

# Cahier des Charges pour un Site E-commerce de Jeux de Société

## 1. Introduction

### 1.1 Contexte

Ce document décrit les spécifications pour la création d'un site e-commerce dédié à la vente et à l'expédition de jeux de société.

### 1.2 Objectifs

- Créer une plateforme en ligne intuitive et attrayante.
- Faciliter la navigation et l'achat de jeux de société.
- Assurer une gestion efficace des commandes et des expéditions.

## 2. Fonctionnalités du Site

### 2.1 Page d'Accueil

- Présentation des produits phares et des promotions.
- Barre de recherche avec suggestions automatiques.
- Menu de navigation clair et accessible.

### 2.2 Catalogue de Produits

- Catégorisation des jeux (par type, âge, nombre de joueurs, etc.).
- Fiches produits détaillées avec photos, descriptions, prix, et avis clients.
- Option de filtrage et de tri des produits.

### 2.3 Panier et Commande

- Ajout et suppression de produits dans le panier.
- Affichage du récapitulatif de la commande.
- Processus de commande en plusieurs étapes (identification, adresse de livraison, paiement).

### 2.4 Paiement

- Intégration de plusieurs méthodes de paiement (carte bancaire, PayPal, etc.).
- Sécurisation des transactions (SSL).

### 2.5 Gestion des Commandes

- Suivi des commandes pour les clients (statut de la commande, numéro de suivi).
- Notifications par email à chaque étape de la commande.

## **2.6 Compte Utilisateur**

- Création et gestion de comptes clients.
- Historique des commandes.
- Gestion des adresses de livraison et des informations de paiement.

## **2.7 Support Client**

- Formulaire de contact.
- Chat en ligne pour assistance immédiate.
- FAQ détaillée.

# **3. Design et Ergonomie**

## **3.1 Design**

- Interface utilisateur moderne et responsive.
- Utilisation de couleurs et de typographies en accord avec l'univers des jeux de société.

## **3.2 Ergonomie**

- Navigation intuitive et rapide.
- Accessibilité pour tous les types d'utilisateurs.

# **4. Sécurité**

## **4.1 Protection des Données**

- Conformité avec le RGPD.
- Sécurisation des données personnelles des utilisateurs.

## **4.2 Sécurité du Site**

- Mise en place de pare-feu et de systèmes de détection d'intrusion.
- Sauvegardes régulières des données.

# **5. Hébergement et Maintenance**

## **5.1 Hébergement**

- Choix d'un hébergeur fiable et performant.
- Capacité à gérer des pics de trafic.

## **5.2 Maintenance**

- Plan de maintenance régulier pour assurer la mise à jour du site et des plugins.
- Support technique disponible en cas de problème.

## **6. Planning et Budget**

### **6.1 Planning**

- Définition des étapes clés du projet (conception, développement, tests, lancement).
- Estimation des délais pour chaque étape.

### **6.2 Budget**

- Estimation des coûts pour le développement, l'hébergement, et la maintenance du site.