



أبشر طويق

ابتكار وتطوير خدمات أبشر

# Future Minds

لبناء بوابة حكومية مستقبلية داخل منصة أبشر، تقدم ثلاثة مساعدين متكاملين (نصي، صوتي، ولغة الإشارة) لخدمة جميع فئات المجتمع فوراً، من خلال فهم المستخدم وجمع بياناته وتوجيه طلبه وتفيذ خدماته تلقائياً عبر وكلاء ذكاء اصطناعي متخصصين

# المحتويات

التقنيات المستخدمة

06

الاختبار والتحقق

07

العرض

08

التحديات

09

أعضاء الفريق

01

وصف الفكرة

02

المشكلة والحل

03

البيانات المستخدمة

04

كيفية استخدام البيانات

05

# أعضاء الفريق



لجين محمد البرهال



الجوهرة محمد البرهال

# وصف ومواءمة الفكرة للمسار

## المساعد الذكي في أبشر

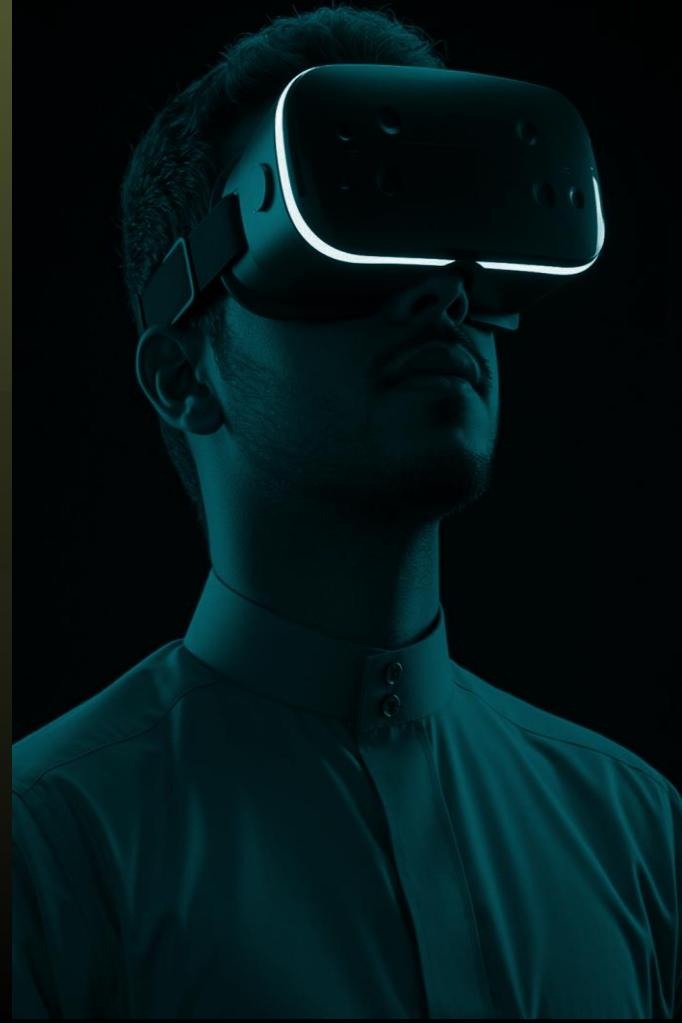
بدل أن يبحث المستخدم داخل أبشر ويتنقل بين الصفحات،  
يوفر أبشر الذكي مساعداً حكومياً ينفذ الخدمات مباشرة عبر:

- المحادثة النصية
- المساعد الصوتي
- مترجم لغة الإشارة

يتم تنفيذ خدمات حقيقية وليس مجرد الإجابة عن أسئلة.  
يدعم جميع الفئات: كبار السن، ذوي الإعاقة البصرية، الصم وضعاف السمع.  
يوفر دقة عالية باستخدام معمارية Multi-Agent لكل مجال خدمة.  
أمان وموثوقية عبر Guardrails User-in-the-loop قبل تنفيذ أي إجراء.

النتيجة:

دعم توجّهه "أبشر" نحو خدمات حكومية مؤتمته ذكية واستباقيّة بدل الخدمات اليدوية التقليدية.  
رفع مستوى رضا المستخدمين عن الخدمات الحكومية الرقمية.



