

ENCUESTA COMERCIAL

PLAZA GALERÍAS HIPÓDROMO

NOVIEMBRE 2024

Tijuana, 05 de noviembre de 2024

PROPUESTA DE CUESTIONARIO

Presentación

Buenos días / tardes. Mi nombre es _____, y formo parte de _____, una agencia que se dedica a la investigación social, en este momento estamos realizando un estudio donde su opinión es muy importante. El propósito de esta investigación es conocer sus preferencias en cuanto al consumo de alimentos. Le aseguro que todas sus respuestas son confidenciales y solo se utilizarán con fines estadísticos. ¿Me regala unos minutos de su tiempo?

Bloque 1. Registro de ubicación

A. Guardar ubicación exacta con GPS _____ (Campo obligatorio)

B. Intentos para conseguir la entrevista

Aceptaron la entrevista -> Iniciar entrevista

Rechazaron la entrevista

Bloque 2. Filtros

A. ¿Qué edad tiene? _____ (Suspender si es menor a 18 años)

B. ¿En el último mes ha consumido alimentos en algún restaurante de este centro comercial?

Sí

No (Agradecer y suspender entrevista)

Bloque 3. Preferencias y hábitos de consumo

1. ¿Cuál es tu tipo de comida favorita? (NO LEER OPCIONES DE RESPUESTA) (ip: ROTAR OPCIONES DE RESPUESTA)

Mexicana / Antojitos mexicanos

Comida rápida o urbana

Japonesa

Pescado y mariscos

Taquería

Burritos

Birria

Tortas

Italiana

China

Vegana / Ensaladas / Orgánico

Baja-Med

Argentina
Carne / Asados
Carnitas
Poke
Barbacoa
Cubana
Española
Francesa
Vietnamita
Árabe
Otro: _____ (No leer)
Ns/Nc (No leer)

2. ¿Cuáles son los tres tipos de comidas que más consumes cuando comes fuera de casa?

(ELEGIR TRES OPCIONES DE RESPUESTA) (NO LEER OPCIONES DE RESPUESTA)

(ip: ROTAR OPCIONES DE RESPUESTA)

Mexicana / Antojitos mexicanos
Comida rápida o urbana
Japonesa
Pescado y mariscos
Taquería
Burritos
Birria
Tortas
Italiana
China
Vegana / Ensaladas / Orgánico
Baja-Med
Argentina
Carne / Asados
Carnitas
Poke
Barbacoa
Cubana
Española
Francesa
Vietnamita
Árabe
Otro: _____ (No leer)
Ns/Nc (No leer)

2. ¿Qué aspecto consideras más importante cuando eliges un restaurante?

Calidad de la comida
Precios razonables
Ambiente y decoración
Servicio al cliente
Variedad de opciones en el menú
Ubicación o cercanía
Promociones o descuentos

Otro: (No leer)

Ns/Nc (No leer)

3. ¿Cuántas veces al mes sueles comer en un restaurante? (ELEGIR TRES OPCIONES DE RESPUESTA) (ip: ROTAR OPCIONES DE RESPUESTA)

0

Entre 1 y 3 veces

Entre 4 y 6 veces

Entre 7 y 9 veces

Entre 10 y 12 veces

Más de 12 veces

Ns/Nc (No leer)

4. En promedio, ¿cuánto sueles gastar individualmente en un plantillo en un restaurante?

Menos de 150

Entre \$150 y \$250

Entre \$251 y \$500

Entre \$501 y \$750

Entre \$751 y \$1,000

Más de \$1,000

Ns/Nc (No leer)

5. ¿Cuántas veces al mes sueles comprar comida en un servicio de delivery como Uber Eats o DiDiFood? (ELEGIR TRES OPCIONES DE RESPUESTA) (ip: ROTAR OPCIONES DE RESPUESTA)

0

Entre 1 y 3 veces

Entre 4 y 6 veces

Entre 7 y 9 veces

Entre 10 y 12 veces

Más de 12 veces

Ns/Nc (No leer)

6. En promedio, ¿cuánto sueles gastar individualmente en un pedido para llevar a domicilio?

Menos de 150

Entre \$150 y \$250

Entre \$251 y \$500

Entre \$501 y \$750

Entre \$751 y \$1,000

Más de \$1,000

Ns/Nc (No leer)

Bloque 4. Ranking de restaurantes

7. Pensando específicamente en los restaurantes de este centro comercial, ¿con qué frecuencia sueles venir a comer aquí cada mes? (ELEGIR TRES OPCIONES DE RESPUESTA)
(ip: ROTAR OPCIONES DE RESPUESTA)

0
Entre 1 y 3 veces
Entre 4 y 6 veces
Entre 7 y 9 veces
Entre 10 y 12 veces
Más de 12 veces
Ns/Nc (No leer)

8. ¿Cuál es el restaurante o establecimiento de comida que más frecuentas en este centro comercial?

Abierta: _____

9. ¿Qué prefieres generalmente: un restaurante con un menú muy especializado en un tipo de cocina o uno que ofrezca una gran variedad de opciones?

Menú especializado
Menú con variedad
Ns/Nc (No leer)

10. ¿Qué tipo de restaurante o comida crees que sería una buena opción para agregar a este centro comercial?

Abierta: _____

11. A continuación, te diré cinco tipos de restaurantes, me dirás si los conoces o has escuchado hablar de ellos.

- 11.1 Bistró
- 11.2 Gastro Pub
- 11.3 Cocina de barrio
- 11.4 Trattoria
- 11.5 Asian Street, Food Fusion

Sí
No

Te voy a mostrar cinco tarjetas donde nos explican a grandes rasgos en qué consiste su comida y el ambiente de los restaurantes. (MOSTRAR Y LEERLES LAS TARJETAS DE RESTAURANTES)

Por favor, vamos a evaluar rápidamente a cada tipo de restaurante en tres aspectos.

