



# Épicas

## ▼ Consideraciones

- Las Historias con ! al inicio son solo de guía, no se tiene que hacer
- Las Historias con ? al inicio hay que preguntar si es valido
- En las Historias el # es para un comentario corto
- En las Historias con "@x" es para mencionar que se hizo en otra épica x
- En las Historias con \$ es para mencionar que se agregó para charlarla después
- Se puede compactar historias en múltiples casos de éxito de una
- Se puede omitir las historias "Ver x"
- Se omiten los errores del sistema que no sean a causa de servicios de terceros, ej: mercado pago


## ▼ Distribución

- Josu
  - Manejo de Cuenta
  - Servicios de Atención
  - Información de la Veterinaria
- Nico
  - Gestión de Clientes
  - Servicios de Vinculación
- Lucas
  - Servicios de Terceros
  - Manejo de Donaciones

(Ayuda a Nico si precisa una mano)

#### ▼ Preguntas

- Historiales en el perfil??

 HU: Plantilla

## Manejo de cuenta

Descripción: Esta épica engloba las HU relacionadas con el uso de un usuario hacia su propia cuenta. Abarca vista de perfil, configuración del mismo, manejo de sesión, etc.

#### ▼ Historias


- Iniciar sesión (cliente y empleado)
- Cerrar sesión (cliente y empleado)
- Ver perfil (cliente)
  - Ver listado perros (cliente y empleado)
    - Ver perfil perro (cliente y empleado)
- Editar cuenta (cliente y empleado)
- Ver donaciones @gestion de clientes

 HU: Iniciar sesión

 HU: Cerrar sesión

 HU: Ver perfil

 HU: Ver listado perros

 HU: Ver perfil perro

 HU: Editar cuenta


# Gestión de clientes


Descripción: Esta épica engloba las HU relacionadas con la administración de clientes (y perros) por parte del usuario administrador.

## ▼ Historias

- Registrar cliente
- Publicar valoración de servicio de vinculación \$
- Ver listado clientes
  - ! Ver cliente
    - Ver listado de perros @Manejo de cuenta
      - Ver perfil de perro @Manejo de cuenta
        - Modificar perro
          - Agregar consulta
      - Agregar perro # Sólo para perros nuevos
      - Borrar perro
    - Modificar cliente # todos los campos
    - Ver donaciones
    - Ver historial de turnos

 Registrar Cliente


 Ver Listado de Clientes

 Modificar Perro

 Cargar Perro

 Inhabilitar Perro

 Modificar cliente

 Ver historial de donaciones



## Ver historial de turnos

# Servicios de atención

Descripción: Esta épica engloba las HU relacionadas con servicios de atención médica a perros que brinda la veterinaria. Abarca sistemas de turnos, urgencias, etc.

## ▼ Historias

- Solicitar turno (cliente)
- Ver turnos (cliente)
  - Confirmar propuesta de cambio
  - ! Ver turno
- Ver listado turnos (empleado)
  - Filtrar turnos (categorías [realizado / pendiente / cancelado / solicitado], calendario y tipos de orden [descendente / ascendente])
  - Gestionar propuesta turno
  - ! Ver turno
  - Cancelar turno
  - Aceptar turno
  - Efectivizar turno
- Mostrar sucursales (no cliente/cliente) @Información de la Veterinaria
- Información urgencia (no cliente/cliente) # Reenvía a Mostrar sucursales
- Propuestas de cambio !
  - Aceptar Propuesta de cambio
  - Rechazar propuesta de cambio





## Solicitar turno



## Ver turnos

 Confirmar propuesta de cambio


 Ver listado de turnos


 Filtrar turnos

 Gestionar propuesta de turno

 Cancelar turno

 Efectivizar turno

 Mostrar sucursales


 Informar urgencia


## Servicios de terceros

Descripción: Esta épica engloba las HU relacionadas con las funciones de contratación de terceros. Abarca funciones de paseadores y cuidadores.