# المشكلة

يواجه مستخدمو أبشر خصوصاً كبار السن، غير التقنيين، والصم وذوي الإعاقة البصرية صعوبة في التنقل بين صفحات كثيرة ونماذج معقدة، مما يؤدي إلى:

تأخر في إكمال المعاملات وأخطاء في إدخال البيانات وصعوبة في الوصول للخدمة الصحيحة  
عدم وجود مساعد ذكي يوجه المستخدم أو ينفذ الطلب نيابة عنه

# الحل

قمنا بتطوير مساعد ذكي يقدم تجربة مبتكرة تساعد جميع الفئات على تنفيذ خدمات أبشر بسهولة عبر:

- محادثة نصية
- أوامر صوتية
- لغة الإشارة عبر الفيديو

يقوم المساعد بفهم طلب المستخدم، جمع البيانات المطلوبة، عرض ملخص للتأكيد، ثم تنفيذ الخدمة فعليًا عبر n8n في Workflow

# البيانات المستخدمة

## مصادر البيانات:

- بيانات المستخدم من ملفه في أبشر.
- مدخلات المستخدم عبر: النص، الصوت، اللغة الإشارة (بعد تحويلها إلى نص).
- بيانات كل خدمة من السجلات الحكومية (متطلبات تنفيذ الخدمة).
- مخرجات وكلاء الذكاء الاصطناعي بعد تحليل النية وتجهيز البيانات.
- عند وجود نقص، يطلب المساعد البيانات مباشرةً من المستخدم.

# كيفية استخدام البيانات

## كيف تم استخدام البيانات ؟

فهم نية المستخدم وتحويلها إلى إجراء فعلي.

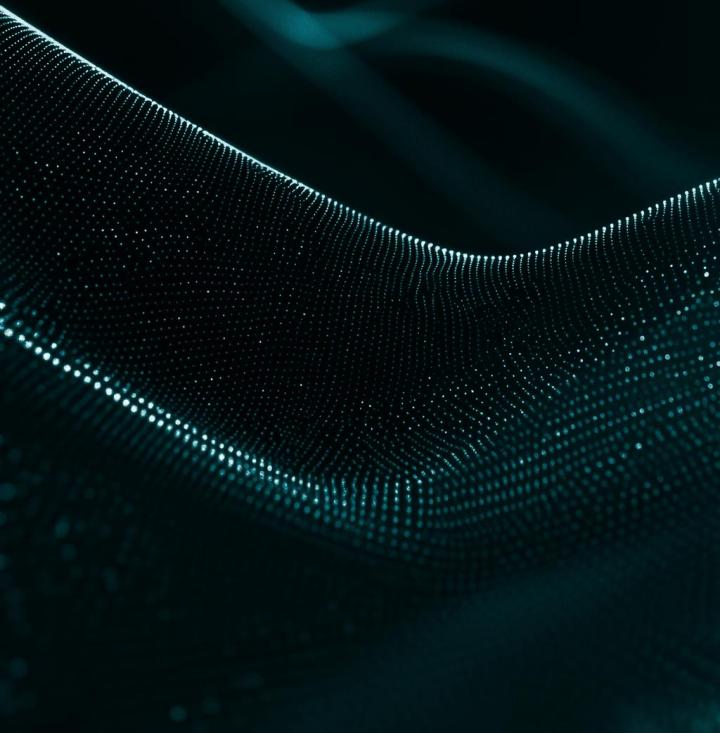
تجهيز بيانات التنفيذ المطلوبة لخدمة مثل "تجديد الإقامة".

ملء الحقول من معلومات المستخدم الجاهزة لتقليل ما يطلب منه.

تمرير البيانات لمسار العمل في n8n لضمان تنفيذ الخدمة بدقة وبشكل آمن.

عرض ملخص نهائي للمستخدم قبل التنفيذ لحمايته من الأخطاء.

تنفيذ الإجراء وإرجاع النتيجة للمستخدم عبر المساعد.



# التقنيات المستخدمة



## الأمان

Secure-by-Design –https/TLS  
تشفيـر أثـناء التـتـقلـل

AES-256  
تشـفـير أـثـنـاء التـخـزـين

User-in-the-Loop  
للـموـافـقة قـبـل التـنـفـيـذ

Guardrails & Safety Layer  
للـحد من الأـخـطـاء وـضـبـط صـلاـحيـات الـوـكـلـاء.



## البنية

N8n workflow Self-Hosted  
لـمسـارـات الـعـمل

Webhooks / APIs  
لـربط الـواـجـهـة بـالـمـسـاعـد الـذـكـي

تصـمـيم مـعـمـاري مـنـقـبـل لـلتـوـسـع  
وـإـضـافـة خـدـمـات مـسـتـقـبـلـة.



