

Toma de requerimientos

Usuario

El usuario puede entrar a la aplicación por medio su cuenta de Google o creando una cuenta con el servidor de la aplicación. Una vez dentro el usuario puede elegir entre cuatro opciones, crear un nuevo proceso, ver el estado de un proceso actual, ver el historial de procesos anteriores y administrar los pagos. El cliente tiene la capacidad de ver el estado actual de sus procesos y realizar sus pagos

Administrador

El administrador se da de alta por medio de un usuario y contraseña creado para él, dentro de la aplicación tiene 4 opciones, ver sus procesos actuales, clientes, procesos actuales y administrar los pagos. Además de esto el administrador puede ver los datos de cada cliente, ver sus procesos, y el estado de sus pagos, en este menú también puede enviar documentos legales, así como estados de cuenta por medio del correo del cliente Toma de requerimientos

Inicio de sesión con usuario y contraseña para los clientes

Solicitar un nuevo proceso

Ver el estado de los procesos

Historial de procesos anteriores

Notificaciones dentro de la app y correos para informar al usuario el estado de los procesos

Pago en línea

Inicio de sesión con usuario y contraseña para el administrador

Menú para actualizar el estado de los procesos actuales

Solicitud de pagos para los clientes