrador imprime o relatório de hospedagem clicando em imprimir.	
7		Sistema gera PDF do relatório.
	<b>Fluxo Alternativo:</b>	
	-	
	<b>Fluxo de exceção:</b>	
	4.1 Caso não haja hospedagens no dia escolhido o sistema deve mostrar uma mensagem “Sem informações de hospedagens no dia x”.	

### 8.2.10. Caso de uso Gerenciar Check-Out

Descrição: O caso de uso permite à usuários (administrador ou operador) finalizar hospedagens em término.		
Ator(es) envolvido(s): Administrador, Operador		

Pré-condição: Usuário deve estar logado no sistema. 1 – Finalizar Hospedagem -> Possuir dados das hospedagens no estabelecimento.		
<b>Fluxo Normal: Finalizar Hospedagem</b>		
Etapa	Ator	Sistema
1	Usuário clica em Gerenciamento de Hospedagem no menu e hospedagens em término.	
2		Sistema redireciona para a página que possui uma lista de hospedagens que terminam no presente dia.
3	Usuário escolhe uma hospedagem a ser finalizada e clica em finalizar.	
4		Sistema verifica a hospedagem escolhida e redireciona o usuário para a página com as informações da hospedagem.
5	Usuário clica em finalizar.	
6		Sistema finaliza a hospedagem e redireciona para a página de Recibo.
<b>Fluxo Alternativo:</b>		
-		
<b>Fluxo de exceção:</b>		
-		

#### 8.2.11. Caso de uso Gerar Recibo

Descrição: O caso de uso permite à usuários (administrador ou operador) a geração do recibo após finalização da hospedagem.		
Ator(es) envolvido(s): Administrador, Operador		
Pré-condição: Usuário deve estar logado no sistema. 1 – Gerar Recibo -> Possuir dados das hospedagens no estabelecimento.		
<b>Fluxo Normal: Gerar Recibo</b>		
Etapa	Ator	Sistema
1		Sistema manipula os dados da hospedagem finalizada e gera recibo em formato PDF.
2		
3	Usuário imprime o recibo.	
<b>Fluxo Alternativo:</b>		
-		
<b>Fluxo de exceção:</b>		
-		

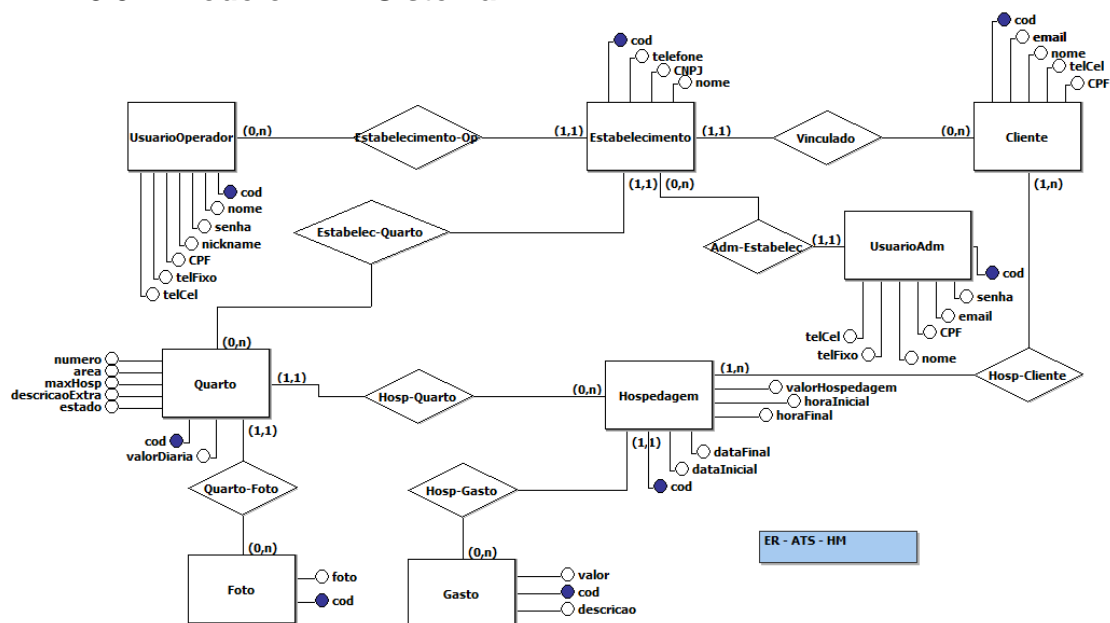
#### 8.2.12. Caso de uso Alterar Dados - Operador