## الذـكـاء الـاصـطـنـاعـي

نمـوذـج ذـكـاء اـصـطـنـاعـي توـكـيلـي  
Self-Hosted

Agentic Actions  
لـفـهـم الـطـلـب وـتـنـفـيـذ الـخـطـوات

الـبـنـيـة الـذـكـيـة مـتـعـدـدة الـوـكـلـاء  
(Multi-Agent Architecture)

Master Agent / Policy Engine  
لـمـراـقبـة الـقـرـارات وـمـنـع الـأـخـطـاء.

## الاختبار/التحقق:

نجح المساعد الذكي في فهم أوامر المستخدم وتحويلها إلى Action JSON صحيح وجاهز للتنفيذ.

تم تنفيذ خدمة تجديد الإقامة بشكل تجريي عبر n8n مع إرجاع رقم الطلب للمستخدم.

أكّدت التجارب أن البنية المعتمدة Multi-Agent + Workflow قابلة للتوسيع بسهولة لإضافة المزيد من الخدمات الحكومية.

الواجهة التفاعلية أثبتت فاعلية أسلوب User-in-the-Loop في التأكيد قبل التنفيذ.

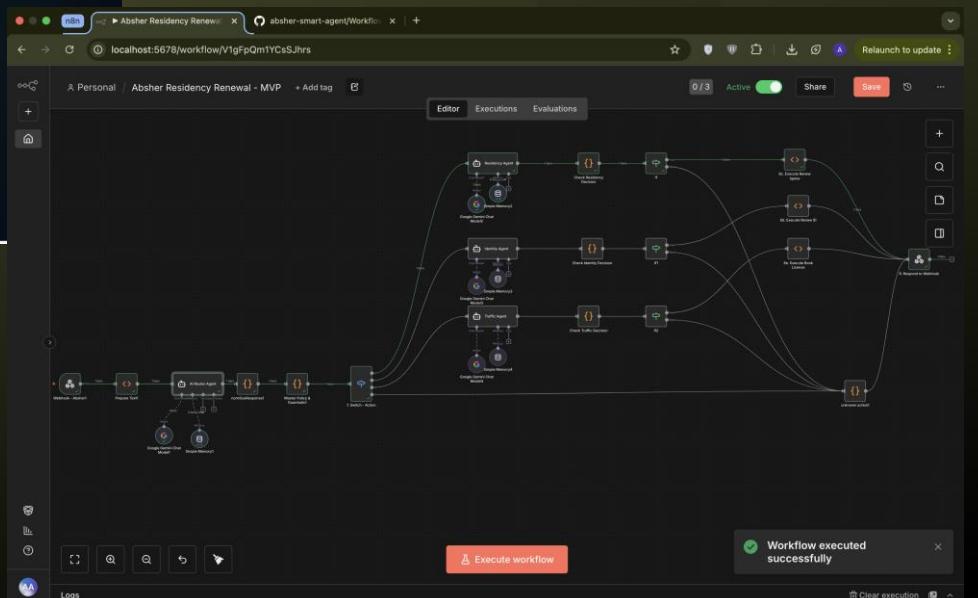
النموذج جاهز لدعم المساعد الصوتي ومساعد لغة الإشارة بإضافة طبقة تحويل الصوت/الفيديو إلى نص دون تغيير بنية النظام الأساسية.



## واجهة المستخدم للمحادثة

تم تصميم واجهة مستخدم للمحادثة التي سوف يتفاعل معها المستخدم مع المساعد الذكي.

و تنفيذ نموذج هيكلی دینامیکی لتنفيذ الخدمات يعمل من البداية للنهاية.

