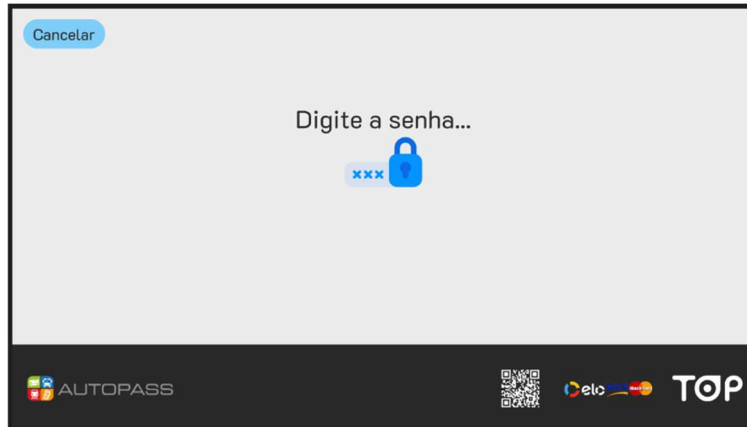


1. Avaliação Heurística do <Redesign do Terminal ATM da AutoPass>

É um sistema de vendas de passagem de Trem e Ônibus via Terminais de auto atendimento, serão avaliadas as compras do Cartão TOP, QR Code e Bilhete Único, no formato de débito e em dinheiro.

1.1. Nome da tela Avaliada: Débito – Tela de Senha.



1.1.1. Nome do Problema: Confirmação de senha ou correção.

Ficou faltando botões de confirmação e correção de senha caso o usuário deseje realmente prosseguir ou corrigir, também mensagem clara caso o usuário digite a senha errada 3 vezes o sistema irá bloquear e voltar a tela inicial.

1.1.1.1. Heurísticas Violadas

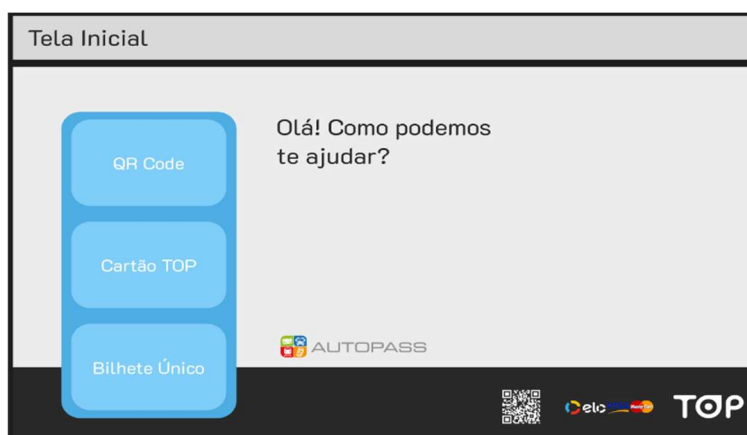
5- Prevenção de Erros:

9- Ajude os Usuários a Reconhecer, Diagnosticar e Recuperar Erros:

1.1.1.2. Classificação

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade

1.2. Nome da tela Avaliada: Tela Inicial.



1.2.1. Nome do Problema: Opções de ajuda e contato ao suporte.

Ficou faltando um telefone de contato ao suporte do serviço, assim como algum botão de ajuda online.

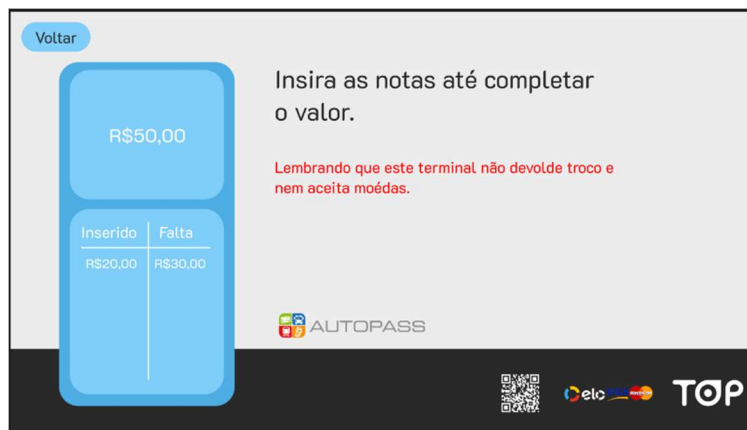
1.2.1.1. Heurísticas Violadas

10- Ajuda e Documentação:

1.2.1.2. Classificação

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade

1.3. Nome da tela Avaliada: Tela para inserir o dinheiro na máquina.



1.3.1. Nome do Problema: Aviso em tempo limite para encerrar o processo.

Ficou faltando um aviso ao usuário com o time limite para que ele faça o processo dentro de prazo, caso não conclua a tempo, o sistema irá soltar um aviso que encerrara o processo, devolvendo o dinheiro e voltando para a tela inicial.

1.3.1.1. Heurísticas Violadas

9- Ajude os Usuários a Reconhecer, Diagnosticar e Recuperar Erros:

1.3.1.3. Classificação

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade

2. System Usability Scale (SUS):

	Discordo Plenamente				Concordo Plenamente	
1. Acho que gostaria de usar este sistema com frequência	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4
	1	2	3	4	5	
2. Achei o sistema desnecessariamente complexo	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
	1	2	3	4	5	
3. Achei o sistema fácil de usar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4
	1	2	3	4	5	
4. Acho que precisaria do apoio de um técnico para poder usar este sistema	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4
	1	2	3	4	5	
5. Achei que as várias funções deste sistema estavam bem integradas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4
	1	2	3	4	5	
6. Achei que havia muita inconsistência neste sistema	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
	1	2	3	4	5	
7. Imagino que a maioria das pessoas aprenderia a usar este sistema muito rapidamente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4
	1	2	3	4	5	
8. Achei o sistema muito complicado de usar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4
	1	2	3	4	5	
9. Eu me senti muito confiante ao usar o sistema	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4
	1	2	3	4	5	
10. Eu precisei aprender muitas coisas antes de poder usar este sistema	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
	1	2	3	4	5	

Total Score = 37

SUS Score = 37*2.5 = 92.5

#	Pergunta	Pontuação
01	Acho que gostaria de usar este sistema com frequência	4
02	Achei o sistema desnecessariamente complexo	3
03	Achei o sistema fácil de usar	4
04	Acho que precisaria do apoio de um técnico para poder usar este sistema	4
05	Achei que as várias funções deste sistema estavam bem integradas	4
06	Achei que havia muita inconsistência neste sistema	3
07	Imagino que a maioria das pessoas aprenderia a usar este sistema muito rapidamente	4
08	Achei o sistema muito complicado de usar	4
09	Eu me senti muito confiante ao usar o sistema	4
10	Eu precisei aprender muitas coisas antes de poder usar este sistema	3
PONTUAÇÃO TOTAL		37
PONTUAÇÃO SUS		92.5