Descrição: O caso de uso permite que o operador possa modificar suas informações de conta.		
Ator(es) envolvido(s): Operador		
Pré-condição:		

1 – Alterar Dados -> Estar cadastrado e logado no sistema.		
<b>Fluxo Normal: Alterar Dados de Conta</b>		
Etapa	Ator	Sistema
1	Operador clica em Gerenciamento de Conta.	
2		Sistema redireciona para a página que contém as informações da conta.
3	Operador clica em Alterar Conta.	
4		Sistema verifica seus dados e os carrega para o formulário de alteração.
5	Operador informa os dados a serem alterados de sua conta e clica em alterar.	
6		Faz a validação da alteração, verificando se há outro operador cadastrado no sistema com mesmo nickname informado (caso o operador faça a alteração de nickname).
7		Validado com sucesso, altera dados no banco.
8		Apresenta mensagem de “Conta alterada com sucesso”.
<b>Fluxo Alternativo:</b>		
-		
<b>Fluxo de exceção:</b>		
6.1 Caso haja outro operador cadastrado no sistema com mesmo nickname ao alterado, o sistema deve apresentar a mensagem “Nickname já cadastrado no sistema” acima do formulário de alteração de conta.		

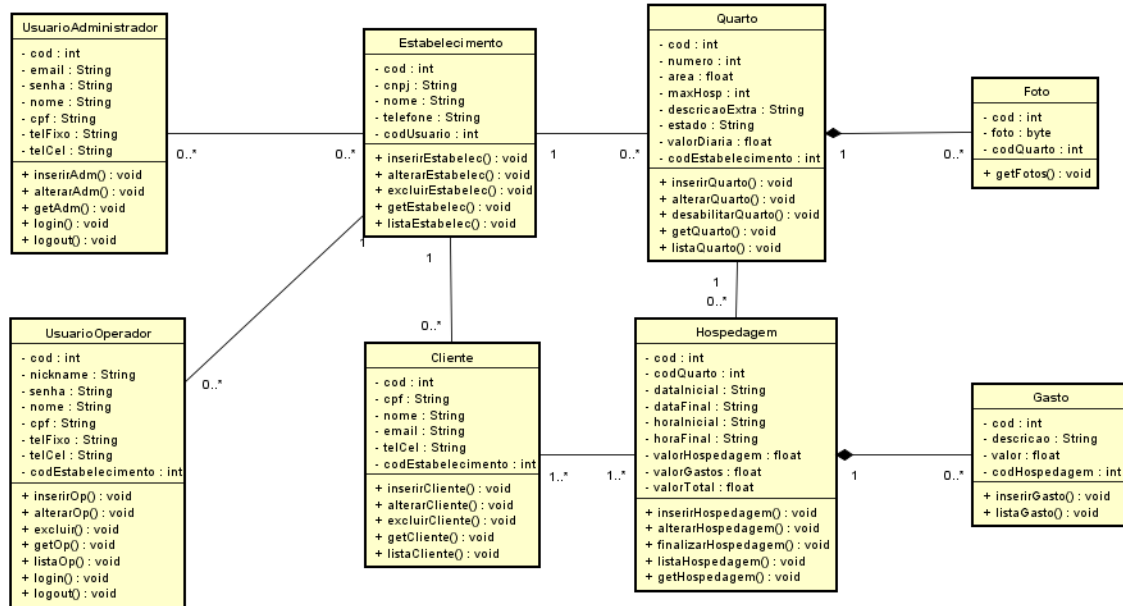
### 8.3. Modelo ER

#### 8.3.1. Modelo ER – Sistema



Entidade	Descrição
UsuarioADM	Armazenamento de dados dos administradores de estabelecimentos.
Estabelecimento	Armazenamento do nome do estabelecimento e do CNPJ além da informação de telefone.
UsuarioOperador	Armazenamento de dados dos operadores cadastrados por administradores de estabelecimentos, possuindo acesso ao sistema.
Cliente	Armazenamento de dados dos clientes cadastrados que estiveram em hospedagem no estabelecimento.
Quarto	Informações relacionadas aos quartos cadastrados pertencentes ao estabelecimento, como por exemplo, o número de identificação e o valor de diária atualizado.
Foto	Armazenamento de foto pertencente ao quarto cadastrado.
Hospedagem	Entidade responsável pelo armazenamento de dados de hospedagem, como o período de hospedagem e o valor da hospedagem (quantidade de dias x valor da diária).
Hospedagem_Cliente	Armazenamento do relacionamento hospedagem e cliente, visto que mais de um cliente pode estar hospedado no quarto requerido, além de um cliente poder se hospedar mais de uma vez no estabelecimento.
Gasto	Armazenamento de dados pertencentes ao gasto relacionado ao serviço de quarto da hospedagem, recebendo informação da descrição do serviço e o valor cobrado pelo serviço.

