


Como abrir uma requisição de reclamação:

1. Acesse o link <http://www.academiasoft.com/helpdesk>
2. Na página principal clique no botão **register** e preencha seus dados no formulário conforme abaixo:

Antonio Carvalho Treinamentos Register

your name:	<input type="text" value="Mario Lago"/>	Thank you	
login name:	<input type="text" value="mario"/>	✓ available	Coloque seu login, use preferencialmente a primeira parte do seu email para que você não esqueça
email:	<input type="text" value="mario@hotmail.com"/>		Coloque seu email, o mesmo usado na academiasoft
password:	<input type="password" value="....."/>		Coloque sua senha
	Enter Code <input type="text" value="jLxL6"/>		Preencha o campo com o código a esquerda

<input type="button" value="Submit"/>	→ Clique em submit
← back	

3. Na página Registration Received clique no link Login

Registration Received

[Login](#)

4. Você será direcionado para a página de login

Antonio Carvalho Treinamentos

Email → Coloque o email informado na tela de registro

Password → Preencha com sua senha, aquela mesma informada na tela de registro

→ Clique em **Sign in**

5. Aparecerá a tela de boas-vindas.

6. Para abrir uma solicitação ou reclamação clique em **Open Ticket**

Antonio Carvalho Treinamentos Open Tickets Add Ticket Search My Account

Welcome, Mario Lago

7. Preencha os detalhes da solicitação conforme abaixo e clique no botão Open Ticket

Antonio Carvalho Treinamentos Open Tickets Add Ticket Search My Account

Open Ticket

Date and Time	4/25/19 12:25 pm
Name	<input type="text" value="Mario Lago"/> → Confirme se seu nome está correto
Email	<input type="text" value="mario@hotmail.com"/> → Confirme se seu email está correto
Phone	<input type="text"/>
Department	<input type="text"/> → Informe a disciplina que está cursando
Request	<input type="text"/> → Informe o tipo da solicitação
Device	<input type="text"/> → Informe qual avaliação a solicitação se refere
Details	<div>Descreva a solicitação com detalhes, não esqueça de informar o nome do autor e o link do trabalho que está tendo problemas para acesso, caso o problema seja referente a plágio, coloque o link do trabalho que foi plagiado.</div>

→ Clique no botão Open Ticket

Mario Lago

8. O ticket será aberto, e você receberá uma resposta em aproximadamente 48 horas.

9. Você poderá acompanhar o andamento das solicitações aberta por você ao clicar na opção **Open Tickets**

Antonio Carvalho Treinamentos

Open Tickets


Add Ticket

Search

My Account



Open Tickets [1]

Action	Notes	Date	Type	Dept	Device
	0	04/25/19	Outro	Outro	Outro

 Mario Lago