# Tutoriel : Ajout de documents à la base de données

# **Description**

Cette automation permet d'ajouter des documents à la base de données d'un client pour enrichir les réponses de nos agents IA.

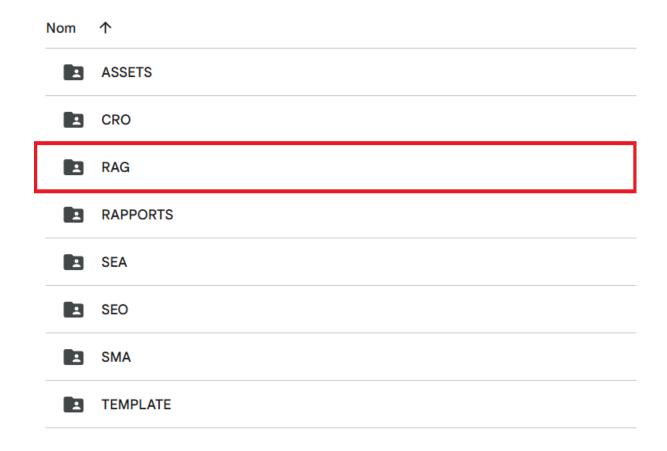
Formats acceptés: Excel, CSV, TXT, DOC, Google Sheet, PDF

Note : Seuls les PDF avec du contenu textuel seront vectorisés (pas les PDF d'images scannées)

# Étapes

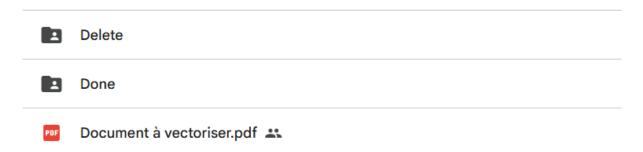
#### 1. Aller dans le dossier RAG du client

- Ouvrez le Drive de votre client
- Accédez au dossier "RAG"



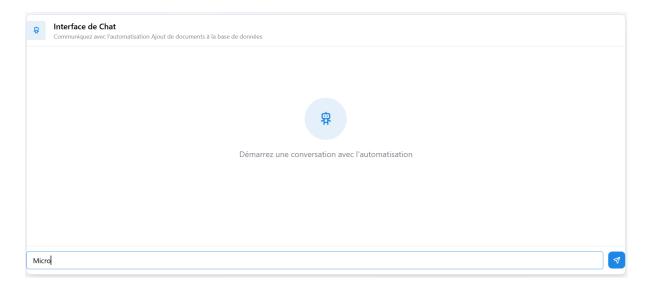
#### 2. Déposer vos documents

Glissez-déposez vos fichiers dans le dossier "RAG"



#### 3. Lancer l'automation

- Retournez sur la page de chat de l'automation
- Saisissez le nom exact de votre client
- Appuyez sur Entrée



### Résultat

- ✓ Documents ajoutés à la base de données
- Fichiers déplacés automatiquement vers le dossier "Done"
- ✓ IA enrichie avec les nouvelles informations

# En cas de problème

- Vérifiez le nom du client (orthographe exacte)
- Vérifiez le format des fichiers
- Contactez l'équipe technique (Allan ) si l'erreur persiste