

**Nama : Aliza Husna Izzati**

**NIM : 190513064**

**Prodi : D4 RPL B 2019**

**Tugas Bab 5**

1. Tentukan **jenis data** apa saja yang anda peroleh dari Analisi Kebutuhan Sistem Anda!

No	Jenis Data	Data yang Digunakan
1.	Sumber	Data Primer
2.	Sifat	Data Kualitatif
3.	Cara memperoleh	Data Diskrit
		Data Kontinum
4.	Skala pengukuran	Data Nominal
		Data Ordinal
		Data Interval
		Data Rasio
5.	Sumber	Data Primer
		Data Kualitatif

2. Tentukan **teknik pengumpulan data** yang dilakukan untuk melakukan Analisis Kebutuhan Sistem Anda!

➤ Teknik pengumpulan data saya lakukan adalah dengan menggunakan kuesioner. Jenis kuesioner yang digunakan adalah kuesioner tertutup, dimana telah disediakan alternatif jawaban sehingga responden hanya perlu memberi tanda pada jawaban yang dipilih.

3. Susun **instrument pengambilan data** untuk kasus yang sesuai dengan sistem Anda!

✱ Dengan menggunakan kuesioner

Nama :

Umur :

Pekerjaan :

Isi kusioner di bawah ini dengan tanda (√).

Dimensi	Indikator	SB	B	C	TB	STB
<b>Produk</b>	Bagaimana kualitas Smartphone yang disuguhkan di toko Galeri Smartphone?					
	Bagaimana variasi dan kelengkapan smartphone di toko Galeri Smartphone?					
	Apakah anda puas dengan jaminan kerusakan yang ditawarkan?					
<b>Harga</b>	Bagaimana harga yang ditawarkan oleh toko Galeri Smartphone?					
	Bagaimana diskon dan hadiah yang diberikan?					
<b>Tempat</b>	Apakah anda merasa nyaman membeli smartphone di toko Galeri Smartphone?					
	Bagaimana kestrategisan toko Galeri Smartphone?					
<b>Karyawan</b>	Bagaimana kecepatan tanggapan karyawan dalam melayani pelanggan?					
	Bagaimana penguasaan pengetahuan karyawan tentang teknologi tentang smartphone?					
	Bagaimana keramahan karyawan dalam melayani pelanggan?					
<b>Pelanggan</b>	Apakah anda merasa puas berbelanja di toko Galeri Smartphone?					
	Apakah anda merasa nyaman dalam pelayanan toko Galeri Smartphone?					

Keterangan:

- SB = Sangat Baik  
 B = Baik  
 C = Cukup  
 TB = Tidak Baik  
 STB = Sangat Tidak Baik