**广东文理职业学院成人高考2023级第一学期**

**期末考试《工作分析与岗位分析》**

###### 一、 单选题 （共20题，40分）

1、（ ）又称管理宽度，是指在一个组织结构中，管理人员能直接管理或控制的部属数目。（2.0）

A、 管理层次

B、 统一指挥

C、 管理幅度

D、 合理分工

正确答案： C

2、工作设计的发展经过四个时期，其中运用社会技术系统方法时期是（ ）。（2.0）

A、 19世纪初到20世纪40年代

B、 20世纪40年代到60年代

C、 20世纪60年代到80年代

D、 20世纪80年代至今

正确答案： D

3、评分法中,确定指标权重的等级点数不包括下列哪项方法:（2.0）

A、 最小权重法

B、 最大权重法

C、 均衡权重法

D、 分类权重法

正确答案：

4、若干工作性质相近的所有职系的集合是( )。（2.0）

A、 职位

B、 职务

C、 职系

D、 职组

正确答案： D

5、在编写（ ）时要遵循经常性和重要性原则。（2.0）

A、 工作说明

B、 工作概要

C、 工作描述

D、 工作关系

正确答案：

6、职能工作分析方法的最后一个步骤是（）。（2.0）

A、 列出任务

B、 编辑任务库

C、 修改任务库

D、 分发欢迎信

正确答案： B

7、不是关键事件具备的特征（）。（2.0）

A、 特定而明确

B、 工作行为

C、 行为发生的背景

D、 行为发生的过程

正确答案： D

8、排序法实施的第二步是（ ）。（2.0）

A、 选择和确定标杆岗位

B、 岗位按重要性排序

C、 岗位确定等级

D、 岗位分析

正确答案： A

9、整个人力资源管理的基础文件是指（2.0）

A、 绩效标准

B、 工作描述

C、 工作关系

D、 档案文件

正确答案： B

10、（ ）是指在岗位设置时考虑管理幅度问题，就是考虑管理的效果问题，考虑不同层级岗位数量设计的合理性问题。（2.0）

A、 有效配合原则

B、 有效管理幅度原则

C、 能级原则

D、 一般性原则

正确答案：

11、系统的工作分析最早出现于 。（2.0）

A、 1747年

B、 1914-1945年

C、 19世纪20年代初

D、 20世纪50年代

正确答案： C

12、( )是为了解员工实际工作的内容、责任、权利、人际关系及工作负荷,而要求每个员工都要将自己所从事的每一项活动按照时间顺序以日志的形式进行记录,以实现工作分析目的的工作分析法。（2.0）

