

Управление службы доставки
(наименование объекта автоматизации)

3
(класс автоматизированной системы)

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К РАЗРАБОТКЕ
АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ
АВТОРИЗАЦИИ ДЛЯ СЛУЖБЫ ДОСТАВКИ
(АС АСД)**

На 14 листах

УО «Белорусский государственный университет транспорта»	Технические требования к разработке автоматизированной системы авторизации для службы доставки (АС АСД)	Номер текущего листа 2	Всего листов 14
--	--	------------------------------	-----------------------

ОГЛАВЛЕНИЕ

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	3
2 ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	3
3 ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА ВНЕДРЕНИЯ	4
3.1 Перечень и краткая характеристика бизнес-процессов	4
3.2 Требования к входным и выходным данным, формам их представления	6
3.3 Выполняемые технологические операции	7
4. ЦЕЛИ И УСЛОВИЯ СОЗДАНИЯ АС	8
4.1 Формулировка цели разработки	8
4.2 Область и условия применения АС	9
4.3 Ограничения применения АС	9
5. ФУНКЦИИ И ЗАДАЧИ СОЗДАВАЕМОЙ АС	10
5.1. Требования к АС в целом.....	10
5.1.1. Требования к структуре и функционированию АС	10
5.1.2. Требования к защите информации от несанкционированного доступа	11
5.1.3. Требования по сохранности информации при авариях	11
5.1.4. Требования к информационному обеспечению	11
5.1.5. Требования к математическому обеспечению.....	11
5.1.6. Требования к программному обеспечению	12
5.1.7. Требования к организационному обеспечению	12
5.1.8. Требования к патентной чистоте	12
5.1.9. Требования к документированию	12
5.2. Функции (задачи), выполняемые подсистемами	12
6. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА	13

УО «Белорусский государственный университет транспорта»	Технические требования к разработке автоматизированной системы авторизации для службы доставки (АС АСД)	Номер текущего листа 3	Всего листов 14
--	--	------------------------------	-----------------------

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Наименование работы: разработка технических требований на автоматизированную систему авторизации для службы доставки (АС АСД).

1.2 Заказчик АС и Ответственный по проекту: заказчик АС – ООО «Служба доставки»; Ответственный по проекту – IT-отдел ООО «Служба доставки».

1.3 Наименование организации-пользователя АС: ООО «Служба доставки».

1.4 Наименование объекта внедрения: Управления службы доставки.

2 ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

2.1 В настоящих технических требованиях применены термины и определения в следующем значении:

2.1.1 Информационно-управляющая система – постоянно действующая система, включающая взаимосвязь пользователей, технических средств и алгоритмов, предназначенная для сбора, обработки, хранения и передачи данных, необходимых для выполнения задач управления доставкой.

2.1.2 Авторизация – процесс проверки и подтверждения прав доступа пользователя к системе на основе учетных данных, таких как логин и пароль, одноразовые коды или биометрические данные.

2.1.3 Аутентификация – процесс проверки подлинности пользователя перед предоставлением доступа к системе путем сверки введенных учетных данных с зарегистрированными в системе.

2.1.4 Роль пользователя – совокупность прав и разрешений, определяющих доступ к функционалу системы в зависимости от должностных обязанностей.

2.1.5 Токен аутентификации – цифровой ключ, генерируемый системой для подтверждения личности пользователя и сохранения его сессии без необходимости повторного ввода данных.

2.1.6 Безопасность данных – совокупность мер, направленных на защиту информации от несанкционированного доступа, модификации и уничтожения.

**2.1.7 Остальные термины и определения применены в значениях, указанных в действующих нормативных документах, регулирующих информационную безопасность и управление доступом.

2.2 В настоящих технических требованиях использованы сокращения:

АС – автоматизированная система;

УО «Белорусский государственный университет транспорта»	Технические требования к разработке автоматизированной системы авторизации для службы доставки (АС АСД)	Номер текущего листа 4	Всего листов 14
--	--	------------------------------	-----------------------

АС АСД – автоматизированная система авторизации для службы доставки;

ИУС – информационно-управляющая система;

ПО – программное обеспечение;

API – программный интерфейс приложения (Application Programming Interface);

OTP – одноразовый пароль (One-Time Password);

JWT – токен аутентификации (JSON Web Token);

RBAC – модель ролевого управления доступом (Role-Based Access Control);

2FA – двухфакторная аутентификация (Two-Factor Authentication).

