

OUSMANE DEME

ousmane.deme1@outlook.com | +221 78 257 73 64 | Dakar, Sénégal |
linkedin.com/in/ousmane-deme1618

Technicien Supérieur Informatique | Support & Infrastructure

PROFIL PROFESSIONNEL

Technicien Supérieur Informatique polyvalent avec expertise en support utilisateurs, gestion de parc informatique et maintenance d'infrastructures. Solide maîtrise des environnements Windows Server/Linux, des solutions de virtualisation (VMware, Hyper-V) et des équipements réseau (Cisco, FortiGate). Expérience pratique en déploiement de solutions de sécurité (pare-feu, antivirus), automatisation de processus et formation des utilisateurs finaux. Reconnu pour ma réactivité, mon sens du service client et ma capacité à intervenir efficacement sur site. Titulaire d'un Master en Sécurité des Systèmes d'Information avec certifications Fortinet et compétences en développement d'applications.

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Support & Assistance Utilisateurs

- Support technique : Dépannage matériel et logiciel, résolution d'incidents N1/N2, intervention sur site
- Formation utilisateurs : Sessions individuelles et collectives, création de documentation technique claire
- Installation et configuration : Postes de travail Windows/Linux, périphériques, logiciels métiers
- Migration de données : Transfert sécurisé, sauvegarde, récupération de données

Gestion de Parc Informatique

- Inventaire : Recensement matériel et logiciel (100+ postes), suivi des licences, gestion des garanties
- Déploiement : Installation massive de postes, serveurs d'applications, gestion des images système
- Maintenance : Préventive et corrective, application de patches, mises à jour de sécurité
- Gestion des stocks : Commandes, réception, distribution d'équipements informatiques
- Documentation : Création et mise à jour de procédures, cartographie du parc

Systèmes & Infrastructure

- Windows Server : Active Directory (gestion utilisateurs/groupes), Group Policy Objects (GPO), DNS, DHCP
- Linux : Ubuntu/Debian (avancé), administration système, scripting Bash, gestion de services
- Virtualisation : VMware ESXi/Workstation (2 ans), Hyper-V, création et gestion de machines virtuelles
- Sauvegarde : Veeam Backup & Replication, stratégies de sauvegarde, restauration de données
- Supervision : Zabbix (monitoring serveurs/réseau), création d'alertes, tableaux de bord

Réseaux & Connectivité

- Infrastructure réseau : LAN/WAN, VLAN, configuration de switchs et routeurs

- Équipements : Cisco, FortiGate, configuration de base, dépannage réseau
- Diagnostic : Wireshark (analyse de trafic), Nmap, ping, traceroute, résolution de problèmes de connectivité
- VPN : Configuration d'accès distants sécurisés, support aux télé-travailleurs

Sécurité Informatique

- Solutions de sécurité : Pare-feu (FortiGate, pfSense), antivirus (Kaspersky EDR)
- Bonnes pratiques : Sensibilisation utilisateurs, gestion de mots de passe, détection phishing
- Cryptographie : Certificats SSL/TLS, chiffrement de données, protocoles sécurisés

Développement & Automatisation

- Scripting : Python (automatisation de tâches), Bash, PowerShell
- Bases de données : SQL (requêtes, gestion de données)
- Applications web: Django, HTML/CSS, JavaScript, WordPress
- Outils : Git, Docker, MindStudio, n8n (automatisation de workflows)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Intégrateur de Solutions Informatiques | DEMOTIC

Septembre 2025 - Présent (4 mois) | Dakar, Sénégal

- Support technique quotidien aux utilisateurs : dépannage, résolution d'incidents, assistance logicielle et matérielle
- Gestion du serveur de déploiement d'applications et mises à jour centralisées
- Automatisation de processus administratifs avec MindStudio et n8n : archivage automatique, notifications, sauvegardes programmées - Gain de temps de 40%
- Développement d'applications de gestion internes avec Python, SQL et Django pour faciliter le suivi des opérations
- Déploiement de solutions de sécurité : configuration de pare-feu pfSense, installation d'antivirus Kaspersky, mise en place de Veeam Backup
- Formation des utilisateurs sur les nouvelles applications et sensibilisation aux bonnes pratiques de sécurité
- Rédaction de documentation technique et procédures d'utilisation pour les équipes

