

CÓDIGO	NOMBRE DEL CASO DE USO	DESCRIPCIÓN BREVE
CU-VIS-01	Explorar catálogo	Navegar la lista de productos turísticos disponibles.
CU-VIS-02	Ver detalle de producto	Conocer información completa de un producto (itinerario, precio, políticas).
CU-VIS-03	Llenar formulario de reserva	Diligenciar campos clave (Fecha, correo, Celular, Tour, Número de personas, Lugar de recogida)
CU-VIS-04	Aplicar cupón / temporada	Redimir cupón o tarifa de temporada para descuento.
CU-VIS-05	Crear reserva temporal	Generar una orden temporal para proceder al pago.
CU-VIS-06	Pagar en línea	Completar el pago electrónico de la reserva.
CU-VIS-07	Recibir confirmación (consecutivo)	Notificar al visitante el resultado del pago y los datos de su reserva.
CU-VIS-08	Consultar reserva	Visualizar el estado y detalles de la reserva.
CU-VIS-09	Enviar formulario de contacto	Ingresar datos para que el equipo ALL ROADS contacte al usuario.
CU-VIS-10	Aviso del uso de cookies y ver políticas	Aceptar cookies y consultar políticas.

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Código	CU-VIS-01
Nombre del caso de Uso	Explorar catálogo
Actor Principal	Visitante
Objetivo	Navegar la lista de productos turísticos disponibles.
Precondiciones	Productos publicados y activos.

Flujo Principal	<p>1) El visitante accede al portal y abre el catálogo. 2) El sistema muestra productos activos con nombre, imagen, 3) El visitante navega paginación o scroll infinito.</p>
Flujos Alternos	A1) Sin productos activos → Mostrar mensaje “No hay productos disponibles”
Postcondición	Se visualiza el catálogo y el visitante puede continuar a detalle de cada uno.
Reglas de Uso	<ul style="list-style-type: none"> - Publicar únicamente productos en estado ACTIVO. - No exponer información sensible (costos internos, márgenes). - Respetar filtros de visibilidad por fechas y destinos. - No almacenar términos de búsqueda con datos personales; aplicar anonimización en analítica.
Requisitos No funcionales	<ul style="list-style-type: none"> - Tiempo de respuesta P95 < 2 s. - Imágenes optimizadas (WebP/AVIF) - Compatibilidad móvil (responsive)

CU-VIS-02: Ver detalle de producto

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Código	CU-VIS-02
Nombre del caso de Uso	Ver detalle de producto
Actor Principal	Visitante
Objetivo	Conocer información completa de un producto (itinerario, precio, políticas).
Precondiciones	Producto activo y publicado; inventario configurado.

Flujo Principal	1) El visitante ingresa al tour deseado 2) El sistema muestra descripción, galería, precio, recomendaciones, otros imperdibles, Información de contacto (Esto a través del scroll). 3) El visitante continúa la sección de “Agenda disponibles”.
Flujos Alternos	A1) Producto inactivo/retirado → Redirigir al catálogo con aviso.
Postcondición	Producto disponible; opción de reservar.
Reglas de Uso	<ul style="list-style-type: none"> - Mostrar sólo contenidos vigentes. - No exponer datos operativos del proveedor (contactos internos, tarifas netas).
Requisitos No funcionales	<ul style="list-style-type: none"> - LCP P75 < 2.5 s en 4G. - Optimización de imágenes

CU-VIS-03: Llenar formulario de reserva

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Código	CU-VIS-03
Nombre del caso de Uso	Llenar formulario de reserva
Actor Principal	Visitante
Objetivo	Diligenciar campos clave (Fecha, correo, Celular, Tour, Número de personas, Lugar de recogida)
Precondiciones	CU-03; disponibilidad cargada para el producto.
Flujo Principal	1) El visitante diligencia el formulario, escoge fecha disponible. 2) Ingrasa el número de cupos. 3) El sistema valida cupos y calcula el subtotal.

