

# Documentacion basada en Norma ISO 9001

Chiriguaya Alvaro, Mite Lady y Zambrano Alisson

05 de marzo del 2020

1. Alcance
2. Referencias Normativas
3. Términos y Definiciones
4. Contexto de la Organización
5. Liderazgo
6. Planificación
7. Soporte
8. Operación
9. Evaluación del Desempeño
10. Mejora