3 ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА ВНЕДРЕНИЯ

3.1 Перечень и краткая характеристика бизнес-процессов

3.1.1 Объектом автоматизации является система авторизации для службы доставки, предназначенная для обеспечения безопасного и централизованного управления доступом к различным ресурсам системы логистики и транспортных операций.

3.1.2 Процессы авторизации и контроля доступа в службе доставки организованы на трех уровнях:

- глобальный уровень: Центральный офис службы доставки управляет ролями, политиками безопасности и контролем над всеми учетными записями.
- региональный уровень: Филиалы службы доставки контролируют учетные записи курьеров и диспетчеров, регулируют права доступа к региональным складам и маршрутам доставки.
- операционный уровень: Курьеры, водители и складские работники получают доступ к системам на основе ролевой модели, управляемой вышестоящими уровнями.

3.1.3 Процесс авторизации включает в себя:

- Регистрацию пользователей: Создание учетных записей с привязкой к их функциональной роли в системе доставки.
- Аутентификацию: Использование двухфакторной (2FA) или многофакторной (MFA) аутентификации для повышения безопасности.
- Назначение и управление ролями: Определение уровней доступа в зависимости от должностных обязанностей (например, курьер, оператор, администратор).

УО «Белорусский государственный университет транспорта»	Технические требования к разработке автоматизированной системы авторизации для службы доставки (АС АСД)	Номер текущего листа 5	Всего листов 14
--	--	------------------------------	-----------------------

– Контроль сессий и мониторинг активности: Отслеживание входов в систему, время работы с данными, регистрация подозрительных действий.

3.1.4 Предметом автоматизации является комплексное управление учетными записями пользователей и их правами доступа к ресурсам системы доставки, что включает:

- Проверку учетных данных на соответствие требованиям безопасности;
- Динамическое изменение прав доступа в зависимости от контекста (например, местоположение курьера, статус выполнения заказа);
- Интеграцию с внешними системами (CRM, ERP, системы управления складом и транспортом).

3.1.5 Система авторизации обеспечивает защиту от несанкционированного доступа с помощью:

- Шифрования данных аутентификации;
- Регулярного обновления политик безопасности;
- Логирования всех попыток входа и действий пользователей в системе;
- Автоматического выявления аномального поведения и блокировки подозрительных учетных записей.

3.1.6 Процесс авторизации включает три ключевых этапа:

- Идентификация пользователя: Ввод логина и пароля, а также проверка биометрических данных (если требуется).
- Проверка подлинности: Использование токенов, SMS-кодов, аппаратных ключей для подтверждения личности.
- Выдача разрешений: Предоставление пользователю доступа к нужным модулям и функциям системы в соответствии с его ролью.

3.1.7 Интеграция с другими системами включает:

- Обмен учетными данными с внутренними и внешними системами компании (например, с учетными записями в корпоративном Microsoft Active Directory или Google Workspace);
- Автоматическое удаление или приостановку учетных записей уволенных сотрудников;
- API-интеграцию с мобильными приложениями курьеров и складскими системами.

3.1.8 Функционирование системы авторизации предусматривает минимальное время обработки запроса на аутентификацию – не более 1 секунды, а в случае запроса доступа к критически важным ресурсам – не более 3 секунд с обязательной многофакторной проверкой.

УО «Белорусский государственный университет транспорта»	Технические требования к разработке автоматизированной системы авторизации для службы доставки (АС АСД)	Номер текущего листа 6	Всего листов 14
--	--	------------------------------	-----------------------

3.1.9 Реализация системы авторизации включает автоматизацию следующих взаимосвязанных процессов:

- Управление учетными записями и ролями пользователей;
- Обеспечение безопасного входа в систему и контроля активности;
- Интеграцию с внешними системами для централизованного управления доступом;
- Мониторинг и реагирование на угрозы безопасности.