A、 问卷调查法

B、 观察法

C、 访谈法

D、 工作日志法

正确答案： D

13、下列属于聘请外部专家进行工作分析的优点的是（2.0）

A、 外部专家花费的费用会比较高

B、 作任职者对外部专家有时候不能完全接受

C、 外部专家由于对工作业务缺乏了解，某种程度上会影响工作分析进程

D、 外部专家经验更丰富

正确答案：

14、下列工作分析方法中，只适用于比较简单的工作职务分析的是（2.0）

A、 观察法

B、 工作日志法

C、 问卷调查法

D、 工作参与法

正确答案： A

15、下列工作分析信息采集方法中，不适应脑力劳动为主的工作，也不适应于处理紧急情况的间歇性工作是（ ）（2.0）

A、 观察法

B、 问卷法

C、 工作日志法

D、 访谈法

正确答案： A

16、通常职务形态构成可以分为三类,其中知识技能和解决问题的能力在岗位中与应负责任并重的是( )。（2.0）

A、 上山型

B、 平路型

C、 下山型

D、 山顶型

正确答案： B

17、动作研究的代表人物是（ ）（2.0）

A、 弗兰克·吉尔布雷斯

B、 法约尔

C、 苏格拉底

D、 亚当·斯密

正确答案： A

18、工作分析的结果是（ ）。（2.0）

A、 工作说明书

B、 工作描述

C、 工作规划

D、 任职资格

正确答案： A

19、工作分析计划的制定阶段的第四个环节是（ ）（2.0）

A、 确定工作分析的内容

B、 明确工作分析的目的

C、 确定整体工作安排

D、 制定试点工作计划

正确答案： D

20、下面哪种方法不适合对教师的工作分析（2.0）

A、 访谈分析法

B、 观察分析法

C、 问卷调查法

D、 关键事件法

正确答案：

###### 二、 多选题 （共10题，20分）

21、关于利克特量表法正确的是（）。（2.0）

A、 一般采用3等级或5等级量表

B、 数字越高，表示等级越高

C、 等级与等级之间所表示的能力要求的程度具有等差的特征

D、 是一种衡量能力要素等级的尺度

正确答案： BCD

22、下列建立任职资格的五种方法中，具有普遍适用性的是（ ）（2.0）

A、 以工作为导向的推导方法

B、 以行为为导向的推导方法

C、 基于定量化职位分析方法

D、 基于企业实证数据的方法

正确答案： ABCD

23、职位分析问卷法（PAQ）收集的信息包括：（ ）（2.0）

A、 信息来源

B、 工作输入

C、 智力过程

D、 任职资格

E、 工作产出

正确答案：

24、工作设计的要求是（2.0）

A、 确保组织任务顺利完成

B、 明确工作任务

C、 有助于发挥人的能力，提高工作效率

D、 明确岗位职责

E、 应考虑现实的可靠性

正确答案： ACDE

25、工作分析系统种类一般分为（2.0）

A、 工作导向型工作分析系统

B、 职责导向性工作分析系统

C、 资格导向型工作分析系统

D、 任务导向型工作分析系统

E、 人员导向型工作分析系统

正确答案： AE

26、定编定员的原则有（2.0）

A、 工作效率原则

B、 经济化、系统化原则

C、 科学性原则

D、 合理性原则

E、 岗位、人员比例关系协调原则

正确答案： ACDE

27、岗位分析的主要内容包括（ ）（2.0）

A、 岗位分析的前提

B、 岗位分析的准则

C、 岗位调查

D、 岗位设置

E、 将岗位分析结果形成人力资源管理文件

正确答案： ACDE

28、工作分析的发展趋势（ ）。（2.0）

A、 工作分析的战略化

B、 工作分析信息来源的扩大化

C、 工作分析技术的信息

D、 对客户进行工作分析

E、 角色说明书取代岗位说明书

正确答案： ABCDE

29、工作说明书编制过程中遵循的规范有（ ）。

（2.0）

A、 语句通顺

B、 准确清晰

C、 逻辑合理

D、 层次分明

E、 简要易懂

正确答案： BCE

30、工作信息的来源主要有（2.0）

A、 书面资料

B、 任职者的报告

C、 同事的报告

D、 任职者主管的报告

E、 直接观察

正确答案： ABCE

###### 三、 填空题 （共5题，10分）

31、根据业务流程实现功能的不同，可将其分为 、经营流程和保障流程。（2.0）

正确答案：   
第1空:

32、 又称管理宽度，是指在一个组织结构中，管理人员能直接管理或控制的部属数目。（2.0）

正确答案：   
第1空: 管理幅度

33、工作分析的流程： 、工作分析设计、工作信息资料的收集和分析、成果运用和反馈。（2.0）

正确答案：   
第1空: 工作分析计划

34、看管大型联动设备的人员、自动流水线生产的岗位的定编定员适合\_\_\_\_\_\_\_\_这种方法（2.0）

正确答案：   
第1空: 按岗位定编定员

35、工作设计的主要内容包括工作内容、工作职责和 的设计三个方面。（2.0）

正确答案：   
第1空: 工作关系

###### 四、 判断题 （共10题，10分）

36、了解履行程序是进行组织优化的必要内容。（1.0）

正确答案：

37、高频率、花费大量时间的行为一定是导致高绩效的行为。（1.0）

正确答案： 错误

38、问卷调查法是工作分析人员在工作现场运用感官或其他工具，对调查对象的实际工作动作和工作方式进行观察，并以书面的形式记录下来，从而收集工作信息的方法。（1.0）

正确答案： 错误

39、斯考特采取了以工作任务为基础来划分员工工资体系的方法。（1.0）

正确答案： 错误

40、访谈法收集方式简单，易于操作，适用于对文字理解有困难的人。（1.0）

正确答案： 正确

41、工作分析流程的五个阶段分别为准备阶段、收集信息阶段、分析信息阶段、描述阶段和应用修订阶段。（1.0）

正确答案： 正确

42、信度有稳定性和等效性两个评价指标（1.0）

正确答案： 正确

43、工作的基本描述单元是任务（1.0）

正确答案：

44、CIT主要适用于绩效评估与培训需求评估。（1.0）

正确答案： 正确

45、以人员为导向的推导方法的前提条件是要获悉优秀任职者的关键行为。（1.0）

正确答案： 正确

###### 五、 简答题 （共2题，20分）

46、工作分析的发展趋势（10.0）

正确答案：

（1）工作分析的战略化 2）工作分析信息来源的扩大化 3）工作分析技术的信息化 4）对客户进行工作分析 5)角色说明书取代岗位说明书

47、简述工作说明书编制中存在的主要问题（10.0）

正确答案：