

CÓDIGO	NOMBRE DEL CASO DE USO	DESCRIPCIÓN BREVE
CU-VIS-01	Explorar catálogo	Navegar la lista de productos turísticos disponibles.
CU-VIS-02	Ver detalle de producto	Conocer información completa de un producto (itinerario, precio, políticas).
CU-VIS-03	Autocompletar campos personales con ID	Rellenar automáticamente la información personal del usuario, para esto ingresa su ID y se valida si se encuentra registro anterior.
CU-VIS-04	Llenar formulario de reserva	Diligenciar campos clave (Fecha, correo, Celular, Tour, Número de personas, Lugar de recogida)
CU-VIS-05	Aplicar cupón / temporada	Redimir cupón o tarifa de temporada para descuento.
CU-VIS-06	Crear reserva temporal	Generar una orden temporal para proceder al pago.
CU-VIS-07	Pagar en línea	Completar el pago electrónico de la reserva.
CU-VIS-08	Recibir confirmación (consecutivo)	Notificar al visitante el resultado del pago y los datos de su reserva.
CU-VIS-09	Consultar reserva	Visualizar el estado y detalles de la reserva.
CU-VIS-10	Enviar formulario de contacto	Ingresar datos para que el equipo ALL ROADS contacte al usuario.
CU-VIS-11	Aviso del uso de cookies y ver políticas	Aceptar cookies y consultar políticas.

CU-VIS-01: Explorar catálogo

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Código	CU-VIS-01
Nombre del caso de Uso	Explorar catálogo
Actor Principal	Visitante
Objetivo	Navegar la lista de productos turísticos disponibles.
Precondiciones	Productos publicados y activos.
Flujo Principal	<p>1) El visitante accede al portal y abre el catálogo. 2) El sistema muestra productos activos con nombre, imagen, 3) El visitante navega paginación o scroll infinito.</p>
Flujos Alternos	A1) Sin productos activos → Mostrar mensaje “No hay productos disponibles”
Postcondición	Se visualiza el catálogo y el visitante puede continuar a detalle de cada uno.
Reglas de Uso	<ul style="list-style-type: none"> - Publicar únicamente productos en estado ACTIVO. - No exponer información sensible (costos internos, márgenes). - Respetar filtros de visibilidad por fechas y destinos. - No almacenar términos de búsqueda con datos personales; aplicar anonimización en analítica.
Requisitos No funcionales	<ul style="list-style-type: none"> - Tiempo de respuesta P95 < 2 s. - Imágenes optimizadas (WebP/AVIF) - Compatibilidad móvil (responsive)

CU-VIS-02: Ver detalle de producto

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Código	CU-VIS-02

Nombre del caso de Uso	Ver detalle de producto
Actor Principal	Visitante
Objetivo	Conocer información completa de un producto (itinerario, precio, políticas).
Precondiciones	Producto activo y publicado; inventario configurado.
Flujo Principal	<p>1) El visitante ingresa al tour deseado</p> <p>2) El sistema muestra descripción, galería, precio, recomendaciones, otros imperdibles, Información de contacto (Esto a través del scroll).</p> <p>3) El visitante continúa la sección de “Agenda disponibles”.</p>
Flujos Alternos	A1) Producto inactivo/retirado → Redirigir al catálogo con aviso.
Postcondición	Producto disponible; opción de reservar.
Reglas de Uso	<ul style="list-style-type: none"> - Mostrar sólo contenidos vigentes. - No exponer datos operativos del proveedor (contactos internos, tarifas netas).
Requisitos No funcionales	<ul style="list-style-type: none"> - LCP P75 < 2.5 s en 4G. - Optimización de imágenes

CU-VIS-03: Autocompletar campos personales con ID

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Código	CU-VIS-03
Nombre del caso de Uso	Autocompletar campos personales con ID
Actor Principal	Visitante
Objetivo	Diligenciar el campo de ID, si ya hay registros de reservas previas, los campos faltantes se llenan automáticamente con la información personal.

Precondiciones	CU-VIS-02; disponibilidad cargada para el producto. El usuario ya debió haber realizado una reserva de productos anteriormente
Flujo Principal	1) El visitante diligencia el campo ID. 2) El sistema valida si hay información guardada del usuario 3) El sistema rellena automáticamente los datos personales del usuario.
Flujos Alternos	A1) No se ha realizado una reserva anteriormente → El usuario diligencia el formulario manualmente
Postcondición	-Diligenciar campos restantes para crear reserva temporal.
Reglas de Uso	- Diligenciar automáticamente los campos personales del cliente
Requisitos No funcionales	- Diligenciamiento de campos < 300 ms.