3.2 Требования к входным и выходным данным, формам их представления

3.2.1 Входными данными для выполнения авторизации в системе являются:

- Уникальный идентификатор пользователя (ID, логин, e-mail или номер телефона);
- Пароль или другой способ аутентификации (ОТР-код, биометрия, QR-код);
- Роль пользователя (курьер, оператор, менеджер, администратор);
- Статус пользователя (активен, заблокирован, требует подтверждения);
- Данные устройства (тип, IP-адрес, геолокация);
- История входов (дата, время, способ аутентификации).

3.2.2 Выходными данными системы авторизации являются:

- Результат авторизации (успешно/ошибка);
- Время последнего входа;
- История входов пользователя;
- Сгенерированный токен сессии (JWT, OAuth);
- Уведомления о подозрительных входах (если активировано).

3.2.3 Форматы входных и выходных данных. Входные и выходные данные должны быть представлены в формате, позволяющем автоматизированную обработку:

- Идентификационные данные (логин, ID пользователя, токен сессии);
- Текстовые данные (ошибки, роли, уведомления);
- Числовые значения (статус кодов, временные метки).

УО «Белорусский государственный университет транспорта»	Технические требования к разработке автоматизированной системы авторизации для службы доставки (АС АСД)	Номер текущего листа 7	Всего листов 14
---	---	---------------------------	--------------------

3.2.4 Формат представления выходных данных (таблица 3.1).

Таблица 3.1 – Формат представления выходных данных

Наименование параметра	Формат представления
ID пользователя	Число (до 10 знаков)
Логин (e-mail или телефон)	Текст (до 50 знаков)
Роль пользователя	Текст (до 20 знаков)
Время последнего входа	Дата/время (ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ)
Статус пользователя	Текст (до 15 знаков)
Код ошибки (при неудачной попытке)	Число (3 знака)
Токен сессии	Текст (256 бит)

3.2.5 Формат представления логов авторизации (таблица 3.2)

Таблица 3.2 – Формат представления логов авторизации

Наименование параметра	Формат представления
Дата и время события	Дата/время (ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ:СС)
ID пользователя	Число (до 10 знаков)
Способ аутентификации	Текст (пароль, OTP, QR-код и т. д.)
IP-адрес	Текст (IPv4/IPv6)
Геолокация (если доступно)	Текст (широта, долгота)
Статус входа	Текст (успешно, ошибка, заблокировано)

3.2.6 Источники получения входных данных. Источники получения данных для авторизации приведены в таблице 3.3

. Таблица 3.3 – Источники получения входных данных

Наименование параметра	Формат представления
Данные учетной записи	Внутренняя база пользователей
Пароли и токены	Сервер авторизации (OAuth, JWT)
Логи входов	Система логирования и мониторинга
Данные устройств	API авторизации и безопасности
Геолокация пользователя (если доступно)	API геолокации (Google, Yandex и т. д.)
История входов	Лог-файлы и аналитика системы

3.3 Выполняемые технологические операции

Автоматизации подлежат следующие технологические операции в рамках автоматизированной системы авторизации для службы доставки (АС АСД):

УО «Белорусский государственный университет транспорта»	Технические требования к разработке автоматизированной системы авторизации для службы доставки (АС АСД)	Номер текущего листа 8	Всего листов 14
--	--	------------------------------	-----------------------

Регистрация и управление учетными записями пользователей: создание учетных записей курьеров, диспетчеров, менеджеров и администраторов; проверка введенных данных (ФИО, номер телефона, электронная почта); назначение ролей и уровней доступа к различным модулям системы доставки; возможность временной блокировки или удаления учетной записи.

Процесс аутентификации пользователей: вход в систему с использованием логина и пароля, OTP (одноразовый пароль), биометрии (при поддержке устройств); интеграция с корпоративными сервисами авторизации (Google, Apple ID, корпоративные SSO); двухфакторная аутентификация (2FA) через SMS, email или мобильное приложение; автоматическое разлогинивание при неактивности или смене устройства.

Контроль доступа и управление сеансами: разграничение прав доступа (курьер, диспетчер, оператор поддержки, администратор); ограничение доступа по IP-адресам или геолокации (например, запрет на вход за пределами региона); управление активными сеансами пользователя (просмотр и завершение сеансов с других устройств); логирование всех попыток входа и действий в системе.

