

CÓDIGO	NOMBRE DEL CASO DE USO	DESCRIPCIÓN BREVE
CU-PP-01	Validar estado de pasarela	Asegurar el correcto funcionamiento de la pasarela
CU-PP-02	Pagar en línea	Completar el pago electrónico de la reserva.

CU-PP-01: Validar estado de pasarela

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Código	CU-PP-01
Nombre del caso de Uso	Validar estado de pasarela
Actor Principal	Pasarela de Pagos
Objetivo	Asegurar el correcto funcionamiento de la pasarela
Precondiciones	CU-VIS-04;.
Flujo Principal	<p>1) El visitante ingresa al formulario de reserva 2) El sistema envía una petición de verificación a la pasarela 3) La pasarela devuelve estado “OK”. 4) Se permite el flujo ordinario del formulario 5) Cuando el visitante diligencie completamente el formulario se envía nuevamente una petición para una validación doble del estado de la pasarela</p>
Flujos Alternos	A1) Mal estado de la pasarela → Inhabilitar campos y mostrar mensaje informativo al usuario.
Postcondición	Permitir el acceso a la pasarela de pagos

CU-PP-02: Pagar en línea

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Código	CU-PP-02
Nombre del caso de Uso	Pagar en línea
Actor Principal	Visitante / Pasarela de Pagos
Objetivo	Completar el pago electrónico de la reserva.
Precondiciones	CU-PP-01, pasarela activa; CU-VIS-06; referencia de pago generada.
Flujo Principal	<p>6) El visitante selecciona método (tarjeta , PSE, billetera).</p> <p>7) El sistema envía la orden a la pasarela y redirige al checkout.</p> <p>8) El visitante ingresa datos y finaliza el pago en la pasarela.</p> <p>9) La pasarela retorna al sitio con estado preliminar (success/failure/pending).</p> <p>10) El webhook de la pasarela notifica el estado definitivo (aprobado/rechazado/pendiente).</p> <p>11) El sistema actualiza la orden, genera consecutivo y dispara correos.</p>
Flujos Alternos	<p>A1) Pago rechazado → Mostrar error.</p> <p>A2) Webhook no recibido → Cola de conciliación automática y reconsulta.</p> <p>A3) Firma de webhook inválida → Rechazar actualización y alertar.</p>
Postcondición	Reserva aprobada con consecutivo o pendiente/ rechazada según pasarela.

Reglas de Uso	<ul style="list-style-type: none">- Redirigir a pasarela; no capturar PAN/CVV en el servidor.- Gestionar reversos/chargebacks y estados intermedios (pendiente, fallido).- No registrar datos sensibles en logs ni analítica
Requisitos No funcionales	<ul style="list-style-type: none">- Procesamiento de webhook < 3 s.- Disponibilidad de checkout >= 99.9%