



SIMPLON
LINE



Cahier de Charge

**Thème: Conception et réalisation
d'une plateforme de réservation des
tickets de bus pour les agences de
voyage.**

Projet de Fin d'Etude

Réaliser par: **MODJIDON YOMBETNAN EXAUCE**

1. Présentation du projets

-

Les agences de transports constituent une entreprise commerciale qui compose et vend des offres de voyages a ses clients. Elle joue le rôle d'intermédiaire et/ou d'agrégateur de services les clients et les différents prestataires sur le marche de transport. L'agence de voyage routière offre à ses clients divers services. Toutefois il est difficile d'avoir d'information concernant le voyage. Bref cette dernière permettra d'automatiser la gestion de voyage(étant donne que tout se fait sur papier) et par conséquent pourra résoudre certains problèmes.

2. Problématique

Après une analyse du fonctionnement de l'agence de voyage , nous avons constate qu'il est fastidieux de faire un bilan, de connaître le nombre de voyage effectués et de billets vendus. C'est ainsi qu'à la fin du mois le chefs d'agence, pourra avoir une connaissance des opérations qui ont été effectuées tout au long du mois (en terme de billets vendus et le montant encaissé). De ce fait, comment automatiser ce système au sein de l'agence ?

3. La cible

Cible principale : ouvert au grand publics

4. La responsabilités

Maître d’ouvrage : l’entité porteuse du besoin est l’agence de voyage fictif ;

Maître d’œuvre : ce rôle a été attribué à Exaucé, chef du projet.

5. Résultats attendus

Notre système sera constitué de :

La création des comptes : la création des comptes clients.

L’authentification: l’accès aux différents services et offres de l’agence par l’utilisateur se fait en tout sécurité.

La demande de service : le client peut demander des billets.

La consultation des offres : nous supposons que le client n'a aucune idée sur les offres de l'agence, pour cela, nous fournissons la possibilité de lui découvrir et de lui consulter après une recherche.

La réservation des offres : le client peut réserver une offre proposé par l'agence.

L'annulation de réservation : le client annule une réservation validé d'un service ou d'une offre.

La gestion des offres : l'administrateur peut faire certain traitements sur les offres de l'agence (la recherche, l'ajout, la suppression et la modification).

La gestion des demandes des clients : l'administrateur traite les demandes du client concernant un service ou une offre soit des demandes de réservations ou d'annulation.

La gestion des comptes des clients : l'administrateur gère les comptes des clients par la validation ou la suppression.

Convivialité et faciliter d'utilisation : et ça signifie que l'application doit avoir une interface graphique claire, facile à utiliser et bien organisée.

Le temps de repense : doit être acceptable.

La sécurité : des droits d'utilisations bien précis sont accordé à chaque catégorie d'utilisateur.

I. MODÉLISATION

1. IDENTIFICATION DES ACTEURS DE LA PLATEFORME

Dans cette partie nous allons identifier les acteurs du système en tenant compte de ceux qui toucheront directement le système. Les acteurs qui sont impliqués dans le système sont :

Client

Agent

Administrateur

A ceux-ci nous augmentons un autre acteur du système qui est l'administrateur de la plateforme.

Client : cet acteur crée un compte client, effectue des réservations et son suivi sur la plateforme, imprime son reçu. Il s'authentifie avant d'opérer son action après avoir fourni son numéro de téléphone ou son mail utilisé lors de la création du compte.

Agent : c'est l'acteur valide et comptabilise les réservations effectuées sur la plateforme. Il fait le point des réservations et vérifie les clients qui ont déjà payé par les moyens de paiement électronique afin d'éditer la fiche de contrôle. Cet acteur accède à la plateforme via une authentification composée de son identifiant et son mot de passe.

Administrateur : c'est l'acteur qui gère la plateforme. Il peut effectuer les tâches affectées aux deux acteurs précédents. Pour accéder au panel d'administration, cet acteur doit avant toute chose s'authentifier. Le processus d'authentification comprend l'entrée de son identifiant et de son mot de passe. C'est l'acteur qui définit l'accès des autres à la plateforme.