Мониторинг безопасности и обработка инцидентов: фиксация подозрительных попыток входа (многократные неудачные попытки, вход с нового устройства); автоматическое уведомление администратора о подозрительных действиях; возможность временной блокировки пользователя при нарушении политики безопасности; ведение журнала всех изменений учетных данных и действий пользователей.

Формирование отчетов и аналитика: статистика входов пользователей (время, устройство, местоположение); отчеты по активности пользователей в системе; анализ частоты неудачных попыток входа и сбоев авторизации; формирование отчетов о безопасности (попытки взлома, попытки входа с подозрительных IP-адресов).

4. ЦЕЛИ И УСЛОВИЯ СОЗДАНИЯ АС

4.1 Формулировка цели разработки

Целями создания автоматизированной системы авторизации для службы доставки являются:

- Разработка безопасной и удобной системы авторизации для сотрудников службы доставки (курьеров, диспетчеров, водителей, администраторов).
- Повышение уровня информационной безопасности за счет защиты учетных данных и предотвращения несанкционированного доступа.

УО «Белорусский государственный университет транспорта»	Технические требования к разработке автоматизированной системы авторизации для службы доставки (АС АСД)	Номер текущего листа 9	Всего листов 14
--	--	------------------------------	-----------------------

- Автоматизация процесса аутентификации и управления доступом к различным уровням системы.
- Обеспечение централизованного контроля за входами пользователей и их активностью.
- Улучшение пользовательского опыта за счет поддержки современных методов авторизации (OAuth, одноразовые пароли, биометрия).
- Интеграция с внешними системами (ERP, CRM, логистическими платформами) для бесшовного взаимодействия пользователей.

4.2 Область и условия применения АС

Автоматизированная система авторизации предназначена для использования в службах доставки с целью обеспечения:

- Безопасного входа сотрудников в систему управления доставкой.
- Разграничения прав доступа в зависимости от роли пользователя (курьер, менеджер, администратор, оператор поддержки).
- Управления учетными записями сотрудников, в том числе блокировки и восстановления доступа.
- Мониторинга входов и активности пользователей.
- Интеграции с корпоративными сервисами авторизации и существующими информационными системами компании.

4.3 Ограничения применения АС

Для работы системы авторизации должны быть соблюдены следующие условия:

Серверная часть:

- Размещение в облачной инфраструктуре или на локальном сервере компании.
- Поддержка современных стандартов безопасности (TLS, шифрование паролей, двухфакторная аутентификация).
- Совместимость с операционными системами серверов компании.

Клиентская часть:

- Доступ через веб-интерфейс и мобильное приложение.
- Поддержка современных браузеров (Google Chrome, Firefox, Safari, Microsoft Edge).
- Интеграция с мобильными устройствами (iOS, Android) для аутентификации курьеров через приложение.
- Возможность авторизации через сторонние сервисы (Google, Apple ID, корпоративные аккаунты).

УО «Белорусский государственный университет транспорта»	Технические требования к разработке автоматизированной системы авторизации для службы доставки (АС АСД)	Номер текущего листа 10	Всего листов 14
--	--	-------------------------------	-----------------------

5. ФУНКЦИИ И ЗАДАЧИ СОЗДАВАЕМОЙ АС

5.1. Требования к АС в целом

Автоматизированная система авторизации для службы доставки (АСАД) должна быть разработана с использованием Web-технологий по принципу «сервер – тонкий клиент» с возможностью адаптации к инфраструктуре службы доставки.

Доступ к системе осуществляется через интернет-браузер, а взаимодействие с другими информационными системами (складские системы, CRM, ERP) – через программный интерфейс API.

