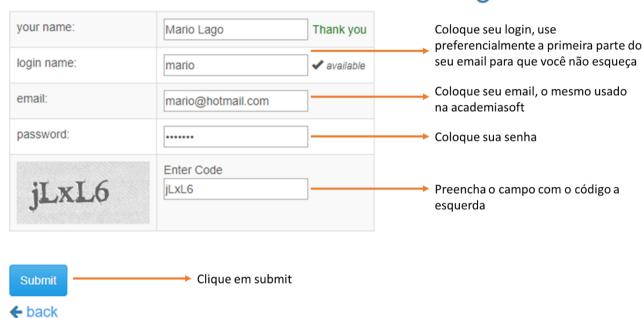
Como abrir uma requisição de reclamação:

- 1. Acesse o link http://www.academiasoft.com/helpdesk
- Na página principal clique no botão register e preencha seus dados no formulário conforme abaixo:

Antonio Carvalho Treinamentos Register



3. Ná página Registration Received clique no link Login

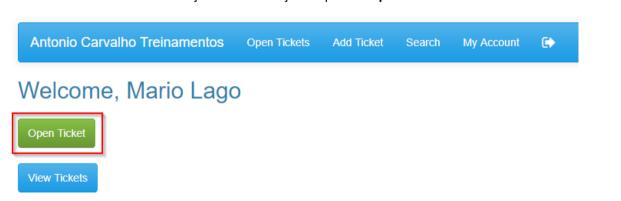
Registration Received



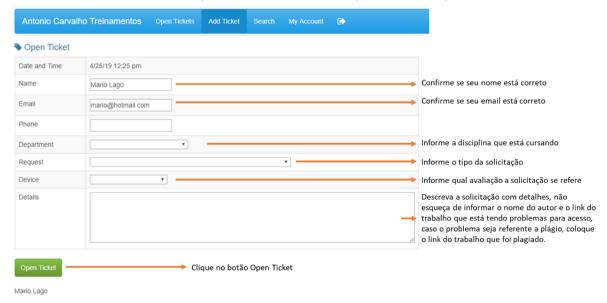
4. Você será direcionado para a página de login



- 5. Aparecerá a tela de boas-vindas.
- 6. Para abrir uma solicitação ou reclamação clique em Open Ticket



7. Preencha os detalhes da solicitação conforme abaixo e clique no botão Open Ticket



- 8. O ticket será aberto, e você receberá uma resposta em aproximadamente 48 horas.
- Você poderá acompanhar o andamento das solicitações aberta por você ao clicar na opção Open Tickets

Antonio Carvalho Treinamentos

Open Tickets

Add Ticket

earch My Acco

€

Open Tickets [1]

Action	Notes	Date	Туре	Dept	Device
©	0	04/25/19	Outro	Outro	Outro

Mario Lago