## 8.4. Diagrama de Classes



## 8.5. Interface do Sistema (Esboço)

A Web Page

http://localhost/atsManagement

# ATS - Hotel Management

O ATS - Hotel Management é um Sistema totalmente Web destinado ao gerenciamento físico de hospedagens de hotéis e pousadas de pequeno e médio porte. Para utilização você só precisa de: Um computador ou qualquer outro dispositivo eletrônico com acesso a internet, que possua acesso a um navegador moderno. Com isso, você está pronto para cadastrar seus estabelecimentos e administrar suas hospedagens!

[Conheça mais sobre o ATS - HM!](#)

### Acesso ao Sistema

Login \*:

Senha:

- Login - Perfil usuário administrador: Use email cadastrado.
- Login - Perfil usuário operador - Use nickname (apelido) cadastrado.

Não possui conta como Administrador?

[Cadastre-se Aqui!](#)

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 1 – Acesso ao Sistema

A Web Page

http://localhost/atsManagement

## ATS - Hotel Management

[Voltar](#)

### Sobre o ATS - HM

O ATS - Hotel Management é um Sistema totalmente Web destinado ao gerenciamento físico de hospedagens de hotéis e pousadas de pequeno e médio porte.

O Sistema permite ao usuário o cadastro de seus estabelecimentos, envolvendo todo o cadastro e gerenciamento de:

- Quartos e suas informações de descrição;
- Usuários operadores através de criação de conta (com acesso ao sistema), sendo destinados ao gerenciamento de entrada e saída de hóspedes;
- Clientes (hóspedes);
- Gastos de serviço de quarto.

Além de todo o cadastro disponibilizado, o administrador pode consultar relatórios de ocupação de seu estabelecimento a partir de datas informadas.

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 2 – Sobre o Sistema

A Web Page

http://localhost/atsManagement

## ATS - Hotel Management

[Voltar à Página Inicial](#)

### Cadastro de Administrador

Nome Completo:

CPF:

Telefone Celular:

Telefone Fixo (Campo não Obrigatório):

Email de Acesso:

Senha:

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 3 – Cadastro de Administrador

A Web Page

http://localhost/atsManagement

## ATS - Hotel Management

[Página Principal - ADM](#) [Gerenciamento de Estabelecimentos](#) [Gerenciamento de Conta](#) [Sair do Sistema](#)

### Página Principal - ADM

Olá, Fulano.

#### Seus Estabelecimentos

- ☒ Hotel Santa Maria - Santa Maria/RS
- ☐ Hotel Unidos de Manchester - Novo Hamburgo/RS
- ☐ Pousada Marinheiro Azul - Balneário Pinhal/RS

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 4 – Página Principal do Administrador

A Web Page

http://localhost/atsManagement

ATS - Hotel Management

Página Principal - ADM Gerenciamento de Estabelecimentos Gerenciamento de Conta Sair do Sistema

Gerenciamento de Estabelecimentos

Cadastrar Estabelecimento

Alterar Estabelecimento

Excluir Estabelecimento

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 5 – Gerenciamento de Estabelecimentos do Administrador

A Web Page

http://localhost/atsManagement

ATS - Hotel Management

Página Principal - ADM Gerenciamento de Estabelecimentos Gerenciamento de Conta Sair do Sistema

[voltar](#)

Cadastrar Estabelecimento

Nome: Digite o Nome do Estabelecimento

CNPJ: Digite o CNPJ do Estabelecimento

Telefone: Digite o Telefone

Cadastrar

Todos os campos são de preenchimento obrigatório!