Flujos Alternos	A1) Cupos insuficientes → Mostrar disponibilidad real y bloquear continuación. A2) Fecha sin disponibilidad → Deshabilitar selección.
Postcondición	Selección válida lista para crear reserva temporal.
Reglas de Uso	- Validación de campos en cliente y servidor.
Requisitos No funcionales	- Validación por campo < 300 ms.

CU-VIS-04: Aplicar cupón / temporada

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Código	CU-VIS-04
Nombre del caso de Uso	Aplicar cupón / temporada
Actor Principal	Visitante
Objetivo	Redimir cupón o tarifa de temporada para descuento.
Precondiciones	CU-04; cupones o reglas de temporada vigentes.
Flujo Principal	1) El visitante ingresa código de cupón o fecha hábil en temporada. 2) El sistema valida vigencia, uso y condiciones. 3) El sistema recalcula el total con descuento.
Flujos Alternos	A1) Cupón inválido/expirado → Notificar y mantener precio sin descuento. A2) Cupón ya usado al máximo → Rechazar redención.
Postcondición	Total actualizado (con/ sin descuento).

Reglas de Uso	<ul style="list-style-type: none"> - Enforce vigencia, tope de usos y compatibilidad por producto/temporada. - Validación del canje (evitar dobles descuentos).
Requisitos No funcionales	<ul style="list-style-type: none"> - Validación de cupón < 800 ms. - Idempotencia en canje; tolerancia a reintentos.

CU-VIS-05: Crear reserva temporal

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Código	CU-VIS-05
Nombre del caso de Uso	Crear reserva temporal
Actor Principal	Visitante
Objetivo	Generar una orden temporal para proceder al pago.
Precondiciones	CU-04 válido.
Flujo Principal	<p>1) El visitante confirma datos de la reserva (contacto, documento, correo, teléfono).</p> <p>2) El sistema crea una reserva temporal con estado “Pendiente de pago” y referencia de pago única.</p> <p>3) El sistema muestra botón de pago.</p>
Flujos Alternos	<p>A1) Validación de datos fallida → Solicitar correcciones.</p> <p>A2) Error al crear orden → Reintento o soporte.</p>
Postcondición	Orden temporal generada y lista para pago.

Reglas de Uso	<ul style="list-style-type: none"> - Generar referencia de pago única - No descontar cupos hasta confirmación de pago (webhook válido).
Requisitos No funcionales	<ul style="list-style-type: none"> - Creación de orden < 2 s . - Alta disponibilidad del servicio de órdenes (>=99.9%).

CU-VIS-06: Pagar en línea

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Código	CU-VIS-06
Nombre del caso de Uso	Pagar en línea
Actor Principal	Visitante / Pasarela de Pagos
Objetivo	Completar el pago electrónico de la reserva.
Precondiciones	CU-06; pasarela activa; referencia de pago generada.
Flujo Principal	<p>1) El visitante selecciona el método (tarjeta , PSE, billetera).</p> <p>2) El sistema envía la orden a la pasarela y redirige al checkout.</p> <p>3) El visitante ingresa datos y finaliza el pago en la pasarela.</p> <p>4) La pasarela retorna al sitio con estado preliminar (success/failure/pending).</p> <p>5) El webhook de la pasarela notifica el estado definitivo (aprobado/rechazado/pendiente).</p> <p>6) El sistema actualiza la orden, genera consecutivo y dispara correos.</p>
Flujos Alternos	<p>A1) Pago rechazado → Mostrar error.</p> <p>A2) Webhook no recibido → Cola de conciliación automática y reconsulta.</p> <p>A3) Firma de webhook inválida → Rechazar actualización y alertar.</p>

Postcondición	Reserva aprobada con consecutivo o pendiente/ rechazada según pasarela.
Reglas de Uso	<ul style="list-style-type: none"> - Redirigir a pasarela; no capturar PAN/CVV en el servidor - Gestionar reversos/chargebacks y estados intermedios (pendiente, fallido). - No registrar datos sensibles en logs ni analítica.
Requisitos No funcionales	<ul style="list-style-type: none"> - Procesamiento de webhook < 3 s. - Disponibilidad de checkout >= 99.9%

