



Une vision critique ?

"On ne peut pas être architecte (que ce soit de l'architecture réseau, applicative ou même de l'architecture des données) en étant incapable de porter un regard critique" - C. Fauré.

Un cours innovant?

- La thématique est désormais déjà ancienne.
- Plusieurs approches se mêlent ou s'opposent
- Le cours mixera du magistral et des aspects projets.
- Prolongement du cours avec une approche appliquée au niveau des data papers.

Plan du cours

1. Séance 1: Introduction au concept.
2. Séance 2. Organologie d'un site ou dispositif type web.
3. Séance 3. UX. Les enjeux de l'expérience utilisateur.
4. Gestion d'un projet en AI
5. La relation au design d'information
6. Classer et organiser
7. Trans et transmédia.

Le projet

- De l'idée, de l'action, de la réalisation
- Objectif = une idée complexe :
 - Comment produire une interface web qui replace l'utilisateur dans l'esprit et les sensations des années 80 notamment au niveau informatique...

Evaluation

- Rapport d'analyse d'un site type audit en architecture de l'information.
- Production collective

Un contexte multidisciplinaire

- Plusieurs disciplines mobilisées dont des disciplines récentes : design...
- Et des disciplines plus anciennes comme l'organisation des connaissances

Un contexte professionnel lié au web

- Des prémisses dans les premiers environnements informatiques
- L'influence de l'IHM
- L'ombre de Douglas Englebart ?
- Une vision professionnelle et commerciale du web

Englebart



Qu'est-ce que l'architecture de l'information ?

- Une nouvelle (?) profession
- Brève histoire
- Positionnements & définitions
- Associations professionnelles
- Ressources
- Enjeux

Une nouvelle profession

Brève histoire

- Au tout début Xerox Parc (Palo Alto Research Center, 1970)...

Richard Saul Wurman (1976)

"... Thought 'architecture' was a better way of describing what I thought was the direction that more people should look into for information, and I thought the explosion of data needed an architecture, needed a series of systems, needed systemic design, a series of performance criteria to measure it."

Wurman comme inventeur du concept

- Communication en 1976 à un congrès d'architecture
- Article en 1975 "Beyond Graphics: The Architecture of Information," which was published by the AIA Journal in 1975
- Hésitation entre design et architecture.

Vidéo de Richard Saul Wurman



Une première chronologie

Le renouveau

- Peter Morville et Louis Rosenfeld (1998), The Polar Bear

... [et ainsi de suite]

Une nouvelle profession

Positionnement

Une nouvelle profession

Définitions

Plusieurs définitions ont été émises qu'il faut désormais revoir quelque peu en incluant de plus en plus la question des données

Définition 1

L'architecte d'information intervient en amont d'un projet de conception de site web, d'intranet ou de logiciel de grande envergure. Il définit la typologie et la classification des contenus, optimise la navigation et la recherche d'information en fonction des objectifs et du public visé et modélise l'ensemble dans des maquettes fonctionnelles (wireframe). Il garantit « l'utilisabilité » du produit et la « trouvabilité » [détection] des informations et enrichit « l'expérience utilisateur ». L'architecte d'information exerce essentiellement en agence Web. (Portail des métiers de l'Internet)

Définition 2

Intervenant lors des différentes phases de conduite d'un projet de site web, d'intranet ou de logiciel de grande envergure, il a pour rôle principal de proposer, et spécifier une organisation efficiente de l'information au sein du dispositif cible. Il intervient également pour vérifier l'adéquation du dispositif mis en œuvre aux besoins spécifiés et son bon fonctionnement. □ Véritable chef d'orchestre il est en relation avec différents métiers, définit la typologie et la classification des contenus, optimise la navigation et la recherche d'information en fonction des objectifs et du public visé. (ADBS)

Définition 3 et 4

Responsable de la structure et de la terminologie du contenu d'un site web ou d'une application, l'architecte de l'information oriente l'expérience utilisateur. (Les métiers du design interactif)

L'architecture de l'information est la structure d'organisation sous-jacente à un système de contenu. Ce système de contenu peut être le web, et c'est souvent dans ce cadre que l'on parle d'architecture de l'information. (Ergolab)

- Intervenant lors des différentes phases de conduite d'un projet de site web, d'intranet ou de logiciel de grande envergure...
- Responsable de la structure et de la terminologie du contenu d'un site web ou d'une application...
- L'architecture de l'information est la structure d'organisation sous-jacente à un système de contenu...

Une nouvelle profession

Définition

l'Information Architecture Institute :

- La conception structurelle des espaces d'information partagée;
- L'art et la science d'organiser et de cataloguer des sites Web, des intranets, des communautés virtuelles et des logiciels pour en faciliter l'utilisation et le repérage;
- Une communauté de pratique émergente fondée sur l'apport de principes du design et d'architecture spécifiques à un environnement numérique.

Une nouvelle profession

Définition

Morville et Rosenfeld :

- The structural design of shared information environments.
- The combination of organization, labeling, search, and navigation systems within web sites and intranets.
- The art and science of shaping information products and experiences...
- An emerging discipline and community of practice...

Une nouvelle profession

Positionnement

Et aussi :

L'architecte de l'information doit faciliter un accès compréhensible, cohérent et fluide aux contenus et à leur remodelage collaboratif, alors que ceux-ci sont désormais disponibles via des canaux multiples (tablettes, mobiles) pour des utilisateurs identifiés, localisés et qui y accèdent en temps réel, par bribes et par à coups, à n'importe quel moment et de n'importe quel endroit. (Habert, Salaün, Magué, 2011)

Une nouvelle profession

Enjeux économiques

(d'après Morville & Rosenfeld)

- Une bonne architecture de l'information permet de réaliser des économies sur :
 - La recherche d'information
 - Le silence en information

Une nouvelle profession

Enjeux académiques

- Participer à la reconnaissance de la profession en francophonie.
- Faire émerger une recherche en architecture de l'information.

Qu'est-ce que l'architecture de l'information ?

- Une nouvelle (?) profession
- En pratique
- Quelques notions
- Une démarche
- Des livrables
- Des systèmes informationnels

En pratique

Quelques notions

(d'après Morville & Rosenfeld)

La triple approche

En pratique

Une démarche (1)

En pratique

Une démarche (2)

En pratique

Des livrables

(d'après Morville & Rosenfeld)

En pratique

Des systèmes informationnels

(d'après Morville & Rosenfeld)

- Systèmes d'organisation
- Modélisation du domaine
- Systèmes de navigation
- Menus de destinations populaires (aller vite à...)
- Systèmes de recherche
- Moteurs
- Systèmes par catégories

L'article à lire

- JMS, B. Habert
- [Lien vers l'article](#)