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 6 – Cadastro de Estabelecimento

A Web Page

http://localhost/atsManagement

ATS - Hotel Management

Página Principal - ADM Gerenciamento de Estabelecimentos Gerenciamento de Conta Sair do Sistema

Gerenciamento de Estabelecimentos

Escolha o Estabelecimento para Alteração

☒ Hotel Santa Maria - Santa Maria/RS

☐ Hotel Unidos de Manchester - Novo Hamburgo/RS

☐ Pousada Marinheiro Azul - Balneário Pinhal/RS

Alterar Estabelecimento

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 7 – Escolha de estabelecimento para alteração



A Web Page  
http://localhost/atsManagement

**ATS - Hotel Management**

Página Principal - ADM Gerenciamento de Estabelecimentos Gerenciamento de Conta Sair do Sistema

**Gerenciamento de Estabelecimentos**

**Escolha o Estabelecimento para Exclusão**

☒ Hotel Santa Maria - Santa Maria/RS

☐ Hotel Unidos de Manchester - Novo Hamburgo/RS

☐ Pousada Marinheiro Azul - Balneário Pinhal/RS

**Excluir Estabelecimento**

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 8 – Escolha de estabelecimento para exclusão

A Web Page  
http://localhost/atsManagement

**ATS - Hotel Management**

Página Principal - ADM Gerenciamento de Estabelecimentos Gerenciamento de Conta Sair do Sistema

**Gerenciamento de Estabelecimentos**

**Excluir Estabelecimento**

Deseja excluir o Estabelecimento Hotel de Santa Maria/RS?

☒ Hotel Santa Maria - Santa Maria/RS

☐ Hotel Unidos de Manchester - Novo Hamburgo/RS

☐ Pousada Marinheiro Azul - Balneário Pinhal/RS

**Excluir Estabelecimento**

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 9 – Modal de verificação de exclusão de estabelecimento

A Web Page  
http://localhost/atsManagement

**ATS - Hotel Management**

Página Principal - ADM Gerenciamento de Estabelecimentos Gerenciamento de Conta Sair do Sistema

[Voltar](#)

**Alterar Estabelecimento**

Nome:

CNPJ:

Telefone:

**Alterar**

Todos os campos são de preenchimento obrigatório!

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 9 – Alterar Estabelecimento

A Web Page  
http://localhost/atsManagement

**ATS - Hotel Management**

Página Principal - ADM Gerenciamento de Estabelecimentos **Gerenciamento de Conta** Sair do Sistema

### Gerenciamento de Conta

Nome Completo: Fulano Brasil  
 CPF: 999.999.99-99  
 Telefone Celular: (55) 9000-00009  
 Telefone Fixo: (55) 0000-00009  
 Email de Acesso: fulanobrasil@gmail.com  
 Senha: \*\*\*\*\*

**Alterar Conta**

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 10 – Gerenciamento de Conta - Administrador

A Web Page  
http://localhost/atsManagement

**ATS - Hotel Management**

Página Principal - ADM Gerenciamento de Estabelecimentos **Gerenciamento de Conta** Sair do Sistema

[Voltar](#)

### Alterar Conta

Nome Completo:   
 CPF:   
 Telefone Celular:   
 Telefone Fixo (Campo não Obrigatório):   
 Email de Acesso:   
 Senha:  Digite sua Senha Novamente:

**Alterar**

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 11 – Alterar Conta

A Web Page  
http://localhost/atsManagement

**ATS - Hotel Management**

**Página Principal - Estabelecimento** Gerenciamento de Operadores Gerenciamento de Quartos Gerenciamento de Hospedagens Página Principal - ADM Sair do Sistema

### Página Principal - Estabelecimento

Olá, Fulano.

Hotel Santa Maria - Santa Maria/RS  
 CNPJ: 99.999.999/9999.99  
 Telefone: (55) 0000-00009

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 12 – Página Principal do Estabelecimento – Administrador

A Web Page

http://localhost/atsManagement

ATS - Hotel Management

Página Principal - Operador Gerenciamento de Hospedagens Gerenciamento de Conta Sair do Sistema

Página Principal - Operador

Olá, Fulano.

Hotel Santa Maria - Santa Maria/RS  
CNPJ: 99.999.999/9999.99  
Telefone: (55) 0000-00009

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 13 – Página Principal do Operador – Estabelecimento

A Web Page

http://localhost/atsManagement

ATS - Hotel Management

Página Principal - Estabelecimento Gerenciamento de Operadores Gerenciamento de Quartos Gerenciamento de Hospedagens Página Principal - ADM Sair do Sistema

Gerenciamento de Operadores

Cadastrar Operador

Alterar/Excluir Operador

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 14 – Gerenciamento de Operadores – Administrador

A Web Page

http://localhost/atsManagement

ATS - Hotel Management

Página Principal - Estabelecimento Gerenciamento de Operadores Gerenciamento de Quartos Gerenciamento de Hospedagens Página Principal - ADM Sair do Sistema

[Voltar](#)

Cadastrar Operador

Nome Completo: Digite o Nome Completo do Operador

CPF: Digite o CPF do Operador

Telefone Celular: Digite Telefone Celular

Telefone Fixo (Campo não Obrigatório): Digite o Telefone Fixo

Nickname (Apelido) \*: Digite o Nickname

Senha: Digite a Senha

Cadastrar

Nickname: O nickname ou apelido deve ser único ao usuário operador, pois é a partir dele que o mesmo tem acesso ao ambiente de gerenciamento do estabelecimento em que ele está vinculado.

