

CÓDIGO	NOMBRE DEL CASO DE USO	DESCRIPCIÓN BREVE
CU-PP-01	Pagar en línea	Completar el pago electrónico de la reserva.

CU-PP-01: Pagar en línea

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Código	CU-PP-01
Nombre del caso de Uso	Pagar en línea
Actor Principal	Visitante / Pasarela de Pagos
Objetivo	Completar el pago electrónico de la reserva.
Precondiciones	CU-06; pasarela activa; referencia de pago generada.
Flujo Principal	1) El visitante selecciona método (tarjeta , PSE, billetera). 2) El sistema envía la orden a la pasarela y redirige al checkout. 3) El visitante ingresa datos y finaliza el pago en la pasarela. 4) La pasarela retorna al sitio con estado preliminar (success/failure/pending). 5) El webhook de la pasarela notifica el estado definitivo (aprobado/rechazado/pendiente). 6) El sistema actualiza la orden, genera consecutivo y dispara correos.
Flujos Alternos	A1) Pago rechazado → Mostrar error. A2) Webhook no recibido → Cola de conciliación automática y reconsulta. A3) Firma de webhook inválida → Rechazar actualización y alertar.
Postcondición	Reserva aprobada con consecutivo o pendiente/ rechazada según pasarela.

Reglas de Uso	<ul style="list-style-type: none">- Redirigir a pasarela; no capturar PAN/CVV en el servidor.- Gestionar reversos/chargebacks y estados intermedios (pendiente, fallido).- No registrar datos sensibles en logs ni analítica
Requisitos No funcionales	<ul style="list-style-type: none">- Procesamiento de webhook < 3 s.- Disponibilidad de checkout >= 99.9%