2. DÉTERMINATION DES CAS D'UTILISATION DE LA PLATEFORME

Créer un compte client

Réserver

Suivre la réservation

Élaborer les trafics

Valider les réservations

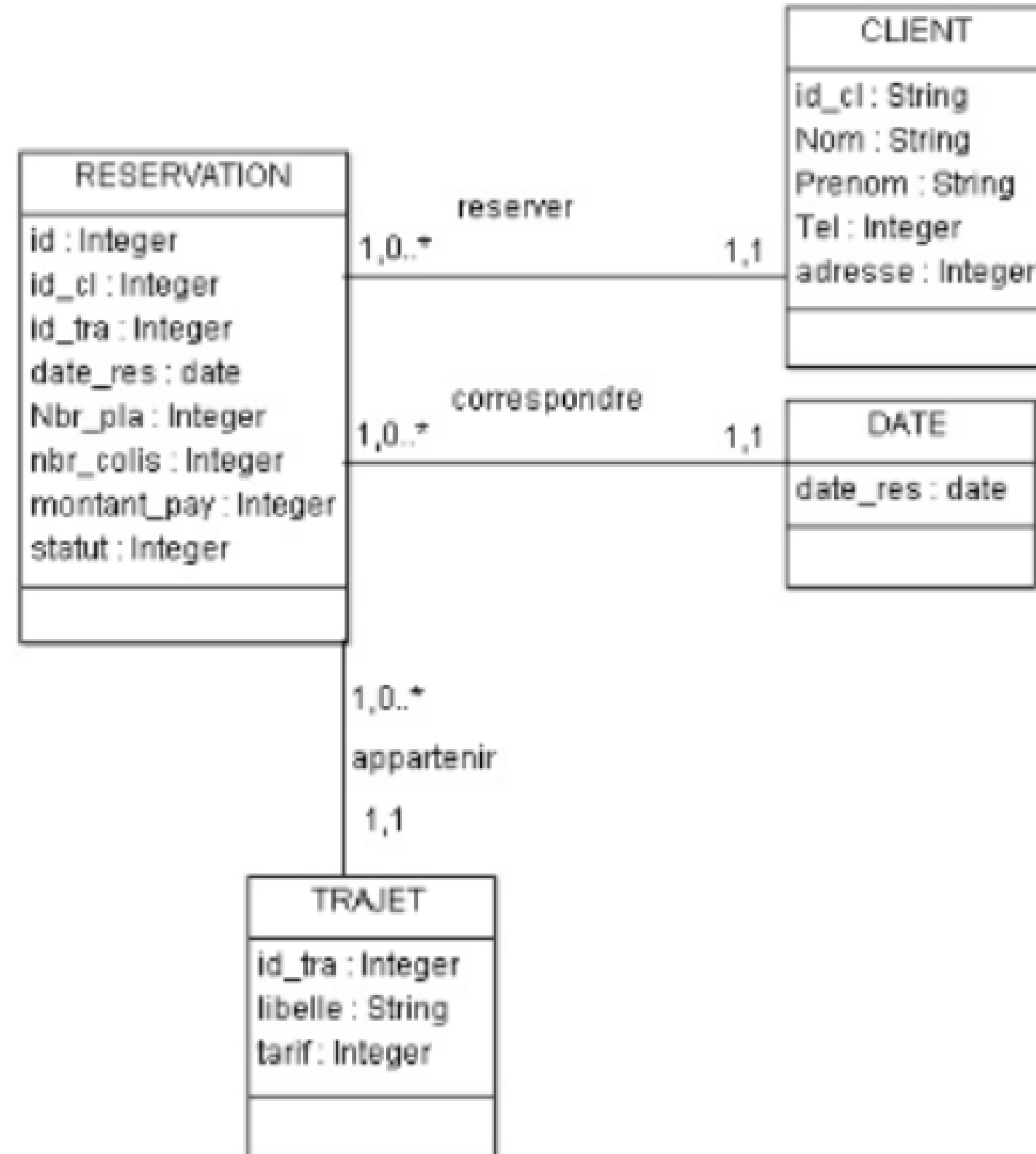
Éditer la fiche de contrôle

Valider le paiement

Gérer le profil d'utilisateur

Corriger les erreurs

3. LE MODEL CONCEPTUEL DE DONNÉES (MCD)



6. Temps de développement

Le temps alloué pour réaliser le projet est de 3mois.

7. Les livrables attendus

a) Documents

Le guide utilisateur ;
le manuel de déploiement.

b) fichiers

Les fichiers sources de programmes ;
La sauvegarde de la base de données ;
Les packages d'installation.