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 15 – Cadastrar Operador

ATS - Hotel Management

Página Principal - Estabelecimento Gerenciamento de Operadores Gerenciamento de Quartos Gerenciamento de Hospedagens Página Principal - ADM Sair do Sistema

[Voltar](#)

### Alterar/Excluir Operador

Nome	CPF	Telefone Fixo	Telefone Celular	Nickname de Acesso	Alterar Operador	Excluir Operador
José de Março	999.999.99-99	(55) 0000-00009	(55) 0000-00019	JoseMarco	<a href="#">Alterar</a>	<a href="#">Excluir</a>
Maria de Silva	999.999.99-98	(55) 0000-00008	(55) 0000-00029	MariaSilva99	<a href="#">Alterar</a>	<a href="#">Excluir</a>
Vinicius Xavi Souza	999.999.99-97	(55) 0000-00007	(55) 0000-00039	ViniciusXaviS	<a href="#">Alterar</a>	<a href="#">Excluir</a>
João de Brasil	999.999.99-96	(55) 0000-00006	(55) 0000-00049	JoaoBR2017	<a href="#">Alterar</a>	<a href="#">Excluir</a>

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 16 – Alterar/Excluir Operador do Estabelecimento

ATS - Hotel Management

Página Principal - Estabelecimento Gerenciamento de Operadores Gerenciamento de Quartos Gerenciamento de Hospedagens Página Principal - ADM Sair do Sistema

[Voltar](#)

### Alterar/Excluir Operador

Excluir Operador

Deseja excluir o operador José de Março?

[Sim](#) [Não](#)

Nome	CPF	Telefone Fixo	Telefone Celular	Nickname de Acesso	Alterar Operador	Excluir Operador
José de Março	999.999.99-99	(55) 0000-00009	(55) 0000-00019	JoseMarco	<a href="#">Alterar</a>	<a href="#">Excluir</a>
Maria de Silva	999.999.99-98	(55) 0000-00008	(55) 0000-00029	MariaSilva99	<a href="#">Alterar</a>	<a href="#">Excluir</a>
Vinicius Xavi Souza	999.999.99-97	(55) 0000-00007	(55) 0000-00039	ViniciusXaviS	<a href="#">Alterar</a>	<a href="#">Excluir</a>
João de Brasil	999.999.99-96	(55) 0000-00006	(55) 0000-00049	JoaoBR2017	<a href="#">Alterar</a>	<a href="#">Excluir</a>

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 17 – Modal de verificação de exclusão de Operador

ATS - Hotel Management

Página Principal - Estabelecimento Gerenciamento de Operadores Gerenciamento de Quartos Gerenciamento de Hospedagens Página Principal - ADM Sair do Sistema

[Voltar](#)

### Alterar Operador

Nome Completo:

CPF:

Telefone Celular:

Telefone Fixo (Campo não Obrigatório):

Nickname (apelido):

Senha:  Digite sua Senha Novamente:

[Alterar](#)

Nickname: O nickname ou apelido deve ser único ao usuário operador, pois é a partir dele que o mesmo tem acesso ao ambiente de gerenciamento do estabelecimento em que ele está vinculado.

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 18 – Alterar Operador

A Web Page

http://localhost/atsManagement

ATS - Hotel Management

Página Principal - Estabelecimento Gerenciamento de Operadores **Gerenciamento de Quartos** Gerenciamento de Hospedagens Página Principal - ADM Sair do Sistema

Gerenciamento de Quartos

Cadastrar Quarto

Alterar/Desabilitar Quarto

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 19 – Gerenciamento de Quartos pertencentes ao Estabelecimento

A Web Page

http://localhost/atsManagement

ATS - Hotel Management

Página Principal - Estabelecimento Gerenciamento de Operadores **Gerenciamento de Quartos** Gerenciamento de Hospedagens Página Principal - ADM Sair do Sistema

[Voltar](#)

Cadastrar Quarto

Número de identificação: Digite o número de identificação

Área do quarto (m²): Digite a área do quarto

Máximo de hóspedes: Digite o máximo de hóspedes

Valor cobrado pela diária: Digite o valor da diária

Informações extras sobre o quarto:

Selecionar fotos do quarto:

Selecionar Fotos Nenhum arquivo selecionado

Cadastrar

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 20 – Cadastrar Quarto

A Web Page

http://localhost/atsManagement

ATS - Hotel Management

Página Principal - Estabelecimento Gerenciamento de Operadores **Gerenciamento de Quartos** Gerenciamento de Hospedagens Página Principal - ADM Sair do Sistema

[Voltar](#)

Alterar/Desabilitar Quarto

Número de Identificação	Área do quarto (m²)	Máximo de Hóspedes	Valor da diária	Ocupado	Já teve hospedagens?	Alterar Quarto	Habilitar/Desabilitar Quarto
1	10	3	500	Sim	Sim	Não é possível	Não é possível
2	9	3	480	Não	Não	<a href="#">Alterar</a>	<a href="#">Desabilitar</a>
3	14	4	560	Sim	Sim	Não é possível	Não é possível
4	12	3	520	Não	Sim	<a href="#">Alterar</a>	<a href="#">Desabilitar</a>

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 21 – Alterar/Desabilitar Quarto

ATS - Hotel Management

Página Principal - Estabelecimento Gerenciamento de Operadores Gerenciamento de Quartos Gerenciamento de Hospedagens Página Principal - ADM Sair do Sistema

Alterar/Desabilitar Quarto

Desabilitar Quarto  
Deseja desabilitar o quarto 2?

Sim Não

Número de Identificação	Área do quarto (m²)	Máximo de Hospedados	Alterar	Desabilitar
1	10	3	Não é possível	Não é possível
2	9	3	Não é possível	Não é possível
3	14	4	Não é possível	Não é possível
4	12	3	Alterar	Desabilitar

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 22 – Modal de verificação de desabilitar quarto

ATS - Hotel Management

Página Principal - Estabelecimento Gerenciamento de Operadores Gerenciamento de Quartos Gerenciamento de Hospedagens Página Principal - ADM Sair do Sistema

Alterar Quarto

Número de identificação: 1

Área do quarto (m²): 10

Máximo de hóspedes: 3

Valor cobrado pela diária: 500

Informações extras sobre o quarto: Quarto mobiliado, possuindo: Televisão HD de 30", internet WIFI etc.

Selecione fotos do quarto:

Selecionar Fotos Nenhum arquivo selecionado

Alterar

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 23 – Alterar Quarto

ATS - Hotel Management

Página Principal - Estabelecimento Gerenciamento de Operadores Gerenciamento de Quartos Gerenciamento de Hospedagens Página Principal - ADM Sair do Sistema

Gerenciamento de Hospedagens

Cadastrar Cliente

Alterar/Excluir Cliente

Cadastrar Hospedagem

Alterar Hospedagem

Hospedagens em Término

Gerenciar gasto de Quarto

Relatórios de Hospedagem

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 24 – Gerenciamento de Hospedagens – Administrador

A Web Page

http://localhost/atsManagement

ATS - Hotel Management

Página Principal - Operador Gerenciamento de Hospedagens Gerenciamento de Conta Sair do Sistema

Gerenciamento de Hospedagens

Cadastrar Cliente

Alterar/Excluir Cliente

Cadastrar Hospedagem

Alterar Hospedagem

Hospedagens em Término

Gerenciar gasto de Quarto

Importante!  
Telas de Gerenciamento de Hospedagem para operador igual ao do administrador do estabelecimento, com exceção aos relatórios

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 25 – Gerenciamento de Hospedagens – Operador

A Web Page

http://localhost/atsManagement

ATS - Hotel Management

Página Principal - Estabelecimento Gerenciamento de Operadores Gerenciamento de Quartos Gerenciamento de Hospedagens Página Principal - ADM Sair do Sistema

[Voltar](#)

Cadastrar Cliente

Nome Completo: Digite o nome completo do cliente

CPF: Digite o CPF do cliente

Telefone Celular: Digite o telefone celular

Email: Digite o email do cliente

Cadastrar

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 26 – Cadastrar Cliente

A Web Page

http://localhost/atsManagement

ATS - Hotel Management

Página Principal - Estabelecimento Gerenciamento de Operadores Gerenciamento de Quartos Gerenciamento de Hospedagens Página Principal - ADM Sair do Sistema

[Voltar](#)

