

## Atividade – Aula 03

### Tema: Etapa de Definição no Processo de UX

Aluno: Felipe Ribeiro | Projeto: App INPE – Focos de Calor e Áreas Queimadas

#### Exercício 1 – Criando uma Persona

Campo	Descrição
<b>Nome (fictício):</b>	Raimundo Silva
<b>Idade:</b>	58 anos
<b>Perfil:</b>	Produtor rural / Pequeno pecuarista — Sudoeste do Pará (região de Altamira). Propriedade de 40 hectares com gado, mandioca e milho. Ensino fundamental. Aprendeu a usar o celular com o filho mais novo (22 anos).
<b>Objetivos:</b>	Saber com antecedência se há risco de fogo chegando perto da propriedade para tirar o gado do pasto, acionar vizinhos e ligar para a defesa civil. Quer informação clara e direta, sem precisar interpretar mapas ou termos técnicos.
<b>Frustações:</b>	Já tentou o portal do INPE mas desistiu: mapa carregou lento e apareceram 'pontinhos vermelhos' sem contexto. Não entende 'foco ativo', 'risco alto' ou 'bioma Amazônia'. Ignora alertas genéricos — aprendeu que 'coisa de app costuma ser exagero'. Sinal 3G instável trava o app antes de carregar.
<b>Tecnologias usadas:</b>	Smartphone Samsung básico (Android 10) · Conexão 3G instável (piora de manhã e em dias de chuva) · WhatsApp diariamente (grupos de agricultores) · Nunca usou GPS ou app de mapa · Tela no brilho máximo (trabalha ao sol)
<b>Citação:</b>	<i>"Eu não preciso de mapa não. Me manda uma mensagem falando: 'Raimundo, tem fogo a 5 km de você, cuidado' — isso eu entendo. Esse negócio de pontinho vermelho no mapa não me diz nada."</i>

#### Exercício 2 – Criando o Mapa de Jornada do Usuário

Cenário: Raimundo está no pasto numa tarde seca de agosto quando recebe uma notificação do app INPE.

Etapa da Experiência	Ação do Usuário	Sentimento	Ponto de Dor ■■	Oportunidade de Melhoria
<b>■ ANTES DO ALERTA</b>	Está no pasto trabalhando. Celular no bolso. Tela no brilho máximo. Sinal 3G fraco.	■ Tranquilo Não pensa no risco de incêndio no momento.	<b>■■ Não tem o hábito de checar o app. Não recebeu nenhuma comunicação prévia sobre como funciona.</b>	■ Onboarding simples com tutorial de 3 passos ao instalar. Notificação educativa na época seca.

■ DURANTE O ALERTA	Celular vibra. Abre a notificação. App demora ~8s para carregar. Vê mapa com pontos vermelhos e laranjas. Tenta dar zoom. Lê 'foco ativo', 'risco alto' e não entende. Liga para o filho.	■ Ansioso ■ Assustado ■ Frustrado Pico de ansiedade ao tentar interpretar o mapa sem conseguir.	<b>■■ CRÍTICO: Linguagem técnica inacessível. Mapa sem 'você está aqui'. Carregamento lento. Depende do filho para interpretar — perde autonomia em momento urgente.</b>	■ Notificação em linguagem natural: 'Fogo a 12 km de você — fique atento' ■ GPS automático 'Você está aqui' ■ Distância em km do foco ■ App leve para 3G
■ DEPOIS DO ALERTA	Com ajuda do filho, entende que o foco está a 12 km. Tira o gado do pasto. Manda mensagem no grupo do WhatsApp dos vizinhos avisando.	■ Aliviado Mas cansado pela dificuldade. Resolve agir por precaução.	<b>■■ A resolução dependeu de uma terceira pessoa. Sem o filho, teria ignorado ou interpretado errado.</b>	■ Botão 'Compartilhar no WhatsApp' com mensagem pronta ■ Card de ação: 'O que fazer agora?' ■ Confirmação clara: 'Você está seguro por enquanto'

### Exercício 3 – Identificando Pontos Críticos

Momento Crítico	Por que é crítico?	Solução sugerida pelo App
■■ Notificação com linguagem técnica	Raimundo não sabe se o alerta é urgente ou apenas informativo. O termo 'foco ativo' não comunica risco de forma imediata para quem não tem formação técnica.	■ Reescrever a notificação em linguagem natural: 'Fogo detectado a 12 km de você. Fique atento.' + ícone visual de nível de risco (verde/amarelo/vermelho).
■■ Mapa sem referência espacial (PICO CRÍTICO)	Sem 'você está aqui', Raimundo não consegue identificar se o foco está perto ou longe da sua fazenda. Um mapa com dezenas de pontos sem contexto gera pânico desnecessário ou descaso.	■ Mostrar automaticamente a localização do usuário via GPS ao abrir o app. ■ Exibir apenas os focos mais próximos (raio configurável). ■ Mostrar distância em km no card do alerta.
■■ Dependência de terceiros para interpretar	Raimundo precisou ligar para o filho para entender o alerta. Em uma situação real de emergência, esse tempo perdido pode ser crítico. O app falhou em ser autossuficiente para esse perfil de usuário.	■ Card de resumo simples após o alerta: 'O que aconteceu / Onde está / O que fazer agora'. ■ Botão 'Compartilhar no WhatsApp' com mensagem já formatada para avisar vizinhos.