### ▼ Historias

- Ver listado servicios (no cliente y cliente)
  - Filtrar servicios # por tipo paseador/cuidador, disponibilidad, etc?
  - ! Ver servicio
  - Valorar servicio (cliente)
  - Agregar servicio (empleado) # paseador o cuidador
  - Actualizar servicio (empleado) # paseador o cuidador
  - Eliminar servicio (empleado) # paseador o cuidador

 Ver listado de servicios de terceros

 Filtrar servicios de terceros

 Valorar servicio de terceros

 Agregar servicio de terceros



Actualizar servicio de terceros



Eliminar servicio de terceros

## Servicios de vinculación

Descripción: Esta épica engloba las HU relacionadas con las funciones de "conexión" con perros ajenos. Abarca funciones de cruce, adopción y búsqueda/pérdida.

### ▼ Historias

#### ▼ ! Cruza (cliente)

- Ver listado cruce #con recomendaciones
  - Filtrar cruces # propio/otros, características
  - Agregar cruce # sólo cargados
  - ! Ver cruce
    - Eliminar cruce # cliente autor
    - Actualizar cruce # cliente autor
    - Contactar autor cruce


#### ▼ ! Adopción (cliente y no cliente)

- Ver listado adopción
  - Filtrar adopciones # todos los campos
  - ! Ver Adopción
    - Adoptar (cliente y no cliente)
    - Actualizar adopción (cliente) # el que publico
    - Resolver Adopción (cliente) # el perro pasa a inactivo
- Publicar adopción

#### ▼ ! Encuentro (cliente y no cliente)

- Ver listado encuentro # selecciona propio/otros?, perdido/encontrado/resuelto

- ! Ver caso
- Filtrar encuentro
- Publicar perdido (cliente)
- Publicar encontrado (cliente)
- Actualizar encuentro (cliente) # se puede marcar como encontrado dueño o perro → Resuelto del lado de cada usuario
- Contactar autor encuentro

 Ver publicación de vinculación

## Cruza


 Ver listado de crusa

 Filtrar cruza


 Agregar crusa


 Actualizar crusa

 Eliminar crusa

 Contactar autor de crusa

## Adopción


 Ver listado de adopción

 Filtrar adopciones









 Adoptar perro

 Actualizar adopción

 Resolver adopción

 Publicar adopción

## Encuentro

-  [Ver listado de pérdidas/encuentros](#)
-  [Filtrar pérdidas/encuentros](#)
-  [Publicar perdido](#)
-  [Publicar encontrado](#)
-  [Actualizar pérdida/encuentro](#)
-  [Contactar autor búsqueda/encuentro](#)
-  [Resolver búsqueda/pérdida](#)
-  [Ver listado de casos resueltos](#)

## Manejo de donaciones

Descripción: Esta épica engloba las HU relacionadas al acto de donar y administrar campañas de donación. Abarca la creación de campañas, gestión de campañas en marcha, realizar donación libre, etc.

### ▼ Historias

- Donar con tarjeta
- Donar con Mercado Pago

### ▼ Donar libre


- ! Donar con tarjeta
- ! Donar con Mercado Pago
- Ver listado campañas donación
  - ! Ver campaña
    - Editar campaña donación (empleado) # Pausar / Terminar
  - ▼ Donar campaña donación
    - ! Pagar tarjeta
    - ! Pagar MercadoPago





- Agregar campaña donación (empleado)


 Agregar campaña de donación

 Editar campaña de donación

 Donar con tarjeta

 Donar con Mercado Pago

 Ver listado de campañas de donación

 Ver listado de donantes

## Información de la veterinaria

Descripción: Esta épica engloba las HU relacionadas a información y/o datos relevantes sobre la veterinaria. Abarca ubicación de sucursales, sección "Acerca de nosotros", etc.

### ▼ Historias

- Mostrar inicio (cliente y no cliente) # desde cualquier pagina
- Mostrar sucursales (cliente y no cliente) # como mapa
  - ! Ver sucursal
- Ver listado sucursales (empleado)
  - ! Ver sucursal
  - Agregar sucursal
  - Actualizar sucursal
  - Eliminar sucursal

 HU: Mostrar inicio

 HU: Mostrar sucursales

 HU: Ver listado sucursales

 HU: Agregar sucursal



HU: Actualizar sucursal



HU: Eliminar sucursal