5.1.1. Требования к структуре и функционированию АС

5.1.1.1. Подсистемы АС АСД. Функционирование автоматизированной системы авторизации для службы доставки (АС АСД) обеспечивается следующими подсистемами:

- **Подсистема управления доступом и авторизацией** – отвечает за регистрацию, идентификацию и аутентификацию пользователей (курьеров, операторов, администраторов). Включает контроль доступа к различным модулям системы и ведение логов действий.
- **Подсистема интеграции с внешними сервисами** – обеспечивает взаимодействие с CRM, ERP, платежными системами, службами геолокации и другими сторонними сервисами, необходимыми для работы доставки.
- **Подсистема контроля выполнения заказов** – анализирует и обрабатывает информацию о статусах заказов, проверяет корректность авторизации и выполнения доставки, фиксирует временные метки событий.
- **Подсистема аналитики и отчетности** – формирует отчеты о входах/выходах в систему, успешных и неудачных авторизациях, а также предоставляет статистику по доставкам, времени обработки заказов и эффективности работы курьеров.

5.1.1.2. Обмен информацией. Информационный обмен между подсистемами, а также с другими системами службы доставки должен осуществляться по защищённым каналам передачи данных с использованием современных технологий шифрования.

5.1.1.3. Соответствие нормативным требованиям. АСАД должна соответствовать требованиям законодательства в области защиты информации, персональных данных, а также внутренним нормативным документам службы доставки.

УО «Белорусский государственный университет транспорта»	Технические требования к разработке автоматизированной системы авторизации для службы доставки (АС АСД)	Номер текущего листа 11	Всего листов 14
--	--	-------------------------------	-----------------------

5.1.2. Требования к защите информации от несанкционированного доступа

5.1.2.1. Авторизация и аутентификация. Доступ к системе должен осуществляться на основании учетных данных (логин и пароль), назначаемых администраторами. Должна быть предусмотрена возможность двухфакторной аутентификации.

5.1.2.2. Интеграция с другими системами. АСАД должна содержать программный интерфейс для автоматизированного обмена данными с другими ИТ-системами службы доставки.

5.1.2.3. Основные требования к информационной безопасности:

- Авторизация и аутентификация пользователей через защищённые протоколы.
- Хранение учетных данных в зашифрованном виде.
- Передача данных по защищённым каналам с поддержкой шифрования.
- Регистрация всех действий пользователей в системе.
- Регулярное резервное копирование базы данных.

5.1.3. Требования по сохранности информации при авариях

АСАД должна предусматривать механизмы резервного копирования и восстановления данных при сбоях, отказах оборудования или внешних угрозах.

5.1.4. Требования к информационному обеспечению

5.1.4.1. Хранение и обработка данных. АСАД должна содержать базу данных с информацией о пользователях, правах доступа, истории входов и действий в системе.

5.1.4.2. Идентификация объектов. Все объекты системы (пользователи, роли, устройства) должны иметь уникальные идентификаторы для точного учета и отслеживания.

5.1.4.3. Ввод и корректировка данных. Только администратор системы может вносить изменения в данные пользователей, права доступа и конфигурацию системы.

5.1.4.4. Оптимизация работы с данными. Поиск, обработка и внесение изменений в данные должны выполняться с высокой скоростью без задержек.

5.1.5. Требования к математическому обеспечению

АСАД должна включать алгоритмы контроля доступа, логирования действий пользователей, мониторинга аномалий в поведении пользователей (например, подозрительные попытки входа).

УО «Белорусский государственный университет транспорта»	Технические требования к разработке автоматизированной системы авторизации для службы доставки (АС АСД)	Номер текущего листа 12	Всего листов 14
--	--	-------------------------------	-----------------------

5.1.6. Требования к программному обеспечению

5.1.6.1. Лицензионное программное обеспечение. Все компоненты системы должны использовать лицензионное ПО или программные решения с открытым исходным кодом, адаптированные к требованиям службы доставки.

5.1.6.2. Надежность работы. ПО не должно препятствовать стабильной работе технических средств и должно быть рассчитано на круглосуточное функционирование.

5.1.6.3. Гибкость и масштабируемость. Система должна обеспечивать возможность расширения функционала и интеграции с новыми сервисами службы доставки.

5.1.6.4. Производительность. АСАД должна обеспечивать минимальное время отклика, быструю обработку запросов и защиту от перегрузки.

5.1.6.5. Простота освоения. Пользовательский интерфейс системы должен быть интуитивно понятным и включать встроенные подсказки.