Stagiaire - Réseaux & Sécurité | SESAM INFORMATICS

Mars - Août 2025 (6 mois) | Dakar, Sénégal

- Support technique lors de déplacements clients : dépannage sur site, installation de matériel, résolution d'incidents
- Gestion complète du parc informatique clients : inventaire de 100+ postes, maintenance préventive et corrective
- Administration de systèmes Windows Server et Linux : gestion des utilisateurs, configuration de services, application de patches
- Configuration d'équipements réseau Cisco et Fortinet : switchs, routeurs, pare-feu, optimisation des performances
- Mise en œuvre d'interconnexion sécurisée entre sites via VXLAN over IPsec (FortiGate) - Amélioration de la connectivité de 30%
- Implémentation de SD-WAN et Haute Disponibilité (HA) pour garantir la continuité de service (uptime 99.5%)
- Déploiement de Kaspersky Endpoint Security : installation sur 100+ postes, configuration de 20+ politiques, monitoring
- Installation et configuration de serveurs physiques et baie de stockage pour modernisation de l'infrastructure
- Formation des utilisateurs finaux sur les nouveaux équipements et logiciels déployés

- Administration du système d'examen PersonView : gestion des certifications, comptes utilisateurs, support technique

Formateur en Cryptographie | ITSchool-CITS

Novembre 2025 - Présent (2 mois) | Dakar, Sénégal

- Animation de formations techniques en cryptographie et sécurité informatique pour étudiants
- Enseignement des fondamentaux : algorithmes de chiffrement (AES, RSA), hachage (SHA-256), signatures numériques
- Modules pratiques : protocoles sécurisés (TLS/SSL, VPN), gestion de certificats, Infrastructure à Clés Publiques (PKI)
- Encadrement de projet : mise en place d'une PKI complète (Autorité de Certification, certificats X.509) - 15+ étudiants accompagnés
- Création de supports pédagogiques et documentation technique adaptée aux niveaux des apprenants

FORMATIONS

Master 1 - Transmission de Données et Sécurité de l'Information (Crypto-Informatique)

Université Cheikh Anta Diop (UCAD) | 2025

Spécialisation en sécurité des systèmes d'information, cryptologie, réseaux et infrastructure

Licence - Transmission de Données et Sécurité de l'Information (Maths Crypto-Informatique)

Université Cheikh Anta Diop (UCAD) | 2024

Baccalauréat Scientifique (S2)

LTSNT Thierno Saïdou Nourou Tall | 2021

CERTIFICATIONS

- **Fortinet Certified Fundamentals in Cybersecurity (FCF)** - Fortinet
- **Fortinet Certified Associate in Cybersecurity (FCA)** - Fortinet
- **Analyste Junior en Cybersécurité** - ForceN
- **Développement Mobile** - ForceN
- **Windows Command Mastery** - Udemy
- **Advanced IT Troubleshooting** - Udemy

COMPÉTENCES TRANSVERSALES

- **Sens du service client** : Écoute active, patience, explications claires adaptées au niveau technique des utilisateurs
- **Réactivité** : Prise en charge rapide des incidents, priorisation des demandes urgentes, respect des SLA
- **Polyvalence** : Capacité à intervenir sur différents environnements (Windows/Linux/Mac), matériel varié, logiciels métiers
- **Adaptabilité** : Apprentissage rapide de nouvelles technologies, flexibilité face aux changements d'infrastructure
- **Organisation** : Gestion efficace des tickets, planification des interventions, suivi des maintenances préventives
- **Communication** : Rédaction de documentation claire, formation d'utilisateurs, collaboration avec équipes techniques

- **Mobilité** : Disponibilité pour interventions sur sites clients, dépannages urgents, support terrain

LANGUES

- **Français** : Courant (C2) - Langue de travail
- **Anglais** : Intermédiaire (B1) - Documentation technique

CENTRES D'INTÉRÊT

Veille technologique, Réseaux & Infrastructure, Développement logiciel, Intelligence Artificielle, Sport, Culture manga & animés