|  |
| --- |

**Entrevista**

**Proyecto: ¡Oh my dog!**

**Identificación: 0000**



|  | |  |
| --- | --- | --- |

**AllaDevs 03/2023**

| Preparada por: Lucas Gallardo, Josue Suarez y Nicolas Bonoris.  Fecha de preparación: 3/03/2023  Fase en la que se encuentra el proyecto: Iniciando la elicitación de requerimientos  Documentos a que se hacen referencias: |
| --- |
| Lugar de la entrevista: Aula 1-4, Facultad de Informática, Universidad Nacional de La Plata  Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 10/03/2023, 11:00hs, duración estimada 30 min. |
| Entrevistado: Pedro  Rol: Condueño de la veterinaria ¡Oh my dog!  Objetivo a lograr con esta entrevista: tener el primer acercamiento con Pedro. Conocer en simples términos las necesidades de su nuevo proyecto, algunos aspectos de las funcionalidades deseadas y noción general del ambiente para el cual desarrollar. |
| Cuerpo de la entrevista:  Pregunta 1: Para abordar el proyecto necesitaríamos conocer bien las funciones deseadas para la aplicación, estas se mencionan en su anuncio pero no de una forma final:   * ¿Podría especificar las funciones que esté seguro que quiera añadir?   Las funciones que queremos añadir son: Adopción, urgencias, perdida, encuentro y búsqueda de perros, cruce de perros, turnos, paseadores, cuidadores, registro clientes, modificación clientes, donaciones y campañas de donación, editar perfil(como usuario), solicitar turnos.   * ¿Está buscando una aplicación a la que se le puedan añadir funciones fácilmente o ve sus elecciones como una decisión muy acercada a la final?   Se solicita una aplicación final, sin necesidad de capacidad a extensión  Pregunta 2: Usted menciona clientes y no clientes, lo que nos sugiere que posiblemente busque que la aplicación tenga un sistema de registros, de ser así:   * ¿Habrán diferentes tipos de cuentas?   Hay tres tipos de cuenta, la mia y de lucia como administradores, la no cliente y la de los clientes   * ¿Los diferentes tipos de usuarios podrán tener beneficios?   Los administradores pueden gestionar.  Los no clientes solo pueden acceder a: donar, urgencias, ver listado de adopción, contactarse con paseadores y cuidadores.  Los clientes tienen acceso a todas las funcionalidades.   * ¿Podrán registrarse ellos solos, o esto lo harán ustedes, el personal de la veterinaria?   El registro lo ejerce un personal autorizado en el local.  Información adicional por el entrevistado:   * Solo se registra un cliente si tiene al menos un perro para registrar * Al momento de registrarlo se le solicita un mail, que es donde se le enviará una contraseña generada automáticamente que el cliente luego puede cambiar.   Pregunta 3:   * ¿Qué información/datos se solicitarán/guardarán del usuario?   De los clientes se requiere: nombre, apellido, email (se debe poder modificar) y teléfono.  De los perros se requiere: nacimiento (aproximado), nombre, raza, color, observación(opcional) y foto.  Pregunta 4: Cuando habla de las funciones de Refiriéndonos a: paseadores, cuidadores, adopciones y pérdidas:   * ¿A qué se refiere con contacto?   Con contacto nos referimos a conectar a las dos personas en la funcionalidad mediante mails haciendo saber que una está interesada en la otra.   * ¿La forma de contacto es interna en la app o sólo información sobre las prestaciones de servicios?   El contacto se inicia mediante mails cruzados, el resto corre por cuenta de los involucrados.  Información adicional por el entrevistado:   * Un empleado puede registrar los servicios de paseo y cuidadores cuando una persona se acerca a la veterinaria con su mail, disponibilidad y zona en la que trabaja. * De los perros perdidos se solicita: foto, nombre, color, entre otras cosas. * A la hora de la donación se solicita tarjeta, monto, código y vencimiento. * Se debe poder ver un listado de los donadores.   Pregunta 5:   * ¿Poseen algún tipo de solución, ya sea física o virtual (Software), la cual satisfaga estas necesidades?   Actualmente no poseemos ninguna forma de resolver lo planteado, queremos iniciar desde cero.  Pregunta 6:   * Usted en un momento menciona que quiere ofrecer todas las funciones en un mismo lugar, ¿esto incluye funciones de veterinaria además de las funciones de vinculación mencionadas?   Si, también queremos incluir:   * Sistema de turnos de los que se solicita: motivo (vacuna, antirrábica, castración, consulta general, desparasitación) , fecha, horario (de mañana o de tarde). * Modificación de turnos para lo cual se notifica al cliente.   Con respecto a los motivos: si es antirrábica y el perro debe tener más de 4 meses, se le da y se le asigna un turno un año después. Si es contra otra enfermedad, si tiene menos de 4 meses, se le da y se le asigna un turno a los 21 días, sino se le asigna a un año. |
| Conclusión de la entrevista  Informe final: Se recaudó una gran parte de las funcionalidades que se deben tener en cuenta a la hora de realizar la solución como software, como así también los datos a manejar en ellas.  Información obtenida en detalle:   * La aplicación no necesita capacidad de extensión luego de su desarrollo. * En términos generales las funcionalidades son:   + Perros: adopción, urgencias, perdida, encuentro, búsqueda y cruza.   + Clientes: buscar turnos, paseadores y cuidadores. Donaciones libres y campañas de donación, editar perfil y solicitar turnos.   + Empleado: registro y modificación de clientes, crear campañas de donación, gestionar turnos y publicitar paseadores y cuidadores. * Se registran los clientes en el local con al menos un perro. * En cuanto a los permisos:   + Los administradores pueden gestionar.   + Los no clientes solo pueden acceder a: donar, urgencias, ver listado de adopción, contactarse con paseadores y cuidadores.   + Los clientes tienen acceso a todas las funcionalidades. * Cuando se registra:   + Cliente se requiere: nombre, apellido, email (se debe poder modificar) y teléfono.   + Perro se requiere: nacimiento (aproximado), nombre, raza, color, observación(opcional) y foto.   + Paseador o cuidador: mail, disponibilidad y zona en la que trabaja. * Al momento de realizar una donación se solicita: tarjeta, montó, código, vencimiento. * Sistema de turnos:   + Sistema de turnos de los que se solicita: motivo (vacuna, antirrábica, castración, consulta general, desparasitación) , fecha, horario (de mañana o de tarde).   + Modificación de turnos para lo cual se notifica al cliente.   + Con respecto a los motivos: si es antirrábica y el perro debe tener más de 4 meses, se le da y se le asigna un turno un año después. Si es contra otra enfermedad, si tiene menos de 4 meses, se le da y se le asigna un turno a los 21 días, sino se le asigna a un año.   Información pendiente: Profundizar con respecto a los diferentes usuarios, donaciones, identidad de la empresa y contrastar la información recaudada sobre las funcionalidades una segunda vez para validar que no estemos perdiendo ningún dato/funcionalidad importante. |
| Documentos que se deben entregar:  Documentos que debe entregar el entrevistado:  Próxima entrevista: 17/03/2023 |