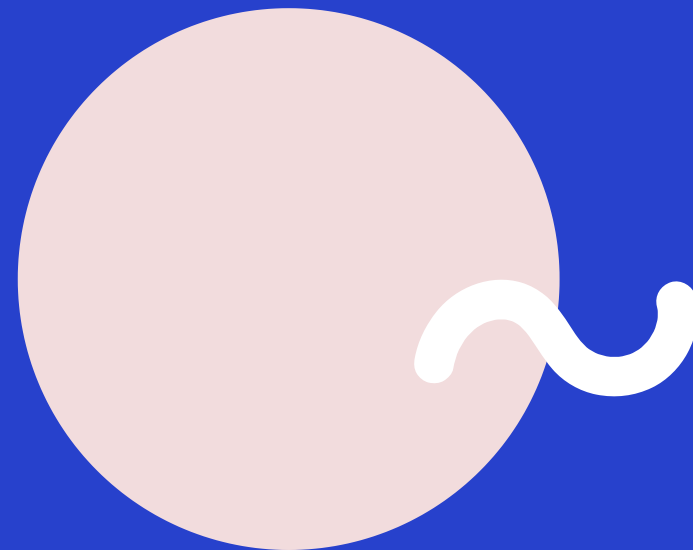


Green Pawts



ENLISTAR LOS PROCESOS DEL ÁREA

- Contabilidad del proceso
- Elaboración de productos.
- Contratación del personal
- Formación del personal
- Atención al cliente.
- Gestión de los pedidos.
- Análisis de solicitud del cliente

DEFINA EL LÍMITE DE PROCESOS DONDE EMPIEZA Y DÓNDE TERMINA:



Contratación o
disposición de
las personas

Empieza en la
elaboración de
shampoo

Venta y
posventa del
producto

Seguimiento a los
clientes a
implementación
de mejora

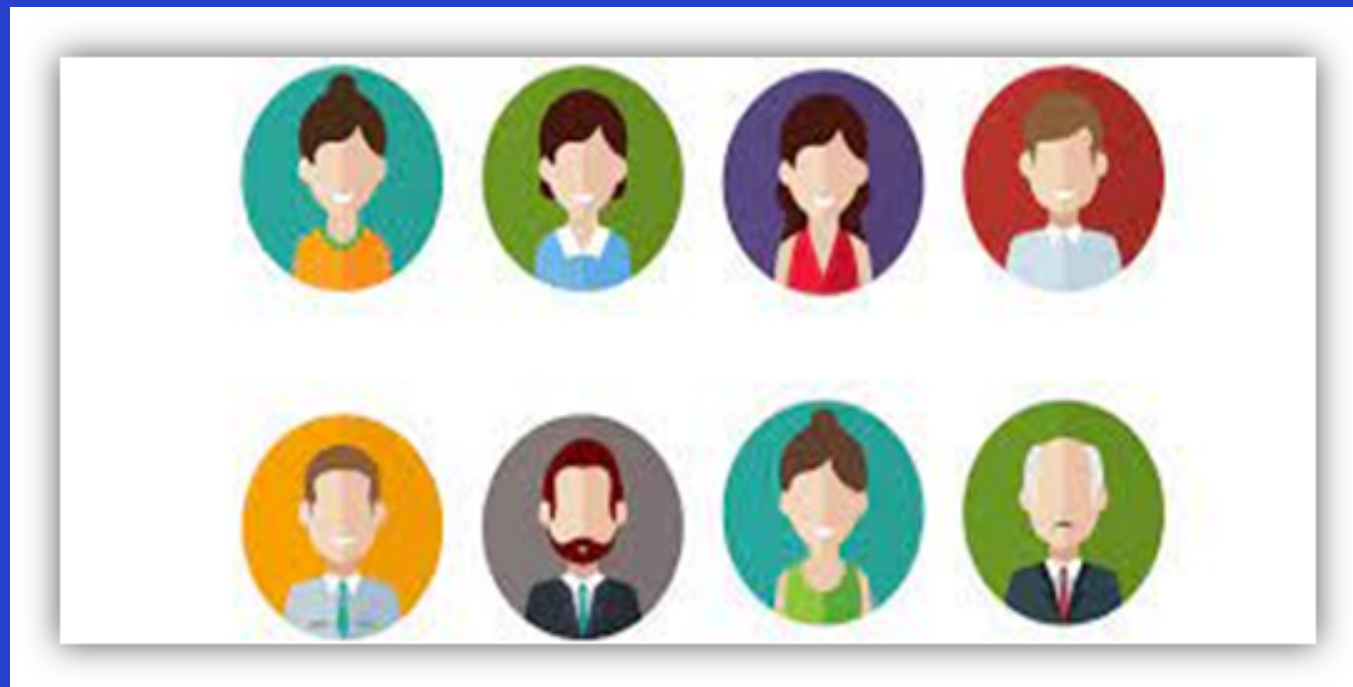
DEFINA LOS LÍMITES DEL PROCESO DONDE EMPIEZA Y DÓNDE TERMINA:

El proceso de esta empresa empieza desde la solicitud del cliente que es lo que falta en el sector, ya sea producto (shampoo) o servicios y termina con la entrega del producto al cliente y baño al canino o al felino.



4. DEFINA QUIENES SON LOS CLIENTES:

Cualquier persona mayor de edad que cuente con animales domésticos y los recursos para pagar lo que necesite; entre estos mujeres, hombre, abuelos y niños, estos últimos acompañados de adultos.



5. IDENTIFIQUE LA SALIDA (EL RESULTADO DEL PROCESO).

El resultado del proceso sería la recolección de información y ganancias por la elaboración del producto y servicios otorgados por la empresa doméstica.

6. IDENTIFICACIÓN DE INSUMOS:

1. Compra de inventarios:

- Compra de productos en caso de que se vayan a elaborar los productos.
- Compra de jabones hechos.
- Compra de juguetes al por mayor.

2. Almacenamiento

3. Finanzas



7. DETERMINE LOS PROVEEDORES DE LOS INSUMOS



- Empresas mayoristas de productos caninos.
- Empresas mayoristas

INTEGRADO POR:

LAURA VANESSA PEÑA QUESADA

TALIA LORENA TULANDE BONILLA

ALIX ANGELICA MENESES MONTENEGRO