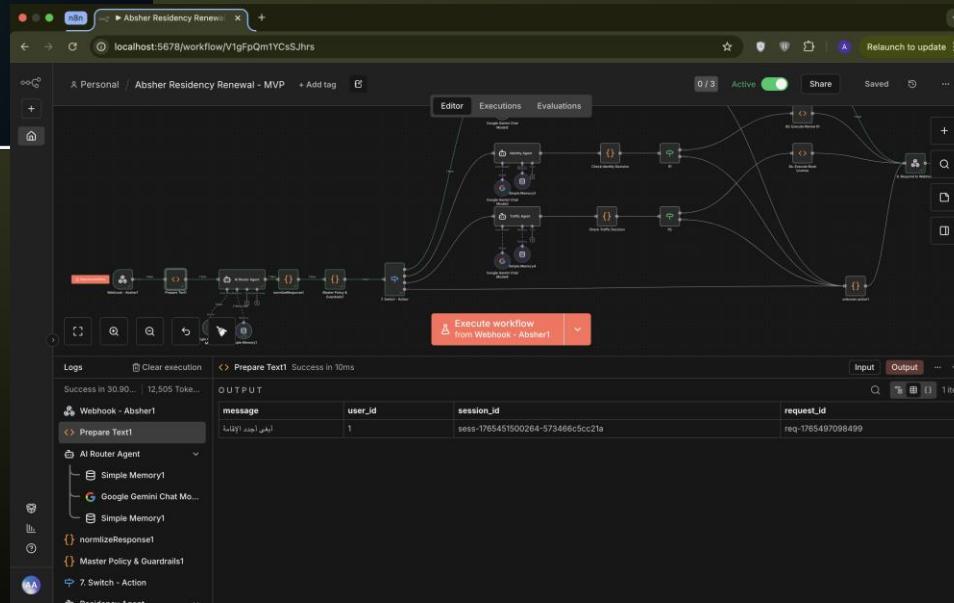


## نماوج هیکلی دینامیکی فی n8n

## العرض التوضيحي/اللقطات 2:

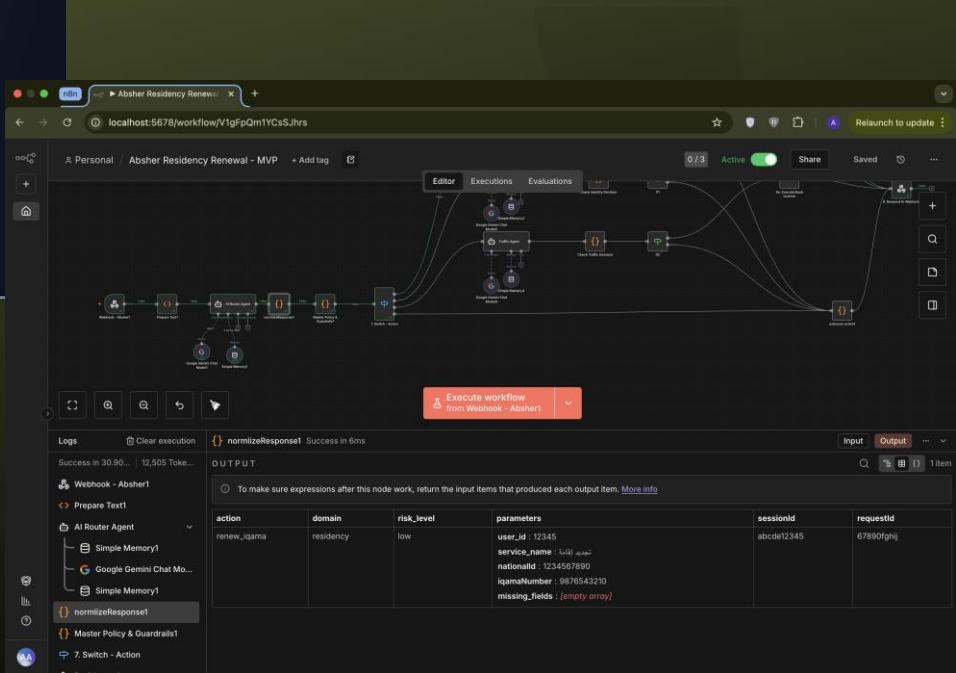
حيث يكتب المستخدم رسالة لطلب خدمة (تجديد إقامة، تجديد الهوية، حجز موعد رخصة القيادة...).

فيقوم المساعد بتحليلها، ثم يُنشئ طلباً عبر n8n ويوجهها للوكيل المسؤول ويقوم بتنفيذها.





## العرض التوضيحي / اللقطات 3:



## العرض التوضيحي/اللقطات 4:

ويعرض للمستخدم رسالة تأكيد الطلب بعد التنفيذ.

The screenshot shows a web browser window with the URL `file:///Users/aljawhara/Desktop/Absher/absher-agent.html`. The page title is "منصة أبشر الذكي" (Absher Intelligent Platform). The main content area displays a confirmation message: "تم تجديد إقامة شهراً آخر" (Renewal of residence permit for one month). Below this message, there is a JSON response object:

```
{
  "reply": "تم تجديد إقامة شهراً آخر", // Confirmation message
  "status": "success", // Status code
  "action": "renew_iqama", // Action performed
  "sessionId": "abcedef12345", // Session ID
  "requestId": "07890ghij5" // Request ID
}
```

# العرض التوضيحي/اللقطات 5:

وفي حالة تم إدخال نص غير مناسب من قبل المستخدم يتم رفض العملية.