CU-VIS-07: Recibir confirmación (consecutivo)

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Código	CU-VIS-07
Nombre del caso de Uso	Recibir confirmación (consecutivo)
Actor Principal	Servicio de Correo / Visitante
Objetivo	Notificar al visitante el resultado del pago y datos de su reserva.
Precondiciones	CU-07 con estado aprobado o Rechazado; consecutivo generado.
Flujo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1) El sistema genera comprobante (HTML) con datos de reserva y consecutivo. 2) El Servicio de Correo envía confirmación al email del visitante. 3) El visitante recibe y revisa el correo.
Flujos Alternos	A1) Error de envío
Postcondición	Confirmación entregada o en cola de reintento.

Reglas de Uso	<ul style="list-style-type: none"> - Enviar correo solo tras pago con estado definido; reintentos con límite.
Requisitos No funcionales	<ul style="list-style-type: none"> - Entrega de correo < 60 s en P95. - Tasa de rebote (bounce) < 2%. - Plantillas responsive y accesibles.

CU-VIS-08: Consultar reserva

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Código	CU-VIS-08
Nombre del caso de Uso	Consultar reserva
Actor Principal	Visitante
Objetivo	Visualizar el estado y detalles de la reserva.
Precondiciones	Reserva creada; visitante posee consecutivo. Nombre, correo y documento.
Flujo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1) El visitante abre “Consultar reserva”. 2) Ingresá consecutivo, Nombre correo y documento 3) El sistema valida datos y muestra estado, fecha, cupos y comprobantes.
Flujos Alternos	A1) Datos no coinciden → Mostrar error y permitir reintento. A2) Reserva inexistente → Aviso y CTA a soporte.
Postcondición	Información de la reserva visible al titular.
Reglas de Uso	<ul style="list-style-type: none"> - Requerir combinación de consecutivo + correo/documento.

Requisitos No funcionales	<ul style="list-style-type: none"> - Respuesta < 800 ms (P95).. - Disponibilidad >= 99.5%
---------------------------	---

CU-VIS-09: Enviar formulario de contacto

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Código	CU-VIS-09
Nombre del caso de Uso	Enviar formulario de contacto
Actor Principal	Visitante / Servicio de Correo
Objetivo	Ingresar datos para que el equipo ALL ROADS contacte al usuario.
Precondiciones	Formulario publicado; política de datos aceptada.
Flujo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1) El visitante completa el formulario y acepta el tratamiento de datos. 2) El sistema valida campos obligatorios 3) El sistema registra el contacto y notifica (correo interno/Bak Office).
Flujos Alternos	A1) Validación fallida → Mostrar errores. A2) Falla de red → Permitir reintento conservando datos.
Postcondición	Contacto almacenado y notificado.
Reglas de Uso	<ul style="list-style-type: none"> - Requerir aceptación de política de datos (Ley 1581/2012). - Bloquear adjuntos potencialmente peligrosos; tamaño máximo definido.
Requisitos No funcionales	<ul style="list-style-type: none"> - Procesamiento < 1 s (P95). - Disponibilidad del endpoint >= 99.5%.

CU-VIS-10: Aviso del uso de cookies y ver políticas

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Código	CU-VIS-10
Nombre del caso de Uso	Aviso del uso de cookies y ver políticas
Actor Principal	Visitante
Objetivo	Aceptar cookies y consultar políticas.
Precondiciones	Modal de cookies implementado.
Flujo Principal	1) El visitante visualiza modal de cookies al ingresar. 2) Acepta preferencias (necesarias/analíticas/marketing). 3) El sistema guarda consentimiento y permite ver políticas.
Flujos Alternos	A1) Rechazar analíticas/marketing
Postcondición	Preferencias de cookies persistidas.
Reglas de Uso	- No activar cookies de analítica/marketing sin consentimiento explícito.
Requisitos No funcionales	- Modal carga < 2s.