CU-VIS-04: Llenar formulario de reserva

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Código	CU-VIS-04
Nombre del caso de Uso	Llenar formulario de reserva
Actor Principal	Visitante
Objetivo	Diligenciar campos clave (Fecha, correo, Celular, Tour, Número de personas, Lugar de recogida)
Precondiciones	CU-VIS-02; disponibilidad cargada para el producto.
Flujo Principal	4) El visitante diligencia el formulario, escoge fecha disponible. 5) Ingresá el número de cupos. 6) El sistema valida cupos y disponibilidad.

Flujos Alternos	A1) Cupos insuficientes → Mostrar disponibilidad real y bloquear continuación. A2) Fecha sin disponibilidad → Deshabilitar selección.
Postcondición	Selección válida lista para crear reserva temporal.
Reglas de Uso	- Validación de campos en cliente y servidor.
Requisitos No funcionales	- Validación por campo < 300 ms.

CU-VIS-05: Aplicar cupón / temporada

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Código	CU-VIS-05
Nombre del caso de Uso	Aplicar cupón / temporada
Actor Principal	Visitante
Objetivo	Redimir cupón o tarifa de temporada para descuento.
Precondiciones	CU-VIS-04; cupones o reglas de temporada vigentes.
Flujo Principal	1) El visitante ingresa código de cupón o fecha hábil en temporada. 2) El sistema valida vigencia, uso y condiciones. 3) El sistema recalcula el total con descuento.
Flujos Alternos	A1) Cupón inválido/expirado → Notificar y mantener precio sin descuento. A2) Cupón ya usado al máximo → Rechazar redención.
Postcondición	Total actualizado (con/ sin descuento).

Reglas de Uso	<ul style="list-style-type: none"> - Enforce vigencia, tope de usos y compatibilidad por producto/temporada. - Validación del canje (evitar dobles descuentos).
Requisitos No funcionales	<ul style="list-style-type: none"> - Validación de cupón < 800 ms. - Idempotencia en canje; tolerancia a reintentos.

CU-VIS-06: Crear reserva temporal

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Código	CU-VIS-06
Nombre del caso de Uso	Crear reserva temporal
Actor Principal	Visitante
Objetivo	Generar una orden temporal para proceder al pago.
Precondiciones	CU-VIS-04 válido.
Flujo Principal	<p>1) El visitante confirma datos de la reserva (contacto, documento, correo, teléfono).</p> <p>2) El sistema crea una reserva temporal con estado “Pendiente de pago” y referencia de pago única.</p> <p>3) El sistema muestra botón de pago.</p>
Flujos Alternos	<p>A1) Validación de datos fallida → Solicitar correcciones.</p> <p>A2) Error al crear orden → Reintentó o soporte.</p>
Postcondición	Orden temporal generada y lista para pago.

Reglas de Uso	<ul style="list-style-type: none"> - Generar referencia de pago única - No descontar cupos hasta confirmación de pago (webhook válido).
Requisitos No funcionales	<ul style="list-style-type: none"> - Creación de orden < 2 s . - Alta disponibilidad del servicio de órdenes (>=99.9%).

CU-VIS-07: Pagar en línea

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Código	CU-VIS-07
Nombre del caso de Uso	Pagar en línea
Actor Principal	Visitante / Pasarela de Pagos
Objetivo	Completar el pago electrónico de la reserva.
Precondiciones	CU-VIS-06; pasarela activa; referencia de pago generada.
Flujo Principal	<p>1) El visitante selecciona el método (tarjeta , PSE, billetera).</p> <p>2) El sistema envía la orden a la pasarela y redirige al checkout.</p> <p>3) El visitante ingresa datos y finaliza el pago en la pasarela.</p> <p>4) La pasarela retorna al sitio con estado preliminar (success/failure/pending).</p> <p>5) El webhook de la pasarela notifica el estado definitivo (aprobado/rechazado/pendiente).</p> <p>6) El sistema actualiza la orden, genera consecutivo y dispara correos.</p>
Flujos Alternos	<p>A1) Pago rechazado → Mostrar error.</p> <p>A2) Webhook no recibido → Cola de conciliación automática y reconsulta.</p> <p>A3) Firma de webhook inválida → Rechazar actualización y alertar.</p>

