Un problema que encontré en mi trabajo fue el siguiente:

Al tener que realizar un formateo de un celular que ya no va a pertenecer a una empresa queremos que todos los datos de la empresa como contactos de clientes etc. se guarden para el siguiente colaborador que vaya a necesitar esos datos, sin embargo, los contactos en algún momento no se guardan o se corrompen por lo que al querer restaurarlos no aparecen.

Pasos para evitar este problema.

Primero abrir la cuenta donde se almacenan los contactos en mi computadora

Luego asegurarme de pasar los contactos al correo necesario

Luego revisar que todos los contactos me aparezcan en la computadora

Luego exportar el archivo .csv con los contactos por cualquier inconveniente

Luego ya proceder a formatear este teléfono.