5.1.7. Требования к организационному обеспечению

Функционирование АСАД не должно требовать значительных затрат на эксплуатацию и сопровождение. Администрирование системы должно осуществляться инженерами службы доставки.

5.1.8. Требования к патентной чистоте

При разработке и внедрении системы должна быть обеспечена патентная чистота всех используемых технологий.

5.1.9. Требования к документированию

Вся документация на АСАД должна соответствовать стандартам и включать инструкции для пользователей и администраторов.

5.2. Функции (задачи), выполняемые подсистемами

5.2.1. Подсистема «Управление доступом и авторизацией». Подсистема отвечает за регистрацию, идентификацию и аутентификацию пользователей системы (курьеров, операторов, администраторов), включая:

- Логин и пароль, двухфакторную аутентификацию для обеспечения безопасности.
- Разграничение прав доступа:
 - **Администратор** – полный доступ, управление учетными записями и настройками системы.
 - **Оператор** – доступ к информации и данным, но без возможности внесения изменений.

УО «Белорусский государственный университет транспорта»	Технические требования к разработке автоматизированной системы авторизации для службы доставки (АС АСД)	Номер текущего листа 13	Всего листов 14
--	--	-------------------------------	-----------------------

– **API** – автоматизированный доступ сторонних систем для интеграции с данными доставки.

5.2.2. Подсистема «Интеграция и взаимодействие». Подсистема обеспечивает:

- Сбор и проверку данных о пользователях и устройствах, с обязательной верификацией.
- Интеграцию с внешними системами (CRM, ERP, платежными системами, геолокационные сервисы, складские системы) для эффективной работы службы доставки.
- Обеспечение локального ввода данных пользователями с обязательной верификацией.

5.2.3. Подсистема «Анализ и контроль действий». Основные функции подсистемы:

- Валидация и приведение данных к установленному формату для корректной обработки.
- Анализ логов активности пользователей с целью выявления аномального поведения (например, множественные попытки авторизации).
- Формирование уведомлений о подозрительных действиях и потенциальных угрозах безопасности.

5.2.4. Подсистема «Отчетность и управление событиями». Подсистема выполняет:

- Генерацию отчетов о доступе и активности пользователей в системе, с возможностью анализа различных действий.
- Автоматическую блокировку учетных записей при обнаружении угроз или нарушений безопасности.
- Формирование уведомлений для администраторов о критических событиях, связанных с безопасностью или нарушениями в процессе доставки.

6. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА

6.1. Сроки выполнения проекта определяются согласно календарному плану, который является неотъемлемой частью договора на разработку автоматизированной системы авторизации для службы доставки (АС АСД).

6.2. Основные этапы разработки выполняются в строгом соответствии с нормативными документами и требованиями проекта.

6.3. Приемо-сдаточные испытания разработанного программного продукта и сопроводительной документации проводятся комиссией на каждом этапе разработки системы. Испытания осуществляются в соответствии с графиком, закрепленным в календарном плане договора.

УО «Белорусский государственный университет транспорта»	Технические требования к разработке автоматизированной системы авторизации для службы доставки (АС АСД)	Номер текущего листа 14	Всего листов 14
--	--	-------------------------------	-----------------------

6.4. Операционная эксплуатация АС АСД проводится на технических ресурсах, предоставленных заказчиком (служба доставки). После завершения опытной эксплуатации заказчик принимает решение по срокам и порядку ввода системы в промышленную эксплуатацию.

6.5. Результаты завершенных этапов работы фиксируются в двухстороннем акте, который подписывается заказчиком и исполнителем по итогам каждого этапа.

6.6. По завершению разработки системы исполнитель предоставляет полную документацию на АС АСД, а также проводит обучение для администраторов и пользователей системы, обеспечивая их необходимыми знаниями для эффективной эксплуатации и управления системой.

**НАСТОЯЩИЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ МОГУТ
УТОЧНЯТЬСЯ И КОРРЕКТИРОВАТЬСЯ ПО ВЗАИМНОЙ
ДОГОВОРЕННОСТИ МЕЖДУ ЗАКАЗЧИКОМ И ИСПОЛНИТЕЛЕМ В
РАБОЧЕМ ПОРЯДКЕ**