Postcondición	Reserva aprobada con consecutivo o pendiente/ rechazada según pasarela.
Reglas de Uso	<ul style="list-style-type: none"> - Redirigir a pasarela; no capturar PAN/CVV en el servidor - Gestionar reversos/chargebacks y estados intermedios (pendiente, fallido). - No registrar datos sensibles en logs ni analítica.
Requisitos No funcionales	<ul style="list-style-type: none"> - Procesamiento de webhook < 3 s. - Disponibilidad de checkout >= 99.9%

CU-VIS-08: Recibir confirmación (consecutivo)

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Código	CU-VIS-08
Nombre del caso de Uso	Recibir confirmación (consecutivo)
Actor Principal	Servicio de Correo / Visitante
Objetivo	Notificar al visitante el resultado del pago y datos de su reserva.
Precondiciones	CU-VIS-07 con estado aprobado o Rechazado; consecutivo generado.
Flujo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1) El sistema genera comprobante (HTML) con datos de reserva y consecutivo. 2) El Servicio de Correo envía confirmación al email del visitante. 3) El visitante recibe y revisa el correo.
Flujos Alternos	A1) Error de envío
Postcondición	Confirmación entregada o en cola de reintento.

Reglas de Uso	<ul style="list-style-type: none"> - Enviar correo solo tras pago con estado definido; reintentos con límite.
Requisitos No funcionales	<ul style="list-style-type: none"> - Entrega de correo < 60 s en P95. - Tasa de rebote (bounce) < 2%. - Plantillas responsive y accesibles.

CU-VIS-09: Consultar reserva

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Código	CU-VIS-09
Nombre del caso de Uso	Consultar reserva
Actor Principal	Visitante
Objetivo	Visualizar el estado y detalles de la reserva.
Precondiciones	Reserva creada; visitante posee consecutivo. Nombre, correo y documento.
Flujo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1) El visitante abre “Consultar reserva”. 2) Ingresá consecutivo, Nombre correo y documento 3) El sistema valida datos y muestra estado, fecha, cupos y comprobantes.
Flujos Alternos	A1) Datos no coinciden → Mostrar error y permitir reintento. A2) Reserva inexistente → Aviso y CTA a soporte.
Postcondición	Información de la reserva visible al titular.
Reglas de Uso	<ul style="list-style-type: none"> - Requerir combinación de consecutivo + correo/documento.

Requisitos No funcionales	<ul style="list-style-type: none"> - Respuesta < 800 ms (P95).. - Disponibilidad >= 99.5%
---------------------------	---

CU-VIS-10: Enviar formulario de contacto

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Código	CU-VIS-10
Nombre del caso de Uso	Enviar formulario de contacto
Actor Principal	Visitante / Servicio de Correo
Objetivo	Ingresar datos para que el equipo ALL ROADS contacte al usuario.
Precondiciones	Formulario publicado; política de datos aceptada.
Flujo Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1) El visitante completa el formulario y acepta el tratamiento de datos. 2) El sistema valida campos obligatorios 3) El sistema registra el contacto y notifica (correo interno/Bak Office).
Flujos Alternos	A1) Validación fallida → Mostrar errores. A2) Falla de red → Permitir reintento conservando datos.
Postcondición	Contacto almacenado y notificado.
Reglas de Uso	<ul style="list-style-type: none"> - Requerir aceptación de política de datos (Ley 1581/2012). - Bloquear adjuntos potencialmente peligrosos; tamaño máximo definido.
Requisitos No funcionales	<ul style="list-style-type: none"> - Procesamiento < 1 s (P95). - Disponibilidad del endpoint >= 99.5%.

CU-VIS-11: Aviso del uso de cookies y ver políticas

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Código	CU-VIS-11
Nombre del caso de Uso	Aviso del uso de cookies y ver políticas
Actor Principal	Visitante
Objetivo	Aceptar cookies y consultar políticas.
Precondiciones	Modal de cookies implementado.
Flujo Principal	1) El visitante visualiza modal de cookies al ingresar. 2) Acepta preferencias (necesarias/analíticas/marketing). 3) El sistema guarda consentimiento y permite ver políticas.
Flujos Alternos	A1) Rechazar analíticas/marketing
Postcondición	Preferencias de cookies persistidas.
Reglas de Uso	- No activar cookies de analítica/marketing sin consentimiento explícito.
Requisitos No funcionales	- Modal carga < 2s.