Table of Contents

# 🔧 Руководство администратора бота “Изливание души”

## 📋 Обзор

Этот бот предназначен для психологической поддержки пользователей через голосовое общение. Пользователи отправляют голосовые сообщения, которые обрабатываются через STT (Speech-to-Text), анализируются GPT-4, и ответ озвучивается через TTS (Text-to-Speech).

## 🔑 Административные команды

### /prompt

**Описание:** Показывает текущий системный промпт GPT-4  
**Использование:** /prompt  
**Пример ответа:**

📝 Текущий системный промпт:  
  
Ты — поддерживающий и доброжелательный собеседник...

### /setprompt <новый\_промпт>

**Описание:** Устанавливает новый системный промпт для GPT-4  
**Использование:** /setprompt Новый текст промпта здесь...  
**Ограничения:** - Минимум 10 символов - Максимум 2000 символов - Изменения применяются мгновенно для всех новых запросов

**Пример:**

/setprompt Ты психолог-консультант. Отвечай с эмпатией, задавай уточняющие вопросы. Ответы должны быть краткими и поддерживающими.

### /resetprompt

**Описание:** Сбрасывает промпт к значению по умолчанию  
**Использование:** /resetprompt  
**Промпт по умолчанию:** > “Ты — поддерживающий и доброжелательный собеседник. Пользователь хочет выговориться. Отвечай тёплым, спокойным тоном, с эмпатией. Не давай советов, если не просят. Отвечай коротко — 2–4 предложения.”

### /stats

**Описание:** Показывает статистику работы бота  
**Использование:** /stats  
**Информация включает:** - Настройки отладки - Количество администраторов - Статистику временных файлов - Длину текущего промпта

### /cleanup

**Описание:** Очищает старые временные файлы (старше 1 часа)  
**Использование:** /cleanup  
**Назначение:** Освобождает дисковое пространство от накопившихся аудиофайлов

## ⚙️ Настройки бота

### Переменные окружения (.env файл):

TELEGRAM\_TOKEN=your\_bot\_token\_here  
OPENAI\_API\_KEY=your\_openai\_api\_key\_here  
ADMIN\_ID\_1=your\_telegram\_user\_id  
ADMIN\_ID\_2=second\_admin\_telegram\_user\_id  
DEBUG\_SEND\_VOICE=false  
  
# Лимиты пользователей  
MAX\_MESSAGES\_PER\_SESSION=10  
SESSION\_DURATION\_MINUTES=30

### Лимиты системы:

* **Голосовое сообщение:** максимум 7 минут
* **Сессия пользователя:** настраивается через SESSION\_DURATION\_MINUTES (по умолчанию 30 минут)
* **Количество сообщений в сессии:** настраивается через MAX\_MESSAGES\_PER\_SESSION (по умолчанию 10)
* **Промпт:** 10-2000 символов
* **GPT ответ:** максимум 500 токенов

### Настройка лимитов:

* MAX\_MESSAGES\_PER\_SESSION - максимальное количество голосовых сообщений в одной сессии
* SESSION\_DURATION\_MINUTES - максимальная продолжительность сессии в минутах
* При достижении любого из лимитов сессия автоматически завершается

## 🎯 Рекомендации по настройке промпта

### Хорошие практики:

1. **Тон:** Указывайте желаемый тон (тёплый, поддерживающий, профессиональный)
2. **Длина ответов:** Ограничивайте длину (например, “2-4 предложения”)
3. **Роль:** Четко определяйте роль бота (психолог, друг, консультант)
4. **Границы:** Указывайте, что не должен делать бот

### Примеры промптов:

**Для поддержки:**

Ты — внимательный слушатель и друг. Пользователь делится переживаниями. Отвечай с пониманием и сочувствием. Не давай советов, если не просят. Задавай открытые вопросы, чтобы человек мог больше рассказать. Ответы 2-3 предложения.

**Для консультирования:**

Ты — психолог-консультант. Помогай пользователю разобраться в чувствах и ситуациях. Используй техники активного слушания. Задавай уточняющие вопросы. Предлагай мягкие инсайты. Избегай прямых советов. Ответы краткие и профессиональные.

**Для кризисных ситуаций:**

Ты — кризисный консультант. Пользователь может находиться в сложной ситуации. Отвечай спокойно и поддерживающе. Фокусируйся на безопасности и стабилизации. При упоминании суицидальных мыслей рекомендуй обратиться к специалистам. Ответы короткие и четкие.

## 🚨 Мониторинг и безопасность

### Что отслеживать:

* Логи ошибок в session.log
* Размер папки temp/ (временные файлы)
* Использование API квот OpenAI
* Необычная активность пользователей

### Признаки проблем:

* Частые ошибки TTS/STT
* Превышение лимитов API
* Большое количество временных файлов
* Жалобы пользователей на неподходящие ответы

## 📞 Поддержка пользователей

### Типичные проблемы:

1. **“Бот не понимает речь”** → Проверить качество записи, фоновый шум
2. **“Нет голосового ответа”** → Проверить TTS, квоты API
3. **“Неподходящие ответы”** → Настроить промпт
4. **“Сессия завершилась”** → Объяснить 30-минутный лимит

### Рекомендации пользователям:

* Говорить четко и без фонового шума
* Записывать сообщения до 7 минут
* Использовать наушники для лучшего качества
* Обращаться в тихом месте

## 🔄 Регулярное обслуживание

### Ежедневно:

* Проверить логи на ошибки
* Запустить /cleanup при необходимости

### Еженедельно:

* Проверить /stats для мониторинга использования
* Очистить старые логи при необходимости

### По мере необходимости:

* Обновить промпт на основе обратной связи
* Проверить квоты OpenAI API
* Обновить список администраторов

**Важно:** Все административные команды доступны только пользователям, указанным в ADMIN\_ID\_1 и ADMIN\_ID\_2 в файле .env. Для получения своего Telegram ID можно использовать бота @userinfobot.