Alterar/Excluir Cliente

Nome	CPF	Telefone Celular	Email	Quantidade de hospedagens já feitas	Alterar Cliente	Excluir Cliente
Alisson Alcantara	999.999.98-99	(55) 0000-00019	alissonalcantara@gmail.com	2	<a href="#">Alterar</a>	Não é possível
Pedro López	999.999.97-99	(55) 0000-00029	pedro12@gmail.com	0	<a href="#">Alterar</a>	<a href="#">Excluir</a>
Afonso Bob Ronaldo	999.999.69-99	(55) 0000-00039	afonsoaronaldo@gmail.com	6	<a href="#">Alterar</a>	Não é possível
Martial da Silva	999.999.59-99	(55) 0000-00049	martialcomged@gmail.com	0	<a href="#">Alterar</a>	<a href="#">Excluir</a>

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 27 – Alterar/Excluir Cliente

A Web Page  
http://localhost/atsManagement

**ATS - Hotel Management**

Página Principal - Estabelecimento Gerenciamento de Operadores Gerenciamento de Quartos **Gerenciamento de Hospedagens** Página Principal - ADM Sair do Sistema

[Voltar](#)

### Alterar Cliente

Nome Completo:

CPF:

Telefone Celular:

Email:

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 28 – Alterar Cliente

A Web Page  
http://localhost/atsManagement

**ATS - Hotel Management**

Página Principal - Estabelecimento Gerenciamento de Operadores Gerenciamento de Quartos **Gerenciamento de Hospedagens** Página Principal - ADM Sair do Sistema

[Voltar](#)

### Alterar/Excluir Cliente

**Excluir Cliente**

Deseja excluir o cliente Pedro López?

Sim Não

Nome	CPF	Telefone Celular	Email	Reservas já feitas	Alterar Cliente	Excluir Cliente
Alisson Alcantara	999.999.98-99	(55) 0000-00019	alissonalcantara@gmail.com	0	<input type="button" value="Alterar"/>	<input type="button" value="Excluir"/>
Pedro López	999.999.97-99	(55) 0000-00029	pedrolopez@gmail.com	0	<input type="button" value="Alterar"/>	<input type="button" value="Excluir"/>
Afonso Bob Ronaldo	999.999.69-99	(55) 0000-00039	afonsoronaldo@gmail.com	0	<input type="button" value="Alterar"/>	<input type="button" value="Excluir"/>
Martial da Silva	999.999.59-99	(55) 0000-00049	martialcomgod@gmail.com	0	<input type="button" value="Alterar"/>	<input type="button" value="Excluir"/>

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 29 – Modal de verificação de exclusão de Cliente

A Web Page  
http://localhost/atsManagement

**ATS - Hotel Management**

Página Principal - Estabelecimento Gerenciamento de Operadores **Gerenciamento de Quartos** Gerenciamento de Hospedagens Página Principal - ADM Sair do Sistema

[Voltar](#)

### Cadastrar Hospedagem

Quartos não ocupados

Número de Identificação	Área do quarto (m²)	Máximo de hóspedes	Valor da diária	Ocupado	Mostrar Quarto	Escolher Quarto
2	9	3	480	Não	<input type="button" value="Mostrar"/>	<input type="button" value="Escolher"/>
4	12	3	520	Não	<input type="button" value="Mostrar"/>	<input type="button" value="Escolher"/>

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 30 – Cadastrar Hospedagem – Escolher Quarto



Quarto 2

Área do quarto (m²): 9. Máximo de hóspedes: 3. Valor da diária: 480. Informações extras: Quarto Mobilhado, possuindo: Televisão, Internet WIFI, etc... Fotos: Não disponíveis.

Número de Identificação	Área do	diária	Ocupado	Mostrar Quarto	Escolher Quarto
2	9		Não	Mostrar	Escolher
4	12		Não	Mostrar	Escolher

Fechar

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 31 – Cadastrar Hospedagem – Ver Quarto

Cadastrar Hospedagem

Quarto Escolhido: 2 Máximo de hóspedes: 3

Escolher Hospedes: Pedro López - 999.999.97-99

Data Inicial: // Data Final: //

Hora Inicial: Hora Final:

Valor da Diária: 480 Valor Total:

Cadastrar

Hóspedes presentes: Pedro López - 999.999.97-99 Retirar

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 32 – Cadastrar Hospedagem – Finalizar

Alterar Hospedagem

Hospedagens correntes

Número Quarto	Data Inicial	Data Final	Hora Inicial	Hora Final	Valor da Diária	Valor Total	Alterar Hospedagem
1	22/03/2017	23/03/2017	08:00	08:00	500	500	Alterar
2	22/03/2017	25/03/2017	08:00	08:00	480	1440	Alterar
3	22/03/2017	25/03/2017	08:00	08:00	560	1680	Alterar

