

Tutoriel : Suppression de documents de la base de données

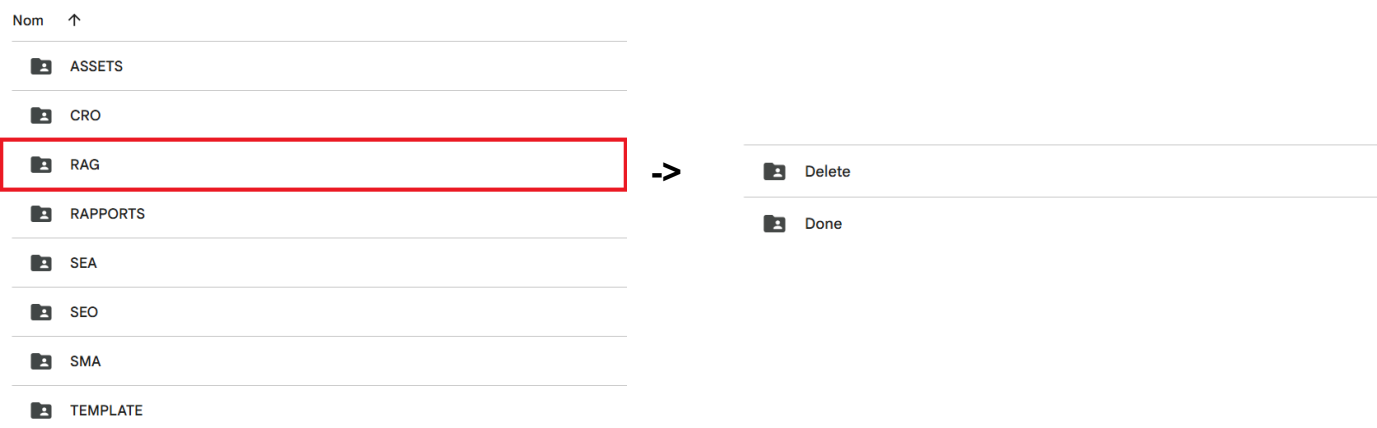
Description

Cette automation permet de supprimer un document de la base de données client. Utile si vous avez ajouté le mauvais document par erreur.

Étapes

1. Aller dans le dossier RAG du client

- Ouvrez le Drive de votre client
- Accédez au dossier **"RAG"**
- Vous verrez deux sous-dossiers : **"Done"** et **"Delete"**



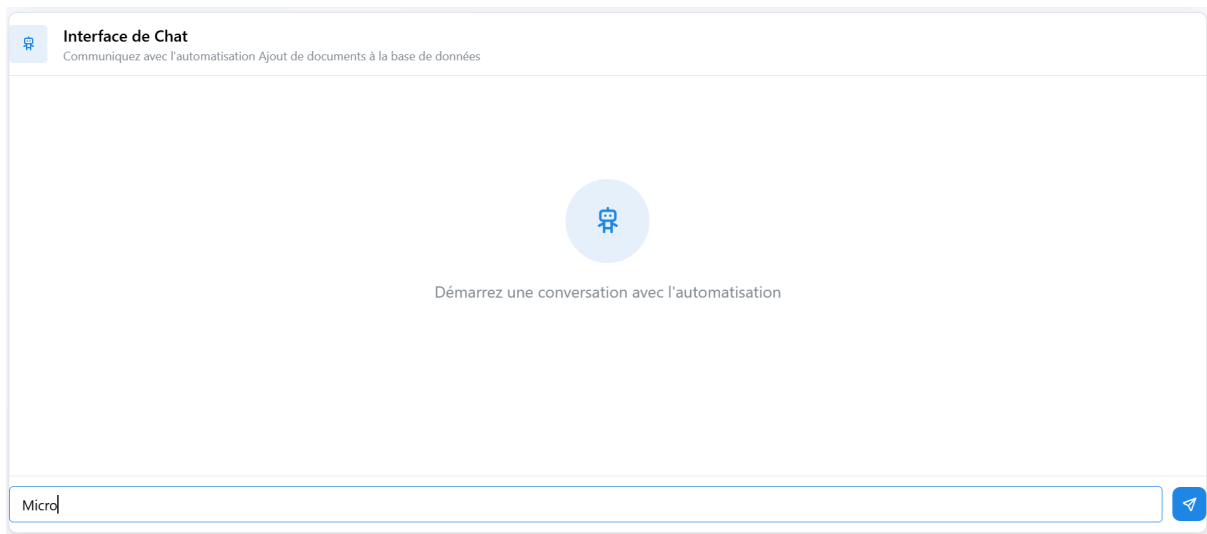
2. Déplacer le document à supprimer

- Dans le dossier **"Done"** : trouvez le document à supprimer
- **Coupez le fichier** (Ctrl + X)
- **Collez-le** dans le dossier **"Delete"** (Ctrl + V)

3. Lancer l'automation

- Retournez sur la page de chat de l'automation
- **Saisissez le nom exact de votre client**

- Appuyez sur Entrée



Résultat

- ✓ Document supprimé de la base de données
- ✓ Fichier toujours présent dans le dossier "Delete" (à vous de voir ce que vous souhaitez en faire)

En cas de problème

- Vérifiez que le document est bien dans le dossier "Delete"
- Vérifiez le nom du client (orthographe exacte)
- Contactez l'équipe technique (Allan 🙋) si l'erreur persiste