- 2.1 Bistró
- 2.2 Gastro Pub
- 2.3 Cocina de barrio
- 2.4 Trattoria
- 2.5 Asian Street, Food Fusion

12. De acuerdo con tus gustos y en una escala del 0 al 5 ¿qué tan atractivo te resulta este tipo de restaurante?

- 0 = No me atrae en absoluto, no lo visitaría
- 1 = No me atrae mucho, pero podría ir por otras personas
- 2 = Me parece interesante, estaría dispuesto a probarlo
- 3 = Me atrae bastante, podría visitarlo de vez en cuando
- 4 = Me agrada, lo elegiría como una opción regular
- 5 = Me encanta la idea, sería uno de mis restaurantes favoritos

13. Según tu opinión y en una escala del 0 al 5, ¿qué tan innovador consideras que sería incorporar este tipo de restaurante en esta zona comercial?

- 0 = Nada, hay restaurantes iguales en la zona
- 1 = Es muy similar a algunos restaurantes
- 2 = Es una propuesta interesante, pero no se aleja de lo que ya existe
- 3 = Tiene algunas ideas innovadoras
- 4 = Destacaría en la zona, llamaría la atención
- 5 = Sería una propuesta única y nueva en la zona

14. ¿Cuál sería el monto máximo que estarías dispuesto a pagar por un plato fuerte en este tipo de restaurante?

- Menos de 150
- Entre \$150 y \$250
- Entre \$251 y \$500
- Entre \$501 y \$750
- Entre \$751 y \$1,000
- Más de \$1,000
- Ns/Nc (No leer)

15. Por favor, ordena los restaurantes según tus preferencias personales, donde 1 representa el tipo de restaurante que más te atrae, y 5 el que menos te atrae. Considera aspectos como el estilo de comida, ambiente, y la experiencia general al elegir tu orden de preferencia.

Bistró
Gastro Pub
Cocina de barrio
Trattoria
Asian Street, Food Fusion

Bloque 4. Evaluación del Centro Comercial

A continuación, te haré algunas preguntas sobre las instalaciones del centro comercial.

En una escala del 0 al 5, donde 0 es "pésimo" y 5 "excelente"...

16. ¿Cómo calificarías la disponibilidad de estacionamiento en el centro comercial?
17. ¿Cómo calificarías la limpieza general de pasillos y áreas comunes del centro comercial?
18. ¿Cómo calificarías la limpieza de los baños del centro comercial?
19. ¿Cómo calificarías la accesibilidad en las instalaciones para personas con discapacidad dentro del centro comercial?
20. ¿Cómo calificarías la decoración o el estilo de las instalaciones del centro comercial?
21. ¿Cómo calificarías la variedad de tiendas que conforman el centro comercial?
22. ¿Cómo calificarías la iluminación en las áreas comunes del centro comercial?
23. ¿Cómo calificarías las zonas de reposo como bancas o sillones dentro del centro comercial?
24. ¿Cómo calificarías la seguridad dentro del centro comercial?
25. ¿Cómo calificarías la zona de comida rápida dentro del centro comercial?

Bloque 9: Datos sociodemográficos

26. Anotar sexo del entrevistado(a) sin preguntar

Hombre
Mujer

27. ¿Cuál es su último grado de estudios? (Indagar si el grado fue completo o incompleto)

No estudió
Preescolar

Primaria incompleta
Primaria completa
Secundaria incompleta
Secundaria completa
Preparatoria incompleta
Preparatoria completa
Licenciatura incompleta
Licenciatura completa
Posgrado
No contesta (No leer)

28. Cuál es su principal ocupación?

Empleado en empresa privada
Empleado en el gobierno
Trabaja por su cuenta
Campesino
Estudiante y trabajo
Labores del hogar y trabajo
Estudiante
Labores del hogar
Desempleado
Jubilado
Otro: _____
No contesta (No leer)

29. Cuánto gana usted por este trabajo al mes? (Aproximado)

De 0 a 3,000
De 3,001 a 6,000
De 6,001 a 9,000
De 9,001 a 12,000
De 12,001 a 15,000
De 15,001 a 18,000
Más de 18,001
No contesta (No leer)

AMAI 2022

30. Pensando en el jefe o jefa de su hogar ¿cuál fue el último grado de estudios que aprobó en la escuela? (Indagar si el grado fue completo o incompleto)

No estudió
Primaria incompleta
Primaria completa
Secundaria incompleta
Secundaria completa
Preparatoria incompleta
Preparatoria completa
Licenciatura incompleta
Licenciatura completa

Diplomado o maestría
Doctorado
No contesta (No leer)

31. ¿Cuántos baños completos con regadera y W.C. (excusado) hay en su vivienda?

0
1
2 o más
No contesta (No leer)

32. ¿Cuántos automóviles o camionetas tienen en su hogar, incluyendo camionetas cerradas, o con cabina o caja?

0
1
2 o más
No contesta (No leer)

33. Sin tomar en cuenta la conexión móvil que pudiera tener desde algún celular ¿su hogar cuenta con internet?

No tiene
Sí tiene

34. De todas las personas de más de 14 años que viven en su hogar, ¿cuántas trabajaron en el último mes?

0
1
2
3
4 o más
No contesta (No leer)

35. En su hogar ¿cuántos cuartos se usan para dormir, sin contar pasillos ni baños?

0
1
2
3
4 o más
No contesta (No leer)

¡Muchas gracias por su participación!