أختير طريقة التفاعل مع أبشر الذكي

مساعدات لغة فرنسا المساعد الصوتي المساعدة

ادخل رقمي

أرسل طلب إلى المساعد الذكي

لم تثبت هذه المهمة بعد

قبل تأكيد أو تجديد حسابك (مثل تجديد موافقة أو اتصال واتساب)، يرجى المساعد بدوره على مهام التطبيق المستخدم لكicker، بعد تأكيد على واتساب، يرجى إدخال رقمي المطلوب في المربع أدناه

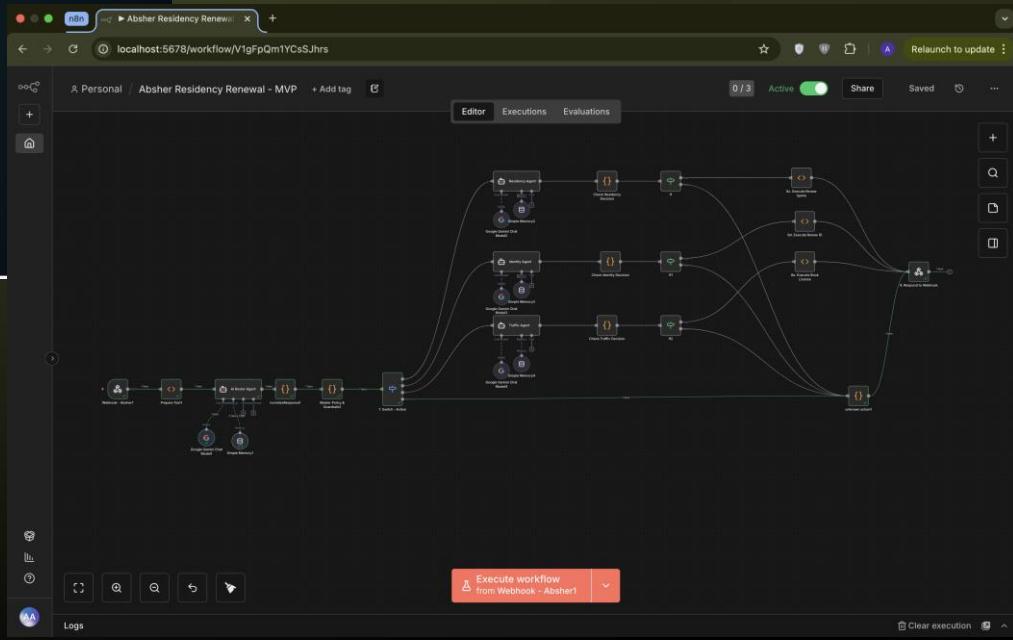
Multi-Agent Architecture + Policy Engine + External Layer

```
{"reply": "خدمة أو ميزة غير مدعومة في هذه المهمة.", "status": "blocked", "action": "none", "sessionId": "user-12345", "requestId": "67890fghij"}
```

## أبشر الذكي لتنفيذ الخدمات الحكومية

بدلاً من البحث بين شبكات المعرفات، يتيح "أبشر الذكي" تنفيذ خدمات الرقابة المترورة (الموارد وغيرها) عبر محادثة أو صوت، أو لغة الإشارة - مع إبقاء القرار النهائي بعد المستخدم.

- ليس مجرد مدخل للبيانات بل تنفيذ فعلي للخدمات داخل أبشر
- مهمة إتمام كل مهام خدمات ل-government و government
- طريقة المفاصيل، يرسل المستخدم المطلوب، يتحقق في المعرفة + تتحقق رسالة تأكيد



## **التحديات:**

- إدارة الأمان والخصوصية أثناء تنفيذ خدمات حساسة.
- تنوع الخدمات الحكومية وتعقيدها.

## **ما الذي نحتاج إلى المساعدة فيه:**

- بيئة اختبار حكومية أو Sandbox لتجربة مسارات العمل ببيانات حقيقية.
- وثائق وواجهات برمجية لخدمات أبشر الأساسية.
- دعم تقني لمراجعة سياسة الصلاحيات والمواقف داخل المساعد الذكي.

## **العمل المستقبلي:**

- توسيع المساعد ليغطي +20 خدمة حكومية إضافية داخل أبشر.
- تفعيل المساعد بالصوت والإشارة بالكامل.
- تحسين نموذج التوصيات ليقترح خدمات استباقية (مثل تنبية بانتهاء إقامة/هوية).

# شكراً لكم

أكاديمية طويق  
Tuwaiq Academy