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 33 – Alterar Hospedagem corrente

A Web Page

http://localhost/atsManagement

**ATS - Hotel Management**

Página Principal - Estabelecimento Gerenciamento de Operadores Gerenciamento de Quartos **Gerenciamento de Hospedagens** Página Principal - ADM Sair do Sistema

[Voltar](#)

### Alterar Hospedagem

Quarto Escolhido:  Máximo de hóspedes:

Escolher Hóspedes:

Data Inicial:  Data Final:

Hora Inicial:  Hora Final:

Valor da Diária:  Valor Total:

Hóspedes presentes:

Pedro López - 999.999.97-99

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 34 – Alterar Hospedagem – Finalizar

A Web Page

http://localhost/atsManagement

**ATS - Hotel Management**

Página Principal - Estabelecimento Gerenciamento de Operadores Gerenciamento de Quartos **Gerenciamento de Hospedagens** Página Principal - ADM Sair do Sistema

[Voltar](#)

### Gerenciar gasto de Quarto

Hospedagens correntes

Número Quarto	Data Inicial	Data Final	Hora Inicial	Hora Final	Valor da Diária	Valor Total	Gasto de Quarto
1	22/03/2017	23/03/2017	08:00	08:00	500	500	<input type="button" value="Gerenciar"/>
2	22/03/2017	25/03/2017	08:00	08:00	480	1440	<input type="button" value="Gerenciar"/>
3	22/03/2017	25/03/2017	08:00	08:00	560	1680	<input type="button" value="Gerenciar"/>

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 35 – Gerenciar Gasto de Quarto – Escolher quarto

A Web Page

http://localhost/atsManagement

**ATS - Hotel Management**

Página Principal - Estabelecimento Gerenciamento de Operadores Gerenciamento de Quartos **Gerenciamento de Hospedagens** Página Principal - ADM Sair do Sistema

[Voltar](#)

### Gerenciar gasto de Quarto

#### Cadastrar Gasto

Quarto Escolhido:

Valor do gasto:

Descrição do gasto:

Gastos com serviço já cadastrados:

Água xML: 2,00  
Refri 2L: 3,00

Total de gastos cadastrados:

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 36 – Gerenciar Gasto de Quarto – Cadastrar Quarto

ATS - Hotel Management

Página Principal - Estabelecimento Gerenciamento de Operadores Gerenciamento de Quartos Gerenciamento de Hospedagens Página Principal - ADM Sair do Sistema

[Voltar](#)

### Hospedagens em Término

Número Quarto	Data Inicial	Data Final	Hora Inicial	Hora Final	Valor da Diária	Valor Total	Alterar Hospedagem
1	22/03/2017	23/03/2017	08:00	08:00	500	500	<input type="button" value="Finalizar"/>

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 37 – Hospedagens em Término

ATS - Hotel Management

Página Principal - Estabelecimento Gerenciamento de Operadores Gerenciamento de Quartos Gerenciamento de Hospedagens Página Principal - ADM Sair do Sistema

[Voltar](#)

### Finalizar Hospedagem

Quarto Escolhido:  Máximo de hóspedes:

Hóspedes presentes:

Data Inicial:  Data Final:

Hora Inicial:  Hora Final:

Valor da Diária:  Valor Total:

Total Hospedagem:

Gastos com serviço de quarto:

Água xml: 2,00  
Refri 2L: 3,00

Total de gastos - Serviço de quarto:

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 38 – Finalizar Hospedagem

ATS - Hotel Management

Página Principal - Estabelecimento Gerenciamento de Operadores Gerenciamento de Quartos Gerenciamento de Hospedagens Página Principal - ADM Sair do Sistema

[Voltar](#)

### Relatórios de Hospedagem

Data Inicial:

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 39 – Relatórios de Hospedagem – Administrador

A Web Page

http://localhost/atsManagement

ATS - Hotel Management

Página Principal - Operador Gerenciamento de Hospedagens Gerenciamento de Conta Sair do Sistema

[voltar](#)

**Alterar Conta**

Nome Completo: Fulano Argentina

CPF: 997.999.99-99

Telefone Celular: (55) 0020-00009

Telefone Fixo (Campo não Obrigatório): (55) 9100-00009

Nickname: FulanoArgentina

Senha: \*\*\*\*\* Digite sua Senha Novamente: \*\*\*\*\*

**Alterar**

Desenvolvido por AlissonTS7 - 2017

Tela 40 – Alterar Conta - Operador